



Système National
d'Enregistrement
de la demande
de logement social

Contrat d'Interface applicable à la version 13 du SNE

Contrat d'Interface

Organismes / Centre serveur

Historique des versions du document

2.31	01/04/2022	Modification du contrôle CTRL_DEM_0007
2.32	22/04/2022	Modification du contrôle CTRL_DEM_0007
2.33	13/05/2022	Modification du contrôle CTRL_DEM_0080 Modification du contrôle CTRL_DEM_0064 Modification du contrôle CTRL_REN_0014
2.34	14/10/2022	Suppression du contrôle CTRL_DEM_0070
5.0	27/01/23	Passage en CERFA V5
5.1	06/02/23	Ajout des balises profession et estTravailleurEssentiel pour les codemandeurs
5.2	07/07/23	Ajout du contrôle CTRL_RAD_0025 Suppression de la Zone d'informations : Demande – Information Traitement dans la description de la demande en V05.00 Ajout du contrôle CTRL_DEM_0083
5.3	25/08/23	Modification du contrôle CTRL_DEM_0005
5.4	29/12/23	Ajout des attributs verifieeAPI et dateVerificationAPI
5.5	09/02/24	Ajout contrôle CTRL_DEM_0084
5.5.1	03/04/2024	Mise à jour des informations de contact.
5.6	12/04/2024	Ajout contrôle CTRL_RAD_0026
5.7	21/05/2024	Version 13.20 : Modification de la taille du champ Voie (adresse du logement, l'adresse du courrier, adresse du référent handicap, adresse du logement attribué)
5.8	21/06/2024	Version 13.22 : Ajout d'un contrôle sur le format du téléphone portable qui doit débiter par 06 ou 07. Suppression des mentions du CERFA V4
5.9	05/07/2024	Version 13.22 : Annulation des modifications de la 13.20 : Retour arrière sur la taille du champ Voie à 32 caractères (40 caractères pour l'adresse du référent handicap)

Table des matières

1	Introduction – les échanges	11
2	Présentation générale du SNE	13
3	Fonctionnement des interfaces	15
3.1	Sécurité des échanges	15
3.2	Les certificats.....	15
3.2.1	Généralités.....	15
3.2.2	Détail de l'utilisation des certificats	15
3.3	Gestion des erreurs	16
3.4	Gestion du mode asynchrone.....	18
3.4.1	Protocole d'échange.....	18
3.4.2	Gestion de la sécurité	19
3.5	Gestion du mode synchrone	19
3.5.1	Gestion des Web Services	19
3.5.2	Gestion de la sécurité	20
3.5.3	Gestion de l'authentification.....	21
3.5.4	Gestion des pièces jointes	21
3.5.5	Gestion des erreurs	22
3.5.6	Rappel des fonctionnalités proposées	22
3.5.7	Synthèse des services WEB proposés	23
4	Structure des échanges	27
4.1	Définition.....	27
4.2	Détail de la structure XML d'une demande de logement	27
4.2.1	Description de la demande dans le contrat d'interface V05.00.....	28
4.3	Détail de la structure XML d'une liste de doublons	42
4.4	Détail de la structure XML de récupération des listes (FLE).....	45
5	Cinématique des échanges	47
5.1	Création d'une demande de logement social.....	47
5.1.1	Cas de la création d'une demande pour un demandeur	49
5.1.2	Cas de la création d'une demande pour une association.....	49
5.2	Création d'une demande de logement social suite à séparation (reprise de l'ancienneté).....	49
5.3	Modification d'une demande de logement social	52
5.4	Vérification des champs d'une demande de logement social	55
5.5	Renouvellement d'une demande de logement social	57
5.6	Radiation d'une demande de logement social.....	59
5.7	Réactivation d'une demande de logement social	61

5.8	Suppression d'une demande de logement social.....	61
5.9	Rapatriement d'une demande de logement social dans un système privatif.....	62
5.10	Rapatriement des demandes d'un guichet	62
5.11	Recherche de demandes en doublons.....	64
5.12	Dispatching des demandes	65
5.13	Les noms des fichiers XML et ZIP envoyés par « Numéro Unique »	69
5.14	Récupération des nouveaux DALO par les systèmes partagés	73
5.15	Récupération des listes manipulées par le système.....	76
6	Contrôles et messages d'erreur dans les fichiers d'interface.....	79
6.1	Contrôles sur le fichier réceptionné (XML ou ZIP)	79
6.1.1	CTRL_FIC_0002 : Le nom du fichier XML doit être conforme	79
6.1.2	CTRL_FIC_0003 : Le code guichet doit être cohérent.....	80
6.1.3	CTRL_FIC_0004 : Le flux XML doit être valide	80
6.2	Contrôles sur le code guichet.....	81
6.2.1	CTRL_GUI_0001 : Le nom du certificat doit être conforme	81
6.2.2	CTRL_GUI_0002 : Le code du guichet doit être connu du référentiel	81
6.2.3	CTRL_GUI_0003 : Le guichet associé au code guichet doit être valide.....	82
6.2.4	CTRL_GUI_0004 : Le certificat reçu doit être valide	82
6.2.5	CTRL_GUI_0005 : Le guichet doit être authentifié	83
6.3	Contrôles portant sur la demande	83
6.3.1	CTRL_DEM_0001 : La version de l'interface doit être respectée	83
6.3.2	CTRL_DEM_0002 : Le numéro unique ne doit pas être renseigné.....	84
6.3.3	CTRL_DEM_0003 : La date de dépôt n'est pas modifiable	85
6.3.4	CTRL_DEM_0004 : Le type de fichier doit être autorisé	85
6.3.5	CTRL_DEM_0005 : Description des listes de codes paramétrables vérifiés à la réception du fichier.....	85
6.3.6	CTRL_DEM_0006 : Champs obligatoires.....	93
6.3.7	CTRL_DEM_0007 : Format des champs.....	94
6.3.8	CTRL_DEM_0008 : Code postal inconnu.....	96
6.3.9	CTRL_DEM_0009 : Code commune INSEE inconnu	97
6.3.10	CTRL_DEM_0010 : Les communes souhaitées doivent appartenir au territoire couvert par le guichet	97
6.3.11	CTRL_DEM_0011 : Les communes souhaitées doivent être sur le même territoire ⁹⁸	
6.3.12	CTRL_DEM_0012 : Date de naissance prévue et nombre d'enfants à naître	98
6.3.13	CTRL_DEM_0013 : Date de naissance prévue	99
6.3.14	CTRL_DEM_0014 : Enfants en garde ou en droit de visite	99
6.3.15	CTRL_DEM_0016 : Année des revenus fiscaux	100

6.3.16	CTRL_DEM_0017 : Revenus fiscaux ou ressources obligatoires.....	100
6.3.17	CTRL_DEM_0018 : Adresse mail obligatoire pour envoi du préavis de renouvellement par voie électronique	100
6.3.18	CTRL_DEM_0019 : Date de naissance des personnes handicapées	101
6.3.19	CTRL_DEM_0020 : Date de dépôt de la demande	101
6.3.20	CTRL_DEM_0021 : Modification acceptée uniquement sur une demande à l'état « Active ».....	102
6.3.21	CTRL_DEM_0022 : Contrôle des doublons.....	102
6.3.22	CTRL_DEM_0023 : Nombre d'enfants à naître	104
6.3.23	CTRL_DEM_0024 : Dates de naissance	104
6.3.24	CTRL_DEM_0027 : Le type de fichier SUP est autorisé uniquement pour les fichiers partagés.....	105
6.3.25	CTRL_DEM_0028 : La date de création du fichier doit être postérieure à la date de la dernière action sur la demande	105
6.3.26	CTRL_DEM_0029 : Nombre de communes souhaitées.....	106
6.3.27	CTRL_DEM_0030 : Nombre de types de logement souhaités.....	106
6.3.28	CTRL_DEM_0031 : Nombre de motifs de la demande	107
6.3.29	CTRL_DEM_0032 : Motifs distincts de la demande.....	107
6.3.30	CTRL_DEM_0033 : Modèles de logement distincts de la demande.....	107
6.3.31	CTRL_DEM_0034 : Création d'une demande de logement avec un numéro unique déjà connu pour un système partagé.....	108
6.3.32	CTRL_DEM_0035 : Modification d'une demande de logement avec un numéro unique inconnu	108
6.3.33	CTRL_DEM_0036 : Numéro unique obligatoire pour la suppression d'une demande de logement.....	108
6.3.34	CTRL_DEM_0037 : Suppression d'une demande de logement avec un numéro unique inconnu	109
6.3.35	CTRL_DEM_0038 : Suppression d'une demande de logement n'appartenant pas au territoire de gestion.....	109
6.3.36	CTRL_DEM_0039 : Enregistrement d'une demande de logement comportant une adresse mail non exploitable	109
6.3.37	CTRL_DEM_0040 : Enregistrement d'une demande de logement comportant des informations de la vie privée (mots interdits)	110
6.3.38	CTRL_DEM_0041 : Contrôle du nom des personnes physiques	110
6.3.39	CTRL_DEM_0042 : Modification d'une date de dépôt par un système partagé	111
6.3.40	CTRL_DEM_0043 : Accès concurrent sur la demande.....	111
6.3.41	CTRL_DEM_0044 : Impossibilité de modifier les nom / nom de naissance prénoms du demandeur – Guichets non systèmes partagés	111
6.3.42	CTRL_DEM_0045 : Impossibilité de modifier les nom / nom de naissance / prénoms du demandeur - Remarque en cas de différence mineure – Guichets non	

systèmes partagés	112
6.3.43 CTRL_DEM_0053 : Enregistrement d'une demande avec des personnes en garde	112
6.3.44 CTRL_DEM_0055 : Le motif « renouvellement urbain » ne peut être associé à un autre motif	113
6.3.45 CTRL_DEM_0057 : Le motif « renouvellement urbain » ne peut être associé à une demande active	113
6.3.46 CTRL_DEM_0062 : Valeur du paramètre « anru » inconnue.....	113
6.3.47 CTRL_DEM_0064 : NIR obligatoire	114
6.3.48 CTRL_DEM_0065 : ressources mensuelles obligatoires	114
6.3.49 CTRL_DEM_0066 : ressources mensuelles en double.....	114
6.3.50 CTRL_DEM_0067 : impossible d'avoir plusieurs conjoints sur la demande .	115
6.3.51 CTRL_DEM_0068 : NIR obligatoire lors du renouvellement.....	115
6.3.52 CTRL_DEM_0069 : Situations distinctes dans la demande	115
6.3.53 CTRL_DEM_0071 : Années de RFR distinctes	115
6.3.54 CTRL_DEM_0072 : date de fin de la période de chômage si elle est supérieure à un an	116
6.3.55 CTRL_DEM_0073 : l'information « Percevez-vous des ressources ? » est obligatoire pour les demandes de personnes physiques	116
6.3.56 CTRL_DEM_0074 : Une situation est obligatoire	117
6.3.57 CTRL_DEM_0075 : une adresse est obligatoire	117
6.3.58 CTRL_DEM_0076 : le forçage de doublon est interdit si doublon NIR trouvé	117
6.3.59 CTRL_DEM_0077 : cohérence sur la saisie des ressources mensuelles reçues	118
6.3.60 CTRL_DEM_0078 : Il est interdit de transformer une demande non ANRU en demande ANRU	118
6.3.61 CTRL_DEM_0079 : Un modèle de logement est obligatoire pour les demandes ANRU	119
6.3.62 CTRL_DEM_0080 : L'adresse de l'employeur doit être renseignée.....	119
6.3.63 CTRL_DEM_0082 : Les champs « Nombre de personnes à loger » et « Nombre de personnes habitant dans le logement actuel » doivent comporter une valeur numérique supérieure à zéro et inférieure à 99	120
6.3.64 CTRL_DEM_0083 : Date de naissance éloignée de plus de 10 mois de la date du jour	120
6.3.65 CTRL_DEM_0084 : Les code INSEE et code postal du référent de la personne en situation de handicap doivent être renseignés conjointement	120
6.4 Contrôles portant sur le renouvellement d'une demande.....	121
6.4.1 CTRL_REN_0001 : Les informations de renouvellement doivent être présentes	121
6.4.2 CTRL_REN_0002 : La date de renouvellement est valide (système non partagé)	

	121
6.4.3	CTRL_REN_0009 : La date de renouvellement est valide (système non partagé) 122
6.4.4	CTRL_REN_0003 : La demande est renouvelable..... 123
6.4.5	CTRL_REN_0008 : La date de renouvellement doit être antérieure ou égale à la date du jour pour une demande connue..... 123
6.4.6	CTRL_REN_0010 : La date de renouvellement doit être postérieure à la date de dépôt (système partagé)..... 124
6.4.7	CTRL_REN_0011 : La date de renouvellement doit être postérieure à la date de dernier renouvellement (système partagé) 124
6.4.8	CTRL_REN_0012 : Le motif « Renouvellement urbain » est interdit lors du renouvellement d'une demande 125
6.4.9	CTRL_REN_0013 : Il est interdit de renouveler une demande ANRU..... 125
6.4.10	CTRL_REN_0014 : NIR obligatoire pour les Français sur demande non ANRU s'il est inconnu du SNE..... 125
6.5	Contrôles portant sur la radiation ou la réactivation d'une demande de logement.. 126
6.5.1	CTRL_RAD_0001 : Les informations de radiation doivent être présentes 126
6.5.2	CTRL_RAD_0002 : La demande est « radiable » 127
6.5.3	CTRL_RAD_0003 : Le couple code postal/commune doit être connu du référentiel 127
6.5.4	CTRL_RAD_0004 : La date de radiation est postérieure à la date de dépôt... 127
6.5.5	CTRL_RAD_0005 : La date de radiation est antérieure à sa date d'enregistrement..... 128
6.5.6	CTRL_RAD_0006 : Le motif de radiation pour non-renouvellement n'est pas autorisé pour les systèmes non partagés..... 128
6.5.7	CTRL_RAD_0008 : Autorisation d'une radiation pour attribution de logement 129
6.5.8	CTRL_RAD_0009 : Autorisation d'une radiation pour irrecevabilité de la demande 129
6.5.9	CTRL_RAD_0010 : Informations obligatoires pour une radiation attribution d'un logement 130
6.5.10	CTRL_RAD_0011 : Numéro RPLS inconnu..... 131
6.5.11	CTRL_RAD_0012 : Code SIREN du bailleur inconnu 131
6.5.12	CTRL_RAD_0020 : Radiation d'une demande inexistante 132
6.5.13	CTRL_RAD_0015 : Sous-motif obligatoire pour une radiation d'une demande suite à irrecevabilité 132
6.5.14	CTRL_RAD_0016 : Longueur Code SIREN du bailleur 132
6.5.15	CTRL_RAD_0017 : La demande est réactivable 133
6.5.16	CTRL_RAD_0021 : Contrôle sur la commune d'attribution..... 133
6.5.17	CTRL_RAD_0022 : Contrôle sur la date de signature du bail 133

6.5.18	CTRL_RAD_0023 : Interdiction de la radiation d'une demande ANRU pour non-renouvellement.....	134
6.5.19	CTRL_RAD_0025 : Contrôle sur la date de radiation de la demande.....	134
6.5.20	CTRL_RAD_0026 : Contrôle sur la date de radiation de la demande.....	134
6.5.21	CTRL_DEM_0301 : L'employeur doit être renseigné.....	135
6.6	Contrôles portant sur la recherche de demande de logement – Web service.....	135
6.6.1	CTRL_DEM_0025 : Demande de logement inconnue	135
6.6.2	CTRL_DEM_0026 : Les communes souhaitées de la demande doivent être associées aux communes du guichet	136
6.7	Contrôles portant sur la recherche des nouveaux DALO - Web service	136
6.7.1	CTRL_APP_0001 : Le nom du certificat doit être correct	136
6.7.2	CTRL_APP_0002 : L'application tiers doit être valide	137
6.7.3	CTRL_APP_0003 : Le certificat doit être conforme	137
6.7.4	CTRL_APP_0004 : Le code de l'application tiers doit être connu du référentiel	138
6.7.5	CTRL_APP_0005 : Le certificat doit être valide.....	138
6.7.6	CTRL_APP_0019 : La date dateNouveauxDaloDepuisLe est obligatoire.	138
6.7.7	CTRL_APP_0020 : L'application tiers doit être autorisée à utiliser le web service	138
6.7.8	CTRL_APP_0021 : L'application tiers doit être autorisée à au moins un territoire de gestion.....	139
6.8	Contrôles spécifiques liés à la fonctionnalité de création de demande de logement suite à séparation du couple (reprise de l'ancienneté).....	139
6.8.1	CTRL_CRS_0001 : Numéro unique obligatoire.....	139
6.8.2	CTRL_CRS_0002 : Numéro unique connu	140
6.8.3	CTRL_CRS_0004 : Contrôle sur l'état de la demande originale.....	140
6.8.4	CTRL_CRS_0006 : Contrôle sur la date de dépôt.....	140
6.8.5	CTRL_CRS_0007 : Contrôle sur le type de demandeur.....	141
6.8.6	CTRL_CRS_0008 : Fourniture obligatoire du numéro unique associé – Guichets des systèmes partagés.....	141
6.8.7	CTRL_CRS_0009 : Ouverture de la fonctionnalité par l'Administrateur national	141
6.8.8	CTRL_CRS_0012 : Contrôle sur le numéro unique associé – Guichets des systèmes partagés	142
6.8.9	CTRL_CRS_0013 : Contrôle sur la présence d'un codemandeur	142
6.8.10	CTRL_CRS_0014 : Contrôle sur les séparations successives	143
6.9	Contrôles spécifiques liés à la gestion des numéros de sécurité sociale	143
6.9.1	CTRL_NIR_0001 : Le format du numéro de sécurité sociale doit être correct	143
6.9.2	CTRL_NIR_0002 : La clé du numéro de sécurité sociale doit être correcte ...	143

6.9.3	CTRL_NIR_0004 : Le numéro de sécurité sociale doit correspondre aux informations saisies (civilité)	144
6.9.4	CTRL_NIR_0005: Le numéro de sécurité sociale doit correspondre aux informations saisies (date de naissance).....	144
6.9.5	CTRL_NIR_0006 et CTRL_NIR_0007 : Le numéro de sécurité sociale doit correspondre à la valeur connue du système	145
6.9.6	CTRL_NIR_0010 : Un numéro de sécurité sociale est déjà présent.....	145
6.9.7	CTRL_NIR_0012 : La clé de chiffrement doit être présente.....	146
6.9.8	CTRL_NIR_0013 : Aucune erreur imprévue ne doit avoir lieu.....	146
6.9.9	CTRL_NIR_0014 : un seul conjoint par demande.....	146
6.9.10	CTRL_NIR_0015 : aucun co-locataire ne correspond aux critères	147
6.9.11	CTRL_NIR_0016 : plusieurs co-locataires correspondent aux critères.....	147
6.9.12	CTRL_NIR_0017 : aucun codemandeur ne correspond aux critères.....	147
6.9.13	CTRL_NIR_0018 : plusieurs codemandeurs correspondent aux critères	148
6.10	Contrôles spécifiques liés à la gestion des référentiels	148
6.10.1	CTRL_LEL_0001 : Le nom du fichier XML est correct	148
6.10.2	CTRL_LEL_0002 : Le type de fichier est autorisé.....	149
6.10.3	CTRL_LEL_0003 : Le code de la liste est inconnu.....	149
6.10.4	CTRL_LEL_0004 : La version d'interface est inconnue.....	150
7	Fonctionnalités d'administration	150
7.1	Traçabilité des échanges	150
7.2	Modification de la date de dépôt	151
7.3	Réactivation d'une demande radiée par erreur.....	151
7.4	Suppression de doublons	151
7.5	Suppression de demandes.....	152
7.6	Modification des nom / nom de naissance / prénom(s).....	152
7.7	Remplacement d'un numéro de sécurité sociale	152
8	Principes généraux de la cohabitation des interfaces	153
8.1	Les principes majeurs retenus.....	153
8.1.1	Principes majeurs pour les flux entrants	153
8.1.2	Principes majeurs pour les flux sortants de dispatching	155
8.1.3	Principes majeurs pour le Webservice « getDemandeLogement ».....	156
8.1.4	Principes majeurs pour le Webservice « getDoublons »	157
8.2	Schéma des flux illustrant la cohabitation des interfaces	158
8.3	Règles de conversion d'une demande en version X en une demande en version X-1	159
8.3.1	Règles générales	160
8.3.2	Tableau récapitulatif des valeurs par défaut	162

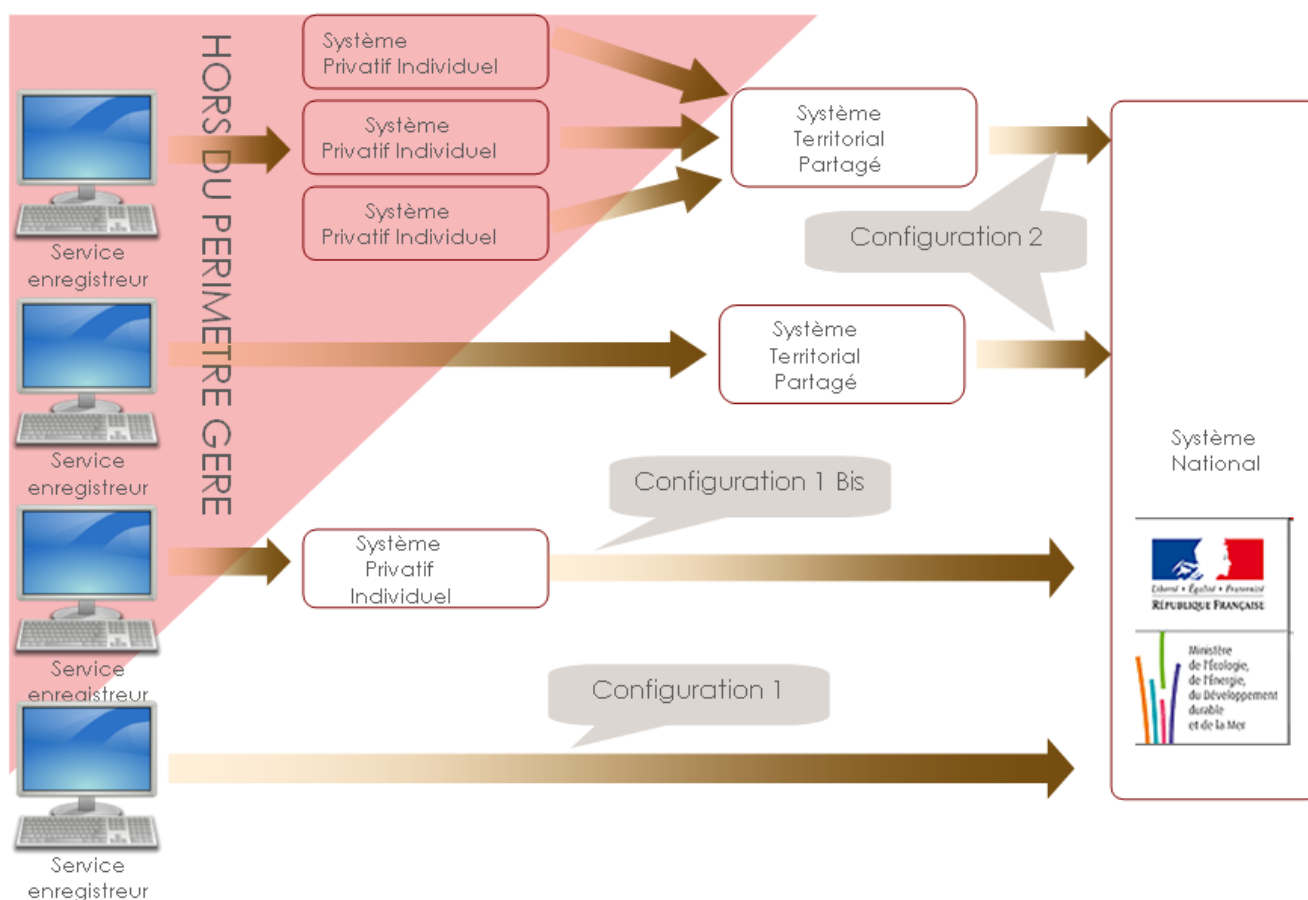
8.3.3	Cas particuliers V05.00 / V04.00	163
9	Règles de conversion d'une demande en version X-1 en une demande en version X...	166
9.1.1	Cas général	166
9.1.2	Cas particuliers V04.00 / V05.00	166
10	Table de correspondance V04.00 / V05.00	168
10.1.1	Cas particulier pour la situation	168
11	Annexes	169
11.1	Annexe 1 : Liste des éléments consultables.....	169
	Annexe 2 : Liste des valeurs « quartileAppartenance »	170
12	Contact	171

1 Introduction – les échanges

Numéro Unique ou le Système national d'enregistrement de la demande de logement social (SNE) est un logiciel d'enregistrement et de suivi des demandes de logements sociaux. Il apporte à la fois une application Web de collecte et un outil infocentre constituant un observatoire des demandes de logements sociaux.

L'application nationale est gérée territorialement (au niveau départemental, ou pour l'Île-de-France au niveau de la région)

Le schéma ci-dessous présente les différentes configurations d'interfaçage de l'application Web du SNE.



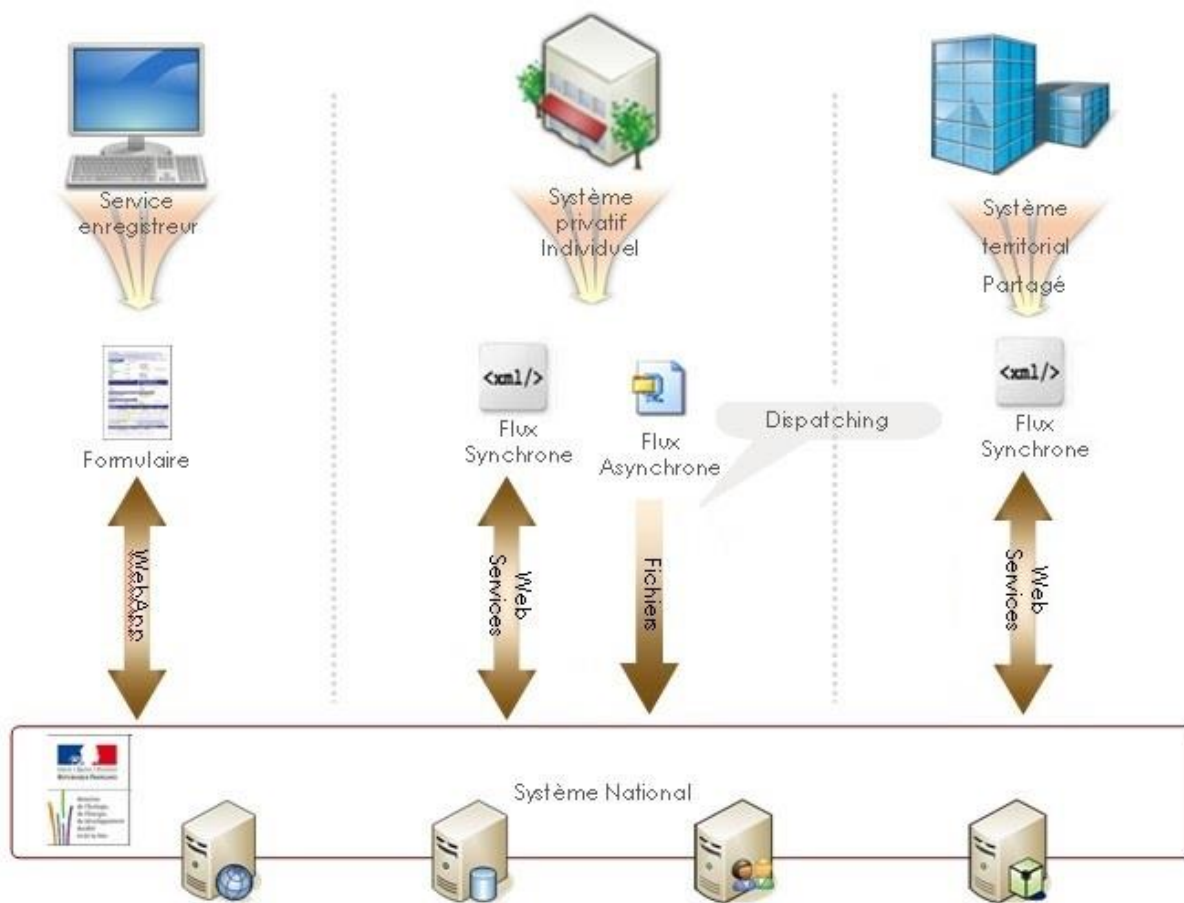
Les utilisateurs de l'application SNE sont de nature assez variée.

Il s'agit de services de bailleurs sociaux, de collectivités territoriales ou d'Établissements Publics de Coopération Intercommunale (EPCI) (s'ils ont délibéré pour être services d'enregistrement), de réservataires de logement comme les collecteurs d'Action Logement (s'ils l'ont décidé), de services de l'État.

Ces différents acteurs peuvent utiliser directement l'application ou communiquer via leur système d'information ou par « Web services ».

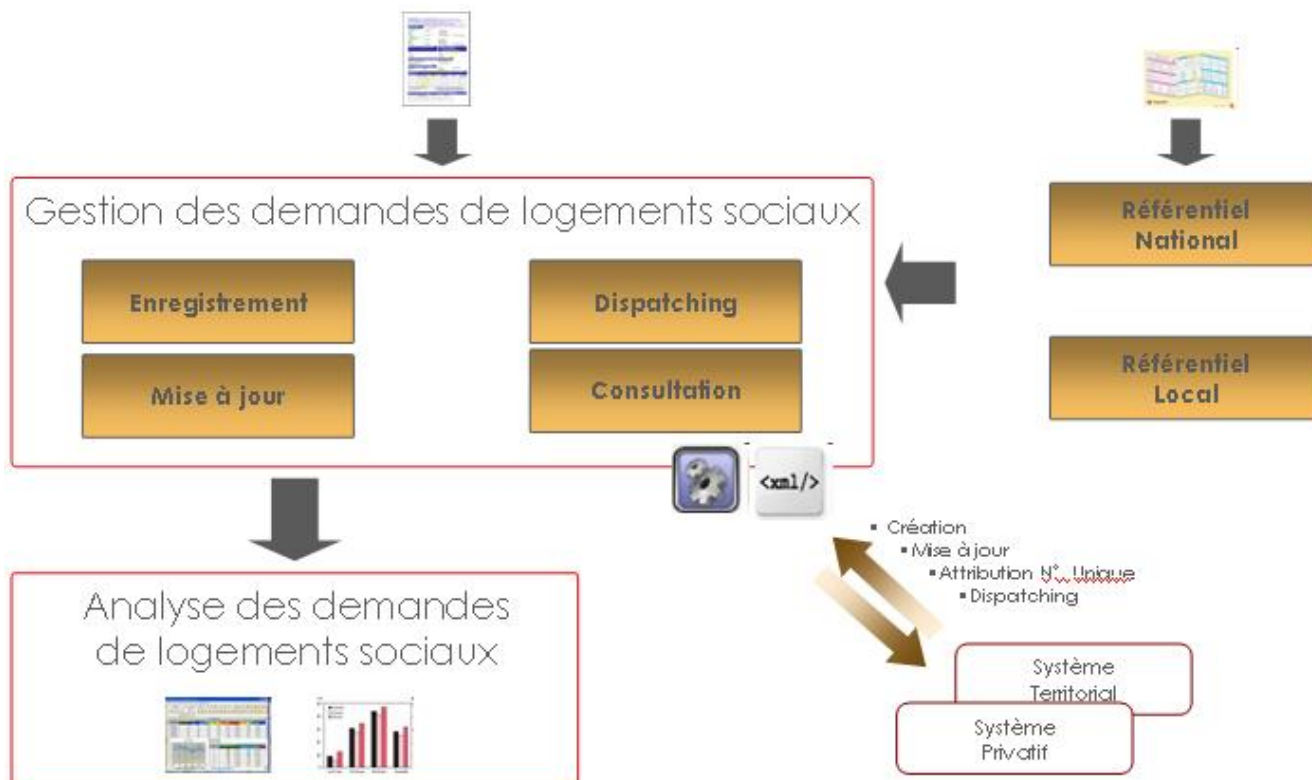
En fonction de la configuration du territoire (existence ou non d'un système territorial avec fichier partagé), du type d'acteur et du mode d'accès à l'application, les droits peuvent être différents.

Dans ce contexte, trois types d'échange de données sont réalisés, au travers d'une saisie directe (WebApp) ou de Web Services.



2 Présentation générale du SNE

La gestion de l'enregistrement des demandes de logements sociaux au niveau national se découpe en trois grands sous-domaines synthétisés dans le schéma ci-dessous :



La saisie d'une demande de logement social peut se faire :

- Soit directement dans l'application Web,
- Soit dans un système privé individuel,
- Soit dans un système territorial (fichier partagé)

L'attribution des numéros uniques, la délivrance des attestations et le dispatching des demandes se font en fonction de la configuration du territoire, soit au niveau national, soit au niveau territorial en cas de fichiers partagés.

L'application doit donc permettre de saisir des demandes via une interface utilisateur ou via un web service puis de déclencher différentes actions en fonction de l'utilisateur concerné.

Suite à sa création, une demande peut être modifiée, renouvelée, radiée (avec différents motifs de radiation), ou réactivée.

Une des fonctionnalités importantes de l'application consiste à mettre les demandes enregistrées par un guichet à disposition des autres guichets enregistreurs du territoire (selon les droits d'accès propres à chaque catégorie de services enregistreurs). Grâce à ce dispatching, une personne qui a fait une demande de logement n'a pas besoin de déposer cette demande auprès des autres bailleurs du même territoire.

Chaque acteur du système a la possibilité de faire définir des filtres pour les demandes de logement qu'il souhaite recevoir.

L'analyse des demandes de logements sociaux

Les utilisateurs ayant accès à l'infocentre doivent pouvoir établir des tableaux de bord à partir des informations se situant dans le niveau géographique de leur entité.

L'infocentre doit leur proposer des états définis au niveau national et doit leur permettre de créer ou modifier leurs propres états.

La gestion du référentiel

Ce sous-domaine comprend les fonctionnalités de gestion des différents référentiels utiles pour le fonctionnement de l'application.

Ces référentiels peuvent être nationaux (références géographiques, bailleurs) ou territoriaux.

