



Système National
d'Enregistrement
de la demande
de logement social

Modification des éléments de civilité dans les demandes de logement social

Documentation à destination des professionnels du SNE

Le 15 octobre 2024

Préambule

De nouvelles fonctionnalités ont été développées dans le SNE à destination des gestionnaires territoriaux afin de renforcer la traçabilité et le suivi des changements de civilité dans les demandes de logement social.

Ces changements sont particulièrement sensibles car, utilisés à mauvais escient, sont susceptibles d'entraîner des violations de données au sens du règlement européen relatif à la protection des données, des pertes de droit pour des demandeurs...

Le présent document vise à informer les guichets des nouvelles fonctionnalités accessibles aux gestionnaires territoriaux et à préciser les attentes vis-à-vis des professionnels des guichets, ainsi que les points de vigilance en cas de demande de changement de civilité.

Pour rappel :

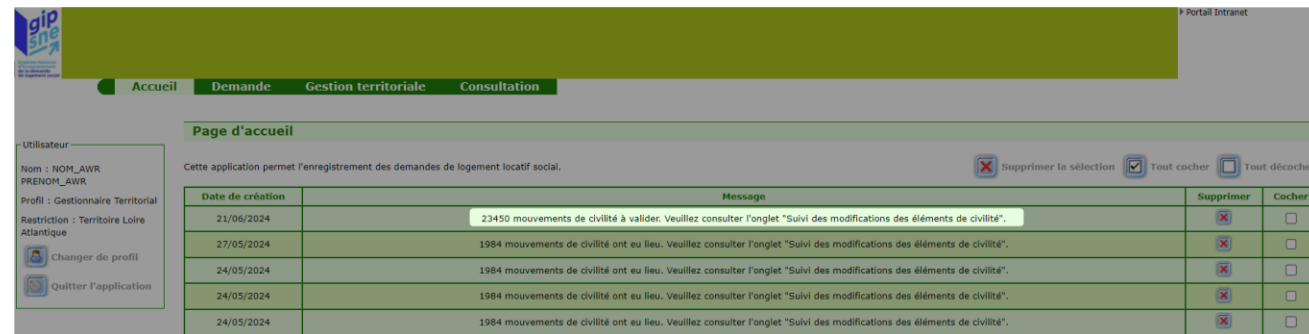
- **Seuls les professionnels des guichets sont habilités à modifier ces éléments de civilité** : ni l'assistance nationale (support des utilisateurs du Portail Grand Public - PGP), ni les demandeurs eux-mêmes depuis le PGP, ne peuvent réaliser ces changements de civilité.
- **Il est impératif de déposer la ou les pièces justifiant les changements de civilité** (exemple : attestation établie par un officier d'état civil pour les personnes bénéficiant d'un changement de nom de naissance). Ces documents peuvent être consultés par les gestionnaires territoriaux à des fins de vérifications.

NB : cette action s'intègre à un plan d'action plus large visant à lutter contre la fraude et à renforcer la traçabilité sur le SNE

Nouvelles fonctionnalités à destination des gestionnaires territoriaux

Mise en place d'un tableau de suivi pour les gestionnaires territoriaux :

Chaque jour, les gestionnaires territoriaux sont informés du nombre de mouvements (changements des éléments de civilités) sur leur(s) territoire(s) d'intervention.



Date de création	Message	Supprimer	Cocher
21/06/2024	23450 mouvements de civilité à valider. Veuillez consulter l'onglet "Suivi des modifications des éléments de civilité".	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27/05/2024	1984 mouvements de civilité ont eu lieu. Veuillez consulter l'onglet "Suivi des modifications des éléments de civilité".	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24/05/2024	1984 mouvements de civilité ont eu lieu. Veuillez consulter l'onglet "Suivi des modifications des éléments de civilité".	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24/05/2024	1984 mouvements de civilité ont eu lieu. Veuillez consulter l'onglet "Suivi des modifications des éléments de civilité".	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24/05/2024	1984 mouvements de civilité ont eu lieu. Veuillez consulter l'onglet "Suivi des modifications des éléments de civilité".	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Est qualifié de mouvement, toute modification du nom de naissance / prénoms du demandeur. A noter que ne sont pas comptabilisés les mouvements suivants :


- Inversions NOMS/PRENOMS
- Modification du nom d'usage
- Modification date de naissance
- Changement MAJUSCULE/minuscule
- Ajout/Suppression
 - d'un espace
 - d'un tiret
 - d'accents
 - d'apostrophes

Nouvelles fonctionnalités à destination des gestionnaires territoriaux

Si les gestionnaires territoriaux constatent un nombre important de modifications sur une même DLS, un changement de nom ou de prénom dans son intégralité, ils peuvent :

- consulter les éléments de la DLS et notamment les pièces justificatives liées à l'identité du demandeur.
- interroger le guichet, voire invalider le changement de civilité et dans ce cas, l'information modifiée est supprimée.

Liste des changements qui ont eu lieu sur les éléments de la civilité

Pages 1 2 3 4 5 - Page 1 sur 469 - 50 lignes de 1 à 50 sur 23450 - Nombre de lignes par page : 50  Changer

Code guichet	Guichet	Siret	Date du changement	Numéro unique	Ancien nom de naissance	Nom de naissance actuel	Anciens prénoms	Prénoms actuels	Statut de la demande	Distance de Levenshtein	Nombre de modifications	Décision	Date de la décision	Approbateur	Sélection
44F01	MOUSSA LE BIHAN	327822177	13/05/2024	044122300147299999	DEL COURT	BRETON EAFEL	ROMUALD	MARINA LILOU	Active	18	1	A valider			<input type="checkbox"/>
44F01	JASON LESUEUR	327822177	13/05/2024	0440424002361D5801		POIRIER EAEHZ	KENZO	YANNIS ANTONY	Active	10	1	A valider			<input type="checkbox"/>
44F01	ROSINE JEAN	327822177	13/05/2024	0440424003609CSGO1	CARDON	FOFANA DVROC		GUILHEM PAUL	Active	8	1	A valider			<input type="checkbox"/>
44F01	TÉO ROMAIN	327822177	13/05/2024	044072200055399999	OLIVIER	BENARD DMLGE	ELIA	ZAKARIA OCTAVE	Active	21	1	A valider			<input type="checkbox"/>
44F01	MARIE-CLAUDE ANDRE	327822177	07/05/2024	044082300060799999		SENECHAL BKFOU		LUCY LILIA	Active	0	1	A valider			<input type="checkbox"/>

Pour plus de précisions, en cas de doute sur un changement de civilité, contactez votre gestionnaire territorial.

Retrouvez la liste des gestionnaires territoriaux sur le site d'information des professionnels du SNE :

<https://sne.info.application.logement.gouv.fr/presentation-des-acteurs-mobilises>