La gestion des prénoms

Depuis la mise en place de la version d'interface V04.00, il est possible de saisir plusieurs prénoms pour les personnes constituant la demande. Pour faciliter le traitement par l'application de ces données, il est recommandé de séparer les multiples prénoms par un simple espace tandis que les parties des prénoms composés doivent être séparés par un tiret.

Exemple : Jean Pierre correspond à deux prénoms alors que Jean-Pierre correspond à un seul prénom.

3 Fonctionnement des interfaces

3.1 Sécurité des échanges

Le protocole TLS, actuellement dans sa version 1.2 avec son extension SNI (Server Name Indication) assure la sécurisation des échanges avec le SNE.

3.2 Les certificats

3.2.1 Généralités

Les techniques de sécurisation à mettre en place dans le cadre de l'interface synchrone du SNE s'appuient majoritairement sur des mécanismes de signature et chiffrement à partir d'une paire de clés asymétriques :

- Clé privée
- Clé publique diffusée au sein d'un certificat

Les certificats utilisés sont des certificats conformes à la norme RGS (Référentiel Général de Sécurité).
Ces certificats utilisent le format défini par la norme de cryptographie X.509.

3.2.2 Détail de l'utilisation des certificats

Les certificats et paires de clés utilisés dans le cadre du SNE sont les suivants :

- Une paire de clés associée au SNE fournie par le ministère :
 - Clé privée SNE
 - Clé publique SNE diffusée au sein d'un certificat
- Une paire de clés pour chaque système enregistreur / guichet :
 - Clé privée du système enregistreur
 - Clé publique du système enregistreur diffusée au sein d'un certificat

Dans le cadre du SNE, une phase de vérification de la validité des certificats des systèmes enregistreurs est effectuée. Ceci consiste à vérifier que :

- Le certificat a un format valide.
- Le certificat a été délivré par une autorité de certification (CA) reconnue par le MINEFI

- Le certificat n'est pas périmé
- Le certificat n'est pas révoqué

Le SNE est chargé de réaliser l'authentification du guichet enregistreur à partir de son certificat :

le certificat doit être défini avec un numéro de SIREN correspondant aux 9 premiers chiffres du numéro de SIRET du guichet enregistreur. Le numéro de SIREN doit être précisé dans le certificat après la chaîne de caractères « OU = 0002 » (soit **OU = 0002 XXXXXXXXXXXXXXXXXX** avec XXXXXXXXXXX le numéro SIREN et éventuellement le complément YYYYYY servant à spécifier le numéro de SIRET).

Il vérifie également les autorisations d'accès au système national auxquelles le certificat donne droit.

3.3 Gestion des erreurs

Les anomalies en provenance du SNE véhiculent les informations suivantes :

- Le code de l'anomalie,
- La propriété ciblant la donnée en erreur, ce champ étant optionnel,
- Un (ou plusieurs) élément complément, ce champ étant optionnel,
 - Un complément est constitué de 2 informations :
 - un nom pour identifier la donnée concernée par le message
 - la valeur correspondant à la donnée
- Le message indiquant l'information (erreur ou remarque).

Les codes sont catégorisés en deux grandes classes, afin d'identifier une erreur bloquante ou une remarque. Les codes seront préfixés comme suit :

- ERR : Pour les messages spécifiant une erreur bloquante.
- REM : Pour les messages indiquant une remarque.
- Ce préfixe est suivi d'un code permettant de cibler plus précisément l'origine du message d'erreur ou de la remarque. Ces codes sont les suivants :
 - FIC : En relation avec le fichier ZIP ou XML.
 - GUI : Origine du problème guichet/certificat.
 - DEM : Données spécifiques à la demande de logement.

- RAD : Données spécifiques aux informations de radiation.
- REN : Données spécifiques aux informations de renouvellement.
- NIR : Données spécifiques aux informations liées au NIR.
- Chaque code est ensuite suffixé d'un numéro chrono.

• Exemple de codification du code Anomalie :

Code	ERRREN0123
------	------------

L'exemple ci-dessus codifié ERRREN0123, indique une erreur (ERR) sur la partie renouvellement (REN). Cette erreur est référencée sous le numéro « 123 ».

Les messages d'erreur ou remarques indiqués dans ce dossier d'interface sont codifiés en prenant compte de cette nouvelle codification. Les messages pouvant intervenir par la suite, provenant de nouveaux contrôles ou conditions viendront s'y ajouter, ils suivront la même désignation, leur numéro chrono sera incrémenté.

Exemple de message d'anomalie sans complément :

Détail de l'erreur	
Code	ERRREN0003
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : Ce renouvellement de demande ne peut être accepté. Cette demande est «État de la demande».»

Exemple de message d'anomalie avec compléments :

Code	ERRDEM0003	
Propriété	dateCreationDemande	
Complément	dateXML	Valeur fournie dans le fichier XML de l'échange
	dateEnCours	Valeur connue par l'application
Message	Le fichier « XX.XML » en modification ne peut être pris en compte avec une modification de la date de dépôt de la demande de logement : date XML XX date en cours XX	

Codification du message au niveau du fichier XML :

```
<ns1:listeAnomalie>  
<ns1:anomalie code="ERRDEM0003"  
propriete="dateCreationDemande"><ns1:complement  
nom="dateXML">XX</ns1:complement><ns1:complement  
nom="dateEnCours">XX</ns1:complement><ns1:message>Informations  
«dateCreationDemande» : Le fichier « XX.XML » en modification ne peut  
être pris en compte avec une modification de la date de dépôt de la demande  
de logement : date XML XX date en cours  
XX</ns1:message></ns1:anomalie>  
</ns1:listeAnomalie>
```

Remarques :

- Le libellé du message d'erreur (Message) est à destination de l'utilisateur final. Il est susceptible d'être modifié (selon les retours terrain). Aussi, aucun contrôle ne doit être opéré sur ce libellé.
- Le code de l'erreur et le nom des compléments peuvent être utilisés par les utilisateurs pour automatiser le traitement des erreurs en provenance du SNE.

3.4 *Gestion du mode asynchrone*

L'application SNE nécessite la mise en place d'une interface d'échange en mode asynchrone «Guichets enregistreurs-Système national d'enregistrement de la demande de logement social». Ces échanges sont réalisés par messagerie.

3.4.1 **Protocole d'échange**

Le mode d'échange asynchrone s'effectue en s'appuyant sur des échanges de courriels via le protocole S/MIME. Le protocole S/MIME (Secure / Multipurpose Internet Mail Extensions) permet de sécuriser les transferts de courriels entre deux parties.

Le protocole de communication mis en place dans le cadre du SNE ne prévoit pas l'utilisation du corps des courriels. L'ensemble des informations à exploiter sont transmises au sein des pièces jointes du courriel.

Les différents aspects du protocole d'échange sont détaillés dans les paragraphes ci-dessous.

Lors de l'émission des demandes concernées par le dispatching, le même protocole d'échange est utilisé.

3.4.2 Gestion de la sécurité

La sécurisation des échanges de courriels est réalisée par l'utilisation de la norme S/MIME¹ de sécurisation des échanges de messagerie.

Le standard S/MIME repose sur le principe de chiffrement à clé publique. S/MIME permet ainsi de chiffrer le contenu des messages mais ne chiffre pas la communication.

Le principe de fonctionnement de S/MIME est le suivant :

- Les différentes parties d'un message électronique sont chacune chiffrées à l'aide d'une **clé de session**.
- La **clé de session** (gérée par le système) est chiffrée à l'aide de la **clé publique du destinataire** et insérée dans l'en-tête de chaque partie du courriel. Seul le destinataire peut ainsi ouvrir le message, à l'aide de sa clé privée, ce qui assure la confidentialité et l'intégrité du message reçu.
- La signature du message est calculée et chiffrée à l'aide de la **clé privée de l'expéditeur**. Cela permet de garantir au destinataire l'identité de l'expéditeur, car seul l'expéditeur est capable de chiffrer un message (avec sa clé privée) déchiffrable à l'aide de sa clé publique.

En conclusion, la norme S/MIME permet de garantir :

- l'intégrité du message
- l'identité de l'expéditeur
- la non-répudiation de l'échange
- la confidentialité des données

Pour les messages émis par le SNE (réponse à des demandes envoyées ou dispatching), le chiffrement est appliqué avec la clé publique du guichet destinataire et la signature, avec la clé privée du SNE.

3.5 Gestion du mode synchrone

Le SNE nécessite la mise à disposition de fonctionnalités accessibles en mode synchrone, pour des systèmes hétérogènes.

Pour répondre à ce besoin, l'application fournit des Services Web.

3.5.1 Gestion des Web Services

Les Web Services réalisés vont être utilisés par des systèmes divers et variés. Afin de

1 <http://tools.ietf.org/wg/smime/>

faciliter l'interfaçage et l'accès aux Web Services mis à disposition, nous nous sommes attachés à respecter les standards en termes de développement de Web Services.

Dans le cadre du SNE, nous avons donc choisi de mettre en place des Web Services avec :

- Une définition du contrat de service respectant WSDL 1.1
- Des messages au format SOAP 1.2
- Une combinaison de type et d'encodage fixée à Document/Literal.
- Une gestion des pièces jointes via XOP/MTOM

Un fichier WSDL 1.1 de description des services fournis est mis à disposition des services enregistreurs souhaitant les utiliser. Ce fichier permettra aux systèmes appelants d'utiliser le Web Service.

3.5.2 Gestion de la sécurité

La sécurisation des échanges Web Services est effectuée par la mise en place d'une connexion sécurisée HTTPS entre le système enregistreur et le serveur HTTP Apache associé au SNE. La sécurisation des échanges est donc assurée par le protocole d'échange TLS et non par le Web Service (WS/Security).

La mise en place d'une connexion HTTPS avec authentification client peut schématiquement être décrite de la manière suivante :

- Le client demande au serveur l'ouverture d'une connexion HTTPS.
- Le serveur lui retourne son certificat. Ce **certificat serveur** permet au client de valider l'identité du serveur.
- Le client génère une **clé symétrique** qu'il chiffre avec la clé publique du certificat du serveur.
- Le client envoie la clé symétrique chiffrée au serveur accompagnée de son **certificat client**.
- Le serveur vérifie l'identité du client.
- Le client et le serveur peuvent maintenant échanger des données chiffrées avec la clé symétrique échangée précédemment.

Ce mécanisme permet donc de garantir :

- l'intégrité du message
- l'identité de l'expéditeur
- la non-répudiation de l'échange

- la confidentialité des données

3.5.3 Gestion de l'authentification

Afin de permettre l'authentification des systèmes enregistreurs sollicitant les Web Services mis à disposition par l'application, chacun des services requiert la fourniture d'un certificat en pièce jointe.

L'application va utiliser ce certificat afin de vérifier l'identité de l'expéditeur par comparaison avec les informations stockées au sein de la base de données. Une fois l'identité de l'expéditeur validée, ses droits d'accès au système national sont vérifiés.

- Le nom des certificats en réception devra être composé de :

Zone	Taille	Commentaires
Préfixe de fichier	Caractères (3)	Constantes «CER»
Guichet Enregistreur	Caractères (5)	Numéro de guichet de l'émetteur
Date-heure d'émission du fichier	Caractères (12)	AAAAMDDHHMM ²

- Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.
 - Ex:
 - Guichet enregistreur: 125
 - Date-heure d'émission: 01/02/2010 03:04
 - Numéro d'ordre: 1
 - Résultat:
 - CER00125-201002010304.XXX
 - Sinon, le système génère l'anomalie CTRL_GUI_0001.

3.5.4 Gestion des pièces jointes

Les pièces jointes sont échangées via les Web Services sur la norme SOAP MTOM.

SOAP MTOM (SOAP Message Transmission Optimization Mechanism) est un mécanisme de transmission optimisé des pièces jointes au sein d'un Web Service. Ce mode de transmission s'appuie sur XOP (XML-binary Optimized

² Cet horodatage n'utilise pas la notion de fuseau horaire. En effet cette structure de date permet de vérifier qu'un fichier n'est pas envoyé plusieurs fois.

Packaging) qui permet d'intégrer des pièces jointes au sein d'un fichier XML de manière efficace.

MTOM et XOP sont des recommandations du W3C (World Wide Web Consortium) pour le transfert de pièces jointes au sein de Web Services SOAP.

Le choix de XOP/MTOM pour le transfert de pièces jointes permet de :

- Réduire le volume des flux transférés lors de l'envoi d'une pièce jointe
- Réduire les temps de traitement en sérialisation/dé-sérialisation

3.5.5 Gestion des erreurs

Lorsqu'une erreur survient au cours du traitement d'une demande synchrone les mécanismes suivants sont proposés :

- Si l'erreur est liée à un contrôle fonctionnel et que le fichier XML de demande en entrée a un format valide, alors les anomalies sont insérées à la liste d'anomalies *listeanomalie* du fichier XML reçu et ce fichier est retourné à l'expéditeur.
- Sinon en cas d'erreur sur le flux, l'erreur est retournée au sein du message SOAP de réponse en suivant le formalisme défini dans le fichier WSDL.

3.5.6 Rappel des fonctionnalités proposées

- **Mode d'échange synchrone individuel**

Les fonctionnalités proposées pour ce mode d'échange utilisé en configuration 1bis (système individuel), afin d'interagir en temps réel avec le système national sont :

- De permettre de créer une demande de logement social avec attribution d'un numéro unique (Service getNumUnique),
- De permettre de modifier une demande de logement social (Service getNumUnique),
- De permettre de vérifier certains champs d'une demande de logement social (Service getNumUnique),
- De permettre de récupérer les listes contenues dans les référentiels du système (Service getNumUnique),
- De permettre de renouveler une demande de logement social (Service getNumUnique),
- De permettre de radier une demande de logement social pour différents motifs (Service getNumUnique),
- De permettre de réactiver une demande de logement social ayant été radiée (sous certaines conditions) (Service getNumUnique),
- De permettre de vérifier la validité du contenu d'une demande (Service getNumUnique),
- Mais il offre aussi la possibilité de fournir une demande de logement existante à partir de son numéro unique (Service

getDemandeLogement),

- Et enfin, une recherche des demandes potentiellement en doublon à partir d'une demande de logement partielle (Service getDoublons).
- Un Webservice de recherche multi-critères permettant, par exemple, de rechercher la demande de logement créée par le colocataire à partir de son nom, prénom, date de naissance est décrit dans le cahier des charges de Gestion Partagée.

Potentiellement, des envois d'attestations font partie des retours d'enregistrement des demandes.

- En création: Attestation d'enregistrement
- En renouvellement: Attestation de renouvellement

• Mode d'échange synchrone partagé

Pour les systèmes partagés (configuration 2), les Web-services permettent de faire les actions suivantes en temps réel :

- Enregistrer la création d'une demande de logement social (Service getNumUnique),
- Modifier une demande de logement social (Service getNumUnique),
- Vérifier certains champs d'une demande de logement social (Service getNumUnique),
- Renouveler une demande de logement social (Service getNumUnique),
- Radier une demande de logement social pour différents motifs (Service getNumUnique),
- Réactiver une demande de logement social ayant été radiée (Service getNumUnique).
- Supprimer une demande de logement social (Service getNumUnique)
- Fournir une demande de logement existante à partir de son numéro unique (Service getDemandeLogement),
- Rechercher des demandes potentiellement en doublon à partir d'une demande de logement partielle (Service getDoublons),
- Récupérer les demandes de logement social dont les informations DALO ont été modifiées depuis une date / heure paramétrées (Service getNouveauxDaloDepuisLe).

3.5.7 Synthèse des services WEB proposés

La description technique des interfaces est détaillée dans le fichier « DemandeLogement.wsdl ».

Manipulation d'une demande de logement social

- **Nom du Web Services** : getNumUnique
- **Paramètres en entrée** :
 - Fichier XML de la demande (obligatoire)
 - Certificat (obligatoire)
 - Indicateur Complet (facultatif, [« Oui », « Non »]).
 - Cet indicateur n'est plus utilisé.
- **Paramètres en sortie** :
 - Fichier XML de la demande (obligatoire)
 - Ficher attestation (facultatif, selon le type d'opération demandée)
- **Remarques** :
 - Ce service donne accès selon le contenu de la balise « typeFichier » du XML d'entrée aux fonctionnalités suivantes :
 - CRE
 - MOD
 - REN
 - SUP
 - RAD
 - VER
 - Certains champs ou blocs portés par le format d'échange ne seront pas traités s'ils sont transmis en entrée :
 - les valeurs des champs « seuilEPCIPremierQuartile », « quartileAppartenance », « ressourcesLoiEC »
 - le bloc « informationTraitement »

Rapatriement d'une demande de logement social

- **Nom du Web Services** : getDemandeLogement
- **Paramètres en entrée** :
 - Un numéro unique (obligatoire)
 - Certificat (selon un nommage précisé au chapitre [3.2 Certificats](#)) (obligatoire)
 - Indicateur Complet (facultatif, [« Oui », « Non »])
 - Cet indicateur n'est plus utilisé.
- **Paramètres en sortie** :
 - Fichier XML de la demande (obligatoire)
- **Remarques** :
 - La fonctionnalité rendue par le service, également accessible par l'application web, est décrite aux § [chapitre 5.11](#).

Recherche de demandes en doublons

- **Nom du Web Services** : getDoublons
- **Paramètres en entrée** :
 - Fichier XML de la demande (obligatoire)
 - Le champ « ANRU » (facultatif, [« Oui », « Non »]) indiquant s'il faut filtrer sur les demandes ANRU
- **Paramètres en sortie** :
 - Fichier XML de la demande (obligatoire)
 - Fichier XML des doublons (obligatoire)
- **Remarques** :
 - La fonctionnalité rendue par le service, également accessible par l'application web, est décrite au § [Chapitre 5.11](#)

Récupération de demandes de logement social dont les informations DALO ont été modifiées depuis une date / heure seuil

- **Nom du Web Services** : getNouveauxDaloDepuisLe
- **Paramètres en entrée** :
 - Date seuil de la recherche (obligatoire)
 - Certificat (obligatoire)
- **Paramètres en sortie** :
 - Fichiers Zip contenant des fichiers XML de demande
- **Remarques** :
 - Cette fonctionnalité rendue par le service est décrite au § [chapitre 5.14](#)

Récupération des listes de choix

- **Nom du Web Services** : listerElements
- **Paramètres en entrée** :
 - Fichier XML de la requête (obligatoire)
 - Certificat (obligatoire)
- **Paramètres en sortie** :
 - Fichier XML de la requête (obligatoire)
- **Remarques** :

- Cette fonctionnalité rendue par le service est décrite au § [chapitre 5.15](#)

4 Structure des échanges

4.1 Définition

Les informations échangées par l'application «Numéro Unique» avec les systèmes enregistreurs sont transmises au sein de fichiers XML (eXtensible Markup Language).

Ces fichiers XML respectent la version 1.0 de XML et sont encodés en UTF-8.

Le format des fichiers XML échangés est décrit au sein de fichiers XML schéma. Ces fichiers permettent de définir la structuration des documents ainsi que le type et le format des données.

Les fichiers XML schéma sont également utilisés pour vérifier la conformité des fichiers reçus.

Pour information, les schémas fournis sont:

- InterfaceNuu.xsd: Schéma de l'interface pour l'échange
- AnomalieNuu.xsd: Schéma de l'interface pour l'échange des anomalies de lecture du fichier XML (hors anomalies applicatives).
- Doublon.xsd : Schéma de l'interface pour l'échange des demandes de logement en doublon
- InterfaceNuu_partage.xsd : Schéma de l'interface pour l'échange, **à destination des guichets de type système partagé** permettant d'utiliser la fonctionnalité de **création d'une demande avec reprise de l'ancienneté** (flux CRS).

Un fichier XML supporte les informations d'une seule demande de logement.

4.2 Détail de la structure XML d'une demande de logement

Sa structure est identique en entrée et en sortie.

Remarques :

- Dans le cas d'un flux sortant de dispatching, un attribut XML booléen « modifie » est ajouté à chaque balise XML.
- Dans le cas du flux sortant de retour (type de fichier « RET »), le fichier XML transmis peut comporter en plus la zone d'informations « Anomalies » dans le cas où des erreurs ou des remarques ont été relevées, ainsi que la liste des doublons dans le cas de la détection des doublons.

4.2.1 Description de la demande dans le contrat d'interface V05.00

Champs	Obliga.	Type	Format	Balise XML	Attribut XML	Card.
Zone d'informations : interfaceNUU						1
Version de l'interface	Oui	Caractères(5)	XX.XX	versionInterface		
Version du formulaire stocké dans le SNE	Non	Caractères(5)	XX.XX	versionFormulaire		
Url du namespace	Oui	Caractères	"http://nuu.application.i2/"	xmlns		
Zone d'informations : Entête						1
Type de fichier	Oui	Caractères (3)	ListeTypeFichier	typeFichier		
Date de création du fichier ou de dernière modification de la demande	Oui	dateTime	aaaa-mm-jjTHH:MM:SS.s+hh:mm	dateFichier		
Zone d'informations : Demande						1
Zone d'informations : InformationDALO						0-1
Dalo		Caractères (6)	ListeStatutDalo	statutDalo	Code	
Date de décision		Date	aaaa-mm-jj	dateDecisionDalo		
Diagnostic social prescrit		Booléen		diagnosticSocialDalo		
Accompagnement social prescrit		Booléen		accompagnementSocialDalo		
Typologie logement		Caractères (6)	listeTypologieLogementDalo	typologieLogementDalo		
Zone d'informations : DemandeLogement						1
Code Guichet	Oui	Caractères (5)		numGuichet		
Numéro Unique	Oui si le type de fichier est en modification ou autre Ou si l'émetteur est un système territorial partagé	Caractères (18)		numUnique		
Numéro unique associé	Oui si le type de fichier est CRS et si l'émetteur est un système territorial partagé	Caractères (18)		numUniqueAssocie		
Référence interne de la demande dans le système émetteur	Oui si le type de fichier est en création	Caractères (18)		refInterne		
Date de dépôt de la demande	Oui	date	aaaa-mm-jj	dateCreationDemande		
Forcer un doublon		Booléen		forcerDoublon		
Renouvellement par voie électronique		Booléen		renouvellementElec		
Précisions		Caractères (350 255)		precision		
Ressources loi EC		Numérique ou constante « NC »		ressourcesLoiEC		0-1
ANRU		Booléen		anru		
Percevez-vous des ressources mensuelles	Oui	Booléen		ressourcesMensuelles		
Zone d'informations : Demande - Information Traitement				informationTraitement		0-1
Alerte déclenchée sur délai de traitement anormalement long	Non	Booléen		estDelaiAnormalementLong		0-1
La demande a fait l'objet de plusieurs attributions sous conditions	Non	Booléen		estMultiplesAttributionsSousConditions		0-1
Date de calcul des informations	Non	dateTime	aaaa-mm-jjTHH:MM:SS.s+hh:mm	dateCalculIndicateur		0-1
Zone d'informations : Demande - Logement recherché				logementRecherche		0-1
Catégorie du logement		Caractères (6)	ListeCategorieLogementRec	categorieLogementRecherche	code	

Champs	Obliga.	Type	Format	Balise XML	Attribut XML	Card.
			cherche	che		
Avec parking		Booléen		avecParking		
Refusez-vous un logement en rez de chaussée		Booléen		refusRezDeChaussee		
Refusez-vous un logement sans ascenseur		Booléen		refusSansAscenseur		
Demande élargie	Oui	Booléen		demandeElargie		
Je souhaite être informé sur la possibilité de devenir propriétaire		Booléen		infoProprietaire		
Nombre de personnes à loger	Oui	Numérique(2)		nbPersonnesALoger		
Zone d'informations : Demande - Logement recherché - type logement				ListeTypeLogement		1-N
de pièces principales				listeNombrePieces		
Type de logement	Oui au moins un nombre de pièces principales saisi	Caractères (6)	ListeNombrePiecesRecherchees	nombrePiecesRecherchees	code	
Nombre de pièces principales						
Zone d'informations : Demande - Logement recherché - Localisation				listeLocalisationSouhaite		1
				localisationSouhaite		1-N
Commune	Oui au moins une localisation saisie	Caractères (5)	Code INSEE du référentiel des communes	commune	code	
Code Postal		Caractères numériques (5)	Code Postal du référentiel des communes	codePostal		0-1
Quartier ou arrondissement		Caractères (31)		quartier		0-1
Seuil EPCI premier quartile		Numérique (6)		seuilEPCIPremierQuartile		0-1
Quartile d'appartenance		Caractères (255)		quartileAppartenance		0-1
Zone d'informations : Association				association		0-1
Nom	Oui	Caractères (50)		nom		
Tél. domicile ou professionnel		Numérique (10)		telDomicilePro		
Tél. Portable		Numérique (10)		telPortable		
Mél		Caractères (255)	X(1-n)@X(1-n).X(1-n)	mel		
Mél assistant démarches		Caractères (255)	X(1-n)@X(1-n).X(1-n)	melAssistantDemarches		
Zone d'informations : Association - Adresse pour le courrier				adressePostale		1
Etranger	Oui	Booléen		etranger		
Appartement		Caractères (4)		appartement		
Etage		Caractères (4)		etage		
Escalier		Caractères (4)		escalier		
Bâtiment		Caractères (4)		batiment		
Complément adresse		Caractères (33)		compAdresse		
Numéro		Caractères (5)		numero		
Voie	Oui	Caractères (32)		voie		
Lieu-dit		Caractères (38)		lieuDit		
Code postal	Oui si étranger = faux	Caractères (5)	5 caractères numériques	codePostal		
Localité	Oui si étranger = faux	Caractères (5)	Code INSEE du référentiel des communes	commune	code	
Code postal étranger	Oui si étranger =	Caractères (10)		codePostalEtranger		

Champs	Obliga.	Type	Format	Balise XML	Attribut XML	Card.
	vrai					
Localité étrangère	Oui si étranger = vrai	Caractères (38)		communeEtranger		
Pays étranger	Oui si étranger = vrai	Caractères (38)		pays		
Personne ou structure hébergeante		Caractères (50)		nomHebergeant		
Zone d'informations : Demande - Personne Physique - Demandeur				demandeur		0-1
Qualité	Oui (1 seule valeur possible)	Caractères (6)	ListeCivilite	civilite	code	
Nom	Oui	Caractères (50)		nom		
Nom de naissance	Oui	Caractères (50)		nomPatronymique		
Prénoms	Oui	Caractères (50)		prenoms		
Numéro de sécurité sociale	Paramétrable	Caractères (15)		nir		
Date de naissance	Oui	date	aaaa-mm-jj	dateNaissance		
Nationalité	Oui	Caractères (6)	ListeNationalite	nationalite	code	
Tél. domicile ou professionnel		Numérique (10)		telDomicilePro		
Tél. Portable		Numérique (10)		telPortable		
Mél		Caractères (255)	X(1-n)@X(1-n).X(1-n)	mel		
Notification par Mel	Non	Booléen		notifMel		0-1
Notification par SMS	Non	Booléen		notifSms		0-1
Mél assistant démarches		Caractères (255)	X(1-n)@X(1-n).X(1-n)	melAssistantDemarches		
Tel assistant démarche	Non	Numérique (10)		telAssistantDemarches		
Notification assistant démarche	Non	Booléen		notifAssistant		0-1
Zone d'informations : Demande - Personne physique - Adresse pour le courrier				adressePostale		0-1
Etranger	Oui	Booléen		etranger		
Appartement		Caractères (4)		appartement		
Étage		Caractères (2-4)		etage		
Escalier		Caractères (4)		escalier		
Bâtiment		Caractères (4)		batiment		
Complément adresse		Caractères (33)		compAdresse		
Numéro		Caractères (5)		numero		
Voie	Oui	Caractères (32)		voie		
Lieu-dit		Caractères (38)		lieuDit		
Code postal	Oui si étranger = faux	Caractères (5)	5 caractères numériques	codePostal		
Localité	Oui si étranger = faux	Caractères (5)	Code INSEE du référentiel des communes	commune	code	
Code postal étranger	Oui si étranger = vrai	Caractères (10)		codePostalEtranger		
Localité étrangère	Oui si étranger = vrai	Caractères (38)		communeEtranger		
Pays étranger	Oui si	Caractères		pays		

Champs	Obliga.	Type	Format	Balise XML	Attribut XML	Card.
	etranger = vrai	(38)				
Personne ou structure hébergeante		Caractères (50)		nomHebergeant		
Zone d'informations : Demande - Personne Physique - Demandeur - Situation professionnelle				situationProfessionnelle		1
Type de contrat de travail	Oui	Caractères (6)	ListeTypeContratTravail	typeContratTravail	code	
Etranger		Booléen		etranger		
Code postal du lieu de travail		Caractères (5)	5 caractères numériques	codePostal		
Commune du lieu de travail		Caractères (5)	Code INSEE du référentiel des communes	commune	code	
Code postal étranger		Caractères (10)		codePostalEtranger		
Localité étrangère		Caractères (38)		communeEtranger		
Pays étranger		Caractères (38)		pays		
Siret de l'employeur		Caractères (14)		siretEmployeur	verifieAPI dateV erifica tionA PI	
CDD/interim		Booléen		cddInterim		
Chômage de plus d'un an		Booléen		periodeChomage		
Date de fin de période de chômage	Oui cf. RG si chômage de plus d'un an	Date		dateFinPeriodeChomage		
Travailleur essentiel		Booléen		estTravailleurEssentiel		
Profession		Caractères(39)		profession		
Zone d'informations : Demande - Personne Physique - Demandeur - Revenu fiscal				revenuFiscal		1
Année moins 1	cf. CTRL_DEM_0016	Numériques (4)	aaaa	anneeMoins1		
Montant année moins 1	cf. CTRL_DEM_0016	Numériques (6)		montantMoins1	donne eCerti fiee dateC ertific ation	
Année moins 2	cf. CTRL_DEM_0016	Numériques (4)	aaaa	anneeMoins2		
Montant année moins 2	cf. CTRL_DEM_0016	Numériques (6)		montantMoins2	donne eCerti fiee dateC ertific ation	
Zone d'informations : Demande - Personne Physique - Demandeur - Ressources mensuelles Reçues				listeRessourceRecue detailRessource		1 0-n
Type de ressources	cf. CTRL_DEM_0065	Caractères (6)	ListeRessourceRecue	ressource	code	
Montant	cf. CTRL_DEM_0065	Numériques (6)		montant		
Zone d'informations : Demande - Personne Physique - Demandeur - Ressources mensuelles Versées				listeRessourceVerse detailRessource		1 0-n
Type de ressources		Caractères (6)	ListeRessourceVerse	ressource	code	
Montant		Numériques		montant		

Champs	Obliga.	Type	Format	Balise XML	Attribut XML	Card.
		(6)				
Zone d'informations : Demande - Personne Physique - Demandeur -Ressources mensuelles reçues – Total des personnes fiscalement à charge				listeRessourceRecuePersACharge detailRessource		1 0-n
Type de ressources	cf. CTRL_DEM_0065	Caractères (6)	ListeRessourceRecue	ressource	code	
Montant	cf. CTRL_DEM_0065	Numériques (6)		montant		
Zone d'informations : Demande - Personne Physique - Demandeur -Ressources mensuelles Versées – Total des personnes fiscalement à charge				listeRessourceVerseesP ersACharge detailRessource		1 0-n
Type de ressources		Caractères (6)	ListeRessourceVersees	ressource	code	
Montant		Numériques (6)		montant		
Zone d'informations : Demande - Personne Physique - Adresse du logement				adresseLogement		0-1
Etranger	Oui	Booléen		etranger		
Appartement		Caractères (4)		appartement		
Etage		Caractères (2-4)		etage		
Escalier		Caractères (4)		escalier		
Bâtiment		Caractères (4)		batiment		
Complément adresse		Caractères (33)		compAdresse		
Numéro		Caractères (5)		numero		
Voie	Oui	Caractères (32)		voie		
Lieu-dit		Caractères (38)		lieuDit		
Code postal	Oui si etranger = faux	Caractères (5)	5 caractères numériques	codePostal		
Localité	Oui si etranger = faux	Caractères (5)	Code INSEE du référentiel des communes	commune	code	
Code postal étranger	Oui si etranger = vrai	Caractères (10)		codePostalEtranger		
Localité étrangère	Oui si etranger = vrai	Caractères (38)		communeEtranger		
Pays étranger	Oui si etranger = vrai	Caractères (38)		pays		
Personne ou structure hébergeante		Caractères (50)		nomHebergeant		
Zone d'informations : Demande - Personne Physique - Personnes à charge				listePersonneACharge		0-n
Nom	Oui cf. RG	Caractères (50)		nom		
Prénom	Oui cf. RG	Caractères (50)		prenom		
Date de naissance	Oui cf. RG	date	aaaa-mm-jj	dateNaissance		
Sexe	Oui cf. RG	Caractère (6)	ListeSexe	sexe	code	
Lien parenté	Oui cf. RG (1 seule valeur possible)	Caractères (6)	ListeLienParente	lienParente	code	
Zone d'informations : Demande - Personne Physique - Personnes à charge – Enfants à naître				personneANaitre		0-1
Nombre d'enfants à naître	Oui cf. RG	Numérique (1)		nombre		
Date de naissance prévue	Oui cf. RG (si nb enfants à naître > 0)	date	aaaa-mm-jj	dateNaissancePrevue		
Zone d'informations : Demande - Personne Physique - Personnes à charge –				listePersonneEnGarde		0-N

Champs	Obliga.	Type	Format	Balise XML	Attribut XML	Card.
Enfants en garde ou en droit de visite et d'hébergement						
Nom	Oui cf. RG	Caractère (50)		nom		
Prénom	Oui cf. RG	Caractère (50)		prenom		
Date de naissance	Oui cf. RG	date	aaaa-mm-jj	dateNaissance		
Sexe	Oui cf. RG	Caractère (6)	ListeSexe	sexe	code	
Garde alternée - Droit de visite	Oui cf. RG (1 Seule valeur possible)	Caractère (6)	ListeCoparentalite	Coparentalite	code	
Zone d'informations : Demande - Personne Physique -Conjoint ou codemandeur				listeCodemandeur		0-n
Qualité	Oui (1 seule valeur possible)	Caractères (6)	Listecivilite	civilite	code	
Nom		Caractères (50)		nom		
Nom de naissance	Oui	Caractères (50)		nomPatronymique		
Prénoms	Oui	Caractères (50)		prenoms		
Numéro de sécurité sociale	Paramétrable	Caractères (15)		nir		
Date de naissance	Oui	date	aaaa-mm-jj	dateNaissance		
Nationalité	Oui	Caractères (6)	ListeNationalite	nationalite	code	
Tél. Domicile ou Professionnel		Numérique (10)		telDomicilePro		
Tél. Portable		Numérique (10)		telPortable		
Mél		Caractères (255)	X(1-n)@X(1-n).X(1-n)	mel		
Notification par Mel	Non	Booléen		notifMel		0-1
Notification par SMS	Non	Booléen		notifSms		0-1
Lien avec le demandeur	Oui (1 seule valeur possible)	Caractères (6)	ListeLienDemandeur	lienDemandeur	code	
Zone d'informations : Demande - Personne Physique -Conjoint ou codemandeur -Situation professionnelle				situationProfessionnelle		1
Type de contrat de travail	Oui	Caractères (6)	ListeTypeContratTravail	typeContratTravail	code	
Etranger		Booléen		etranger		
Code postal du lieu de travail		Caractères (5)	5 caractères numériques	codePostal		
Commune du lieu de travail		Caractères (5)	Code INSEE du référentiel des communes	commune	code	
Code postal étranger		Caractères (10)		codePostalEtranger		
Localité étrangère		Caractères (38)		communeEtranger		
Pays étranger		Caractères (38)		pays		
Siret de l'employeur		Caractères (14)		siretEmployeur	verifieAPI dateVerificationAPI	
CDD/interim		Booléen		cddInterim		
Chômage de plus d'un an		Booléen		periodeChomage		
Date de fin de période de chômage	Oui cf. RG, si chômage de plus d'un an	Date		dateFinPeriodeChomage		
Travailleur essentiel		Booléen		estTravailleurEssentiel		
Profession		Caractères(39)		profession		
Zone d'informations : Demande - Personne Physique -Conjoint ou codemandeur- Revenu fiscal				RevenuFiscal		0-1
Année moins 1	cf. CTRL_DEM_0016	Numériques (4)	aaaa	anneeMoins1		

Champs	Obliga.	Type	Format	Balise XML	Attribut XML	Card.
Montant année moins 1	cf. CTRL_DEM_ 0016	Numériques (6)		montantMoins1	donneeCertifiee dateCertification	
Année moins 2	cf. CTRL_DEM_ 0016	Numériques (4)	aaaa	anneeMoins2		
Montant année moins 2	cf. CTRL_DEM_ 0016	Numériques (6)		montantMoins2	donneeCertifiee dateCertification	
Zone d'informations : Demande - Personne Physique - Conjoint ou codemandeur-Ressources mensuelles reçues				listeRessourceRecue detailRessourceRecue		1 0-n
Type de ressources	CTRL_DEM_ 0065	Caractères (6)	ListeRessourceRecue	ressource	code	
Montant	CTRL_DEM_ 0065	Numériques (6)		montant		
Zone d'informations : Demande - Personne Physique - Conjoint ou codemandeur -Ressources mensuelles versées				listeRessourceVersee detailRessource		1 0-n
Type de ressources		Caractères (6)	ListeRessourceVersee	ressource	code	
Montant		Numériques (6)		montant		
Zone d'informations : Demande - Personne Physique - Colocataire				listeColocataire		0-n
Qualité	Oui (1 seule valeur possible)	Caractères (6)	ListeCivillite	civillite	code	
Nom		Caractères (50)		nom		
Nom de naissance	Oui	Caractères (50)		nomPatronymique		
Prénoms	Oui	Caractères (50)		prenoms		
Date de naissance	Oui	date	aaaa-mm-jjj	dateNaissance		
Zone d'informations : Demande - Personne Physique - Situation				situation		1
Zone d'informations : Demande - Personne Physique - Situation				listeModeleLogement		0-1
Modèle de logement		Caractères(6)	ListeModeleLogement	modeleLogement	code	1-n
Zone d'informations : Demande - Personne Physique -Situation				listeSituation		0-1
Détail Situation	Non	Caractères(6)	ListeDetailSituation	detailSituation	code	1-n
Zone d'informations : Demande - Personne Physique - Situation						
Nom de l'organisme bailleur		Caractères (34)		compNomOrgBailleur		
SIREN de l'organisme bailleur		Caractères (9)		compSIRENOrgBailleur	verifieeAPI dateV erifica tionA PI	
Date du jugement si jugement d'expulsion		date	aaaa-mm-jj	compDateJugement		
Date du commandement si commandement de quitter les lieux		date	aaaa-mm-jj	compDateCommandement		
Montant mensuel du loyer ou d'une redevance (avec charges)		Numériques (4)		montantMensuelLoyer		
Montant mensuel de l'AL ou APL		Numériques (4)		montantMensuelAPL		
Nombre de personnes habitant dans le logement actuel	Oui	Numériques (2)		nombreHabitant		

Champs	Obliga.	Type	Format	Balise XML	Attribut XML	Card.
Nombre de pièces principales (hors cuisine et salle de bain)		Caractères (6)	ListeNombrePieces	nombrePiecesActuel	code	
Surface habitable du logement		Numérique (34)		surfaceHabitable		
Êtes-vous propriétaire d'un logement autre que celui que vous habitez ?	Oui	Booléen		proprietaire		
Etranger	Oui si propriétaire = vrai	Booléen		etranger		
Code postal si propriétaire en France	Oui si propriétaire = vrai et si étranger = faux	Caractères (5)	5 caractères numériques	codePostal		
Nom de la commune si propriétaire en France	Oui si propriétaire = vrai et si étranger = faux	Caractères (5)	Code INSEE du référentiel des communes	commune	code	
Code postal étranger si propriétaire à l'étranger	Oui si propriétaire = vrai et si étranger = vrai	Caractères (10)		codePostalEtranger		
Localité étrangère si propriétaire à l'étranger	Oui si propriétaire = vrai et si étranger = vrai	Caractères (38)		communeEtranger		
Pays étranger si propriétaire à l'étranger	Oui si propriétaire = vrai et si étranger = vrai	Caractères (38)		pays		
Si propriétaire, nombre de pièces principales (hors cuisine et salle de bain)	Oui si propriétaire = vrai	Caractères (6)	ListeNombrePieces	nombrePiecesPossedees	code	
Zone d'informations : Demande - Handicap				informationHandicap		0-1
Nombre de personnes en situation de handicap		Numérique (1)		nombreHandicap		
Zone d'informations : Demande - Personne handicapé				listeHandicap		0-n
Date de naissance		date	aaaa-mm-jj	dateNaissance		
Zone d'informations : Demande - Personne handicapé – référent				referent		0-1
Handicap reconnu par la maison des handicapés		Booléen		handicapReconnu		
Vous avez élu domicile auprès de l'organisme		Booléen		procheDomicile		
Contact régulier avec un référent de la Maison Départementale des personnes handicapées		Booléen		contactMaisonDept		
Contact régulier avec un travailleur social		Booléen		contactTravailleurSocial		
Contact régulier avec une association		Booléen		contactAssociation		
Nom		Caractères (50)		nom		
Numéro		Caractères(5)		numero		
Voie		Caractères(40)		voie		
Code postal		Caractères(5)	5 caractères numériques	codePostal		
Commune		Caractères (5)	Code INSEE du référentiel des communes	commune	code	
Téléphone		Caractères (10)		tel		
Mél		Caractères	X(1-n)@X(1-n).X(1-n)	mel		

Champs	Obliga.	Type	Format	Balise XML	Attribut XML	Card.
		(255)				
Zone d'informations : Demande - Personne handicapé – Renseignements handicap						0-1
Autre handicap		Caractères (34 ±)		compAutreNature		
Stabilité de l'handicap (1 seule valeur possible)		Caractères (6)	ListeEtatHandicap	etatHandicap	code	
Capacité à monter des marches		Caractères (6)	ListeCapaciteMarcheHandicap	capaciteMarcheHandicap	code	
Présence d'une tierce personne		Booléen		accompagne		
Zone d'informations : Demande - Personne handicapé – Renseignements handicap - Sensoriel				listeNatureHandicapSensoriel		0-n
Handicap Sensoriel		Caractères (6)	ListeNatureHandicapSensoriel	naturehandicapSensoriel	code	
Zone d'informations : Demande - Personne handicapé – Renseignements handicap - Moteur				listeNatureHandicapMoteur		0-n
Handicap moteur		Caractères (6)	ListeNatureHandicapMoteur	naturehandicapMoteur	code	
Zone d'informations : Demande - Personne handicapé – Renseignements handicap – Besoins en aides techniques				listeAideTechniqueHandicap		0-n
Besoins en aides techniques		Caractères (6)	ListeAideTechniqueHandicap	aideTechniqueHandicap	code	
Zone d'informations : Demande - Personne handicapé – Renseignements logement				listeEquipementHandicap		0-n
Équipements nécessaires		Caractères (6)	ListeEquipementHandicap	equipementHandicap	code	
Zone d'informations : Demande - Personne handicapé – Renseignements logement						0-1
Besoin particulier		Caractères (76)		besoinParticulier		
Autres besoins		Caractères (67)		besoinAutre		
Zone d'informations : Demande - Renouvellement				renouvellement		0-1
Date de renouvellement	Oui	date	aaaa-mm-dd	dateRenouvellement		
Zone d'informations : Demande - Radiation				radiation		0-1
Date de radiation	Oui	date	aaaa-mm-dd	dateRadiation		
Motif de radiation	Oui	Caractères (6)	ListeMotifsRadiation	motifRadiation	code	
Sous Motif de radiation d'irrecevabilité	Oui si motif irrecevabilité	Caractères (6)	ListeSousMotifRadiationIrrecevabilite	sousMotifIrrecevabilite	code	
Zone d'informations : Demande - Radiation – Absence de réponse						0-1
Date d'envoi du courrier		Date	aaaa-mm-dd	dateCourrier		
Zone d'informations : Demande - Radiation - Attribution d'un logement				attributionLogement		0-1
Date de signature du bail	Oui	Date	aaaa-mm-dd	dateSignatureBail		
Demandeur déjà logé dans le parc du bailleur attributaire (mutation interne)	Oui	Caractères (6)	listeBooleen	dejaLogeParcBailleur	code	
Numéro RPLS		Caractères (10)		numeroRpls		
prioritaire DALO		Booléen		attribueEnComDALO		
Accord collectif	Oui	Caractères (6)	ListeAccordCollectif	accordCollectif	code	
Type de réservataire	Oui	Caractères (6)	ListeTypeReservataire	typeReservataire	code	
Code SIREN Bailleur	Cf RG sur système partagé	Caractères (9)		codeSirenBailleur		
QPV	Cf RG Oui si numéro RPLS non documenté	Caractères (6)	ListeZUS	zus	code	
Type de logement	Cf RG Oui si numéro RPLS non documenté	Caractères (6)	ListeTypeLogementRPLS	typeLogement	code	
Surface habitable	Cf RG Oui si numéro RPLS non documenté	Numériques(34)		surfaceHabitable		

Champs	Obliga.	Type	Format	Balise XML	Attribut XML	Card.
Montant de loyer	Cf RG Oui si numéro RPLS non documenté	Numériques(4)		montantLoyer		
Zone d'informations : Demande - Radiation - Attribution d'un logement - Adresse				adresse		0-1
Appartement		Caractères (4)		appartement		
Etage		Caractères (2)		etage		
Escalier		Caractères (4)		escalier		
Bâtiment		Caractères (4)		batiment		
Complément adresse		Caractères (33)		compAdresse		
Numéro	Cf RG Oui si numéro RPLS non documenté	Caractères (5)		numero		
Voie	Cf RG Oui si numéro RPLS non documenté	Caractères (32)		voie		
Lieu-dit		Caractères (38)		lieuDit		
Code postal	Cf RG Oui si numéro RPLS non documenté	Caractères (5)	5 caractères numériques	codePostal		
Code de commune	Cf RG Oui si numéro RPLS non documenté	Caractères (5)	Code INSEE du référentiel des communes	commune	code	
Zone d'informations contenant la liste des Anomalies : listeAnomalie				listeAnomalie		0-1
Zone d'informations : Anomalie				Anomalie	code propre	0-n 1 0-1
Complément		Caractères (100)	Information complémentaire à l'anomalie	Complement	Nom	0-n
Message d'erreur		Caractères (512)	Message de l'anomalie	message		
Zone d'informations contenant la liste des doublons : listeDoublons				listeDoublons		0-1
Zone d'informations : Doublon				doublon		1-n
Numéro Unique	Oui	Caractères (18)		numUnique		
État de la demande		caractères(6)	listeEtatDemande	etatDemande	code	
Zone d'informations : Doublon-Demandeur				demandeur		1
Doublon NIR	Oui	Booléen		doublonNir		
Qualité	Oui	Caractères (6)	listeCivilite	civilité	code	
Nom		Caractères (50)		nom		
Nom de naissance	Oui	Caractères (50)		nomPatronymique		
Prénoms	Oui	Caractères (50)		prénom		
Date de naissance	Oui	date	aaaa-mm-jj	dateNaissance		
Zone d'informations : Doublon-Demandeur - Adresse pour le courrier				adressePostale		0-1
Etranger	Oui	Booléen		etranger		
Appartement		Caractères (4)		appartement		
Etage		Caractères (4)		etage		
Escalier		Caractères (4)		escalier		
Bâtiment		Caractères (4)		batiment		

Champs	Obliga.	Type	Format	Balise XML	Attribut XML	Card.
Complément adresse		Caractères (33)		compAdresse		
Numéro		Caractères (5)		numero		
Voie		Caractères (32)		voie		
Lieu-dit		Caractères (38)		lieuDit		
Code postal	Oui si étranger = faux	Caractères (5)	5 caractères numériques	codePostal		
Localité	Oui si étranger = faux	Caractères (5)	Code INSEE du référentiel des communes	commune	code	
Code postal étranger	Oui si étranger = vrai	Caractères (10)		codePostalEtranger		
Localité étrangère	Oui si étranger = vrai	Caractères (38)		communeEtranger		
Pays étranger	Oui si étranger = vrai	Caractères (38)		pays		
Personne ou structure hébergeante		Caractères (50)		nomHebergeant		
Zone d'informations : Doublem-Demandeur - Adresse du logement				adresseLogement		0-1
Etranger	Oui	Booléen		etranger		
Appartement		Caractères (4)		appartement		
Étage		Caractères (4)		etage		
Escalier		Caractères (4)		escalier		
Bâtiment		Caractères (4)		batiment		
Complément adresse		Caractères (33)		compAdresse		
Numéro		Caractères (5)		numero		
Voie		Caractères (32)		voie		
Lieu-dit		Caractères (38)		lieuDit		
Code postal	Oui si étranger = faux	Caractères (5)	5 caractères numériques	codePostal		
Localité	Oui si étranger = faux	Caractères (5)	Code INSEE du référentiel des communes	commune	code	
Code postal étranger	Oui si étranger = vrai	Caractères (10)		codePostalEtranger		
Localité étrangère	Oui si étranger = vrai	Caractères (38)		communeEtranger		
Pays étranger	Oui si étranger = vrai	Caractères (38)		pays		
Personne ou structure hébergeante		Caractères (50)		nomHebergeant		
Zone d'informations : Doublem - Conjoint ou codemandeur				listeCodemandeur		0-n
Doublem NIR	Oui	Booléen		doublemNir		
Qualité	Oui	Caractères (6)	ListeCivilite	civilite	code	
Nom		Caractères (50)		nom		
Nom de jeune fille	Oui	Caractères (50)		nomPatronymique		
Prénoms	Oui	Caractères (50)		prenoms		
Date de naissance	Oui	date	aaaa-mm-jj	dateNaissance		
Zone d'informations : Doublem - Localisation souhaitée				listeLocalisationSouhai		1

Champs	Obliga.	Type	Format	Balise XML	Attribut XML	Card.
				te localisationSouhaitee		1-N
Commune	Oui	Caractères (5)	Code INSEE du référentiel des communes	commune	code	
Quartier ou arrondissement		Caractères (31)		quartier		

Les valeurs transmises par le système pour la balise « quartileAppartenance » sont listées au paragraphe **Erreur ! Signet non défini..**

Remarque : le champ versionFormulaire est renseigné en automatique par le SNE dans les flux de réponse : il correspond à la version du formulaire CERFA stocké dans le SNE.

Remarque : les attributs donneeCertifiee et dateCertification des champs MontantMoins1 et MontantMoins2 du revenu fiscal seront renseignées par le SNE dans les flux de réponse lorsque ces données auront été récupérées via l'API de la DGFIP.

Remarque : les attributs verifieeAPI et dateVerificationAPI des champs sire-tEmployeur et compSIRENOrgBailleur sont valorisées et renvoyées par le SNE à partir de l'activation de l'API SIRENE :

- verifieeAPI : booléen
 - o True : le SIREN ou SIREN a été vérifié par l'API SIRENE
 - o False : le SIREN ou SIREN n'a pas été vérifié ou a été invalidé par l'API SIREN
- dateVerificationAPI : timestamp
 - o date et heure de dernière récupération de la donnée via l'API SIRENE.

Cas particulier

➤ **Description du format dateTime**

« aaaa-mm-jjTHH:MM:SS.s+hh:mm »

- ➔ aaaa L'année
- ➔ mm Le mois
- ➔ jj Le jour du mois
- ➔ HH L'heure (0 à 24)
- ➔ MM Les minutes
- ➔ SS Les secondes
- ➔ s La partie fractionnelle des secondes
- ➔ hh Les heures de décalages par rapport au temps UTC
- ➔ mm Les minutes de décalage par rapport au temps UTC

➤ **Précision sur le bloc informationTraitement**

Le bloc informationTraitement est utilisé par le SNE pour transmettre des informations calculées, il n'est pas nécessaire de les renseigner en entrée du SNE. Si ces informations sont présentes, elles seront ignorées par le SNE.

➤ **Gestion des adresses**

Adresse française

Champs	Type	Format	Balise XML	Commentaire
Étranger	Booléen		etranger	À « false » si adresse française
Code postal si adresse en France	Caractères (5)	5 caractères numériques	codePostal	code du référentiel
Commune si adresse en France	Caractères (5)	Code Insee du référentiel des communes	commune	code du référentiel

Adresse à l'étranger

Champs	Type	Format	Balise XML	Commentaire
Étranger	Booléen		etranger	À « true » si adresse étrangère
Code postal étranger si adresse étrangère	Caractères (10)		codePostalEtranger	Code postal
Commune étrangère si adresse étrangère	Caractères (38)		communeEtranger	Libellé de la commune étrangère
Pays étranger si adresse étrangère	Caractères (38)		pays	Libellé du pays étranger

Seul un des deux types d'adresse peut être renseigné. Néanmoins le complément avec les spécificités (appartement, étage, escalier, bâtiment, complément d'adresse, numéro, voie, lieu-dit) reste présent quel que soit le type d'adresse (française ou étrangère).

Dans le cas de la situation professionnelle, aucune des composantes d'adresse n'est a priori obligatoire. Néanmoins, dès lors qu'une de ses composantes est renseignée, il devient obligatoire de renseigner de manière cohérente les informations, selon les principes suivants :

- Si l'adresse est à l'étranger, alors étranger doit être à vrai, code postal étranger, commune étrangère et pays étranger doivent être renseignés ; Code postal, commune France ne doivent pas être renseignés ;
- Si l'adresse est en France, alors étranger doit être à faux, code postal, commune doivent être renseignés ; Code postal Etranger, commune Etrangère et Pays Etranger ne doivent pas être renseignés ;

Pour ne pas renseigner l'adresse, aucune des informations (issues des tableaux ci-dessus) ne doit être renseignée.

- *Spécificités des informations provenant des commissions du droit au logement opposable (Zone d'informations : InformationDalo) .*

Ces informations sont transmises et prises en compte uniquement si elles proviennent de l'application Comdalo, elles seront automatiquement ignorées si

un flux provenant d'un guichet enregistreur les a renseignées. Néanmoins ces données seront mises à disposition des guichets enregistreurs au travers du dispatching de la demande de logement.

- Pour la zone d'informations « situation », les *compléments d'informations* sont pris en compte seulement si le modèle de logement associé au complément est sélectionné. La définition de ces associations est la suivante :

- Logement HLM

Nom de l'organisme bailleur

Code SIREN de l'organisme bailleur

Aucun message d'anomalie ne sera généré si des informations ne sont pas prises en compte.

4.3 *Détail de la structure XML d'une liste de doublons*

Champs	Obliga.	Type	Format	Balise XML	Attribut XML	Card.
Zone d'informations contenant la liste des doublons : listeDoublons				listeDoublons		
Zone d'informations : Doublon				doublon		0-n
Numéro Unique	Oui	Caractères (18)		numUnique		
État de la demande	Non	caractères(6)	listeEtatDemande	etatDemande	code	
Zone d'informations : Demandeur				demandeur		1
Doublon NIR	Oui	booléen		doublonNir		
Qualité	Oui	Caractères (6)	ListeCivillite	civillite	code	ws
Nom		Caractères (50)		nom		
Nom de naissance	Oui	Caractères (50)		nomPatronymique		
Prénoms	Oui	Caractères (50)		prenoms		
Date de naissance	Oui	date	aaaa-mm-jj	dateNaissance		
Zone d'informations : Demandeur - Adresse pour le courrier				adressePostale		0-1
Étranger	Oui	Booléen		etranger		
Appartement		Caractères (4)		appartement		
Etage		Caractères (4)		etage		
Escalier		Caractères (4)		escalier		
Bâtiment		Caractères (4)		batiment		
Complément adresse		Caractères (33)		compAdresse		
Numéro		Caractères (5)		numero		
Voie	Oui	Caractères (32)		voie		
Lieu dit		Caractères (38)		lieuDit		
Code postal	Oui si étranger = faux	Caractères (5)	5 caractères numériques	codePostal		
Localité	Oui si étranger = faux	Caractères (5)	Code Insee du référentiel des communes	commune	code	
Code postal étranger	Oui si étranger = vrai	Caractères (10)		codePostalEtranger		
Localité étrangère	Oui si étranger = vrai	Caractères (38)		communeEtranger		
Pays étranger	Oui si étranger = vrai	Caractères (38)		pays		
Personne ou structure hébergeante		Caractères (50)		nomHebergeant		
Zone d'informations : Demandeur - Adresse du logement				adresseLogement		0-1

Champs	Obliga.	Type	Format	Balise XML	Attribut XML	Card.
Étranger	Oui	Booléen		etranger		
Appartement		Caractères (4)		appartement		
Etage		Caractères (4)		etage		
Escalier		Caractères (4)		escalier		
Bâtiment		Caractères (4)		batiment		
Complément adresse		Caractères (33)		compAdresse		
Numéro		Caractères (5)		numero		
Voie	Oui	Caractères (32)		voie		
Lieu dit		Caractères (38)		lieuDit		
Code postal	Oui si étranger = faux	Caractères (5)	5 caractères numériques	codePostal		
Localité	Oui si étranger = faux	Caractères (5)	Code Insee du référentiel des communes	commune	code	
Code postal étranger	Oui si étranger = vrai	Caractères (10)		codePostalEtranger		
Localité étrangère	Oui si étranger = vrai	Caractères (38)		communeEtranger		
Pays étranger	Oui si étranger = vrai	Caractères (38)		pays		
Personne ou structure hébergeante		Caractères (50)		nomHebergeant		
Zone d'informations : Conjoint ou codemandeur				codemandeur		0-1 1-n
Doublon NIR	Oui	booléen		doublonNir		
Qualité	Oui	Caractères (6)	ListeCivilite	civilite	code	
Nom		Caractères (50)		nom		
Nom de naissance	Oui	Caractères (50)		nomPatronymique		
Prénoms	Oui	Caractères (50)		prenom		
Date de naissance	Oui	date	aaaa-mm-jj	dateNaissance		
Zone d'informations : Demande - Logement recherché - Localisation				listeLocalisationSouhaitee localisationSouhaitee		1 1-n
Commune	Oui	Caractères (5)	Code INSEE du référentiel des communes	commune	code	
Quartier ou arrondissement		Caractères (31)		quartier		

4.4 Détail de la structure XML de récupération des listes (FLE)

Champs	Obliga.	Type	Format	Balise XML	Attribut XML	Card.
Zone d'informations : interfaceNUU				interfaceNuu		1
Version de l'interface	Oui	Caractères(5)	XX.XX		versioninterface	1
Url du namespace	Oui	Caractères	"http://nuu.application.i2/"		xmlns	1
Zone d'informations : Entête				entete		1
Type de fichier	Oui	Caractères (3)		typeFichier		1
Date de création du fichier	Oui	dateTime	YYYY-MM-DDThh:mm:ss	dateFichier		1
Code du guichet ou de l'application tiers	Oui	Caractères(5)		codeGuichet		1
Zone d'informations : Operation				operation		1
Section opération contenant les critères de recherche	Oui	ListeElements		listeElements		1-n
Zone d'informations : Liste des éléments				listesElements		0-1
Liste d'éléments récupérés	Oui	ListeElements		listeElements		1-n
Zone d'informations : Liste anomalies				listeAnomalies		0-1
Zone d'informations : Liste anomalies - anomalie				anomalie		1-n
Code de l'anomalie	Oui	Caractères (10)			code	1
Propriété de l'anomalie	Non	Caractères (255)			propriete	0-1
Message d'erreur	Oui	Caractères (512)		message		1

En supplément, la description du type « ListeElements » est la suivante :

Champs	Obliga.	Type	Format	Balise XML	Attribut XML	Card.
Code de la liste d'éléments	Non	Caractères(4)		codeListeElement		0-1
Version d'interface	Non	Caractères(5)	XX.XX	versionInterface		0-1
Zone d'informations : Elements				elements		0-1
Zone d'informations : Elements - Element				element		1-n
Code de l'élément	Oui	Caractères(6)		code		1
Ordre de l'élément	Oui	Entier		ordre		1
Sous-type de l'élément	Oui	Caractères(3)		subtype		1
Libellé de l'élément	Oui	Caractères(125)		libelle		1
Libellé court de l'élément	Oui	Caractères(30)		libelleCourt		1
Date de début de validité de l'élément	Oui	Date	YYYY-MM-DD	debutValidite		1
Date de fin de validité de l'élément	Non	Date	YYYY-MM-DD	finValidite		0-1

5 Cinématique des échanges

5.1 Création d'une demande de logement social

Elle se traduit par l'envoi d'un fichier XML de demande de logement social renseignée, contenant les zones d'informations suivantes :

- InterfaceNUU avec le champ versionInterface valorisé à 05.00
- Entête avec le type de fichier valorisé à « CRE »,
- Demande :
 - le champ Numéro unique ne doit pas être renseigné (sauf dans le système de fichiers partagés),
 - le champ date de dépôt de la demande correspond à la date de dépôt par le demandeur de sa demande de logement social,
 - la zone d'informations Renouvellement ne doit pas être renseignée
 - la zone d'informations Radiation ne doit pas être renseignée,
 - la zone d'informations Anomalie ne doit pas être renseignée,
 - la zone d'informations listeDoublons ne doit pas être renseignée.

Contrôles :

Nom du contrôle	
CTRL_FIC_0002	Le nom du fichier XML est conforme
CTRL_FIC_0003	Le code guichet est cohérent
CTRL_FIC_0004	Le flux XML est valide
CTRL_GUI_0001	Nom du certificat non conforme
CTRL_GUI_0002	Le code du guichet doit être connu du référentiel
CTRL_GUI_0003	Le guichet associé par le code guichet doit être valide
CTRL_GUI_0004	Le certificat reçu doit être valide
CTRL_GUI_0005	Le guichet doit être authentifié
CTRL_DEM_0001	La version de l'interface doit être respectée
CTRL_DEM_0002	Le numéro unique ne doit pas être renseigné
CTRL_DEM_0004	Le type de fichier est autorisé
CTRL_DEM_0005	Description des listes de codes paramétrables vérifiés à la réception du fichier
CTRL_DEM_0006	Champs obligatoires
CTRL_DEM_0007	Format des champs
CTRL_DEM_0008	Code postal inconnu
CTRL_DEM_0009	Code commune INSEE inconnu
CTRL_DEM_0010	Les communes souhaitées doivent appartenir au territoire couvert par le guichet
CTRL_DEM_0011	Les communes souhaitées doivent être sur le même territoire
CTRL_DEM_0012	Date de naissance prévue et nombre d'enfants à naître
CTRL_DEM_0013	Date de naissance prévue
CTRL_DEM_0014	Enfants en garde ou en droit de visite
CTRL_DEM_0016	Année des revenus fiscaux

CTRL_DEM_0018	Mail obligatoire pour envoi du préavis de renouvellement par voie électronique
CTRL_DEM_0019	Date de naissance des personnes handicapées
CTRL_DEM_0020	Date de dépôt de la demande
CTRL_DEM_0021	Modification acceptée uniquement sur une demande à l'état « active »
CTRL_DEM_0022	Contrôle des doublons
CTRL_DEM_0023	Nombre d'enfants à naître
CTRL_DEM_0024	Dates de naissance
CTRL_DEM_0028	La date de création du fichier doit être postérieure à la date de la dernière action sur la demande
CTRL_DEM_0029	Nombre de communes souhaitées
CTRL_DEM_0033	Modèles de logement distincts de la demande
CTRL_DEM_0034	Création d'une demande de logement avec un numéro unique déjà connu pour un système partagé
CTRL_DEM_0039	Enregistrement d'une demande de logement avec une adresse mail inexploitable
CTRL_DEM_0040	Filtrage des informations relatives à la vie privée
CTRL_DEM_0041	Contrôle modifié du champ nom des personnes physiques
CTRL_DEM_0053	Enregistrement d'une demande avec personne en garde
CTRL_DEM_0064	NIR obligatoire
CTRL_DEM_0065	Ressources mensuelles obligatoires
CTRL_DEM_0066	Ressources mensuelles en double
CTRL_DEM_0067	Un seul conjoint par demande
CTRL_DEM_0069	Situations différentes dans la demande
CTRL_DEM_0070	Nombre de personnes en situation de handicap
CTRL_DEM_0071	Années de RFR distinctes
CTRL_DEM_0072	Date de fin de période de chômage si elle est supérieure à un an
CTRL_DEM_0073	L'information « Percevez-vous des ressources mensuelles ? » est obligatoire
CTRL_DEM_0074	Une situation est obligatoire
CTRL_DEM_0075	Une adresse est obligatoire
CTRL_DEM_0076	Forçage doublon interdit si doublon NIR
CTRL_DEM_0077	Cohérence sur la saisie des ressources mensuelles
CTRL_DEM_0079	Un modèle de logement est obligatoire pour les ANRU
CTRL_DEM_0080	L'adresse de l'employeur doit être renseignée
CTRL_DEM_0083	Date de naissance prévue antérieure à J+10 mois
CTRL_DEM_0084	Le code postal et code INSEE d'un référent d'une personne en situation de handicap doivent être saisis conjointement
CTRL_NIR_0001	Le format du numéro de sécurité sociale doit être correct
CTRL_NIR_0002	La clé de contrôle du numéro de sécurité sociale doit être correcte

CTRL_NIR_0004	Le numéro de sécurité sociale doit correspondre aux informations saisies (civilité)
CTRL_NIR_0005	Le numéro de sécurité sociale doit correspondre aux informations saisies (date de naissance)
CTRL_NIR_0012	La clé de chiffrement est introuvable
CTRL_NIR_0013	Une erreur non gérée est survenue

Si tous les contrôles bloquants sont corrects, l'application nationale retourne le fichier XML de la demande avec le champ Numéro unique renseigné et l'attestation d'enregistrement au format PDF, le cas échéant.

5.1.1 Cas de la création d'une demande pour un demandeur

La zone d'informations Personne physique doit être renseignée.
La zone d'informations Association ne doit pas être renseignée.

5.1.2 Cas de la création d'une demande pour une association

La zone d'informations Association doit être renseignée.
La zone d'informations Personne physique ne doit pas être renseignée.

5.2 *Création d'une demande de logement social suite à séparation (reprise de l'ancienneté)*

Dans le cas d'une création de demande de logement suite à séparation, la date de dépôt de la nouvelle demande est calculée pour chaque codemandeur qui se dissocie de la demande à partir de:

- la date de dépôt de la demande initiale si celle-ci n'a jamais fait l'objet d'une demande de séparation,
- la dernière date de séparation de la demande initiale si celle-ci a déjà fait l'objet d'une demande de séparation.

Cette fonctionnalité permet de créer une nouvelle demande active à partir du numéro unique d'une demande active connue dans l'application nationale. Il est préconisé de ne pas modifier la demande originale avant d'effectuer la création de la nouvelle demande via la procédure CRS afin que les conditions de création de la nouvelle demande soient respectées (pour application des contrôles spécifiques de la procédure CRS).

Elle se traduit par l'envoi d'un fichier XML de demande de logement social renseigné, contenant les zones d'informations suivantes :

- InterfaceNUU avec le champ versionInterface valorisé à 05.00
- Entête avec le type de fichier valorisé à « CRS »,

- Demande :
 - le champ Numéro unique doit être renseigné (demande connue du SNE),
 - Particularité pour les guichets des systèmes partagés : le champ Numéro unique associé doit être renseigné avec le numéro unique attribué à la nouvelle demande,
 - la zone d'informations Personne physique contenant les données de la nouvelle demande de logement,
 - la zone d'informations Renouvellement ne doit pas être renseignée,
 - la zone d'informations Radiation ne doit pas être renseignée,
 - la zone d'informations Anomalie ne doit pas être renseignée,
 - la zone d'informations listeDoublons ne doit pas être renseignée

Contrôles :

Nom du contrôle	
CTRL_FIC_0002	Le nom du fichier XML est conforme
CTRL_FIC_0003	Le code guichet est cohérent
CTRL_FIC_0004	Le flux XML est valide
CTRL_GUI_0001	Nom du certificat non conforme
CTRL_GUI_0002	Le code du guichet doit être connu du référentiel
CTRL_GUI_0003	Le guichet associé par le code guichet doit être valide
CTRL_GUI_0004	Le certificat reçu doit être valide
CTRL_GUI_0005	Le guichet doit être authentifié
CTRL_DEM_0001	La version de l'interface doit être respectée
CTRL_DEM_0004	Le type de fichier est autorisé
CTRL_DEM_0005	Description des listes de codes paramétrables vérifiés à la réception du fichier
CTRL_DEM_0006	Champs obligatoires
CTRL_DEM_0007	Format des champs
CTRL_DEM_0008	Code postal inconnu
CTRL_DEM_0009	Code commune INSEE inconnu
CTRL_DEM_0010	Les communes souhaitées doivent appartenir au territoire couvert par le guichet
CTRL_DEM_0011	Les communes souhaitées doivent être sur le même territoire
CTRL_DEM_0012	Date de naissance prévue et nombre d'enfants à naître
CTRL_DEM_0013	Date de naissance prévue
CTRL_DEM_0014	Enfants en garde ou en droit de visite
CTRL_DEM_0016	Année des revenus fiscaux
CTRL_DEM_0018	Mail obligatoire pour envoi du préavis de renouvellement par voie électronique
CTRL_DEM_0019	Date de naissance des personnes handicapées
CTRL_DEM_0020	Date de dépôt de la demande
CTRL_DEM_0023	Nombre d'enfants à naître
CTRL_DEM_0024	Dates de naissance
CTRL_DEM_0028	La date de création du fichier doit être postérieure à

	la date de la dernière action sur la demande
CTRL_DEM_0029	Nombre de communes souhaitées
CTRL_DEM_0033	Modèles de logement distincts de la demande
CTRL_DEM_0034	Création d'une demande de logement avec un numéro unique déjà connu pour un système partagé
CTRL_DEM_0039	Enregistrement d'une demande de logement avec une adresse mail inexploitable
CTRL_DEM_0040	Filtrage des informations relatives à la vie privée
CTRL_DEM_0041	Contrôle du champ nom des personnes physiques
CTRL_DEM_0064	NIR obligatoire
CTRL_DEM_0065	Ressources mensuelles obligatoires
CTRL_DEM_0066	Ressources mensuelles en double
CTRL_DEM_0067	Un seul conjoint par demande
CTRL_DEM_0053	Enregistrement d'une demande avec personne en garde
CTRL_DEM_0069	Situations différentes dans la demande
CTRL_DEM_0070	Nombre de personnes en situation de handicap
CTRL_DEM_0071	Années de RFR distinctes
CTRL_DEM_0072	Date de fin de période de chômage si elle est supérieure à un an
CTRL_DEM_0073	L'information « Percevez-vous des ressources mensuelles ? » est obligatoire
CTRL_DEM_0074	Une situation est obligatoire
CTRL_DEM_0075	Une adresse est obligatoire
CTRL_DEM_0077	Cohérence sur la saisie des ressources mensuelles
CTRL_DEM_0079	Un modèle de logement est obligatoire pour les ANRU
CTRL_DEM_0080	L'adresse de l'employeur doit être renseignée
CTRL_DEM_0083	Date de naissance prévue antérieure à J+10 mois
CTRL_DEM_0084	Le code postal et code INSEE d'un référent d'une personne en situation de handicap doivent être saisis conjointement
CTRL_NIR_0002	La clé de contrôle du numéro de sécurité sociale doit être correcte
CTRL_NIR_0004	Le numéro de sécurité sociale doit correspondre aux informations saisies (civilité)
CTRL_NIR_0005	Le numéro de sécurité sociale doit correspondre aux informations saisies (date de naissance)
CTRL_NIR_0012	La clé de chiffrement est introuvable
CTRL_NIR_0013	Une erreur non gérée est survenue
CTRL_CRS_0001	Le numéro unique de la demande originale est obligatoire
CTRL_CRS_0002	Le numéro unique de la demande originale doit être connu.
CTRL_CRS_0004	La demande de logement originale doit être à l'état « Active ».
CTRL_CRS_0006	La date de dépôt de la nouvelle demande de logement doit être identique à celle contenue dans la demande originale.

CTRL_CRS_0007	La fonctionnalité n'est ouverte qu'aux demandes de logement de type Personne physique.
CTRL_CRS_0008	Le numéro unique associé est obligatoire pour les guichets de type système partagé.
CTRL_CRS_0009	La fonctionnalité doit être ouverte par l'administrateur national
CTRL_CRS_0012	Le numéro unique associé ne doit pas déjà être existant pour les guichets de type système partagé.
CTRL_CRS_0013	La demande de logement original doit comporter un codemandeur
CTRL_CRS_0014	Pour une seconde séparation, la date de dépôt doit correspondre à la date de séparation de la demande originale

NB : Le contrôle des doublons n'est pas effectué sur ce flux.

Si tous les contrôles bloquants sont corrects, l'application nationale retourne le fichier XML de la demande avec le champ Numéro unique renseigné, attribué à la nouvelle demande et l'attestation d'enregistrement au format PDF, le cas échéant.

La nouvelle demande bénéficie des renouvellements potentiellement déjà effectués sur la demande originale, sans pour autant reprendre la date du dernier renouvellement effectif de la demande originale.

Pour précision, dans le cas où la procédure CRS est effectuée sur un territoire en fichier partagé, dans le retour transmis au guichet, les balises NumUnique et numUniqueAssocie contiennent le numéro unique de la nouvelle demande.

La demande de logement originale préexistante n'est pas modifiée.

5.3 Modification d'une demande de logement social

La modification d'une demande de logement social est possible pour toute demande active connue dans l'application nationale.

Elle se traduit par l'envoi d'un fichier XML de demande de logement social renseignée, contenant les zones d'informations suivantes :

- InterfaceNUU avec le champ versionInterface valorisé à 05.00
- Entête avec le type de fichier valorisé à « MOD »,
- Demande :
 - le champ Numéro unique doit être renseigné,
 - les données de la demande peuvent être modifiées,
 - la zone d'informations Renouvellement ne doit pas être renseignée,
 - la zone d'informations Radiation ne doit pas être renseignée,
 - la zone d'informations Anomalie ne doit pas être renseignée,
 - la zone d'informations listeDoublons ne doit pas être renseignée

Contrôles :

Nom du contrôle	
CTRL_FIC_0002	Le nom du fichier XML est conforme
CTRL_FIC_0003	Le code guichet est cohérent
CTRL_FIC_0004	Le flux XML est valide
CTRL_GUI_0001	Nom du certificat non conforme
CTRL_GUI_0002	Le code du guichet doit être connu du référentiel
CTRL_GUI_0003	Le guichet associé par le code guichet doit être valide
CTRL_GUI_0004	Le certificat reçu doit être valide
CTRL_GUI_0005	Le guichet doit être authentifié
CTRL_DEM_0001	La version de l'interface doit être respectée
CTRL_DEM_0003	La date de dépôt n'est pas modifiable
CTRL_DEM_0004	Le type de fichier est autorisé
CTRL_DEM_0005	Description des listes de codes paramétrables vérifiés à la réception du fichier
CTRL_DEM_0006	Champs obligatoires
CTRL_DEM_0007	Format des champs
CTRL_DEM_0008	Code postal inconnu
CTRL_DEM_0009	Code commune INSEE inconnu
CTRL_DEM_0010	Les communes souhaitées doivent appartenir au territoire couverts par le guichet
CTRL_DEM_0011	Les communes souhaitées doivent être sur le même territoire
CTRL_DEM_0012	Date de naissance prévue et nombre d'enfants à naître
CTRL_DEM_0013	Date de naissance prévue
CTRL_DEM_0016	Année des revenus fiscaux
CTRL_DEM_0018	Mail obligatoire pour envoi du préavis de renouvellement par voie électronique
CTRL_DEM_0019	Date de naissance des personnes handicapées
CTRL_DEM_0020	Date de dépôt de la demande
CTRL_DEM_0021	Modification acceptée uniquement sur une demande à l'état « active »
CTRL_DEM_0022	Contrôle des doublons
CTRL_DEM_0023	Nombre d'enfants à naître
CTRL_DEM_0024	Dates de naissance
CTRL_DEM_0028	La date de création du fichier doit être postérieure à la date de la dernière action sur la demande
CTRL_DEM_0029	Nombre de communes souhaitées
CTRL_DEM_0033	Modèles de logement distincts de la demande
CTRL_DEM_0035	Enregistrement d'une demande de logement avec un numéro unique inconnu
CTRL_DEM_0039	Enregistrement d'une demande de logement avec une adresse mail inexploitable
CTRL_DEM_0040	Filtrage des informations relatives à la vie privée
CTRL_DEM_0041	Contrôle du champ nom des personnes physiques

CTRL_DEM_0042	Modification d'une date de dépôt par un système partagé
CTRL_DEM_0043	Accès concurrent à la demande
CTRL_DEM_0044	Impossible de modifier les nom / nom de naissance / prénoms du demandeur
CTRL_DEM_0045	Impossible de modifier les nom / nom de naissance / prénoms du demandeur
CTRL_DEM_0065	Ressources mensuelles obligatoires
CTRL_DEM_0066	Ressources mensuelles en double
CTRL_DEM_0067	Un seul conjoint par demande
CTRL_DEM_0065	Ressources mensuelles obligatoires
CTRL_DEM_0069	Situations différentes dans la demande
CTRL_DEM_0070	Nombre de personnes en situation de handicap
CTRL_DEM_0071	Années de RFR distinctes
CTRL_DEM_0072	Date de fin de période de chômage si elle est supérieure à un an
CTRL_DEM_0073	L'information « Percevez-vous des ressources mensuelles ? » est obligatoire
CTRL_DEM_0074	Une situation est obligatoire
CTRL_DEM_0075	Une adresse est obligatoire
CTRL_DEM_0076	Forçage doublon interdit si doublon NIR
CTRL_DEM_0077	Cohérence sur la saisie des ressources mensuelles
CTRL_DEM_0078	Impossible de transformer une demande non ANRU en ANRU
CTRL_DEM_0079	Un modèle de logement est obligatoire pour les ANRU
CTRL_DEM_0080	L'adresse de l'employeur doit être renseignée
CTRL_DEM_0053	Enregistrement d'une demande avec personne en garde
CTRL_DEM_0083	Date de naissance prévue antérieure à J+10 mois
CTRL_DEM_0084	Le code postal et code INSEE d'un référent d'une personne en situation de handicap doivent être saisis conjointement
CTRL_NIR_0002	La clé de contrôle du numéro de sécurité sociale doit être correcte
CTRL_NIR_0004	Le numéro de sécurité sociale doit correspondre aux informations saisies (civilité)
CTRL_NIR_0005	Le numéro de sécurité sociale doit correspondre aux informations saisies (date de naissance)
CTRL_NIR_0010	Un numéro de sécurité sociale existe déjà
CTRL_NIR_0012	La clé de chiffrement est introuvable
CTRL_NIR_0013	Une erreur non gérée est survenue

De manière transitoire, pour les guichets en système non partagé, les contrôles interdisant la modification du nom d'usage, du nom de naissance et des prénoms des personnes physiques de la demande sont désactivés :

CTRL_DEM_0044 et CTRL_DEM_0045. Ces contrôles sont ré-activables par l'administrateur national.

Si tous les contrôles bloquants sont corrects, l'application nationale retourne le fichier XML de la demande.

5.4 Vérification des champs d'une demande de logement social

La vérification de certains champs d'une demande de logement social est possible pour toute demande active connue dans l'application nationale. Elle se traduit par l'envoi d'un fichier XML de demande de logement social renseignée, contenant les zones d'informations suivantes :

- InterfaceNUU avec le champ versionInterface valorisé à 05.00
- Entête avec le type de fichier valorisé à « VER »,
- Demande :
 - le champ Numéro unique doit être renseigné,
 - les données de la demande doivent être renseignées,
 - la zone d'informations Renouvellement ne doit pas être renseignée,
 - la zone d'informations Radiation ne doit pas être renseignée,
 - la zone d'informations Anomalie ne doit pas être renseignée,
 - la zone d'informations listeDoublons ne doit pas être renseignée

Contrôles :

Nom du contrôle	
CTRL_FIC_0002	Le nom du fichier XML est conforme
CTRL_FIC_0003	Le code guichet est cohérent
CTRL_FIC_0004	Le flux XML est valide
CTRL_GUI_0001	Nom du certificat non conforme
CTRL_GUI_0002	Le code du guichet doit être connu du référentiel
CTRL_GUI_0003	Le guichet associé par le code guichet doit être valide
CTRL_GUI_0004	Le certificat reçu doit être valide
CTRL_GUI_0005	Le guichet doit être authentifié
CTRL_DEM_0001	La version de l'interface doit être respectée
CTRL_DEM_0004	Le type de fichier est autorisé
CTRL_DEM_0005	Description des listes de codes paramétrables vérifiés à la réception du fichier
CTRL_DEM_0006	Champs obligatoires
CTRL_DEM_0007	Format des champs
CTRL_DEM_0008	Code postal inconnu
CTRL_DEM_0009	Code commune INSEE inconnu

CTRL_DEM_0010	Les communes souhaitées doivent appartenir au territoire couverts par le guichet
CTRL_DEM_0011	Les communes souhaitées doivent être sur le même territoire
CTRL_DEM_0012	Date de naissance prévue et nombre d'enfants à naître
CTRL_DEM_0013	Date de naissance prévue
CTRL_DEM_0014	Enfants en garde ou en droit de visite
CTRL_DEM_0016	Année des revenus fiscaux
CTRL_DEM_0018	Mail obligatoire pour envoi du préavis de renouvellement par voie électronique
CTRL_DEM_0019	Date de naissance des personnes handicapées
CTRL_DEM_0021	Modification acceptée uniquement sur une demande à l'état « active »
CTRL_DEM_0023	Nombre d'enfants à naître
CTRL_DEM_0024	Dates de naissance
CTRL_DEM_0028	La date de création du fichier doit être postérieure à la date de la dernière action sur la demande
CTRL_DEM_0029	Nombre de communes souhaitées
CTRL_DEM_0033	Modèles de logement distincts de la demande
CTRL_DEM_0035	Modification d'une demande de logement avec un numéro unique inconnu
CTRL_DEM_0041	Contrôle du champ nom des personnes physiques
CTRL_DEM_0044	Impossible de modifier les nom / nom de naissance / prénoms du demandeur
CTRL_DEM_0069	Situations différentes dans la demande
CTRL_DEM_0070	Nombre de personnes en situation de handicap
CTRL_DEM_0071	Années de RFR distinctes
CTRL_DEM_0072	Date de fin de période de chômage si elle est supérieure à un an
CTRL_DEM_0073	L'information « Percevez-vous des ressources mensuelles ? » est obligatoire
CTRL_DEM_0074	Une situation est obligatoire
CTRL_DEM_0075	Une adresse est obligatoire
CTRL_DEM_0077	Cohérence sur la saisie des ressources mensuelles

CTRL_DEM_0078		Impossible de transformer une demande non ANRU en ANRU
CTRL_DEM_0079		Un modèle de logement est obligatoire pour les ANRU
CTRL_DEM_0080		L'adresse de l'employeur doit être renseignée
	CTRL_DEM_0083	Date de naissance prévue antérieure à J+10 mois
	CTRL_DEM_0084	Le code postal et code INSEE d'un référent d'une personne en situation de handicap doivent être saisis conjointement
CTRL_NIR_0002		La clé de contrôle du numéro de sécurité sociale doit être correcte
CTRL_NIR_0004		Le numéro de sécurité sociale doit correspondre aux informations saisies (civilité)
CTRL_NIR_0005		Le numéro de sécurité sociale doit correspondre aux informations saisies (date de naissance)
CTRL_NIR_0006 CTRL_NIR_0007		Le numéro de sécurité sociale doit correspondre à la valeur connue le système
CTRL_NIR_0012		La clé de chiffrage est introuvable
CTRL_NIR_0013		Une erreur non gérée est survenue
CTRL_DEM_0053		Enregistrement d'une demande avec personne en garde
CTRL_DEM_0066		Ressources mensuelles en double
CTRL_DEM_0067		Un seul conjoint par demande
CTRL_NIR_0014		Un seul conjoint par demande
CTRL_NIR_0017	Aucun codemandeur	
CTRL_NIR_0018	Plusieurs codemandeurs	

Si tous les contrôles bloquants sont corrects, l'application nationale retourne le fichier XML de la demande.

5.5 Renouvellement d'une demande de logement social

Le renouvellement d'une demande de logement social n'est autorisé que dans les 6 mois précédant la date anniversaire du dépôt de la demande (cette période est paramétrable dans l'application nationale et pourra évoluer au fil du temps) et pendant 1 mois après cette date anniversaire, pour toute demande active ou radiée pour non-renouvellement, connue de l'application nationale.

Passé ce délai, la demande est radiée automatiquement par le SNE pour le motif 'non-renouvellement'. Elle peut être réactivée par l'envoi d'un flux de renouvellement pendant une durée de 1 mois (ce cas fonctionnel correspond à une tolérance laissée à l'appréciation des guichets dans le cas où le demandeur peut justifier du retard à son renouvellement). Le renouvellement se traduit par l'envoi d'un fichier XML de demande de logement social renseigné, contenant les zones d'informations suivantes :

- InterfaceNUU avec le champ versionInterface valorisé à 05.00
- Entête avec le type de fichier valorisé à « REN »,
- Demande :
 - le champ Numéro unique doit être renseigné,
 - les données de la demande peuvent être modifiées,
 - la zone d'informations Renouvellement doit être renseignée,
 - la zone d'informations Radiation ne doit pas être renseignée,
 - la zone d'informations Anomalie ne doit pas être renseignée,
 - la zone d'informations listeDoublons ne doit pas être renseignée.

Contrôles :

Tous les contrôles de la modification d'une demande de logement avec, en plus, les contrôles suivants :

Nom du contrôle	
CTRL_REN_0001	Les informations de renouvellement doivent être présentes
CTRL_REN_0002	La date de renouvellement est valide (système non partagé)
CTRL_REN_0003	La demande est renouvelable
CTRL_REN_0008	La date de renouvellement doit être antérieure ou égale à la date du jour pour une demande existante
CTRL_REN_0009	La date de renouvellement est valide (système non partagé)
CTRL_REN_0010	La date de renouvellement doit être postérieure à la date de dépôt (système partagé)
CTRL_REN_0011	La date de renouvellement doit être postérieure à la date de dernier renouvellement (système partagé)
CTRL_REN_0013	Le renouvellement d'une demande ANRU est interdit
CTRL_REN_0014	NIR obligatoire pour les Français sur demande non ANRU s'il est inconnu du SNE

Si tous les contrôles bloquants sont corrects, l'application nationale retourne le fichier XML de la demande avec l'attestation de renouvellement au format PDF, le cas échéant.

5.6 Radiation d'une demande de logement social

La radiation d'une demande de logement social est possible pour toute demande connue dans l'application nationale, à l'état actif.

Elle se traduit par l'envoi d'un fichier XML de demande de logement social renseignée, contenant les zones d'informations suivantes :

- InterfaceNUU avec le champ versionInterface valorisé à 05.00
- Entête avec le type de fichier valorisé à « RAD »,
- Demande :
 - le champ Numéro unique doit être renseigné,
 - les données de la demande peuvent être modifiées,
 - la zone d'informations Renouvellement ne doit pas être renseignée,
 - la zone d'informations Radiation doit être renseignée avec l'un des motifs de radiation suivants :
 - radiation pour abandon de la demande : ce motif est à l'initiative du demandeur,
 - radiation suite à attribution d'un logement : ce motif est consécutif à la signature du bail par le demandeur,
 - radiation pour irrecevabilité : ce motif est à l'initiative du guichet enregistreur,
 - radiation pour impossibilité de contacter le demandeur : ce motif est à l'initiative du guichet enregistreur,
 - radiation pour non-renouvellement : cette valeur n'est autorisée que pour les systèmes de fichiers partagés (configuration 2).
Dans les autres configurations, c'est l'application nationale qui radie automatiquement la demande pour non-renouvellement 1 mois après la date anniversaire si aucun renouvellement n'a été effectué.
- la zone d'informations Anomalie ne doit pas être renseignée.
- la zone d'informations listeDoublons ne doit pas être renseignée.

Contrôles :

Tous les contrôles de la modification d'une demande de logement avec en plus les contrôles suivants :

Nom du contrôle	
CTRL_RAD_0001	Les informations de radiation doivent être présentes
CTRL_RAD_0002	La demande est « radiable »
CTRL_RAD_0003	Le couple code postal / commune doit être connu du référentiel
CTRL_RAD_0004	La date de radiation est postérieure à la date de dépôt
CTRL_RAD_0005	La date de radiation doit être antérieure à la date d'enregistrement de la radiation
CTRL_RAD_0006	Le motif de radiation pour non-renouvellement n'est pas autorisé pour les systèmes non partagés
CTRL_RAD_0008	Autorisation d'une radiation pour attribution de logement (système non partagé)
CTRL_RAD_0009	Autorisation d'une radiation pour irrecevabilité de la demande (système non partagé)

CTRL_RAD_0010	Informations obligatoires pour une radiation attribution d'un logement
CTRL_RAD_0011	Numéro RPLS inconnu
CTRL_RAD_0012	Code SIREN du bailleur inconnu : - remarque pour les systèmes non partagés - erreur pour les systèmes partagés
CTRL_RAD_0015	Sous-motif de radiation pour « radiation suite à irrecevabilité »
CTRL_RAD_0016	Longueur Code SIREN du bailleur
CTRL_RAD_0020	Impossibilité de radier une demande inconnue
CTRL_RAD_0021	Contrôle sur le territoire de la commune du logement attribué
CTRL_RAD_0022	Date de signature du bail doit être antérieure à la date d'enregistrement de la radiation
CTRL_RAD_0023	Interdiction de la radiation pour non-renouvellement d'une demande ANRU
CTRL_RAD_0025	Lors de la radiation pour attribution, date de radiation doit être égale à la date de signature du bail
CTRL_RAD_0026	Lors de la radiation pour attribution, la date de signature du bail doit être postérieure à la date de dépôt de la demande.

Si tous les contrôles bloquants sont corrects, l'application nationale retourne le fichier XML de la demande.

Remarques :

1. Les informations de la zone « Radiation - Attribution d'un logement » sont prises en compte uniquement pour le motif de la radiation «Radiation suite à attribution d'un logement».
2. L'information « Sous motif de radiation d'irrecevabilité » n'est pris en compte que si le motif de radiation est « Radiation suite à irrecevabilité ».
3. La zone d'information «Absence de réponse» n'est prise en compte que si le motif de radiation est «Radiation suite à impossibilité de contacter le demandeur».
4. **De manière temporaire**, 2 contrôles sont levés pour la radiation pour attribution :
 - le contrôle sur la situation professionnelle (CTRL_DEM_0301 et CTRL_DEM_0080)
 - le contrôle sur l'état de la demande : la radiation pour attribution est acceptée pour une demande déjà radiée pour non-renouvellement (uniquement ce motif) (CTRL_RAD_0002).

Aucun message d'anomalie n'est généré si des informations ne sont pas prises en compte.

5.7 Réactivation d'une demande de logement social

La réactivation d'une demande de logement social est possible pour toute demande connue dans l'application nationale, à l'état Radiée pour le motif 'impossibilité de contacter le demandeur' pour les systèmes privatifs et pour tous les motifs pour les systèmes fichier partagé.

Elle se traduit par l'envoi d'un fichier XML de demande de logement social renseigné, contenant les zones d'information suivantes :

- InterfaceNUU avec le champ versionInterface valorisé à 05.00
- Entête avec le type de fichier valorisé à « RAD »,
- Demande :
 - le champ Numéro unique doit être renseigné,
 - la zone d'informations Renouvellement ne doit pas être renseignée,
 - la zone d'informations Radiation doit être renseignée, en ne renseignant aucun motif de radiation,
 - la zone d'informations Anomalie ne doit pas être renseignée.
 - la zone d'informations listeDoublons ne doit pas être renseignée.

Contrôles :

Tous les contrôles de la modification d'une demande de logement avec, en plus, les contrôles suivants :

Nom du contrôle	
CTRL_RAD_0017	La demande doit être réactivable

Si tous les contrôles bloquants sont corrects, l'application nationale retourne le fichier XML de la demande.

5.8 Suppression d'une demande de logement social

La suppression d'une demande de logement social est possible pour toute demande connue dans l'application nationale uniquement pour les systèmes de fichiers partagés (configuration 2).

Elle se traduit par l'envoi d'un fichier XML de demande de logement social renseignée, contenant les zones d'information suivantes :

- InterfaceNUU avec le champ versionInterface valorisé à 05.00
- Entête avec le type de fichier valorisé à «SUP»,
- Demande :
 - le champ Numéro unique doit être renseigné,
 - les données de la demande peuvent être modifiées,
 - la zone d'informations Renouvellement ne doit pas être renseignée,
 - la zone d'informations Radiation ne doit pas être renseignée,
 - la zone d'informations Anomalie ne doit pas être renseignée,
 - la zone d'informations listeDoublons ne doit pas être renseignée

Contrôles :

Nom du contrôle	Détail
CTRL_DEM_0027	Le type de fichier SUP est autorisé uniquement pour

	les fichiers partagés
CTRL_DEM_0036	Numéro unique obligatoire pour la suppression d'une demande de logement
CTRL_DEM_0037	Suppression d'une demande de logement avec un numéro unique inconnu
CTRL_DEM_0038	Suppression d'une demande de logement n'appartenant pas au territoire de gestion

Si tous les contrôles bloquants sont corrects, l'application nationale retourne le fichier XML de la demande.

5.9 Rapatriement d'une demande de logement social dans un système privatif

Le rapatriement d'une demande de logement social s'effectue :

- soit en mode Web service en saisissant son numéro unique,
- soit en activant la copie numérique d'une demande (via la connexion directe à l'application web).

La demande issue de la copie numérique se traduit par l'envoi d'une demande XML dans le dispatching avec un type de fichier valorisé à « COP », si cette action est effectuée depuis la visualisation de la demande. Si cela intervient lors de la modification de la demande (depuis l'onglet Demande), le type de fichier est valorisé à « DIS ». Le nom du fichier, dans ces deux cas, correspond au nom d'un fichier de dispatching classique.

Contrôles dans le cadre de l'appel au web service getDemandeLogement :

Nom du contrôle	Détail
CTRL_DEM_0025	Demande de logement inconnue
CTRL_DEM_0026	Les communes souhaitées de la demande doivent être associées aux communes du guichet

Si tous les contrôles bloquants sont corrects, l'application nationale retourne le fichier XML de la demande.

5.10 Rapatriement des demandes d'un guichet

La demande de rapatriement des demandes de logement social d'un guichet s'effectue par un gestionnaire territorial auprès de l'Assistance nationale.

Il est désormais possible de filtrer les demandes à rapatrier selon différents critères :

- état des demandes (actives / radiées),
- périmètre territorial :
 - demandes de l'ensemble d'un territoire,
 - demandes dont les communes souhaitées font partie des communes contenues dans le filtre de dispatching du guichet sur le territoire du gestionnaire territorial
 - demandes dont les communes souhaitées sont situées sur certaines communes au choix sur le territoire du gestionnaire territorial,
- demandes modifiées entre deux dates.

Le traitement est actuellement effectué le week-end.

S'en suit un envoi par courrier(s) électronique(s) des demandes de logement social au format XML et sans attributs de modification, envoi effectué le samedi.

Les fichiers XML sont générés avec le type de fichier « COP » pour copie numérique.

Le nom des fichiers XML contenus dans le fichier ZIP sont formatés de la façon suivante :

Zone	Taille	Commentaires
Préfixe de fichier	Caractères (3)	Constantes «COP» (copie numérique)
Guichet Enregistreur	Caractères (5)	Numéro de guichet de l'émetteur
Date-heure de génération du xml	Caractères(12)	AAAAMDDHHMM
Numéro d'ordre	Numérique (6)	Numéro incrémental

Les fichiers XML sont regroupés au sein de fichiers ZIP.

Les fichiers ZIP contenant les demandes de logement en émission sont nommés de la façon suivante :

Zone	Taille	Commentaires
Préfixe de fichier	Caractères (3)	Constantes«ZGD» (zip groupe demandes)
Guichet Enregistreur	Caractères (5)	Numéro de guichet de l'émetteur
Date-heure d'émission du fichier ZIP	Caractères(12)	AAAAMDDHHMM
Numéro d'ordre	Numérique (6)	Numéro incrémental

Remarques :

Dans le cadre de la mise en œuvre de la gestion partagée, les demandes seront rapatriées au format 05.00 si le guichet en fait la demande auprès de son gestionnaire territorial.

5.11 Recherche de demandes en doublons

La recherche de demandes de logement en doublon s'effectue en mode Web service.

Pour permettre une recherche de doublons, les éléments doivent s'inscrire dans le format décrit au paragraphe 27 « ».

Cependant, seuls les éléments suivants seront vérifiés :

- Zone entête : typeFichier,
- Zone entête : versionInterface,
- Zone demande > demandeLogement : numGuichet
- Zone demande > demandeLogement > logementRecherche > listeLocalisationSouhaite : localisationSouhaite (au moins une localisation)
- Zone demande > demandeLogement > personnePhysique > demandeur : nom patronymique,
- Zone demande > demandeLogement > personnePhysique > demandeur : prenom
- Zone demande > demandeLogement > personnePhysique > demandeur : civilite,
- Zone demande > demandeLogement > personnePhysique > demandeur : dateNaissance.

Pour permettre une recherche de doublons prenant en compte les informations du codemandeur, à minima le nom patronymique pour l'entité conjoint doit être fournie (Zone demande > demandeLogement > personnePhysique > listeCodemandeur > codemandeur).

Le renseignement du NIR (Zone demande > demandeLogement > personnePhysique > demandeur : NIR) n'est pas obligatoire pour la recherche de doublons.

Contrôles :

Nom du contrôle	Détail
CTRL_FIC_0002	Le nom du fichier XML est conforme
CTRL_FIC_0003	Le code guichet est cohérent
CTRL_FIC_0004	Le flux XML est valide
CTRL_GUI_0001	Nom du certificat non conforme
CTRL_GUI_0002	Le code du guichet doit être connu du référentiel
CTRL_GUI_0003	Le guichet associé par le code guichet doit être valide
CTRL_GUI_0004	Le certificat reçu doit être valide
CTRL_DEM_0010	Les communes souhaitées doivent appartenir au territoire du guichet
CTRL_DEM_0062	Valeur du paramètre « anru » inconnue

Si tous les contrôles bloquants sont corrects, l'application nationale retourne le fichier XML de la liste des demandes en doublon.

5.12 *Dispatching des demandes*

- Le dispatching est un processus permettant d'alerter les guichets enregistreurs d'une modification (ou création) d'une demande de logement par un autre guichet enregistreur appartenant au même territoire (suivant le paramétrage propre à chaque guichet enregistreur). Ce processus permet aussi d'alerter les guichets enregistreurs des suppressions de demandes de logement effectuées suite à une erreur de saisie ou pour cause de véritables doublons.

-
- Il est aussi possible pour les guichets enregistreurs de demander l'envoi d'une copie numérique d'une demande de logement à partir des écrans de consultation des demandes du SNE. Le processus de dispatching permet aussi de traiter ces demandes particulières.

- Il se traduit par l'envoi d'un fichier XML de demande de logement social renseignée, contenant les zones d'informations suivantes :

- InterfaceNUU avec le champ versionInterface valorisé à 05.00
- Entête avec le type de fichier valorisé à :
 - « DIS » pour le dispatching suite à création/modification/radiation/renouvellement, « SUP » pour le dispatching suite à la suppression de la demande,
 - « COP » pour les demandes de copies numériques
- Demande :
 - le champ Numéro unique est renseigné,
 - la zone d'information InformationDalo peut être renseignée,
 - la zone d'information Renouvellement peut être renseignée,
 - la zone d'information Radiation peut être renseignée,
 - la zone d'information Anomalie n'est pas renseignée,
 - la zone d'informations listeDoublons n'est pas renseignée.

- Pour les dispatching « DIS » et « SUP », le contenu du fichier XML à dispatcher qui est envoyé à destination des guichets enregistreurs correspond à celui d'une demande de logement au format XML auquel vient s'ajouter pour chaque balise un attribut « modifie ».

- Cet attribut permet d'identifier les éléments sur lesquels ont porté les modifications depuis le précédent dispatching. Un élément de la demande ayant été créé/modifié ou supprimé est donc identifiable par son attribut « modifie » avec une valeur « true » ; dans le cas contraire il est positionné à « false ». Les écarts permettant d'identifier une modification sont obtenus à partir de la version en cours de la demande et la version de la demande avant dispatching.

-
- Cet attribut est géré comme suit :
 - Exemple 1 : Modification de valeur.

Demande initiale	Fichier de dispatching : Suite à une modification de demande
<pre> <listeExemple> • <objetExemple> • <reference1 code="99999"/> • <reference2>ras</reference2> • </objetExemple> • <objetExemple> • <reference1 code="1111"/> • <reference2>ras</reference2> • </objetExemple> </listeExemple> </pre>	<pre> • <listeExemple modifie="true"> • <objetExemple modifie="true"> • <reference1 code="99999" modifie="true"/> • <reference2 modifie="true">Modif1</reference2> • </objetExemple> • <objetExemple modifie="false"> • <reference1 code="1111" modifie="false"/> • <reference2 modifie="false">ras</reference2> • </objetExemple> </listeExemple> </pre>

- **Exemple 2 :** Ajout au sein d'une liste contenant déjà des enregistrements ou vide.

Demande initiale	Fichier de dispatching : Suite à une modification de demande
<pre> • <listeExemple> • <objetExemple> • <reference1 code="1111"/> • <reference2>ras</reference2> • </objetExemple> • </listeExemple> • • </pre>	<pre> • <listeExemple modifie="true"> • <objetExemple modifie="true"> • <reference1 code="8888" modifie="true"/> • <reference2 modifie="true">Ajout1</reference2> • </objetExemple> • <objetExemple modifie="false"> • <reference1 code="1111" modifie="false"/> • <reference2 modifie="false">ras</reference2> • </objetExemple> • </listeExemple> </pre>

- **Exemple 3 :** Suppression de l'ensemble des éléments de la liste.

Demande initiale	Fichier de dispatching : Suite à une modification de demande
<pre> • <listeExemple> • <objetExemple> • <reference1 code="99999"/> • <reference2>ras</reference2> • </objetExemple> • <objetExemple> • <reference1 code="1111"/> • <reference2>ras</reference2> • </objetExemple> • </listeExemple> </pre>	<pre> • <listeExemple modifie="true"> • • </listeExemple> • </pre>

- **Exemple 4 :** Suppression d'un élément au sein de la liste.

Demande initiale	Fichier de dispatching : Suite à une modification de demande
<pre> • <listeExemple> • <objetExemple> • <reference1 code="99999"/> • <reference2>ras</reference2> • </objetExemple> • <objetExemple> • <reference1 code="1111"/> </pre>	<pre> • <listeExemple modifie="true"> • <objetExemple modifie="false"> • <reference1 code="1111" modifie="false"/> • <reference2 modifie="false">ras</reference2> • </objetExemple> • </listeExemple> • </pre>

- <reference2>ras</reference2>
- </objetExemple>
- </listeExemple>

- - **Exemple 5 : Création totale**

Demande initiale	Fichier de dispatching : Suite à une modification de demande
<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> • <listeExemple modifie="true"> • • </listeExemple> • <listeExemple modifie="true"> • <objetExemple modifie="true"> • <reference1 code="99" modifie="true"/> • <reference2 modifie="true">Modif1</reference2> • </objetExemple> • <objetExemple modifie="true"> • <reference1 code="77" modifie="true"/> • <reference2 modifie="true">Modif2</reference2> • </objetExemple> • </listeExemple>

-
- La demande dispatchée intègre toutes les modifications ayant été effectuées **depuis le dernier dispatching de la demande** : aussi, le fichier résultat peut contenir plusieurs modifications.
- **La demande transmise en dispatching est l'image de la demande connue dans le SNE au moment du dispatching.**
- **Cela permet de synchroniser les systèmes privatifs et l'application nationale.**
-
- Dans le cas d'une création d'une nouvelle demande de logement social :
 - L'ensemble des balises de la demande comporte un attribut modifie à « true ».
-
- Dans le cas de la modification d'une demande :
 - Seuls les éléments ayant été modifiés comportent un attribut modifie à « true ».
-
- Dans le cas d'un renouvellement d'une demande :
 - Au moins l'élément « dateRenouvellement » comporte l'attribut modifie à « true ».
 - D'autres éléments peuvent comporter cet attribut traduisant les autres modifications apportées à la demande.
-
- Dans le cas d'une radiation d'une demande :
 - Au moins les éléments « dateRadiation » et « motif » comportent l'attribut modifie à « true ».

-
- Dans le cas d'une réactivation d'une demande :
- La zone d'informations de la radiation n'est plus présente.
- Seuls les éléments ayant été modifiés depuis le dernier dispatching comportent un attribut modifié à « true ».
-
- Dans le cas d'une suppression d'une demande :
- Ce cas correspond à l'information envoyée aux guichets de la suppression d'une demande pour erreur de saisie ou pour cause de véritables doublons.
- Pour rappel, les suppressions de demande sont réalisées :
 - soit par flux entrant avec type de fichier « SUP » pour les systèmes partagés,
 - soit par le gestionnaire territorial suite à la demande d'un guichet pour les systèmes non partagés,
 - soit lors de la suppression des demandes en doublon par le gestionnaire territorial ou l'administrateur national.
- Suite à la suppression d'une demande, la demande est dispatchée vers les guichets non systèmes partagés avec un type de fichier « SUP ». Le nommage du fichier de dispatching reste inchangé.
- Seuls les éléments ayant été modifiés depuis le dernier dispatching comportent un attribut modifié à « true ».
-
- Dans le cas de la mise à jour des informations DALO d'une demande
- Lorsque l'application Comdalo vient mettre à jour les informations DALO d'une demande, la demande est dispatchée vers les guichets non systèmes partagés. Sauf modification concomitante effectuée par un guichet, seuls les éléments de la zone d'information InformationDalo comportent l'attribut « modifié » valorisé à « true ».

➤ Particularités du dispatching :

Dispatching suite à une modification de la date de dépôt ou suite à une modification du nom et/ou du nom de naissance et/ou du prénom du demandeur

La date de dépôt ainsi que les nom, nom de naissance et/ou prénom du demandeur peuvent être modifiés par le gestionnaire territorial suite à une demande d'un guichet pour les systèmes non partagés.

Suite à la modification de la date de dépôt ou suite à la modification du nom et/ou du nom de jeune fille et/ou du prénom du demandeur, la demande est dispatchée vers les guichets non systèmes partagés avec l'attribut « modifié » à « True » positionné sur les champs modifiés par le gestionnaire territorial.

Dispatching de la demande résultante suite à la suppression des demandes en doublon par le gestionnaire territorial ou l'administrateur national

Suite à la suppression des doublons, la demande recomposée est redispachée vers les guichets comme pour une demande modifiée, la mise à jour de la demande étant attribuée au guichet créateur de la demande. De plus, la demande doublon supprimée suite au traitement du doublon est également dispatchée. La balise typeFichier est valorisée à « SUP ».

Avertissement par dispatching du retrait de la commune souhaitée

Suite à la modification d'une demande de logement, les guichets enregistreurs reçoivent une dernière fois la demande de logement par le dispatching si la commune ne fait plus partie des communes souhaitées. Dans ce cas, les remarques suivantes sont transmises à tous les guichets enregistreurs destinataires du dispatching dans les fichiers XML :

Détail de l'erreur		
Code	REMDIS0001	
Propriété		
Complement	CodeINSEE	Code INSEE 1ère commune supprimée
	CodeINSEE	Code INSEE Nième commune supprimée
Message	«REMARQUE : Informations «Nom de la zone d'informations» : Les communes souhaitées suivantes ont été supprimées : (CodeINSEE1-libellé commune 1), (CodeINSEE2-libellé commune 2), ..., (CodeINSEEN-libellé commune N).»	

Détail de l'erreur		
Code	REMDIS0002	
Propriété		
Complement	Guichet	Code-SIRET du guichet 1
	Guichet	Code-SIRET du guichet N
Message	«REMARQUE : Informations «Nom de la zone d'informations» : Dernière transmission de la demande pour les guichets enregistreurs suivants : (Code-SIRET guichet 1), (Code-SIRET guichet 2), ..., (Code-SIRET guichet N).»	

Réémission du dispatching

Lors de la réémission du dispatching vers un guichet enregistreur, l'ensemble des balises de la demande comporte un attribut modifié à « true »

Dispatching d'une demande déjà radiée

Lors du dispatching d'une demande déjà radiée (dans le cas du dispatching suite à la mise à jour des informations DALO principalement), l'ensemble des éléments de la zone d'information « Radiation » comporte systématiquement l'attribut « modifié » valorisé à « true ».

➤ Fonctionnement des copies numériques :

Il est possible pour les guichets enregistreurs de demander une copie numérique via l'application WEB :

- lors d'une mise à jour d'une demande de logement (création, modification, renouvellement, radiation) : dans ce cas, le guichet enregistreur qui en a fait la demande est destinataire du fichier XML de dispatching de la demande avec un type de fichier « DIS » et les informations modifiées identifiées avec l'attribut « modifié ».
- lors de la consultation d'une demande de logement : dans ce cas, le guichet enregistreur qui en a fait la demande recevra une simple copie de la demande de logement caractérisée par un type de fichier « COP » et sans présence de l'attribut « modifié » au niveau des champs qui potentiellement sont en cours de modification.

➤ Remarques :

Dans le cadre de la mise en œuvre de la gestion partagée, les demandes seront transmises au format (05.00) si le guichet en fait la demande auprès de son gestionnaire territorial.

5.13 Les noms des fichiers XML et ZIP envoyés par

« Numéro Unique »

- Le nom du ou des fichiers ZIP contenant les demandes de logement en émission du SNE sera composé de :

Zone	Taille	Commentaires
Type de fichier	Caractères (3)	Constantes «ZDE»
Guichet Enregistreur	Caractères (5)	Numéro de guichet de l'émetteur
Date-heure d'émission du fichier ZIP	Caractères(12)	AAAAMDDHHMM
Numéro d'ordre	Numérique (6)	Numéro incrémental d'un ensemble de fichiers

Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

Exemple :

Guichet enregistreur: 00125

Date-heure d'émission: 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre: 1

Résultat:

ZDE00125-201002010304-000001.ZIP

Le certificat associé aura le nom suivant:

CER00125-201002010304.XXX

Un fichier ZIP donné peut regrouper des demandes de logement (au format XML) et/ou des attestations (au format PDF) et/ou des réponses d'erreur (au format XML).

- Le nom des fichiers XML de retour de traitement d'une demande de logement en émission du SNE sera composé de :

Zone	Taille	Commentaires
Préfixe de fichier	Caractères (3)	Constantes «DEM»
Guichet Enregistreur	Caractères (5)	Numéro de guichet de l'émetteur
Date-heure d'émission du fichier XML	Caractères(12)	AAAAMDDHHMM

Zone	Taille	Commentaires
Numéro d'ordre	Numérique (6)	Numéro incrémental

-
- Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

Exemple :

Guichet enregistreur: 00125

Date-heure d'émission: 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre: 20

Résultat:

DEM00125-201002010304-000020.XML

Le nom du fichier XML de retour est le même que le nom du fichier xml reçu.

- Le nom des attestations de retour de traitement d'une demande de logement en émission du SNE sera composé de :

Zone	Taille	Commentaires
Préfixe de fichier	Caractères (3)	Constantes «ATT»
Guichet Enregistreur	Caractères (5)	Numéro de guichet de l'émetteur
Date-heure d'émission du fichier XML	Caractères(12)	AAAAMDDHHMM
Numéro d'ordre	Numérique (6)	Numéro incrémental

-
- Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

Exemple :

Guichet enregistreur: 00125

Date-heure d'émission: 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre: 20 en lien avec le fichier XML de la demande

Résultat:

ATT00125-201002010304-000020.PDF

- Le nom des fichiers XML en émission issus d'une erreur ne permettant pas l'exploitation d'une demande de logement est composé de :

Zone	Taille	Commentaires
Préfixe de fichier	Caractères (3)	Constantes «RET»
Guichet enregistreur	Caractères (5)	Numéro de guichet de l'émetteur
Date-heure d'émission du fichier XML	Caractères(12)	AAAAMDDHHMM, issu du fichier d'origine
Numéro d'ordre	Numérique (6)	Numéro incrémental, issu du fichier d'origine

Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

Ex :

Guichet enregistreur : 00125

Date-heure d'émission du fichier d'origine : 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre du fichier d'origine : 20

Résultat : RET00125-201002010304-000020.XML

- Le nom du fichier XML contenant l'extrait de la ou les demande(s) en doublon devra être composé de :

Zone	Taille	Commentaires
Préfixe de fichier	Caractères (3)	Constantes «DBN»
Guichet Enregistreur	Caractères (5)	Numéro de guichet identique au numéro présent sur le fichier de la demande
Date-heure d'émission du fichier XML	Caractères(12)	AAAAMDDHHMM identique à la date et heure présente sur le fichier de la demande
Numéro d'ordre	Numérique (6)	Numéro incrémental identique au numéro présent sur le fichier de la demande

Exemple :

Guichet enregistreur présent sur le fichier de la demande : 00125

Date-heure d'émission sur le fichier de la demande : 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre présent sur le fichier d'origine : 20

- Résultat : DBN00125-201002010304-000020.XML
-

Ce fichier est spécifique au web service de recherche de doublons.

- Le nom du fichier pour le dispatching d'une demande de logement (type de fichiers « DIS », « SUP », « COP ») suit la désignation suivante :

Zone	Taille	Commentaires
Préfixe de fichier	Caractères (3)	Constantes «DIS»
Date-heure d'émission du fichier XML	Caractères (12)	AAAAMDDHHMM
Numéro d'ordre	Numérique (6)	Numéro incrémental

-
- Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

Ex :

Date-heure d'émission : 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre : 20

Résultat : DIS-201002010304-000020.XML

Remarque:

Les fichiers retournés sont fournis sans mise en forme (les retours chariots et tabulations permettant d'avoir une indentation des balises XML à des finalités de présentation ne sont pas réalisés).

5.14 *Récupération des nouveaux DALO par les systèmes partagés*

La récupération des nouveaux DALO s'effectue en mode Web service.

Ce web service permet de récupérer les demandes de logement dont les informations Dalo ont été modifiées au sein du SNE depuis une date/heure passée en paramètre.

Ce Web service est utilisable moyennant l'autorisation au préalable de l'administrateur national du SNE. Cette autorisation consiste à paramétrer l'utilisation du Webservice «Récupération des nouveaux Dalo» pour une application tiers correspondant à un système partagé.

Nom du Web Services : getNouveauxDaloDepuisLe

Paramètres en entrée :

- dateNouveauxDaloDepuisLe (Date/Heure) (obligatoire)
- Certificat (selon un nommage précisé en **Erreur ! Signet non défini.**)

Description du format de la date « aaaa-mm-jjTHH:MM:SS.s+hh:mm » :

- aaaa : L'année,
- mm : Le mois,
- jj : Le jour du mois,
- HH : L'heure (0 à 24),
- MM : Les minutes,
- SS : Les secondes,
- s : La partie fractionnelle des secondes,
- hh : Les heures de décalage par rapport au temps UTC,
- mm : Les minutes de décalage par rapport au temps UTC.

Paramètres en sortie :

- Un ou plusieurs fichiers ZIP qui contiennent les N Fichiers XML correspondant aux demandes de logement retournées

Contrôles :

Nom du contrôle	Détail
CTRL_APP_0001	Le nom du certificat doit être correct
CTRL_APP_0002	L'application tiers doit être valide
CTRL_APP_0003	Le certificat doit être conforme
CTRL_APP_0004	Le code de l'application tiers doit être connu du référentiel
CTRL_APP_0005	Le certificat doit être valide
CTRL_APP_0019	La date dateNouveauxDaloDepuisLe est obligatoire
CTRL_APP_0020	L'application tiers doit être autorisée à utiliser le web service
CTRL_APP_0021	L'application tiers doit être autorisée à au moins un territoire de gestion

L'identification d'une application tiers s'effectue avec les éléments suivants :

- Code application tiers à partir du nom de fichier du certificat,
- SIREN contenu dans le SIREN ou SIRET au sein du certificat.

Les anomalies seront indiquées directement au niveau de l'enveloppe SOAP.

Le type des fichiers XML correspondant aux demandes de logement est fixé à RET.

Les fichiers XML sont générés en version d'interface 05.00 selon la version d'interface renseignée pour l'application tiers par l'administrateur national. Pour rappel, dans le cadre de la cohabitation des interfaces, certaines informations pourront correspondre à des valeurs par défaut (voir §8.3.2 Tableau récapitulatif des valeurs par défaut)

Le nom des certificats en réception devra être composé de :

Zone	Taille	Commentaires
Préfixe de fichier	Caractères (3)	Constantes «APP»
Application tiers	Caractères (5)	Code de l'application tiers
Date-heure d'émission du fichier	Caractères(12)	AAAAMDDHHMM ³

-
- Ex:
- Application tiers : 00125
- Date-heure d'émission: 01/02/2010 03:04
- Numéro d'ordre: 1
-
- Résultat:
- APP00125-201002010304.XXX

Le nom des fichiers XML d'une demande de logement en émission est composé de :

Zone	Taille	Commentaires
Préfixe de fichier	Caractères (3)	Constantes «DEM»
Code application tiers	Caractères (5)	Code de l'application tiers
Date-heure d'émission du fichier XML	Caractères(12)	AAAAMDDHHMM
Numéro d'ordre	Numérique (6)	Numéro incrémental

-
- Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

Exemple :

Code application tiers : CDNAT

Date-heure d'émission: 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre: 20

Résultat:

DEMCDNAT-201002010304-000020.XML

Le nom des fichiers ZIP contenant les demandes de logement en émission est composé de :

3 Cet horodatage n'utilise pas la notion de fuseau horaire. En effet cette structure de date permet de vérifier qu'un fichier n'est pas envoyé plusieurs fois.

Zone	Taille	Commentaires
Préfixe de fichier	Caractères (3)	Constantes «ZDE»
Code application tiers	Caractères (5)	Code de l'application tiers
Date-heure d'émission du fichier XML	Caractères(12)	AAAAMDDHHMM
Numéro d'ordre	Numérique (6)	Numéro incrémental

Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

Exemple :

Code Application tiers : CDNAT

Date-heure d'émission : 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre : 1

Résultat : ZDECDNAT-201002010304-000001.ZIP

5.15 Récupération des listes manipulées par le système

Description

Ce service permet de récupérer les éléments constituant les listes de choix manipulées par le système.

Données d'entrée

L'application appelante transmet :

- le certificat
- le fichier XML au format FLE décrivant les listes interrogées

Le fichier XML transmis doit contenir les zones d'informations suivantes :

- La zone « interfaceNUU » avec
 - le champ « versionInterface » valorisé à 05.00
- la zone « entete » avec :
 - le type de fichier valorisé à « LEL »,
 - le code guichet de l'application appelante.
 - La date de création du fichier
- la zone « operation » avec :
 - La zone « listesElements »
 - autant de zone listeElements que désiré avec
 - le champ « code » renseigné
 - le champ « versionInterface » renseigné

- il est possible de ne renseigner que l'un des deux champs.
Un champ absent équivaut à « Tous »

Les champs suivants seront ignorés s'ils sont renseignés :

- Zone « operation »
 - Zone « listeElements »
 - Toutes les zones « element »
- Zone « listesElements »
- Zone « listesAnomalies »

Donnée en sortie

L'application SNE retourne un fichier XML au format FLE décrivant le contenu des listes demandées.

- La zone « interfaceNUU » identique au fichier d'entrée,
- La zone « entete » avec le type de fichier valorisé à « RET »,
- La zone « operation » identique au fichier entrant,
- La zone « listesElements » :
 - Autant de zones « listeElements » que nécessaire :
 - le champ «codeListeElement» renseigné,
 - le champ «versionInterface» renseigné,
 - Autant de zones « element » que nécessaire,
- Le cas échéant, la section « listeAnomalies » contenant la liste des anomalies générées lors du traitement

Contrôles

Les contrôles suivants s'appliquent :

Nom du contrôle	Détail
CTRL_FIC_0003	Le code guichet est cohérent
CTRL_FIC_0004	Le flux XML est valide
CTRL_GUI_0001	Nom du certificat non conforme
CTRL_GUI_0002	Le code du guichet doit être connu du référentiel
CTRL_GUI_0003	Le guichet associé par le code guichet doit être valide
CTRL_GUI_0004	Le certificat reçu doit être valide
CTRL_GUI_0005	Le guichet doit être authentifié
CTRL_DEM_0001	La version de l'interface doit être respectée
CTRL_LEL_0001	Le nom du fichier XML est conforme
CTRL_LEL_0002	Le type de fichier est autorisé
CTRL_LEL_0003	Le code de la liste est connu du système
CTRL_LEL_0004	Le numéro de version d'interface est connu du système

Remarque :

La liste des valeurs autorisées de « codeListeElement » peut évoluer au cours du temps. Celle-ci peut être obtenue en effectuant l'appel au WS sans renseigner la liste des éléments recherchés (Balise « listeElements »). Un exemple de cette liste est fournie en annexe §9.1.

6 Contrôles et messages d'erreur dans les fichiers d'interface

- Les messages d'anomalies contiendront le nom de la zone d'informations où l'anomalie a été identifiée. Certains contrôles sont non bloquants (ils sont précisés au cas par cas) et le message associé débute par «REMARQUE».

Message : «Informations «*Nom de la zone d'informations*» : message d'anomalie»

- Les noms des zones d'informations sont précisées dans la description de la structure du fichier XML. (ex: «Zone d'informations : Demande – Radiation»).
- Les anomalies identifiées seront indiquées dans le fichier XML si celui-ci est accessible.
- Si le fichier n'est pas accessible :
 - dans le cas du traitement synchrone, l'enveloppe SOAP supportera les informations de l'erreur

6.1 Contrôles sur le fichier réceptionné (XML ou ZIP)

6.1.1 CTRL_FIC_0002 : Le nom du fichier XML doit être conforme

Le nom des fichiers XML d'une demande de logement en réception devra être composé de :

Zone	Taille	Commentaires
Préfixe de fichier	Caractères (3)	Constantes «DEM»
Guichet Enregistreur	Caractères (5)	Numéro de guichet de l'émetteur
Date-heure d'émission du fichier XML	Caractères (12)	AAAAMDDHHMM ⁴
Numéro d'ordre	Numérique (6)	Numéro incrémental

-
- Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

Ex:

⁴ Cet horodatage n'utilise pas la notion de fuseau horaire. En effet cette structure de date permet de vérifier qu'un fichier n'est pas envoyé plusieurs fois.

Guichet enregistreur : 00125

Date-heure d'émission : 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre : 20

Résultat :

DEM00125-201002010304-000020.XML

Sinon, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRFIC0002
Propriété	
Message	Le nom du fichier XML de demande «XXXXXXXXXXXX.XML» n'est pas conforme

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir respecté le nom du fichier XML.
NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.

6.1.2 CTRL_FIC_0003 : Le code guichet doit être cohérent

Le code du guichet présent dans le fichier xml doit être identique à celui indiqué dans le nom du fichier xml. Dans le cas contraire, un message d'erreur est généré.

Détail de l'erreur	
Code	ERRFIC0003
Propriété	
Message	Le code guichet contenu dans le fichier diffère de celui présent dans le nom du fichier

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir vérifié le code guichet contenu dans le nom du fichier XML et celui contenu dans le fichier XML.
NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.

6.1.3 CTRL_FIC_0004 : Le flux XML doit être valide

Les informations de structure XML seront vérifiées au travers du fichier XSD. Les contrôles se limitent au respect des balises (cardinalité) et des types des

données (caractère, numérique, booléen et date). Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRFIC0004
Propriété	
Message	Votre fichier XML « xxxxxxxxxxxx » ne respecte pas la définition de l'interface. Veuillez SVP contrôler votre fichier avec le XSD pour obtenir des informations sur la ou les corrections à apporter.

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir corrigé le fichier XML de la demande .
NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.

Dans le cas d'un échange synchrone, l'anomalie est retournée dans l'enveloppe SOAP.

6.2 Contrôles sur le code guichet

6.2.1 CTRL_GUI_0001 : Le nom du certificat doit être conforme

Le nom du certificat doit être conforme (cf. **Erreur ! Signet non défini.**).

- | Détail de l'erreur | |
|--------------------|---|
| Code | ERRGUI0001 |
| Propriété | |
| Message | Le nom du certificat associé « XXXXXXXXXXXXX.XXX » n'est pas conforme |

- Dans le cas d'un échange synchrone, l'anomalie est retournée dans l'enveloppe SOAP.

6.2.2 CTRL_GUI_0002 : Le code du guichet doit être connu du référentiel

Le code du guichet doit être connu du référentiel.

Détail de l'erreur	
Code	ERRGUI0002
Propriété	numGuichet
Message	Le code guichet est inconnu du référentiel

- | Comportement attendu du système privatif |
|--|
| |

Vérifier le code guichet contenu dans le nom du certificat transmis en flux synchrone et/ou le code guichet transmis dans le fichier XML de la demande (balise XML numGuichet).
Contacter le gestionnaire territorial pour vérification du paramétrage de votre code guichet.

Dans le cas d'un échange synchrone, l'anomalie est retournée dans l'enveloppe SOAP.

6.2.3 CTRL_GUI_0003 : Le guichet associé au code guichet doit être valide

Le guichet associé au Code guichet doit être valide au moment du traitement de la demande (début / fin de validité).

Détail de l'erreur	
Code	ERRGUI0003
Propriété	
Message	Le guichet n'est plus actif. Contactez votre gestionnaire territorial

Comportement attendu du système privatif
Contacter le gestionnaire territorial pour la mise à jour du paramétrage du guichet dans l'application numéro unique, car celle-ci considère que le guichet n'est plus ou pas encore actif.

Dans le cas d'un échange synchrone, l'anomalie est retournée dans l'enveloppe SOAP

6.2.4 CTRL_GUI_0004 : Le certificat reçu doit être valide

Le certificat reçu doit être valide, c'est-à-dire que la date de début de validité du certificat doit être antérieure ou égale à la date du jour et que la date de fin de validité doit être postérieure ou égale à la date du jour. Dans le cas contraire, un message d'erreur est généré.

Détail de l'erreur	
Code	ERRGUI0004
Propriété	
Message	Le certificat fourni n'est pas valide (dates de validités).

Comportement attendu du système privatif
Renouveler votre certificat.

Dans le cas d'un échange synchrone, l'anomalie est retournée dans l'enveloppe SOAP.

6.2.5 CTRL_GUI_0005 : Le guichet doit être authentifié

Le certificat fourni est comparé à celui associé au guichet enregistreur. En cas de correspondance, le guichet enregistreur est authentifié. Dans le cas contraire, un message d'erreur est généré.

Détail de l'erreur	
Code	ERRGUI0005
Propriété	
Message	Le certificat fourni n'est pas compatible avec le certificat connu par l'application pour ce guichet enregistreur.

Comportement attendu du système privatif
Vérifier le certificat transmis et le code guichet utilisé.
Si le message d'erreur persiste, contacter le gestionnaire territorial pour vérifier le certificat paramétré sur l'application nationale.

Dans le cas d'un échange synchrone, l'anomalie est retournée dans l'enveloppe SOAP.

6.3 Contrôles portant sur la demande

6.3.1 CTRL_DEM_0001 : La version de l'interface doit être respectée

La version de l'interface transmise dans le flux XML doit être connue de l'application.

Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0001
Propriété	versionInterface
Message	<ul style="list-style-type: none"> Tant que la nouvelle version X n'est pas encore entrée en vigueur (date du jour < date début validité de la version X), la version supportée reste la version X-1. Dans le cas où la version transmise n'est pas connue de l'application ou qu'elle n'est pas encore active, un message d'erreur est généré. « La version de l'interface attendue est la version XX.XX » Avec : <i>XX.XX la version de l'interface correspondant à la version X-1</i> Pendant la phase de cohabitation des interfaces,

les versions supportées sont la version X-1 et la version X. Dans le cas où la version transmise n'est pas connue de l'application ou qu'elle ne correspond pas à l'une des versions actives, un message d'erreur est généré.

« La version de l'interface attendue est la version XX.XX ou la version YY.YY »

Avec :

XX.XX la version de l'interface correspondant à la version X

YY.YY la version de l'interface correspondant à la version X-1

- Après la phase de cohabitation des interfaces, la version supportée est la version X. Dans le cas où la version transmise n'est pas connue de l'application ou qu'elle ne correspond pas à la version active, un message d'erreur est généré.

« La version de l'interface attendue est la version XX.XX »

Avec :

XX.XX la version de l'interface correspondant à la version X.

Comportement attendu du système privatif

Vous devez faire évoluer votre système privatif selon la dernière version de ce cahier des charges.

6.3.2 CTRL_DEM_0002 : Le numéro unique ne doit pas être renseigné

Si le type de fichier est «CRE» (création d'une demande) et le numéro unique est documenté, le fichier sera rejeté (hors fichiers partagés).

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0002
Propriété	
Message	Le fichier «XXXXXXXXXXXX.XML» en création ne peut être pris en compte avec un numéro unique

Comportement attendu du système privatif

réémettre le flux après avoir supprimé le numéro unique dans le fichier de demande de logement.

Si la demande comporte effectivement un numéro unique, réémettre le flux après avoir changé le type de fichier à « MOD ».

NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.

6.3.3 CTRL_DEM_0003 : La date de dépôt n'est pas modifiable

Pour les systèmes privatifs, si le type de fichier est «MOD» (modifier une demande), «REN» (Renouvellement) ou «RAD» (Radiation), alors la date de dépôt de la demande ne peut pas être modifiée.

Dans ce cas, l'application génère la remarque suivante :

Détail de l'erreur		
Code	REMDEM0003	
Propriété	dateCreationDemande	
Complement	dateXML	Valeur fournie dans le fichier XML de l'échange
	dateEnCours	Valeur connue par l'application
Message	Le fichier «XX.XML» en modification présente une date de dépôt (date XML XX) différente de la date en cours XX. La modification de la date de dépôt n'est pas prise en compte.	

Comportement attendu du système privatif
En cas d'erreur avérée sur la date de dépôt, il convient de contacter votre gestionnaire territorial qui procédera à la modification de cette date dans l'application nationale.

Remarque : les systèmes partagés peuvent modifier la date de dépôt par les flux de type « MOD » (modifier une demande), « REN » (Renouvellement), « RAD » (Radiation) ou « CRS » (Création suite à séparation du ménage). Aucun message d'information ne sera alors adressé au système partagé au niveau du fichier de retour.

6.3.4 CTRL_DEM_0004 : Le type de fichier doit être autorisé

La réception de fichier XML est autorisée seulement pour les types de fichier : CRE (création), MOD (Modification), RAD (Radiation), REN (Renouvellement), SUP (Suppression), CRS (création suite à séparation du ménage) et VER (Vérification de demande). Dans le cas contraire, le système génère le message d'anomalie suivant:

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0004
Propriété	typeFichier
Message	« Le type de fichier XXX est incompatible en réception de fichier. Les types de fichier sont CRE création, MOD modification, RAD Radiation, REN Renouvellement, SUP Suppression, CRS création suite à séparation du ménage et VER Vérification de demande »

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir mis à jour le type de fichier.
NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.

6.3.5 CTRL_DEM_0005 : Description des listes de codes paramétrables vérifiés à la réception du fichier

Remarque : Les éléments ci-dessous sont susceptibles d'être mis à jour. Pour

recupérer la version en vigueur des éléments constitutifs de cette liste, veuillez utiliser le WS de récupération des listes, décrit au paragraphe 5.15

Code (Max: 6c)	Libellé (Max: 125c).	Commentaires	Version d'interface
ListeCivilite			
1	Monsieur		V05.00
2	Madame		V05.00
ListeNationalite			
1	Française		V05.00
2	Union Européenne		V05.00
3	Hors union Européenne		V05.00
ListeLienDemandeur			
R	Marié		V05.00
P	Pacsée		V05.00
C	Concubin (e)		V05.00
A	Ascendant		V05.00
D	Descendant		V05.00
F	Fratrie		V05.00
ListeCategorieLogementRecherche			
A	Appartement		V05.00
M	Maison		V05.00
I	Indifférent		V05.00
ListeNombrePieces			
P1	1 (studio)		V05.00
P2	2		V05.00
P3	3		V05.00
P4	4		V05.00
P5	5		V05.00
P6P	6 et +		V05.00
ListeNombrePiecesRecherches			
C	Chambre en colocation		V05.00
P1	1		V05.00
P2	2		V05.00
P3	3		V05.00
P4	4		V05.00
P5	5		V05.00
P6P	6 et +		V05.00
ListeSexe			
M	Masculin		V05.00
F	Féminin		V05.00
ListeLienParente			
P	Parent		V05.00
E	Enfant		V05.00
A	Autre		V05.00
ListeCoparentalite			
G	Garde alternée		V05.00
D	Droit de visite		V05.00
ListeTypeContratTravail			
SAL	Salarié du privé		V05.00
AGE	Agent de l'État		V05.00
CHO	Chômage		V05.00

Code (Max: 6c)	Libellé (Max: 125c).	Commentaires	Version d'interface
ETA	Étudiant ou apprenti		V05.00
ASS	Assistant familial ou maternel		V05.00
AUTS	Autres situations		V05.00
AGH	Agent hospitalier		V05.00
ACT	Agent de collectivité territoriale		V05.00
IND	Indépendant		V05.00
RET	Retraité		V05.00
ListeRessourceRecue			
SAL	Salaire ou revenu d'activité		V05.00
RET	Retraite		V05.00
CHO	Allocation chômage / indemnités		V05.00
PAR	Pension alimentaire reçue		V05.00
PINV	Pension invalidité		V05.00
AF	Allocations familiales		V05.00
AAH	Allocation d'adulte handicapé(AAH)		V05.00
AEEH	Allocation d'éducation d'enfant handicapé (AEEH)		V05.00
AJPP	Allocation journalière de présence parentale (AJPP)		V05.00
RSA	Revenu de solidarité active (RSA)		V05.00
PAJE	Allocation jeune enfant (PAJE)		V05.00
BE	Bourse étudiant		V05.00
PDA	Prime d'activité		V05.00
ASPA	ASPA (ex minimum vieillesse)		V05.00
AUTR	Autres (hors APL ou ALS ou ALF)		V05.00
ListeRessourceVerse			
PAVS	Pensions alimentaires que vous versez		V05.00
ListeModeleLogement			
LLS	Locataire d'un logement social (Hlm)		V05.00
LSLLP	Locataire ou sous-locataire d'un logement privé		V05.00
HLF	Logé en logement-foyer (FJT, FTM, FPA, FPH), en résidence sociale ou en pension de famille (maison-relais)		V05.00
RHVS	Résidence hôtelière à vocation sociale (RHVS)		V05.00
REU	Résidence étudiante ou universitaire		V05.00
HSH	Structure d'hébergement (CHRS, CHU, CADA...)		V05.00
CDEFM	Centre départemental de l'enfance et de la famille ou centre maternel		V05.00
CPE	Chez vos parents ou chez vos enfants		V05.00

Code (Max: 6c)	Libellé (Max: 125c).	Commentaires	Version d'interface
CP	Chez un particulier		V05.00
FONC	Logement de fonction		V05.00
POCC	Propriétaire occupant		V05.00
HCAM	Camping		V05.00
HH	A l'hôtel		V05.00
SAHFB	Sans abri, habitat de fortune, bidonville		V05.00
HOST	Occupant sans titre, squat		V05.00
HHM	Habitat mobile		V05.00
LOGT	Logement temporaire		V05.00
APCT	En appartement de coordination thérapeutique		V05.00
ListeDetailSituation			
LND	Logement non décent		V05.00
LIN	Logement indigne		V05.00
LRP	Logement repris ou mis en vente par son propriétaire		V05.00
LHA	Logement inadapté au handicap ou à la perte d'autonomie		V05.00
TTC	Logement trop cher		V05.00
TTG	Logement trop grand		V05.00
TTP	Logement trop petit		V05.00
LBD	Logement bientôt démoli		V05.00
LET	Logement éloigné du lieu de travail		V05.00
LES	Logement éloigné des équipements et services		V05.00
LEF	Logement éloigné de la famille		V05.00
EPE	En procédure d'expulsion		V05.00
VSC	Violence au sein du couple		V05.00
MMF	Menace de mariage forcé		V05.00
FRF	Rapprochement familial		V05.00
FDP	Départ de personne(s) à charge du foyer		V05.00
FDS	Divorce ou séparation		V05.00
TCH	Changement du lieu de travail		V05.00
SPV	Sapeur-pompier volontaire		V05.00
ASE	Public suivi par l'ASE		V05.00
ListeEtatHandicap			
STA	Stabilisé		V05.00
EVO	Evolutif		V05.00
ListeCapaciteMarcheHandicap			
1	Impossible		V05.00
2	1 à 3 marches		V05.00

Code (Max: 6c)	Libellé (Max: 125c).	Commentaires	Version d'interface
3	1 ^{er} étage		V05.00
4	Plus d'un étage		V05.00
ListeNatureHandicapMoteur			
MS	Membre supérieure (s)		V05.00
MI	Membre inférieure (s)		V05.00
ListeNatureHandicapSensoriel			
DA	Déficiences auditives		V05.00
DV	Déficiences visuelles		V05.00
ListeAideTechniqueHandicap			
1	Aucune		V05.00
2	Canne, Béquille		V05.00
3	Déambulateur		V05.00
4	Fauteuil roulant manuel		V05.00
5	Fauteuil roulant électrique		V05.00
6	Lève personne		V05.00
7	Lit médicalisé		V05.00
ListeEquipementHandicap			
1	Baignoire adaptée		V05.00
2	WC avec espace de transfert		V05.00
3	Douche sans seuil		V05.00
4	Ascenseur		V05.00
5	Chambre avec une tierce personne (aide à domicile, aide soignante, veille de nuit)		V05.00
6	Place de stationnement accessible et de largeur adaptée (3m30)		V05.00
ListeMotifsRadiation			
RADABA	Radiation pour abandon de la demande		V05.00
RADATT	Radiation suite à attribution d'un logement		V05.00
RADIRR	Radiation suite à irrecevabilité de la demande		V05.00
RADCON	Radiation suite à impossibilité de contacter le demandeur		V05.00
RADREN	Radiation pour cause de non-renouvellement	Valeur possible en configuration 2 seulement	V05.00
	Déradiation	Aucun code motif de radiation au niveau de la balise XML motif de radiation permet de réactiver une demande. Le type de fichier reste à RAD.	V05.00
ListeSousMotifRadiationIrrecevabilite			
IRRSEJ	irrégularité de séjour		V05.00
IRRRES	ressources supérieures au plafond		V05.00
ListeTypeReservataire			
COLACT	Contingent employeurs et organismes collecteurs d'Action Logement		V05.00

Code (Max: 6c)	Libellé (Max: 125c).	Commentaires	Version d'interface
PPRIOR	Contingent préfet prioritaires (hors fonctionnaires et agents publics de l'État)		V05.00
PFONCT	Contingent préfet fonctionnaires et agents publics de l'État		V05.00
AUTRES	Contingent autres réservataires		V05.00
COREG	Contingent région		V05.00
CODEP	Contingent département		V05.00
COEPCI	Contingent EPCI		V05.00
COCOM	Contingent commune		V05.00
AUCUN	Hors contingent		V05.00
ListeZUS			
ZUSOUI	Oui		V05.00
ZUSNON	Non		V05.00
ZUSNSP	Ne sait pas		V05.00
ListeTypeFichier			
CRE	Création		V05.00
CRS	Création suite à séparation du couple		V05.00
MOD	Modification		V05.00
RAD	Radiation		V05.00
REN	Renouvellement		V05.00
SUP	Suppression	Flux entrant pour les systèmes partagés Dispatching pour les systèmes non partagés.	V05.00
DIS	Dispatching		V05.00
RET	Retour		V05.00
COP	Copie numérique		V05.00
VER	Vérification		V05.00
ListeStatutDalo			
NON	Non		V05.00
ACTIF	Actif		V05.00
CADUC	Caduc		V05.00
ACTREL	Actif relogé		V05.00
ListeTypologieLogementDalo			
01	T1		V05.00
02	T2		V05.00
03	T3		V05.00
04	T4		V05.00
05	T5		V05.00
06	T6 et plus		V05.00
08	Habitat individuel		V05.00
09	A définir		V05.00
21	T1 adapté		V05.00
22	T2 adapté		V05.00
23	T3 adapté		V05.00
24	T4 adapté		V05.00
25	T5 adapté		V05.00
26	T6 et plus adapté		V05.00

Code (Max: 6c)	Libellé (Max: 125c).	Commentaires	Version d'interface
28	Habitat individuel adapté		V05.00
30	Réorientation hébergement		V05.00
31	A définir adapté		V05.00
99	Autre		V05.00
40	T1-T2		V05.00
41	T2-T3		V05.00
42	T3-T4		V05.00
43	T4-T5		V05.00
44	T5-T6		V05.00
45	T1-T2 adapté		V05.00
46	T2-T3 adapté		V05.00
47	T3-T4 adapté		V05.00
48	T4-T5 adapté		V05.00
49	T5-T6 adapté		V05.00
50	Sous-location		V05.00
ListeTypeLogementRPLS			
T1	1 pièce principale		V05.00
T2	2 pièces principales		V05.00
T3	3 pièces principales		V05.00
T4	4 pièces principales		V05.00
T5	5 pièces principales		V05.00
T6	6 pièces principales		V05.00
T7	7 pièces principales		V05.00
T8	8 pièces principales		V05.00
T9P	9 pièces principales et plus		V05.00
ListeBooleen			
OUI	Oui		V05.00
NON	Non		V05.00
NONDOC	Non renseigné		V05.00
ListeAccordCollectif			
ACD	Accord collectif départemental		V05.00
ACI	Accord collectif intercommunal		V05.00
AUCUN	Aucun		V05.00
NONDOC	Non renseigné		V05.00
ListeEtatDemande			
ACTIF	Demande active		V05.00
RADIE	Demande radiée		V05.00

Remarque : Les noms associés à chaque liste de valeurs sont utilisés dans la définition de la structure du fichier XML de l'interface.

Pour les champs dont les valeurs possibles sont définies dans une liste paramétrable, le message d'anomalie comprendra la liste des valeurs attendues si le champ est obligatoire . Le message généré est le suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0005
Propriété	XXXXX.YYYY[i].ZZZZ avec XXXXX.YYYY.ZZZZ le nom de la propriété dans l'arborescence XML et

Message	'i' le numéro d'occurrence.
	« Informations « XXXXX.YYYY » (Occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone): La valeur de champ « ZZZZ » ne correspond pas une des valeurs de la liste « Nom de la liste ».Les valeurs possibles sont (Val1; Val2; Val3)»

Comportement attendu du système privatif
Vous devez modifier le code de la valeur et réémettre le flux.

6.3.6 CTRL_DEM_0006 : Champs obligatoires

Certains champs doivent être obligatoirement renseignés. Dans le cas où le traitement de réception identifie une anomalie, la demande sera rejetée et le message suivant sera retourné dans le fichier XML.

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0006
Propriété	XXXXX.YYYY[i].ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML et 'i' le numéro d'occurrence.
Message	« Informations « XXXXX.YYYY » (Occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone): Le champ « ZZZZ » est obligatoire. »

Comportement attendu du système privatif
Renseigner les champs obligatoires et réémettre le flux

- Pour la zone d'informations « Personnes à charge », si un des champs est documenté, dans ce cas tous les champs de cette zone sont obligatoires. Les champs concernés sont :
 - Nom
 - Prénom
 - Date de naissance
 - Sexe
 - Lien de parenté

Dans le cas contraire, le message d'anomalie concernant les champs obligatoires est généré.

- Cas de l'abonnement à la notification par SMS :
 - Si le champ notifSMS est mis à « Vrai », au moins l'un des deux champs telPortable ou telDomicilePro doit être renseigné par un numéro de téléphone commençant par «06» ou«07». Dans le cas contraire, l'erreur ERRDEM0006 est remontée avec le message spécialisé suivant :
 - « Veuillez saisir votre numéro de mobile afin de pouvoir être notifié par SMS. »

- Cas de l'abonnement à la notification par mel :
 - Si le champ notifMel est mis à « Vrai », le champ mel devient un champ obligatoire. Si celui-ci est absent, l'erreur ERRDEM0006 est remontée avec le message spécialisé suivant :
 - « Veuillez saisir une adresse mèl valide afin de pouvoir être notifié par mèl »

6.3.7 CTRL_DEM_0007 : Format des champs

Le format des champs contenus dans le fichier XML sera vérifié également (format des dates, longueur des chaînes de caractères, etc). Dans le cas où l'application identifie une anomalie, elle génère le message suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0007
Propriété	XXXXX.YYYY[i].ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML et 'i' le numéro d'occurrence.
Message	« Informations «XXXXX.YYYY» (Occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone): Le format du champ « ZZZZ » n'est pas respecté. Le format attendu est « <i>Format attendu</i> »

Cas particulier des caractères spéciaux :

- Les champs générés dans les CERFA, ne doivent contenir aucun des caractères spéciaux suivants :

Lettres : [A-Za-z]
[ÀÁÂÃÄÅÇÈÉÊËÏÎÏÑÒÓÔÕÖÙÚÛÜÝàáâãäåçèéêëîïîñôöðóùúûüýÿÆĒæœ \-]

Chiffres : [0-9]

Signes de ponctuation :

- . (point)
- ? (point d'interrogation)
- ! (point d'exclamation)
- , (virgule)
- ;(point-virgule)
- :(deux-points)
- « » : guillemets
- () : parenthèses
- [] : crochets
- / : barre oblique

\ : Anti-slash

" : guillemet double

' : guillemet simple fermant (anglais)

' : guillemet simple droit

... : points de suspension

* : étoile

+ : plus
 - : moins
 € : euro
 % : pourcent
 ° : degré
 = : égal
 & : esperluette
 @ : arobase
 ² : exposant deux

- Les champs impactés par ce contrôle sont les suivants :
 - « Numéro », « Voie », « Lieu-dit », « Bâtiment », « Escalier », « Etage », « Appartement », « Complément d'adresse », « Code postal étranger », « Commune étrangère », « Pays étranger » de l'adresse du logement du demandeur et de l'adresse pour le courrier (demandeur et association).
 - « Quartier ou arrondissement » du logement recherché
 - « Code postal étranger », « Localité étrangère », « Pays » de l'employeur principal du demandeur et conjoint/cotitulaire
 - « Code postal étranger si propriétaire à l'étranger », « Localité étrangère si propriétaire à l'étranger », « Pays étranger si propriétaire à l'étranger » du logement actuel
 - « Précisions »
 - « Adresse » du référent de la personne handicapée
 - « Code postal étranger si propriétaire à l'étranger », « Localité étrangère si propriétaire à l'étranger », « Pays étranger si propriétaire à l'étranger » de la situation

Dans le cas contraire, l'application génère l'anomalie suivante :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0007
Propriété	XXXXX.YYYY[i].ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML et 'i' le numéro d'occurrence.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» (Occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone) : La valeur saisie dans le champ « ZZZZ » comporte un caractère interdit.»

Cas particulier du champ SIREN :

- Le champ « SIREN de l'organisme bailleur », s'il est renseigné, doit être composé de 9 caractères. Dans le cas contraire, l'application génère l'anomalie suivante :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0007
Propriété	XXXXX.YYYY[i].ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML et 'i' le numéro d'occurrence.

Message	«Informations «XXXXX.YYYY» (Occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone) : Le numéro SIREN de l'organisme bailleur doit être composé de 9 caractères.»
---------	--

Cas particulier du champ SIRET :

- Le champ « SIRET de l'employeur », s'il est renseigné, doit être composé de 14 caractères. Dans le cas contraire, l'application génère l'anomalie suivante :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0007
Propriété	XXXXX.YYYY[i].ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML et 'i' le numéro d'occurrence.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» (Occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone) : Le numéro SIRET doit être composé de 14 caractères.»

Cas particulier du champ Téléphone portable :

- Le champ « telPortable », s'il est renseigné, doit débiter par 06 ou 07. Dans le cas contraire, l'application génère l'anomalie suivante :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0007
Propriété	XXXXX.YYYY[i].ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML et 'i' le numéro d'occurrence.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» (Occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone) : Le format du champ "telPortable" n'est pas respecté. Il doit débiter par 06 ou 07..»

Comportement attendu du système privatif	
Modifier les champs en anomalie et réémettre le flux	

6.3.8 CTRL_DEM_0008 : Code postal inconnu

Le couple «code postal⁵» et «localité⁶» doit être identifié dans le référentiel des communes. Dans le cas contraire, le message d'anomalie suivant sera généré :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0008
Propriété	XXXXX.YYYY[i].ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML et 'i' le numéro d'occurrence.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» (Occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone): Le code postal et la localité sont inconnus du

5 Référentiel des codes postaux / cedex fourni sur demande aux gestionnaires territoriaux

6 Référentiel communes partagé via l'INSEE à l'adresse
<http://www.insee.fr/fr/methodes/nomenclatures/cog/telechargement.asp>

référentiel des communes. »

Comportement attendu du système privatif
Modifier le code postal et réémettre le flux

6.3.9 CTRL_DEM_0009 : Code commune INSEE inconnu

Les communes souhaitées devront être identifiées dans le référentiel des communes. Si la commune est inconnue, le système génère le message d'anomalie suivant:

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0009
Propriété	XXXXX.YYYY[i] avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML et 'i' le numéro d'occurrence.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» (Occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone): La commune «code commune» est inconnue du référentiel.»

Comportement attendu du système privatif
Modifier le code commune INSEE et réémettre le flux

6.3.10 CTRL_DEM_0010 : Les communes souhaitées doivent appartenir au territoire couvert par le guichet

Les communes souhaitées devront appartenir au(x) territoire(s) couvert(s) par le guichet enregistreur. Si la commune est inconnue, le système génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0010
Propriété	XXXXX.YYYY[i] avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML et 'i' le numéro d'occurrence.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» (Occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone): La commune «libellé commune» est inconnue du territoire du guichet enregistreur.»

Comportement attendu du système privatif
Modifier la commune souhaitée et réémettre le flux ou contacter votre gestionnaire

territorial

6.3.11 CTRL_DEM_0011 : Les communes souhaitées doivent être sur le même territoire

Les communes souhaitées de la demande devront appartenir à un seul et même territoire. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0011
Propriété	XXXXX.YYYY[i] avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML et 'i' le numéro d'occurrence.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» (Occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone): L es localisations souhaitées doivent être dans le territoire «libellé territoire avant modification de la demande de logement» :

Comportement attendu du système privatif
Modifier la commune souhaitée et réémettre le flux ou contacter votre gestionnaire territorial

6.3.12 CTRL_DEM_0012 : Date de naissance prévue et nombre d'enfants à naître

Pour la zone d'informations « personnes fiscalement à charge – Enfants à naître », si le nombre d'enfants à naître est documenté et supérieur ou égal à un, alors la date de naissance prévue est obligatoire.

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0012
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : Le nombre d'enfants à naître est renseigné , la date de naissance prévue « ZZZZ » est obligatoire.

Comportement attendu du système privatif
Renseigner la date de naissance prévue et réémettre le flux

6.3.13 CTRL_DEM_0013 : Date de naissance prévue

Pour la zone d'informations « personnes fiscalement à charge - Enfants à naître », si la date de naissance prévue est renseignée, elle doit être postérieure à la date du jour.

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0013
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : La date de naissance prévue « ZZZZ » doit être postérieure à la date du jour ».

Comportement attendu du système privatif	
Modifier la date de naissance prévue et réémettre le flux	

Remarque : Ce contrôle est effectué uniquement si la date de naissance prévue est modifiée.

6.3.14 CTRL_DEM_0014 : Enfants en garde ou en droit de visite

Pour la zone d'informations «Personnes à charge – Enfants en garde ou en droit de visite», si un des champs est documenté, dans ce cas tous les autres champs sont obligatoires.

- Date de naissance
- Sexe
- Coparentalité

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0014
Propriété	XXXXX.YYYY[j].ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML et 'i' le numéro d'occurrence.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» (Occurrence : [j] s'il y a n enregistrements dans cette zone) : Le champ « ZZZ » est saisi, merci de préciser les champs « date de naissance », « sexe », « coparentalité »

Comportement attendu du système privatif	
Renseigner les champs manquants et réémettre le flux	

6.3.15 CTRL_DEM_0016 : Année des revenus fiscaux

Pour la zone d'informations «Revenu fiscal», l'année est obligatoire si un montant est indiqué. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0016
Propriété	XXXXX.YYYY[i].ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML et 'i' le numéro d'occurrence.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» (Occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone) : Vous n'avez pas indiqué l'année des revenus « XXXXXX ».»

Comportement attendu du système privatif
Renseigner les champs manquants et réémettre le flux

6.3.16 CTRL_DEM_0017 : Revenus fiscaux ou ressources obligatoires

La saisie du revenu fiscal de référence est obligatoire si aucun champ de la rubrique « Ressources mensuelles » n'est renseigné. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0017
Propriété	
Message	«Informations : Le revenu fiscal de référence et/ou les ressources mensuelles sont obligatoires.»

Comportement attendu du système privatif
Renseigner au moins un revenu ou une ressource et réémettre le flux

6.3.17 CTRL_DEM_0018 : Adresse mail obligatoire pour envoi du préavis de renouvellement par voie électronique

Pour la zone d'informations «modalités de renouvellement de la demande », si le demandeur souhaite effectuer le renouvellement de sa demande par voie électronique, alors son adresse mail doit être documentée. La valeur par défaut de l'indicateur est fixée à « Non ».

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0018
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.

Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : Pour recevoir une notification de renouvellement par mail, vous devez obligatoirement renseigner l'information mail du "Demandeur"».
---------	---

Comportement attendu du système privatif	
Renseigner le mail du demandeur et réémettre le flux	

6.3.18 CTRL_DEM_0019 : Date de naissance des personnes handicapées

Pour la zone d'informations « Demande - Personne handicapée », si la date de naissance est saisie, alors elle doit correspondre à l'une des personnes indiquées dans le formulaire (demandeur, codemandeur, personne à charge, autres enfants (enfant en garde alternée ou en droit de visite et d'hébergement)).

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0019
Propriété	XXXXX.YYYY[i].ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML et 'i' le numéro d'occurrence.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» (Occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone) : La date de naissance doit correspondre à celle d'une personne physique mentionnée dans la demande de logement (demandeur, codemandeur, personne à charge ou enfant en droit de visite et d'hébergement)»

Comportement attendu du système privatif	
Modifier la date de naissance de la personne handicapée et réémettre le flux	

6.3.19 CTRL_DEM_0020 : Date de dépôt de la demande

Pour une création de demande de logement, la date de dépôt doit être comprise entre la date du jour et une antériorité équivalente à XX mois (la valeur actuelle XX étant fixée à 12 mois). Dans le cas contraire, le système génère l'anomalie suivante :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0020
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : Cette demande de création ne peut être prise en

	<p>compte avec une date de dépôt postérieure à la date du jour »</p> <p>«Informations «XXXXX.YYYY» : Cette demande de création ne peut être prise en compte car la date de dépôt est trop ancienne (limite autorisée JJ/MM/AAAA) »</p> <p>Avec JJ/MM/AAAA = date du jour – XX mois. XX étant une valeur définie par l'administrateur national.</p>
--	--

Comportement attendu du système privatif
Modifier la date de dépôt et réémettre le flux

6.3.20 CTRL_DEM_0021 : Modification acceptée uniquement sur une demande à l'état « Active »

Une demande de modification sur une demande existante dans le système est acceptée uniquement si l'état de la demande est « Active ». Dans le cas contraire, le système génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0021
Propriété	
Message	<p>« Informations : Cette modification de demande ne peut être acceptée. Cette demande est « État de la demande » »</p> <p>Avec « État de la demande » l'état de la demande</p>

Comportement attendu du système privatif
Contactez votre gestionnaire territorial

6.3.21 CTRL_DEM_0022 : Contrôle des doublons

La recherche des doublons s'effectuera sur les critères suivants :

- NIR
- Nom
- ~~Prénom~~
- Date de naissance
- Sexe
- Nom de naissance

Un autre élément associé à la demande de logement est pris en compte pour cette recherche des doublons, à savoir :

- le territoire de la première commune souhaitée de la demande de logement, puisque un doublon n'est possible

qu'entre demandes portant sur des communes d'un même territoire.

En cas de détection de doublon, un message de rejet suivant est généré.

Détail de l'erreur		
Code	ERRDEM0022	
Propriété		
Complément	numUnique	numero unique de la 1ère demande en doublon
	numUnique	numero unique de la 2ème demande en doublon

Message	<p>« Informations doublon : la demande a été détectée comme potentiel doublon avec la ou les demandes suivantes : numUnique1, numUnique2. »</p> <p>Avec numUnique1, numUnique2,... la série de numéros uniques correspondante aux demandes qui sont en doublons avec la demande en cours.</p>	

Comportement attendu du système privatif
<p>Vérifier si la demande porte sur un véritable doublon, utiliser le numéro unique référencé pour mettre à jour les données de la demande.</p> <p>Dans le cas contraire, réémettre le flux en forçant le doublon (attribut forcer doublon à true), si le doublon n'est pas détecté sur la base du NIR.</p>

En cas de détection de doublon, le fichier XML est complété par la liste des doublons (listeDoublons décrite au paragraphe 4.3) qui donne le détail des demandes pour en faciliter leur analyse.

Le forçage du doublon (attribut forcer doublon à true) est sans effet, si le doublon est détecté sur la base du NIR, en dehors de situations précises (paramétrables dans le SNE) : violences familiales... Pour les situations «violences au sein du couple ou mariage forcé », le forçage de doublon est déjà prévu dans le SNE à partir de la version V04.00. ». Ce point est précisé dans le CTRL_DEM_0076 : §6.3.64

La recherche des doublons s'appuie sur le NIR et sur le moteur «**The Charabia Normalizer**» (disponible en version 1.0 sur sourceForge) avec les critères suivants :

- la représentation phonétique du nom et
- la représentation phonétique du nom de naissance (si l'information est documentée) et
- le code du sexe (M : Masculin; F: Féminin) déterminé à partir de la civilité et
- la date de naissance (jour/mois / année) et
- le code du territoire de la première commune de la demande de logement.

Pour une demande stockée dans le SNE :

La recherche s'effectue sur ce regroupement de critères pour le demandeur, le conjoint ou le(s) codemandeur(s) sans tenir compte de leur statut.

Les demandes de logement prises en compte dans la recherche sont celles dont l'état est «active», «radiée pour non-renouvellement» et «radiée suite à impossibilité de contacter le demandeur».

Exemples :

Pour les 4 demandes, le territoire de la première commune souhaitée est le même.

Demande 1 : Personne 1 (demandeur) – Personne 2 (conjoint) – Personne 3 (colocataire)

Demande 2 : Personne 4 (demandeur) – Personne 2 (conjoint)

Le résultat de la recherche de doublons sur la demande 1 retourne la demande 2.

Le résultat de la recherche de doublons sur la demande 2 retourne la demande 1.

Le résultat de la recherche de doublons sur la demande 3 retourne la demande 4.

6.3.22 CTRL_DEM_0023 : Nombre d'enfants à naître

Pour la zone d'informations « personnes fiscalement à charge - Enfants à naître », si la date de naissance prévue est renseignée, alors le nombre d'enfants à naître est obligatoire .

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0023
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : La date de naissance prévue est renseignée, le nombre d'enfants à naître « ZZZZ » doit être supérieur ou égal à 1»

Comportement attendu du système privatif
Modifier le nombre d'enfants à naître et réémettre le flux

6.3.23 CTRL_DEM_0024 : Dates de naissance

Les champs correspondant à des dates de naissance (hors date de naissance prévue des enfants à naître) doivent être compris entre le 01/01/1850 et la date du jour.

Détail de l'erreur

Code	ERRDEM0024
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ
Message	«Informations «XXXXX.YYYY : La valeur du champ ZZZZ doit être comprise entre le 01/01/1850 et la date du jour»

Comportement attendu du système privatif
Modifier la date de naissance et réémettre le flux

6.3.24 CTRL_DEM_0027 : Le type de fichier SUP est autorisé uniquement pour les fichiers partagés

Pour les systèmes non partagés, si le type de fichier reçu est «SUP» (suppression d'une demande), le fichier sera rejeté.

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0027
Propriété	
Message	Le fichier «XXXXXXXXXXXX.XML» de suppression ne peut pas être pris en compte pour un système non partagé.

Comportement attendu du système privatif
Contactez votre gestionnaire territorial pour effectuer la suppression de la demande.
NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.

6.3.25 CTRL_DEM_0028 : La date de création du fichier doit être postérieure à la date de la dernière action sur la demande

Si la date de création, issue du fichier XML, est inférieure ou égale à la date du dernier état connu pour la demande de logement, alors l'enregistrement n'est pas effectué, mais la trace doit tout de même être réalisée.

Ce contrôle permet de prendre en compte uniquement la modification la plus récente de la demande. La date de création doit donc être représentative de la date et de l'heure réelles de la modification de la demande.

Détail de l'erreur	
Code	REMDEM0028
Propriété	dateFichier
Message	REMARQUE: «Informations «dateFichier»: Les données existantes au sein de l'application sont plus récentes. L'enregistrement pour ce fichier n'est pas effectué.

Comportement attendu du système privatif
Une modification plus récente a été enregistrée dans l'application nationale.

Vérifier que le contenu de cette modification a bien été intégrée dans votre système privatif (reçue en dispatching).

Vous pouvez réémettre la demande en modifiant la date de création de votre fichier si votre modification porte sur des éléments autres que ceux modifiés (exemples : radiation pour attribution, renouvellement...).

6.3.26 CTRL_DEM_0029 : Nombre de communes souhaitées

Pour la zone d'informations « Logement recherché », le nombre de communes souhaitées est limité à XX (XX étant un nombre paramétrable défini par l'administrateur national). XX est actuellement fixé à 25 communes. Au-delà, l'application génère un message d'information non bloquant, et les XX premiers éléments sont enregistrés.

Détail de l'erreur	
Code	REMDEM0029
Propriété	XXXXX
Message	«REMARQUE: Informations «XXXXX» : Seules les XX premières communes souhaitées ont été prises en compte.» avec XX le nombre maximum de communes paramétré.

Comportement attendu du système privatif
Pas de flux à réémettre

6.3.27 CTRL_DEM_0030 : Nombre de types de logement souhaités

Pour la zone d'informations «Logement recherché», les choix de type de logement souhaités sont limités à 7. Au-delà, l'application génère un message d'information non bloquant, et seuls les 7 premiers éléments sont enregistrés.

Détail de l'erreur	
Code	REMDEM0030
Propriété	XXXXX
Message	«REMARQUE: Informations «XXXXX» : Seuls les 7 premiers types de logement ont été pris en compte.»

Comportement attendu du système privatif
Pas de flux à réémettre

6.3.28 CTRL_DEM_0031 : Nombre de motifs de la demande

Pour la zone d'informations «Motif de la demande», le nombre de motif est limité à 3. Au delà, l'application génère un message d'information non bloquant, et seuls les 3 premiers éléments sont enregistrés. De plus, l'ordre de priorité des motifs suivra l'ordre de la liste.

Détail de l'erreur	
Code	REMDEM0031
Propriété	XXXXX
Message	«REMARQUE: Informations «XXXXX» : Seuls les 3 premiers motifs ont été pris en compte.»

Comportement attendu du système privatif
Pas de flux à réémettre

6.3.29 CTRL_DEM_0032 : Motifs distincts de la demande

Pour la zone d'informations «Motif de la demande», les 3 motifs qui ont été sélectionnés par l'utilisateur doivent être distincts.

Détail de l'erreur	
Code	REMDEM0032
Propriété	XXXXX.YYYY avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	« REMARQUE: Informations «XXXXX.YYYY» : Les motifs de la demande de logement sélectionnés ne sont pas distincts ».

Comportement attendu du système privatif
Pas de flux à réémettre

6.3.30 CTRL_DEM_0033 : Modèles de logement distincts de la demande

Les modèles de logement qui ont été sélectionnés par l'utilisateur doivent être distincts.

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0033
Propriété	XXXXX.YYYY avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	« Informations «XXXXX.YYYY» : les modèles de logement sélectionnés ne sont pas distincts ».

Comportement attendu du système privatif	
Supprimer le modèle de logement en double et réémettre le flux	

6.3.31 CTRL_DEM_0034 : Création d'une demande de logement avec un numéro unique déjà connu pour un système partagé

Le numéro unique ne doit pas être connu au sein de l'application pour le cas de la création par un guichet enregistreur de type système partagé. Dans le cas contraire, le système génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0034
Propriété	XXXXX.YYYY avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	« Informations «XXXXX.YYYY» : Cette création de demande ne peut être acceptée. Le numéro unique est déjà existant au sein de l'application ».

Comportement attendu du système privatif	
Modifier le numéro unique dans la demande et réémettre le flux	

6.3.32 CTRL_DEM_0035 : Modification d'une demande de logement avec un numéro unique inconnu

Dans le cas d'une modification d'une demande, le numéro unique doit être connu au sein de l'application. Dans le cas contraire, le système génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0035
Propriété	XXXXX.YYYY avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	« Informations «XXXXX.YYYY» : Cette modification de la demande ne peut être acceptée. Le numéro unique est inconnu au sein de l'application ».

6.3.33 CTRL_DEM_0036 : Numéro unique obligatoire pour la suppression d'une demande de logement

Le numéro unique est obligatoire lors de la suppression d'une demande de logement par un guichet configuré en système partagé. Dans le cas contraire, le système génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0036
Propriété	XXXXX.YYYY avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	« Informations «XXXXX.YYYY» : Le numéro unique est obligatoire pour effectuer une suppression de demande de logement ».

Comportement attendu du système privatif
Renseigner le numéro unique dans la demande et réémettre le flux

6.3.34 CTRL_DEM_0037 : Suppression d'une demande de logement avec un numéro unique inconnu

Le numéro unique doit être connu au sein de l'application lors de la suppression d'une demande de logement par un guichet configuré en système partagé. Dans le cas contraire, le système génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0037
Propriété	XXXXX.YYYY avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	« Informations «XXXXX.YYYY» : La suppression de la demande de logement XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX n'est pas possible. Le numéro unique n'existe pas au sein de l'application ».

6.3.35 CTRL_DEM_0038 : Suppression d'une demande de logement n'appartenant pas au territoire de gestion

Dans le cas d'un guichet configuré en système partagé, la demande de logement à supprimer doit appartenir à son territoire de gestion. Dans le cas contraire, le système génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0038
Propriété	XXXXX.YYYY avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	« Informations «XXXXX.YYYY» : La suppression de la demande de logement XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX n'est pas possible. La demande de logement appartient à un autre territoire de gestion. ».

6.3.36 CTRL_DEM_0039 : Enregistrement d'une demande de

logement comportant une adresse mail non exploitable

Dans le cas d'une demande enregistrée avec une adresse mail correspondant à une valeur par défaut (____@____.ZZZ), le système génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	REMDEM0039
Propriété	XXXXX.YYYY avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	« REMARQUE : Informations «XXXXX.YYYY» : L'adresse mail a été enregistrée avec une valeur par défaut non exploitable par l'application numéro unique ».

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir mis à jour la zone d'informations mail

6.3.37 CTRL_DEM_0040 : Enregistrement d'une demande de logement comportant des informations de la vie privée (mots interdits)

Dans le cas d'une demande enregistrée avec des informations concernant la vie privée du demandeur (mots interdits), le système remplace les informations par deux astérisques et génère le message de remarque suivant :

Détail de l'erreur	
Code	REMDEM0040
Propriété	XXXXX.YYYY avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«REMARQUE : Informations «XXXXX.YYYY» : Le champ comporte des informations privées qui ont été filtrées. »

6.3.38 CTRL_DEM_0041 : Contrôle du nom des personnes physiques

Si le demandeur est une personne physique, alors le nom de naissance, le nom d'usage et les prénoms du demandeur, de ses codemandeurs, de ses colocataires, des personnes à charges ou autres enfants ne doivent comporter que des caractères alphabétiques ainsi que les caractères «-», «espace» et apostrophe«'».

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0041

Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : Le format du champ «XXXXX.YYYY» est incorrect. Veuillez saisir uniquement des caractères alphabétiques.»

6.3.39 CTRL_DEM_0042 : Modification d'une date de dépôt par un système partagé

Dans le cas de la modification d'une date de dépôt par un système partagé, la nouvelle date de dépôt doit être antérieure ou égale à la date du jour. Dans le cas contraire, l'application génère le message de remarque suivant :

Détail de l'erreur	
Code	REMDEM0042
Propriété	XXXXX.YYYY avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«REMARQUE : Informations «XXXXX.YYYY» : Cette demande de modification de la date de dépôt ne peut être prise en compte car la nouvelle date de dépôt est postérieure à la date du jour. »

6.3.40 CTRL_DEM_0043 : Accès concurrent sur la demande

Si un accès concurrent est détecté lors de l'enregistrement de la demande, la demande ne peut pas être mise à jour avec les informations du fichier. Un message d'anomalie est ajouté dans la liste des messages d'anomalies du fichier XML de retour qui est envoyé à l'utilisateur.

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0043
Message	« Informations : La demande est en cours de mise à jour par un autre processus, votre traitement n'a pas été pris en compte. »

6.3.41 CTRL_DEM_0044 : Impossibilité de modifier les nom / nom de naissance prénoms du demandeur – Guichets non systèmes partagés

Les Nom (champ nom d'usage), Nom de naissance , Prénom(s) (champ prenom) du demandeur ne sont plus modifiables par les guichets non

systèmes partagés. Un message d'anomalie est ajouté dans la liste des messages d'anomalies du fichier XML de retour qui est envoyé à l'utilisateur.

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0044
Message	« Les champs Nom, Nom de naissance et Prénoms ne sont pas modifiables. Si la modification s'avère justifiée, veuillez vous rapprocher de votre gestionnaire territorial. »

6.3.42 CTRL_DEM_0045 : Impossibilité de modifier les nom / nom de naissance / prénoms du demandeur - Remarque en cas de différence mineure – Guichets non systèmes partagés

Si le système détecte des différences mineures entre le champ Nom, nom de naissance et/ou Prénoms du fichier XML et la valeur du champ connue en base, telles qu'un accent, tiret ou liées à la casse, la modification de la demande est acceptée (sous réserve que les autres contrôles soient satisfaits, le cas échéant).

Les valeurs connues des champs Nom, nom de naissance, Prénoms ne sont pas modifiées dans le SNE et sont retournées dans le fichier XML d'acquiescement renvoyé par le système.

La remarque suivante est générée :

Détail de l'erreur	
Code	REMDEM0045
Message	« Les différences de casse, d'accentuation et de tirets pour les champs Nom, Nom de naissance et Prénoms du demandeur n'ont pas été prises en compte. Les autres modifications de la demande ont bien été traitées. »

6.3.43 CTRL_DEM_0053 : Enregistrement d'une demande avec des personnes en garde

Si une personne en garde est renseignée, l'ensemble des champs la concernant doit l'être. Dans le cas contraire l'erreur suivante est générée :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0053
Propriété	XXXXX.YYYY[i].ZZZZ avec XXXXX.YYYY.ZZZZ le nom de la propriété dans l'arborescence XML et 'i' le numéro d'occurrence.
Message	« « Informations «Nom de la zone d'informations» (Occurrence : « Numéro d'occurrence » s'il y a n enregistrements dans cette zone): le champ [nom] est

	saisi, merci de préciser les champs « Nom », « Prénom », « Date de naissance », « Sexe » et « Coparentalité ». »
--	--

6.3.44 CTRL_DEM_0055 : Le motif « renouvellement urbain » ne peut être associé à un autre motif

Si le motif de dépôt de la demande « renouvellement urbain » est sélectionné, aucun autre motif ne doit être sélectionné.. Dans le cas contraire l'erreur suivante est générée :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0055
Propriété	Motifs de la demande
Message	«Informations Motifs de la demande : Le motif « Renouvellement urbain » a été sélectionné. Ce motif ne peut pas être complété d'autres motifs.»

6.3.45 CTRL_DEM_0057 : Le motif « renouvellement urbain » ne peut être associé à une demande active

Dans le cadre de la modification, du renouvellement ou de la radiation d'une demande active, le motif de dépôt de la demande « renouvellement urbain » ne doit pas être sélectionné s'il ne l'était pas lors du précédent enregistrement. Dans le cas contraire l'erreur suivante est générée :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0057
Propriété	Motifs de la demande
Message	«Informations Motifs de la demande : Les guichets enregistreurs ne sont pas autorisés à affecter le motif « Renouvellement urbain » à une demande active. Veuillez contacter votre gestionnaire territorial.»

6.3.46 CTRL_DEM_0062 : Valeur du paramètre « anru » inconnue

Le paramètre d'entrée du Web Service « getDoublon » « anru », s'il est renseigné, ne peut prendre que les valeurs « Oui » ou « Non » en respectant cette casse. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_DEM_0062
Code du message	ERRDEM0062
Propriété	« anru »
Message erreur	« Le champ « anru » en entrée ne peut prendre que les

valeurs suivantes : « Oui » ou « Non ». »

Ce contrôle est bloquant ; L'anomalie est remontée dans l'enveloppe SOAP.

6.3.47 CTRL_DEM_0064 : NIR obligatoire

Dans le cas d'une création ou d'une création suite à séparation, si la nationalité du demandeur ou codemandeur est « Française » et que la demande n'est pas ANRU, le numéro de sécurité sociale est obligatoire aussi bien pour le demandeur que pour les codemandeurs :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_DEM_0064
Code du message	ERRDEM0064
Propriété	N.A.
Message erreur	« Le numéro de sécurité sociale est obligatoire. »

6.3.48 CTRL_DEM_0065 : ressources mensuelles obligatoires

Si le champ « Percevez-vous des ressources ? » est à oui, alors au moins un champ de la rubrique « ressources mensuelles reçues » doit être renseigné.

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_DEM_0065
Code du message	ERRDEM0065
Propriété	N.A.
Message erreur	« Les ressources mensuelles reçues sont obligatoires. »

6.3.49 CTRL_DEM_0066 : ressources mensuelles en double

Il est impossible de saisir plusieurs fois la même ressource mensuelle (reçue ou versée) :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_DEM_0066
Code du message	ERRDEM0066
Propriété	N.A.
Message erreur	« La même ressource mensuelle ne peut pas être renseignée plusieurs fois par acteur de la demande (demandeur, co-titulaire ou personne à charge). »

6.3.50 CTRL_DEM_0067 : impossible d'avoir plusieurs conjoints sur la demande

Un seul codemandeur au maximum par demande peut avoir le lien marié, pacsé ou concubin avec le demandeur :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_DEM_0067
Code du message	ERRDEM0067
Propriété	N.A.
Message erreur	« Il n'est possible d'avoir qu'un seul codemandeur ayant le lien marié, pacsé ou concubin avec le demandeur. »

6.3.51 CTRL_DEM_0068 : NIR obligatoire lors du renouvellement

Dans le cas d'un renouvellement, le numéro de sécurité sociale est obligatoire aussi bien pour le demandeur que pour les co-titulaires :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_DEM_0068
Code du message	ERRDEM0068
Propriété	N.A.
Message erreur	« Le numéro de sécurité sociale est obligatoire. »

Remarque : ce contrôle est désactivable par l'administrateur national.

6.3.52 CTRL_DEM_0069 : Situations distinctes dans la demande

Pour la zone d'informations «situation», les situations qui ont été sélectionnées par l'utilisateur doivent être distinctes.

Détail de l'erreur	
Code	REMD0069
Propriété	XXXXX.YYYY avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	« REMARQUE: Informations «XXXXX.YYYY» : Les situations de la demande de logement sélectionnées ne sont pas distinctes ».

6.3.53 CTRL_DEM_0071 : Années de RFR distinctes

Il est impossible de saisir 2 années identiques pour le revenu fiscal de référence d'une personne physique de la demande :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_DEM_0071
Code du message	ERRDEM0071
Propriété	N.A.
Message erreur	« La même année de RFR ne peut pas être renseignée plusieurs fois par acteur de la demande (demandeur, codemandeur ou personne à charge). »

6.3.54 CTRL_DEM_0072 : date de fin de la période de chômage si elle est supérieure à un an

Si le demandeur ou l'un des codemandeur (si la demande en comporte un) a vécu une période de chômage de plus d'un an, alors la date de fin de cette période est obligatoire.

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_DEM_0072
Code du message	ERRDEM0072
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message erreur	«Informations «XXXXX.YYYY» : la date de fin de la période de chômage est obligatoire puisqu'elle a duré plus d'un an. »

6.3.55 CTRL_DEM_0073 : l'information « Percevez-vous des ressources ? » est obligatoire pour les demandes de personnes physiques

Le champ « Percevez-vous des ressources ? » est obligatoire si la demande porte sur une personne physique.

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_DEM_0073
Code du message	ERRDEM0073
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message erreur	«Informations «XXXXX.YYYY» :

	l'information « Percevez-vous des ressources mensuelles ? » est obligatoire. »
--	--

6.3.56 CTRL_DEM_0074 : Une situation est obligatoire

Si la demande n'est pas ANRU alors au moins une valeur doit être renseignée dans l'une des 2 des listes correspondantes à la situation du demandeur : « ListeModeleLogement » ou « ListeDetailSituation ».

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_DEM_0074
Code du message	ERRDEM0074
Propriété	N.A.
Message erreur	« Une situation est obligatoire. »

6.3.57 CTRL_DEM_0075 : une adresse est obligatoire

Dans le cas d'une demande pour une personne physique, la saisie de l'une des deux adresses est obligatoire : soit l'adresse du courrier, soit l'adresse du logement.

Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0075
Propriété	
Message	«Informations : la saisie de l'adresse du logement ou de l'adresse du courrier est obligatoire. »

Comportement attendu du système privatif
Renseigner au moins une adresse et réémettre le flux

6.3.58 CTRL_DEM_0076 : le forçage de doublon est interdit si doublon NIR trouvé

Le forçage du doublon (attribut forcer doublon à true) n'est pas autorisé si le doublon est détecté sur la base du NIR, en dehors de situations précises (paramétrables dans le SNE) : violences familiales... Pour les situations «violences au sein du couple ou mariage forcé », le forçage de doublon est déjà prévu dans le SNE à partir de la version V04.00. ».

En cas de tentative de forçage de doublon alors qu'il existe des doublons basés sur le NIR à la demande alors, le message de rejet suivant est généré.

Détail de l'erreur		
Code	ERRDEM0076	
Propriété		
Complément	numUnique	numero unique de la 1ère demande en doublon
	numUnique	numero unique de la 2ème demande en doublon

Message	<p>« Informations doublon : le forçage de doublon n'est pas autorisé car la demande a été détectée comme potentiel doublon NIR avec la ou les demandes suivantes : numUnique1, numUnique2.»</p> <p>Avec numUnique1, numUnique2,... la série de numéros uniques correspondante aux demandes qui sont en doublons NIR avec la demande en cours.</p>	

Comportement attendu du système privatif
Vérifier si la demande porte sur un véritable doublon NIR, utiliser le numéro unique référencé pour mettre à jour les données de la demande.

6.3.59 CTRL_DEM_0077 : cohérence sur la saisie des ressources mensuelles reçues

Si le champ « Percevez-vous des ressources ? » est à non, alors aucun champ de la rubrique « ressources mensuelles reçues » ne doit être renseigné.

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_DEM_0077
Code du message	ERRDEM0077
Propriété	N.A.
Message erreur	« Le champ « ressourcesMensuelles » étant positionné à faux, la saisie de ressources mensuelles reçues est interdite. »

Comportement attendu du système privatif
Contactez le demandeur pour vérifier ses ressources mensuelles.

6.3.60 CTRL_DEM_0078 : Il est interdit de transformer une demande non ANRU en demande ANRU

Dans le cadre de la modification, du renouvellement ou de la radiation d'une demande active, il est interdit de valoriser le champ « ANRU » d'une demande à « Oui » s'il ne l'était pas déjà lors du précédent enregistrement. Dans le cas contraire l'erreur suivante est générée :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_DEM_0078
Code du message	ERRDEM0078
Propriété	N.A.
Message d'erreur	« Informations « Demande » : les guichets enregistreurs ne sont pas autorisés à valoriser le champ « ANRU » d'une demande active à « Oui » si la demande n'est pas déjà ANRU. Veuillez contacter votre gestionnaire territorial. »

Comportement attendu du système privatif
Vérifier le numéro unique de la demande et le corriger si besoin.

6.3.61 CTRL_DEM_0079 : Un modèle de logement est obligatoire pour les demandes ANRU

Si la demande est ANRU alors au moins une valeur doit être renseignée dans la liste : « ListeModeleLogement ».

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_DEM_0079
Code du message	ERRDEM0079
Propriété	N.A.
Message erreur	« Un modèle de logement est obligatoire pour les demandes ANRU. »

6.3.62 CTRL_DEM_0080 : L'adresse de l'employeur doit être renseignée

- Si les conditions suivantes sont respectées :
 - le type de contrat saisi est « Salarié du privé »
- OU
 - le type de contrat saisi est « Étudiant ou apprenti » ET le numéro SIRET de l'employeur est renseigné
- Alors la commune et le code postal (adresse française) ou la commune, la localité, le pays (adresse étrangère) du lieu de travail sont obligatoires.
- Dans le cas contraire, l'application génère l'anomalie suivante :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0080
Propriété	XXXXX.YYYY[i].ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML et 'i' le numéro d'occurrence.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» (Occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone) : Le champ « ZZZZ » saisi est Salarié du privé, merci de préciser l'adresse du lieu de travail.»

6.3.63 CTRL_DEM_0082 : Les champs « Nombre de personnes à loger » et « Nombre de personnes habitant dans le logement actuel » doivent comporter une valeur numérique supérieure à zéro et inférieure à 99

En V05.00 uniquement : Les champs obligatoires « Nombre de personnes à loger » et « Nombre de personnes habitant dans le logement actuel » doivent comporter une valeur numérique supérieure à zéro et inférieure à 99.

Dans le cas contraire, l'application génère l'anomalie suivante :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0082
Propriété	XXXXX.YYYY[i].ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML et 'i' le numéro d'occurrence.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» (Occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone) : Le champ «ZZZZ» doit comporter une valeur numérique supérieure à zéro et inférieure à 99. Merci de vérifier votre saisie.»

6.3.64 CTRL_DEM_0083 : Date de naissance éloignée de plus de 10 mois de la date du jour

Pour la zone d'informations « personnes fiscalement à charge - Enfants à naître », si la date de naissance prévue est renseignée, elle doit être antérieure à la date du jour + 10 mois.

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0083
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : La date de naissance prévue doit être inférieure à 10 mois de la date du jour ».

Comportement attendu du système privatif
Modifier la date de naissance prévue et réémettre le flux

6.3.65 CTRL_DEM_0084 : Les code INSEE et code postal du référent de la personne en situation de handicap doivent être renseignés conjointement

Pour la zone d'informations « Demande - Personne handicapé – référent », si un code postal est renseigné, alors le code INSEE doit l'être également, et

inversement.

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0084
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : La commune et le code postal du référent de la personne en situation de handicap doivent être renseignés conjointement ».

Comportement attendu du système privatif
Modifier la date de naissance prévue et réémettre le flux

6.4 Contrôles portant sur le renouvellement d'une demande

Le traitement d'une demande de renouvellement prend en compte également les modifications pouvant être apportées à la demande. Il est donc nécessaire pour la prise en compte de la demande de renouvellement de transmettre l'intégralité des informations de la demande de logement dans le fichier XML.

Pour rappel, une demande de renouvellement n'est possible que si le type de fichier est fixé à « REN » avec le bloc de données du renouvellement renseigné.

6.4.1 CTRL_REN_0001 : Les informations de renouvellement doivent être présentes

Dans le cas d'un renouvellement (type de fichier «REN»), la zone d'informations de renouvellement doit être présente. Dans le cas contraire, le système génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRREN0001
Propriété	renouvellement
Message	La nature de l'échange est un renouvellement, les informations nécessaires ne sont pas présentes.

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir mis à jour la zone d'informations de renouvellement.
NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point, car le contrôle de ces données doit être effectué dans le système privatif.

6.4.2 CTRL_REN_0002 : La date de renouvellement est valide

(système non partagé)

Pour un renouvellement effectué par un **système non partagé** sur une demande de logement existante dans le système, la date de renouvellement doit être :

- postérieure à la date du dernier renouvellement.

Sinon, le système génère l'anomalie suivante :

Détail de l'erreur	
Code	ERRREN0002
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : La demande de logement a déjà été renouvelée le «jj/mm/aaaa» ; votre demande de renouvellement en date du « JJ/MM/AAAA» ne peut donc pas être prise en compte. Avec jj/mm/aaaa : la date du dernier renouvellement enregistré dans l'application.

Comportement attendu du système privatif
Le renouvellement a déjà été effectué, il convient de réémettre le flux sous forme de modification de la demande si elle doit être mise à jour.

6.4.3 CTRL_REN_0009 : La date de renouvellement est valide (système non partagé)

Pour une demande de renouvellement effectuée par un **système non partagé** sur une demande de logement existante dans le système, la date de renouvellement doit être comprise dans la plage de renouvellement autorisée précédant la date anniversaire de la demande.

Cette plage est définie par l'administrateur national et est fixée actuellement à 2 mois.

Si une demande de renouvellement est effectuée hors de cette plage et que la date de renouvellement fournie est postérieure à la date de renouvellement présente au sein de l'application, elle ne sera pas prise en compte et le système génère l'anomalie suivante :

Détail de l'erreur	
Code	ERRREN0009
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : La demande de logement ne peut être renouvelée avant le «jj/mm/aaaa» ; votre demande de renouvellement

en date du « JJ/MM/AAAA» ne peut donc pas être prise en compte. Avec jj/mm/aaaa, la date représentant la borne inférieure autorisant la prise en compte du renouvellement
--

Comportement attendu du système privatif

Ré-émettre le flux après avoir corrigé la date de renouvellement.

6.4.4 CTRL_REN_0003 : La demande est renouvelable

Une demande de renouvellement sur une demande existante dans le système est acceptée seulement si l'état de la demande est «Active» ou «Radiée pour non-renouvellement». Dans le cas contraire, le système génère l'anomalie suivante :

Détail de l'erreur	
Code	ERRREN0003
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : Ce renouvellement de demande ne peut être acceptée. Cette demande est «État de la demande».»

Comportement attendu du système privatif

Pour les guichets qui ne sont pas en système partagé, si la demande est radiée pour impossibilité de contacter le demandeur, il convient d'envoyer au préalable un flux de réactivation de la demande.
--

Pour les guichets en système partagé, si la demande est radiée (quel qu'en soit le motif), il convient d'envoyer au préalable un flux de réactivation de la demande.
--

Si la demande a été radiée par erreur, il convient de contacter le gestionnaire territorial qui procédera à sa réactivation.
--

Dans les autres cas, il convient de créer une nouvelle demande.

Comportement attendu du système privatif

réémettre le flux après avoir corrigé le numéro unique.

6.4.5 CTRL_REN_0008 : La date de renouvellement doit être antérieure ou égale à la date du jour pour une demande connue

Pour une demande de renouvellement sur une demande existante dans le système, la date de demande de renouvellement doit être antérieure ou égale à la date du jour. Dans le cas contraire, la demande de renouvellement n'est pas prise en compte et l'anomalie suivante est retournée :

Détail de l'erreur	
Code	ERRREN0008
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.

Message	«Informations «Nom de la zone d'informations»: La date de renouvellement de demande de logement « JJ/MM/AAAA » doit être antérieure ou égale à la date du jour.»
---------	--

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir corrigé la date de renouvellement.

6.4.6 CTRL_REN_0010 : La date de renouvellement doit être postérieure à la date de dépôt (système partagé)

Pour une demande de renouvellement effectuée par un **système partagé** sur une demande existante dans le système, la date de demande de renouvellement doit être postérieure à la date de création de la demande. Dans le cas contraire, la demande de renouvellement n'est pas prise en compte et l'anomalie suivante est retournée :

Détail de l'erreur	
Code	ERRREN0010
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «Nom de la zone d'informations»: La date de renouvellement de demande de logement « JJ/MM/AAAA » doit être postérieure ou égale à a date de dépôt « JJ/MM/AAA ».»

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir corrigé la date de renouvellement.

6.4.7 CTRL_REN_0011 : La date de renouvellement doit être postérieure à la date de dernier renouvellement (système partagé)

Pour une demande de renouvellement effectuée par un **système partagé** sur une demande existante dans le système, la date de demande de renouvellement doit être postérieure à la date de dernier renouvellement de la demande. Dans le cas contraire, la demande de renouvellement n'est pas prise en compte et l'anomalie suivante est retournée :

Détail de l'erreur	
Code	ERRREN0011
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «Nom de la zone d'informations»: La date de renouvellement de demande de logement « JJ/MM/AAAA » doit être postérieure ou égale à l'ancienne date de renouvellement « JJ/MM/AAAA ».»

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir corrigé la date de renouvellement.

6.4.8 CTRL_REN_0012 : Le motif « Renouvellement urbain » est interdit lors du renouvellement d'une demande

Pour une demande de renouvellement d'une demande V03.00, le motif « Renouvellement urbain » ne doit pas être sélectionné. Dans le cas contraire, le système génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRREN0012
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «Nom de la zone d'informations»: : <i>Il est interdit de renouveler une demande ANRU.</i> »

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir corrigé le motif de la demande.

6.4.9 CTRL_REN_0013 : Il est interdit de renouveler une demande ANRU

Il est interdit de renouveler une demande ANRU. Dans le cas contraire, le système génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRREN0013
Propriété	N.A.
Message	« <i>Il est interdit de renouveler une demande ANRU.</i> »

Comportement attendu du système privatif
Vérifier le numéro unique de la demande et le corriger si besoin. Dans le cas contraire, la demande doit être considérée comme ANRU dans le système privatif.

6.4.10 CTRL_REN_0014 : NIR obligatoire pour les Français sur demande non ANRU s'il est inconnu du SNE

Le NIR du demandeur, de son conjoint et des codemandeurs est obligatoire au renouvellement de la demande,

- Si le demandeur ou codemandeur est de nationalité Française
- Et
- Si la demande n'est pas de type ANRU

Et

- s'il n'est pas connu du SNE ou s'il s'agit d'un NIR temporaire ou si les données d'identité (nom, prénoms, date de naissance) du conjoint ou des codemandeurs ont changé ou si elles ne permettent pas de les identifier de manière unique :

Détail de l'erreur	
Code	ERRREN0014
Propriété	N.A.
Message	« Le numéro de sécurité sociale est obligatoire. »

Comportement attendu du système privatif
Renseigner le(s) NIR.

6.5 Contrôles portant sur la radiation ou la réactivation d'une demande de logement

De manière temporaire, 2 contrôles sont levés pour la radiation pour attribution :

- le contrôle sur la situation professionnelle (CTRL_DEM_0301 et CTRL_DEM_0080)
- le contrôle sur l'état de la demande : la radiation pour attribution est acceptée pour une demande déjà radiée pour non-renouvellement (uniquement ce motif) (CTRL_RAD_0002).

6.5.1 CTRL_RAD_0001 : Les informations de radiation doivent être présentes

Dans le cas d'une radiation (type de fichier «RAD»), la zone d'informations de radiation doit être présente. Dans le cas contraire, le système génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRRAD0001
Propriété	radiation
Message	La nature de l'échange est une radiation, les informations nécessaires ne sont pas présentes

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir mis à jour la zone d'informations de radiation.
NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point, car le contrôle de ces données doit être effectué dans le système privatif.

6.5.2 CTRL_RAD_0002 : La demande est « radiable »

Une demande de radiation (avec motif renseigné) n'est acceptée que sur une demande de logement à l'état «Active».

Dans le cas contraire, l'application génère l'anomalie suivante :

Détail de l'erreur	
Code	ERRRAD0002
Propriété	XXXXX avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : Votre demande de radiation ne peut être acceptée. Votre demande a déjà fait l'objet d'une radiation.»

Comportement attendu du système privatif
Si la demande a été radiée par erreur, contacter votre gestionnaire territorial pour permettre la réactivation de la demande.
Dans le cas contraire, considérer cette demande comme radiée.

Rappel : L'action de déradiation se concrétise par l'envoi d'un flux dont le type fichier est RAD et le motif de radiation est vide.

6.5.3 CTRL_RAD_0003 : Le couple code postal/commune doit être connu du référentiel

Dans le cadre d'une radiation pour attribution, le code postal et la commune doivent être connus dans le référentiel des communes. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRRAD0003
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XX XXX.YYYY» : Le code postal et la localité sont inconnus du référentiel des communes.»

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir corrigé le code INSEE de la commune.

6.5.4 CTRL_RAD_0004 : La date de radiation est postérieure à la

date de dépôt

La date de radiation doit être postérieure ou égale à la date de dépôt. Dans le cas contraire, l'application génère le message suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRRAD0004
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : La date de radiation est antérieure à la date de dépôt.

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir corrigé la date de radiation.

6.5.5 CTRL_RAD_0005 : La date de radiation est antérieure à sa date d'enregistrement

La date de radiation doit être antérieure ou égale à la date du jour. La date du jour correspond à la date d'enregistrement de la radiation transitant via la balise dateFichier. Dans ce cas contraire, l'application génère le message suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRRAD0005
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «Nom de la zone d'informations» : La date de radiation renseignée est postérieure à sa date d'enregistrement.»

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir corrigé la date de radiation.

6.5.6 CTRL_RAD_0006 : Le motif de radiation pour non-renouvellement n'est pas autorisé pour les systèmes non partagés

Le motif de radiation «Radiation pour cause de non-renouvellement» est autorisé seulement en mode Web Service pour des systèmes partagés (configuration 2). Si le guichet enregistreur choisit le motif de radiation «Radiation pour cause de non-renouvellement», l'application génère le message suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRRAD0006
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	« Informations «XXXXX.YYYY» : La radiation pour cause de non-renouvellement n'est pas autorisée».

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir corrigé le motif.
NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point, car ce motif ne doit pas être autorisé par le système privatif.

6.5.7 CTRL_RAD_0008 : Autorisation d'une radiation pour attribution de logement

En configuration 1 bis, le motif de radiation «Radiation suite à attribution d'un logement» est autorisé seulement pour les guichets enregistreurs des bailleurs sociaux. Pour les autres types de guichets enregistreurs, l'application génère le message suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRRAD0008
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : La radiation pour cause d'attribution de logement est autorisée uniquement pour les guichets enregistreurs des bailleurs sociaux».

Comportement attendu du système privatif
Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point, car ce motif ne doit pas être autorisé par le système privatif.

6.5.8 CTRL_RAD_0009 : Autorisation d'une radiation pour irrecevabilité de la demande

En configuration 1 bis, le motif de radiation «Radiation suite à irrecevabilité de la demande» est autorisé seulement pour les guichets enregistreurs des bailleurs sociaux. Pour les autres types de guichets enregistreurs, l'application génère le message suivant:

Détail de l'erreur	
Code	ERRRAD0009
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.

Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : La radiation pour cause d'irrecevabilité de la demande est autorisée uniquement pour les guichets enregistreurs des bailleurs sociaux».
---------	--

Comportement attendu du système privatif	
Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point, car ce motif ne doit pas être autorisé par le système privatif.	

6.5.9 CTRL_RAD_0010 : Informations obligatoires pour une radiation attribution d'un logement

Les informations suivantes de la zone « Radiation - Attribution d'un logement » sont systématiquement obligatoires quand le motif de la radiation est « Radiation suite à attribution d'un logement ». Dans le cas contraire, un message d'anomalie concernant les champs obligatoires est généré. Les informations concernées sont :

- Date de signature du bail,
- Demandeur déjà logé dans le parc du bailleur attributaire,
- Accord collectif ,
- Type de réservataire,

L'information Code SIREN du bailleur de la zone « Radiation - Attribution d'un logement » est systématiquement obligatoire pour les systèmes partagés quand le motif de la radiation est « Radiation suite à attribution d'un logement ». Dans le cas contraire, le message d'anomalie concernant les champs obligatoires est généré.

Lorsque le numéro RPLS de la zone « Radiation - Attribution d'un logement », dont le champ ZUS n'est pas connu en base, est renseigné, le guichet a la possibilité de saisir le code ZUS manuellement.

Les informations suivantes de la zone « Radiation - Attribution d'un logement » sont obligatoires quand le motif de la radiation est « Radiation suite à attribution d'un logement » et quand le numéro RPLS n'est pas documenté. Dans le cas contraire, un message d'anomalie concernant les champs obligatoires est généré. Les informations concernées sont :

- Adresse du logement attribué :
 - Adresse d'attribution – numéro,
 - Adresse d'attribution – voie,
 - Adresse d'attribution – code postal,
 - Adresse d'attribution – code commune,
- ZUS,
- Type de logement,
- Surface,
- Montant du loyer

Détail de l'erreur	
Code	ERRRAD0010
Propriété	XXXXX.YYYY[i].ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML et 'i' le numéro d'occurrence.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» (Occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone): Le champ « ZZZZ » est obligatoire.»

Comportement attendu du système privatif	
réémettre le flux en ayant complété les données de l'attribution.	
NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point, car le système privatif doit contrôler ces données.	

6.5.10 CTRL_RAD_0011 : Numéro RPLS inconnu

Pour une radiation suite à attribution de logement, le numéro RPLS doit être connu du référentiel RPLS.

Détail de l'erreur	
Code	ERRRAD0011
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : Le numéro RPLS « ZZZ » n'est pas connu du référentiel RPLS.»

Comportement attendu du système privatif	
Vérifier le numéro RPLS et réémettre le flux	

6.5.11 CTRL_RAD_0012 : Code SIREN du bailleur inconnu

Pour une radiation suite à attribution de logement, si le numéro de SIREN est documenté, alors il doit être connu du référentiel des bailleurs de l'application numéro unique.

Pour les guichets en système non partagé, dans le cas contraire, la remarque suivante est retournée:

Détail de l'erreur	
Code	REMRAD0012
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Remarque : Informations «XXXXX.YYYY» : Le code SIREN du bailleur « ZZZ » n'est pas connu au sein de l'application numéro unique.»

Comportement attendu du système privatif	
Vérifier le Code SIREN et réémettre le flux.	

Pour les guichets en système partagé, un contrôle bloquant est appliqué :

Détail de l'erreur	
Code	ERRRAD0012
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : Le code SIREN du bailleur « ZZZ » n'est pas connu au sein de l'application numéro unique.»

6.5.12 CTRL_RAD_0020 : Radiation d'une demande inexistante

Une demande de radiation sur une demande de logement inconnue de l'application est rejetée. Un message d'anomalie est ajouté dans la liste des messages d'anomalies du fichier XML de retour qui est envoyé à l'utilisateur :

Détail de l'erreur	
Code	ERRRAD0020
Propriété	XXXXX avec XXXXX le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX» : La demande de radiation ne peut être acceptée. La demande de logement est inconnue.»

Comportement attendu du système privatif
Vérifier le numéro unique puisque une telle demande aurait du être créée dans le nouveau système d'enregistrement ; et réémettre éventuellement le flux avec le bon numéro; vérifier que cette demande n'a pas été supprimée : flux « SUP » reçu en dispatching

6.5.13 CTRL_RAD_0015 : Sous-motif obligatoire pour une radiation d'une demande suite à irrecevabilité

Le sous-motif de radiation est obligatoire pour une demande de radiation pour motif « irrecevabilité de la demande ».

Détail de l'erreur	
Code	ERRRAD0015
Propriété	XXXXX avec XXXXX le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : Un sous-motif de radiation doit être sélectionné.»

Comportement attendu du système privatif
Renseigner le sous-motif de radiation et réémettre le flux.

6.5.14 CTRL_RAD_0016 : Longueur Code SIREN du bailleur

Lors d'une radiation pour attribution de logement, si le code SIREN est transmis, alors il doit être transmis sur 9 caractères.

Détail de l'erreur	
Code	ERRRAD0016
Propriété	XXXXX avec XXXXX le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : Le code SIREN du bailleur « ZZZ » doit être transmis sur 9 caractères »

Comportement attendu du système privatif
Corriger le SIREN du bailleur et réémettre le flux

6.5.15 CTRL_RAD_0017 : La demande est réactivable

Pour un guichet non système partagé, une demande de dé-radiation (avec motif vide) n'est acceptée que sur une demande de logement à l'état «Radiée pour demandeur impossible à joindre» et tant que la demande n'est pas identifiée comme à apurer.

Un guichet système partagé peut dé-radier toute demande (quel qu'en soit le motif) tant que la demande n'est pas identifiée comme à apurer.

Dans le cas contraire, l'application génère l'anomalie suivante :

Détail de l'erreur	
Code	ERRRAD0017
Propriété	XXXXX avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : La suppression de la radiation n'est pas autorisée.»

Comportement attendu du système privatif
Si la demande a été radiée par erreur, contacter votre gestionnaire territorial pour permettre la réactivation de la demande.
Dans le cas contraire, considérer cette demande comme radiée.

6.5.16 CTRL_RAD_0021 : Contrôle sur la commune d'attribution

- Lors de la radiation pour attribution d'une demande de logement, que le numéro RPLS soit renseigné ou non, un contrôle sur la commune d'attribution est mis en place : la commune d'attribution doit appartenir au territoire sur lequel la demande a été déposée.

Dans le cas contraire, l'application génère l'anomalie suivante :

Détail de l'erreur	
Code	ERRRAD0021
Propriété	XXXXX avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : Le territoire de la commune ZZZZZZZZ (nom de la commune) du logement attribué pour cette demande n'est pas le même que celui sur lequel la demande a été créée.»

6.5.17 CTRL_RAD_0022 : Contrôle sur la date de signature du bail

- Lors de la radiation pour attribution d'une demande de logement, un contrôle sur la date de signature du bail est mis en place : elle doit être antérieure ou égale à la date du jour. Cela correspond à la date d'enregistrement de la radiation transitant via la balise dateFichier.

Dans le cas contraire, l'application génère l'anomalie suivante :

Détail de l'erreur	
Code	ERRRAD0022
Propriété	XXXXX avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : La date de signature du bail renseignée est postérieure à la date d'enregistrement de la radiation.»

6.5.18 CTRL_RAD_0023 : Interdiction de la radiation d'une demande ANRU pour non-renouvellement

- En mode Web Service pour des systèmes partagés (configuration 2), une demande ANRU ne peut pas être radiée pour non-renouvellement de la demande. Dans le cas contraire, l'application génère l'anomalie suivante :

Détail de l'erreur	
Code	ERRRAD0024
Propriété	XXXXX avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «Nom de la zone d'informations » : la radiation pour cause de non-renouvellement n'est pas autorisée pour une demande ANRU »

6.5.19 CTRL_RAD_0025 : Contrôle sur la date de radiation de la demande

- Lors de la radiation pour attribution d'une demande de logement, un contrôle sur la date de radiation est fait : elle doit être égale à la date de signature du bail. Dans le cas contraire, l'application génère l'anomalie suivante :

Détail de l'erreur	
Code	ERRRAD0025
Propriété	XXXXX avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «Nom de la zone d'informations » : Le champ "Date de radiation" doit être égal au champ "Date de signature du bail"»

6.5.20 CTRL_RAD_0026 : Contrôle sur la date de radiation de la demande

- Lors de la radiation pour attribution d'une demande de logement, la date de signature du bail doit être postérieure à la date de dépôt de la demande. Dans le cas contraire, l'application génère l'anomalie suivante :

•

Détail de l'erreur	
Code	ERRRAD0026
Propriété	XXXXX avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «Nom de la zone d'informations » : Le champ "Date de dépôt" doit être antérieure au champ "Date de signature du bail"»

6.5.21 CTRL_DEM_0301 : L'employeur doit être renseigné

- Si le type de contrat saisi est CDI, CDD, Agent public ou Apprenti, le nom de l'employeur, la commune et le code postal (adresse française) ou la commune, la localité, le pays (adresse étrangère) du lieu de travail sont obligatoires.

Dans le cas contraire, l'application génère l'anomalie suivante :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0301
Propriété	XXXXX.YYYY[i].ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML et 'i' le numéro d'occurrence.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» (Occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone) : Le champ « ZZZZ » saisi est CDI, CDD, Agent public ou Apprenti, merci de préciser le nom de l'employeur, et l'adresse du lieu de travail.»

6.6 Contrôles portant sur la recherche de demande de logement – Web service

Ces messages sont contenus dans l'enveloppe SOAP et ils y apparaissent non codifiés.

6.6.1 CTRL_DEM_0025 : Demande de logement inconnue

La demande de logement doit être connue au sein de l'application. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0025
Propriété	XXXXX.YYYY avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : La demande

	de logement n'existe pas dans le système ».»
--	--

Comportement attendu du système privatif
Vérifier le numéro unique; vérifier que cette demande n'a pas été supprimée : flux « SUP » reçu en dispatching

6.6.2 CTRL_DEM_0026 : Les communes souhaitées de la demande doivent être associées aux communes du guichet

Les demandes accessibles au guichet enregistreur identifié sont celles dont les communes souhaitées sont associées aux communes du guichet enregistreur . Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0026
Propriété	XXXXX.YYYY avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Informations «XXXXX.YYYY» : Votre guichet enregistreur ne couvre pas au moins une des communes souhaitées de la demande de logement » .

Comportement attendu du système privatif
Aucun.

6.7 Contrôles portant sur la recherche des nouveaux DALO - Web service

Ces messages sont contenus dans l'enveloppe SOAP et ils y apparaissent non codifiés.

6.7.1 CTRL_APP_0001 : Le nom du certificat doit être correct

Le nom des certificats en réception devra être composé de :

Zone	Taille	Commentaires
Préfixe de fichier	Caractères (3)	Constantes «APP»
Code application tiers	Caractères (5)	Code de l'application tiers
Date-heure d'émission	Caractères(12)	AAAAMDDHHMM

Zone	Taille	Commentaires
du fichier XML)	

•
Dans le cas contraire le message d'erreur suivant est affiché :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_APP_0001
Code du message	ERRAPP0001
Propriété	
Message erreur	Le nom du certificat associé «XXXXXXXXXXXXXXX.XXX» n'est pas conforme

6.7.2 CTRL_APP_0002 : L'application tiers doit être valide

L'application tiers associée par le Code application tiers et le SIREN doit être valide au moment de l'appel par le Web service (début / fin de validité). Dans le cas contraire le message d'erreur suivant est affiché :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_APP_0002
Code du message	ERRAPP0002
Propriété	
Message erreur	« L'application tiers n'est plus active. Contactez l'administrateur national de l'application ».

6.7.3 CTRL_APP_0003 : Le certificat doit être conforme

Le certificat fourni est comparé à celui associé à l'application tiers. En cas de correspondance, l'application tiers est authentifiée. Dans le cas contraire, un message d'erreur est généré. La comparaison des certificats se base sur la comparaison des éléments suivants de la chaîne DN : countryName (attribut C), organizationName (attribut O), organizationalUnitName (attribut OU).

Le certificat doit être défini avec un numéro de SIREN correspondant au SIREN de l'application tiers. Le numéro de SIREN doit être précisé dans le certificat après la chaîne de caractères « OU = 0002 » (soit **OU = 0002 XXXXXXXXXXXXXXXYYY** avec XXXXXXXXXXXX le numéro SIREN et éventuellement le complément YYYYY servant à spécifier le numéro de SIRET).

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_APP_0003
Code du message	ERRAPP0003
Propriété	
Message erreur	« Le certificat fourni n'est pas compatible avec le certificat connu par l'application pour cette application tiers. »

6.7.4 CTRL_APP_0004 : Le code de l'application tiers doit être connu du référentiel

Le code de l'application tiers doit être connu du référentiel. Dans le cas contraire le message d'erreur suivant est affiché :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_APP_0004
Code du message	ERRAPP0004
Propriété	
Message erreur	« L'application tiers est inconnue du référentiel »

6.7.5 CTRL_APP_0005 : Le certificat doit être valide

Le certificat reçu doit être valide, c'est-à-dire que la date de début de validité du certificat doit être antérieure ou égale à la date du jour et que la date de fin de validité doit être postérieure ou égale à la date du jour. Dans le cas contraire, un message d'erreur est généré.

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_APP_0005
Code du message	ERRAPP0005
Propriété	
Zones compléments	
Message erreur	« Le certificat fourni n'est pas valide (dates de validités). ».

6.7.6 CTRL_APP_0019 : La date dateNouveauxDaloDepuisLe est obligatoire.

La date dateNouveauxDaloDepuisLe est obligatoire. Dans le cas contraire, le message d'erreur suivant est généré :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_APP_0019
Code du message	ERRAPP0019
Propriété	
Message erreur	«La date dateNouveauDaloDepuisLe est obligatoire».

6.7.7 CTRL_APP_0020 : L'application tiers doit être autorisée à

utiliser le web service

L'application tiers doit être autorisée à appeler le web service. Dans le cas contraire le message d'erreur suivant est affiché :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_APP_0020
Code du message	ERRAPP0020
Propriété	
Message erreur	« L'application tiers n'est pas autorisée à utiliser ce web service »

6.7.8 CTRL_APP_0021 : L'application tiers doit être autorisée à au moins un territoire de gestion

L'application tiers doit être associée à au moins un territoire dans le cas où l'application tiers n'est pas définie avec une portée nationale. Dans le cas contraire, le message d'erreur suivant est affiché :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_APP_0021
Code du message	ERRAPP0021
Propriété	
Message erreur	« Aucun territoire n'est affecté à l'application tiers. Contactez l'administrateur national de l'application ».

6.8 Contrôles spécifiques liés à la fonctionnalité de création de demande de logement suite à séparation du couple (reprise de l'ancienneté)

Les contrôles détaillés ci-après s'appliquent spécifiquement au flux CRS, en plus des contrôles décrits dans les paragraphes suivants : §6.1, §6.2, §6.3. Ils sont, par ailleurs, listés dans le chapitre 5, §5.2 décrivant le comportement de la fonctionnalité mise en place.

6.8.1 CTRL_CRS_0001 : Numéro unique obligatoire

La balise numUnique d'un fichier XML dont le type est CRS doit contenir le numéro unique de la demande initiale du couple. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail du contrôle	
--------------------	--

Code du contrôle	CTRL_CRS_0001
Code du message	ERRCRS0001
Propriété	
Message erreur	« Informations : Le numéro unique de la demande originale est obligatoire pour effectuer la création d'une demande de logement suite à séparation du ménage. »

6.8.2 CTRL_CRS_0002 : Numéro unique connu

Le numéro unique fourni dans la balise numUnique doit correspondre à celui d'une demande connue du SNE. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

6.8.3 CTRL_CRS_0004 : Contrôle sur l'état de la demande originale

La création d'une demande suite à séparation du couple n'est possible qu'à partir du numéro unique d'une demande de logement originale à l'état « Active ».

Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_CRS_0004
Code du message	ERRCRS0004
Propriété	
Message erreur	« Informations : La création d'une nouvelle demande de logement suite à séparation du ménage n'est pas possible. La demande originale XXXXXXXXXXXXXXXX est radiée. »

6.8.4 CTRL_CRS_0006 : Contrôle sur la date de dépôt

La date de dépôt fournie doit correspondre à la date de dépôt de la demande de logement originale. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_CRS_0006
Code du message	ERRCRS0006
Propriété	
Message erreur	« Informations : La création d'une nouvelle demande de

	logement suite à séparation du ménage n'est pas possible. La date de dépôt fournie ne correspond pas à la date de dépôt de la demande originale xxxxxxxxxxxxxx »
--	--

6.8.5 CTRL_CRS_0007 : Contrôle sur le type de demandeur

Cette fonctionnalité n'est disponible que pour les demandes de logement des personnes physiques. A réception d'un fichier XML de type CRS contenant un numéro unique d'une demande originale rattachée à une association, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_CRS_0007
Code du message	ERRCRS0007
Propriété	
Message erreur	« Informations : La création d'une nouvelle demande de logement suite à séparation du ménage n'est pas possible. La demande de logement originale xxxxxxxxxxxxxx concerne une association.»

6.8.6 CTRL_CRS_0008 : Fourniture obligatoire du numéro unique associé – Guichets des systèmes partagés

Les guichets des systèmes partagés doivent fournir le numéro unique qui sera affecté à la nouvelle demande de logement. Cette information transite via la balise numUniqueAssocie. En cas d'absence de ce champ obligatoire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_CRS_0008
Code du message	ERRCRS0008
Propriété	
Message erreur	« Informations : La création d'une nouvelle demande de logement suite à séparation du ménage n'est pas possible. Le numéro unique de la nouvelle demande (numUniqueAssocie) est obligatoire.»

NB : Les guichets non système partagé ne sont pas concernés par ce nouveau champ. S'ils le transmettent, il sera ignoré.

6.8.7 CTRL_CRS_0009 : Ouverture de la fonctionnalité par

l'Administrateur national

Cette fonctionnalité n'est accessible qu'à partir du moment où l'Administrateur national l'a ouverte. En cas d'indisponibilité de la fonctionnalité, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_CRS_0009
Code du message	ERRCRS0009
Propriété	
Message erreur	« Informations : La création d'une nouvelle demande de logement suite à séparation du ménage n'est pas possible. Cette fonctionnalité n'est pas disponible. Rapprochez-vous de votre gestionnaire territorial en cas de besoin.»

6.8.8 CTRL_CRS_0012 : Contrôle sur le numéro unique associé – Guichets des systèmes partagés

Si le numéro unique associé fourni dans la balise numUniqueAssocie existe déjà dans le système, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_CRS_0012
Code du message	ERRCRS0012
Propriété	
Message erreur	«La création d'une nouvelle demande de logement suite à séparation du ménage n'est pas possible. Le numéro unique de la nouvelle demande (numUniqueAssocie) est déjà connu du système.»

6.8.9 CTRL_CRS_0013 : Contrôle sur la présence d'un codemandeur

La demande originale dont le numéro unique est positionné dans la balise numUnique doit disposer d'un codemandeur. A défaut, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_CRS_0013

Code du message	ERRCRS0013
Propriété	
Message erreur	« Informations : La création d'une nouvelle demande de logement suite à séparation du foyer n'est pas possible. La demande originale XXXXXXXXXXXXXXX n'a pas de codemandeur. »

6.8.10 CTRL_CRS_0014 : Contrôle sur les séparations successives

Si la demande originale a déjà fait l'objet d'une demande de séparation, la date de création de la nouvelle demande doit être positionnée à la date d'association de la dernière demande de séparation dans laquelle la demande originale est impliquée. A défaut, l'application génère le message d'anomalie suivant :

6.9 Contrôles spécifiques liés à la gestion des numéros de sécurité sociale

Les contrôles détaillés ci-après s'appliquent aux webservice

6.9.1 CTRL_NIR_0001 : Le format du numéro de sécurité sociale doit être correct

Le format du numéro de sécurité sociale doit être correct, c'est-à-dire qu'il doit respecter le format suivant : « [0-9]{6}[0-9AB][0-9]{8} » (Expression régulière fournie par la librairie XML d'INSEE : <http://xml.insee.fr/schema/>). Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_NIR_0001
Code du message	ERRNIR0001
Propriété	XXX : nir
Message erreur	« Le format du numéro de sécurité sociale « XXX » est incorrect. »

6.9.2 CTRL_NIR_0002 : La clé du numéro de sécurité sociale doit être correcte

La clé du numéro de sécurité sociale doit être correcte.
La clé de contrôle correspond aux deux derniers chiffres du numéro de sécurité sociale. Elle est calculée grâce à l'algorithme suivant :

- On effectue la division euclidienne par 97 du nombre formé par les 13 premiers chiffres

- On soustrait le reste obtenu de 97
- On obtient ainsi la clé de contrôle.
- Pour la Corse, on remplace les départements 2A par 19 et 2B par 18.

Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_NIR_0002
Code du message	ERRNIR0002
Propriété	XXX : nir
Message erreur	« La clé de contrôle du numéro de sécurité sociale « XXX » est incorrecte. »

6.9.3 CTRL_NIR_0004 : Le numéro de sécurité sociale doit correspondre aux informations saisies (civilité)

Le premier chiffre du numéro de sécurité social doit correspondre à la civilité de la personne (1, 3, 5, 7 pour les hommes, 2, 4, 6, 8 pour les femmes). Dans le cas contraire, l'application génère le message d'avertissement suivant :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_NIR_0004
Code du message	REMNIR0004
Propriété	XXX : nir
Message erreur	« Le numéro de sécurité sociale « XXX » ne correspond pas aux informations saisies (civilité).»

6.9.4 CTRL_NIR_0005: Le numéro de sécurité sociale doit correspondre aux informations saisies (date de naissance)

Les chiffres 2 à 5 sont associés à la date de naissance :

- Le deuxième et le troisième chiffre doivent correspondre aux deux derniers chiffres de l'année de naissance de la personne.
- Le quatrième et le cinquième chiffre doivent correspondre au mois de naissance de la personne.

Dans le cas contraire, l'application génère le message d'avertissement suivant :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_NIR_0005
Code du message	REMNIR0005

Propriété	XXX : nir
Message erreur	« Le numéro de sécurité sociale « XXX » ne correspond pas aux informations saisies (date de naissance).»

6.9.5 CTRL_NIR_0006 et CTRL_NIR_0007 : Le numéro de sécurité sociale doit correspondre à la valeur connue du système

Si une valeur préexiste pour le numéro de sécurité social et qu'une valeur est transmise, la valeur transmise doit correspondre à la valeur connue. Dans ce cas l'application génère le message suivant ;

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_NIR_0006
Code du message	REMNIR0006
Propriété	XXX : nir
Message erreur	« Le numéro de sécurité sociale « XXX » correspond bien aux informations stockées par le système.»

Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_NIR_0007
Code du message	ERRNIR0007
Propriété	XXX : nir
Message erreur	« Le numéro de sécurité sociale « XXX » ne correspond pas aux informations stockées par le système.»

6.9.6 CTRL_NIR_0010 : Un numéro de sécurité sociale est déjà présent

La personne ne doit pas avoir de numéro de sécurité social déjà enregistré : la recherche de la personne s'effectue par comparaison des données d'identité (nom, prénom, date de naissance) pour les codemandeurs.

La modification du NIR est acceptée si le NIR déjà enregistré est temporaire.

Dans le cas contraire, l'application génère le message d'erreur suivant ;

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_NIR_0010
Code du message	REMNIR0010
Propriété	XXX : la concaténation du nom prénom associé au NIR
Message erreur	« Une valeur existe déjà pour le numéro de sécurité sociale de XXX. La valeur proposée n'a pas été prise en compte. »

6.9.7 CTRL_NIR_0012 : La clé de chiffrement doit être présente

La clé de chiffrement des NIR doit être présente et utilisable. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'erreur suivant ;

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_NIR_0012
Code du message	ERRNIR0012
Propriété	N.A.
Message erreur	«La clé de chiffrement des numéros de sécurité sociale n'a pas été trouvée »

Remarque : Cette erreur technique est liée à la configuration interne du SNE. Elle ne devrait survenir qu'en phase de mise au point. Aucune opération n'est en conséquence nécessaire pour les SI consommateurs.

6.9.8 CTRL_NIR_0013 : Aucune erreur imprévue ne doit avoir lieu

Dans le cas d'une erreur non prévue par l'application, celle-ci génère le message d'erreur suivant ;

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_NIR_0013
Code du message	ERRNIR0013
Propriété	XXX : nir
Message erreur	«Une erreur est survenue pendant la vérification du numéro de sécurité sociale « XXX » .»

6.9.9 CTRL_NIR_0014 : un seul conjoint par demande

Un seul codemandeur au maximum par demande peut avoir le lien marié, pacsé ou concubin avec le demandeur. Dans le cas contraire, le contrôle de correspondance ne peut être effectué :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_NIR_0014
Code du message	REMNIR0014
Propriété	N.A.
Message erreur	« Plusieurs codemandeurs ont le lien marié, pacsé ou concubin avec le demandeur, le contrôle de correspondance ne peut être effectué. »

6.9.10 CTRL_NIR_0015 : aucun co-locataire ne correspond aux critères

Les noms, prénoms et dates de naissance des co-locataires doivent correspondre à ceux existants sur la demande pour pouvoir effectuer le contrôle de correspondance :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_NIR_0015
Code du message	REMNIR0015
Propriété	N.A.
Message erreur	« Aucun co-titulaire ayant le lien co-locataire avec le demandeur ne correspond aux informations saisies (nom, prénom, date de naissance), le contrôle de correspondance ne peut être effectué. »

6.9.11 CTRL_NIR_0016 : plusieurs co-locataires correspondent aux critères

Les co-locataires doivent avoir des noms, prénoms et date de naissance distincts pour pouvoir effectuer le contrôle de correspondance :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_NIR_0016
Code du message	REMNIR0016
Propriété	N.A.
Message erreur	« Plusieurs co-titulaires ayant le lien co-locataire avec le demandeur ont les mêmes noms, prénoms et date de naissance, le contrôle de correspondance ne peut être effectué. »

6.9.12 CTRL_NIR_0017 : aucun codemandeur ne correspond aux critères

Les noms, prénoms et dates de naissance des codemandeurs doivent correspondre à ceux existants sur la demande pour pouvoir effectuer le contrôle de correspondance :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_NIR_0017
Code du message	REMNIR0017
Propriété	N.A.
Message erreur	« Aucun codemandeur ayant le lien ascendant, descendant ou fratrie avec le demandeur ne correspond aux informations saisies (nom, prénoms, date de naissance), le

contrôle de correspondance ne peut être effectué. »

6.9.13 CTRL_NIR_0018 : plusieurs codemandeurs correspondent aux critères

Les codemandeurs doivent avoir des noms, prénoms et date de naissance distincts pour pouvoir effectuer le contrôle de correspondance :

Détail du contrôle	
Code du contrôle	CTRL_NIR_0018
Code du message	REM NIR0018
Propriété	N.A.
Message erreur	« Plusieurs codemandeurs ayant le lien ascendant, descendant ou fratrie avec le demandeur ont les mêmes noms, prénoms et date de naissance, le contrôle de correspondance ne peut être effectué. »

6.10 Contrôles spécifiques liés à la gestion des référentiels

Les contrôles détaillés ci-après s'appliquent au webservice de gestion des référentiels.

6.10.1 CTRL_LEL_0001 : Le nom du fichier XML est correct

Le nom des fichiers XML d'une récupération de liste en réception devra être composé de :

Zone	Taille	Commentaires
Préfixe de fichier	Caractères (3)	Constante «LEL»
Guichet Enregistreur	Caractères (5)	Numéro de guichet de l'émetteur
Date-heure d'émission du fichier XML	Caractères(12)	AAAAMDDHHMM ⁷
Numéro d'ordre	Numérique (6)	Numéro incrémental

-
- Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

⁷ Cet horodatage n'utilise pas la notion de fuseau horaire. En effet cette structure de date permet de vérifier qu'un fichier n'est pas envoyé plusieurs fois.

Ex:

Guichet enregistreur: 00125

Date-heure d'émission: 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre: 20

Résultat:

LEL-00125-201002010304-000020.XML

Sinon, l'application génère le message d'anomalie suivant:

Détail de l'erreur	
Code	ERRLEL0001
Propriété	
Message	Le nom du fichier XML descriptif des listes d'éléments « XXXXXXXXXXXX.XML » n'est pas conforme. Le format attendu est « LEL-XXXXX-XXXXXXXXXXXXX-XXXXXX.XML ».»

Comportement attendu du système privatif
Réémettre le flux après avoir respecté le nom du fichier XML.
NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.

6.10.2 CTRL_LEL_0002 : Le type de fichier est autorisé

La réception de fichier XML est autorisée seulement pour les types de fichier : LEL. Dans le cas contraire, le système génère le message d'anomalie suivant:

Détail de l'erreur	
Code	ERRLEL0002
Propriété	typeFichier
Message	« Le type de fichier XXX est incompatible en réception du service « LEL ».

Comportement attendu du système privatif
Réémettre le flux après avoir mis à jour le type de fichier.
NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.

6.10.3 CTRL_LEL_0003 : Le code de la liste est inconnu

Les codes de liste fournis lors de l'appel doivent être connus du système et correspondre à des listes autorisées à la publication. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRLEL0003

Propriété	XXX : où XXX est le code présent en entrée du service.
Message	« Le code de la liste d'éléments « XXX » n'est pas connu du système. » où XXX est le code présent en entrée du service

Comportement attendu du système privatif
Réémettre le flux après avoir mis à jour le code de liste.

6.10.4 CTRL_LEL_0004 : La version d'interface est inconnue

La version d'interface fournie lors de l'appel doit être connue du système. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRLEL0004
Propriété	XXX : où XXX est la version d'interface présente en entrée du service.
Message	« Le numéro de version d'interface « XXX » n'est pas connu du système. »

Comportement attendu du système privatif
Réémettre le flux après avoir mis à jour la version d'interface.

7 Fonctionnalités d'administration

Ces fonctionnalités de l'outil ne sont pas directement accessibles aux partenaires. Cependant, les gestionnaires territoriaux en charge de la relation avec les partenaires possèdent des outils permettant de s'assurer du bon fonctionnement de l'application Nationale Numéro Unique.

7.1 Traçabilité des échanges

Permet de tracer les échanges avec les guichets enregistreurs quel que soit le mode de communication. Si le guichet enregistreur n'est pas identifié, les anomalies seront tracées dans un fichier de log et non en base.

Tracer un échange suite à une entrée : depuis l'appel de service mode synchrone.

Tracer un échange suite à une sortie : depuis l'appel de service mode synchrone.

Description d'une trace

Champs	Type	Description ou liste de valeurs
Code guichet	Caractères (5)	
SIREN/SIRET	Caractères (14)	
Type de mouvement	Caractère (1)	ListeEntreeSortie: - E: Entrant - S: Sortant
Nature de l'échange	Caractères (3)	ListeTypeFichier : - CRE : Créer une demande - CRS : Créer une demande avec reprise de l'ancienneté - MOD : Modifier une demande - REN : Renouveler une demande - RAD : Radier une demande - SUP : Supprimer une demande - ATT : Attestation - RET : Fichier retour - PRS : Préavis de renouvellement simple - PRR : Préavis de renouvellement avec accusé de réception - COP : Copie numérique - VER : Vérification
Date de création de la trace	Date-Heure	
Nom du fichier	Caractères (50)	Nom du fichier réceptionné ou émis
Anomalie de traitement	Booléen	Valeur par défaut 'NON'
typeEchange	Caractères (3)	ListeTypeEchange : - WEB : Application WEB (WebApp) - WS : Webservice - BAT : Batch

7.2 Modification de la date de dépôt

Cette fonctionnalité permet de modifier la date de dépôt d'une demande, suite à une remontée d'un guichet enregistreur, pour tenir compte de l'ancienneté réelle du demandeur.

La demande est ensuite dispatchée avec au moins l'élément `dateCreationDemande` ayant l'attribut modifié à « true ».

7.3 Réactivation d'une demande radiée par erreur

Cette fonctionnalité permet de réactiver une demande, quel que soit le motif, suite à une erreur de radiation d'un guichet.

La demande est ensuite dispatchée.

7.4 Suppression de doublons

Cette fonctionnalité permet de supprimer une demande en doublon.

La demande de logement en doublon supprimée est ensuite dispatchée avec le type de fichier valorisé à « SUP ».

7.5 Suppression de demandes

Cette fonctionnalité permet de supprimer des demandes.

La demande de logement supprimée est ensuite dispatchée avec le type de fichier valorisé à « SUP ». La demande de logement résultante est dispatchée comme toute autre demande modifiée.

7.6 Modification des nom / nom de naissance / prénom(s)

Cette fonctionnalité permet au gestionnaire de modifier les nom et / ou nom de naissance et / ou prénom(s) du demandeur, suite à une demande spécifique d'un guichet.

La demande est ensuite dispatchée.

7.7 Remplacement d'un numéro de sécurité sociale

Cette fonctionnalité permet de remplacer un numéro de sécurité sociale par un autre.

8 Principes généraux de la cohabitation des interfaces

Le SNE va gérer simultanément un maximum de deux versions d'interfaces sur une période limitée définie par la maîtrise d'ouvrage Numéro Unique.

Suite à une montée de version de l'interface (en version X), le SNE continuera donc à prendre en compte les flux entrant et sortant d'une ancienne version d'interface (en version X-1) suivant les principes décrit ci-après.

8.1 Les principes majeurs retenus

8.1.1 Principes majeurs pour les flux entrants

Pendant la période de cohabitation des interfaces :

- Les flux entrants en mode synchrone sont traités comme suit :
 - Le traitement associé à une version d'interface est déterminé via l'attribut `versionInterface` contenu dans le flux XML.
 - Une demande en version X est créée en version X.
 - Une demande en version X-1 est créée en version X-1.
 - Une demande en version X peut mettre à jour une demande en version X-1, dans ce cas la version au sein de l'application deviendra une version X.
 - Une demande en version X-1 peut mettre à jour (selon certaines conditions) une demande en version X. Dans ce cas, la demande au sein de l'application reste en version X.

Après la période de cohabitation des interfaces :

- Les flux entrants en mode synchrone sont traités comme suit :
 - Le traitement associé à une version d'interface est déterminé via l'attribut `versionInterface` contenu dans le flux XML.
 - Une demande en version X est créée en version X.
 - Une demande en version X-1 sera rejetée.
 - Une demande en version X peut mettre à jour une demande en version X-1, dans ce cas la version au sein de l'application deviendra une version X.

Cas des fichiers XML de retour « RET » :

- Quelle que soit la phase (pendant ou après la phase de cohabitation), les fichiers XML de retour (acquiescement ou retour des flux entrants en mode synchrone) sont transmis dans la même version que le flux entrant.

- **A partir d'une version X supérieure ou égale à la version 3** : dans le cas de la mise à jour d'une demande en version X par une demande en version X-1 pendant la phase de cohabitation des interfaces, les messages suivants peuvent être véhiculés dans le fichier de retour si une information ou un bloc d'informations n'est pas pris en compte lors de la mise à jour de la demande ou si la demande elle-même a été rejetée suite à l'application de l'ensemble des contrôles de la version X :
 - REMARQUE COHABITATION Informations XXXXX.YYYY[i].ZZZZ (occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone) : l'information n'a pas été prise en compte lors de la mise à jour de la demande.

Détail de l'erreur	
Code	REMINT0001
Propriété	XXXXX.YYYY[i].ZZZZ avec XXXXX.YYYY.ZZZZ le nom de la propriété dans l'arborescence XML et i le numéro de l'occurrence.
Message	« REMARQUE COHABITATION Informations XXXXX.YYYY[i].ZZZZ (occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone) : l'information n'a pas été prise en compte lors de la mise à jour de la demande »

- REMARQUE COHABITATION Informations XXXXX.YYYY[i] (occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone) : la zone d'informations n'a pas été prise en compte lors de la mise à jour de la demande.

Détail de l'erreur	
Code	REMINT0002
Propriété	XXXXX.YYYY[i] avec XXXXX.YYYY le nom de la zone d'informations dans l'arborescence XML et i le numéro de l'occurrence.
Message	« REMARQUE COHABITATION Informations XXXXX.YYYY[i] (occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone) : la zone d'informations n'a pas été prise en compte lors de la mise à jour de la demande. »

- REMARQUE COHABITATION Informations XXXXX.YYYY[i].ZZZZ (occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone) : l'information ZZZZ « valeur de l'information » n'a pas été prise en compte lors de la mise à jour de la demande car elle correspond à la valeur par défaut.

Détail de l'erreur	
Code	REMINT0003
Propriété	XXXXX.YYYY[i].ZZZZ avec XXXXX.YYYY.ZZZZ le nom de la propriété dans l'arborescence XML et i le numéro de l'occurrence.

Message	« REMARQUE COHABITATION Informations XXXXX.YYYY[i].ZZZZ (occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone) : l'information ZZZZ « valeur de l'information » n'a pas été prise en compte lors de la mise à jour de la demande car elle correspond à la valeur par défaut.
---------	---

- Dans le cas d'une radiation suite à attribution de logement :
 - REMARQUE COHABITATION : la demande de logement n'a pas été mise à jour en raison du contrôle ERRXXX9999 de la version XX.XX.

Détail de l'erreur	
Code	REMINT0003
Propriété	
Message	REMARQUE COHABITATION : la demande de logement n'a pas été mise à jour en raison du contrôle ERRXXX9999 de la version XX.XX.

- Dans les autres cas de mises à jour (MOD/REN/RAD pour un motif autre que attribution de logement) :
 - ERREUR COHABITATION : la demande de logement n'a pas été mise à jour en raison du contrôle ERRXXX9999 de la version XX.XX.

Détail de l'erreur	
Code	ERRINT0001
Propriété	
Message	ERREUR COHABITATION : la demande de logement n'a pas été mise à jour en raison du contrôle ERRXXX9999 de la version XX.XX.

8.1.2 Principes majeurs pour les flux sortants de dispatching

Pendant la période de cohabitation des interfaces :

- Les flux sortants du dispatching sont traités comme suit :
 - Chaque guichet devra indiquer auprès de son gestionnaire territorial sa montée de version de façon à recevoir les flux de dispatching dans la nouvelle version X.

- En absence de paramétrage, chaque guichet est géré en version X-1.
- Une demande en version X est dispatchée en version X pour les guichets dont le paramétrage est la version X.
- Une demande en version X est dispatchée en version X-1 pour les guichets paramétrés en version X-1.
- Une demande en version X-1 est dispatchée en version X-1 pour les guichets paramétrés en version X-1
- Une demande en version X-1 est dispatchée en version X pour les guichets paramétrés en version X

Après la période de cohabitation des interfaces :

- Les flux sortants du dispatching sont traités comme suit :
 - Tous les guichets sont paramétrés en version X.
 - Après la phase de cohabitation des interfaces, les demandes présentes au sein de l'application peuvent être restées en version X-1 (cas des flux sortants de dispatching pour la suppression des demandes ou des simples copies numériques).
 - Quelle que soit la version de la demande, la demande est dispatchée en version X. La demande est convertie selon le processus décrit au §165

8.1.3 Principes majeurs pour le Webservice « getDemandeLogement »

Pendant la période de cohabitation des interfaces :

- La recherche des informations d'une demande de logement via l'appel au webservice **getDemandeLogement** est traitée comme suit :
 - Comme pour le dispatching, la version d'interface du fichier XML retourné est déterminée en fonction du paramétrage de la version du guichet. Ainsi,
 - Une demande est restituée dans la version correspondant à la version du guichet.
 - Si nécessaire, la demande est convertie selon le processus décrit au § 165
 - Les informations transmises ne sont pas exactement celles hébergées par le système (dans le cas d'une demande version X consultée par un guichet en version X-1 et dans le cas d'une demande version X-1 consultée par un guichet en version X).

Après la période de cohabitation des interfaces :

- La recherche des informations d'une demande de logement via l'appel au

webservice **getDemandeLogement** est traitée comme suit :

- Après la phase de cohabitation des interfaces, les demandes présentes au sein de l'application peuvent être restées en version X-1.
- Quelle que soit la version de la demande, elle est restituée en version X. La demande est convertie selon le processus décrit au § 165.

8.1.4 Principes majeurs pour le Webservice « **getDoublons** »

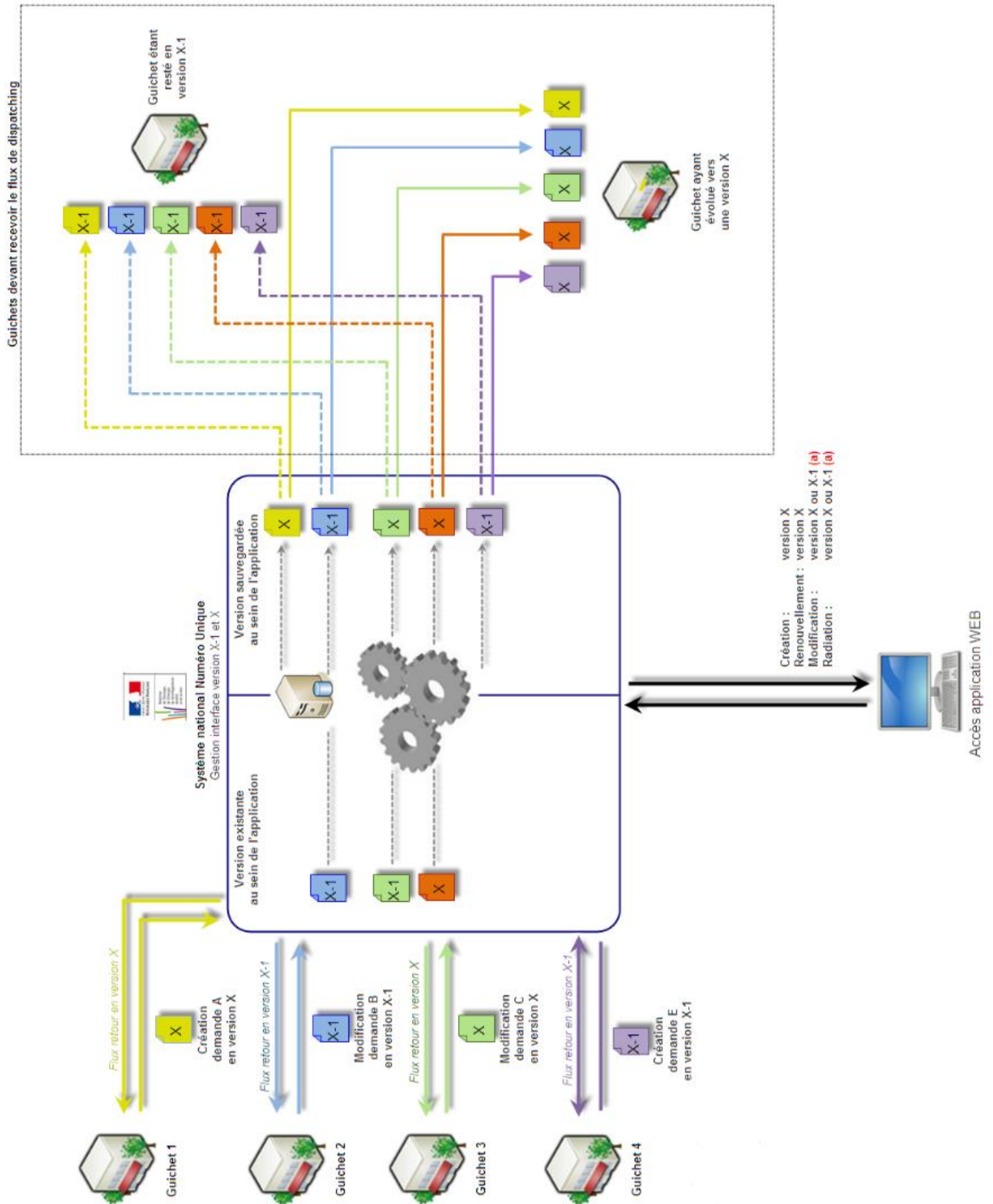
Pendant la période de cohabitation des interfaces :

- La recherche des doublons d'une demande de logement via l'appel au webservice **getDoublons** est traitée comme suit :
 - La version d'interface du fichier XML retourné est déterminée en fonction de la version d'interface du fichier XML transmis. Ainsi :
 - Si on lance la recherche des doublons à partir d'un fichier XML en version X-1, le webservice restituera la liste des doublons sous le format des doublons version X-1. Dans ce cas, les demandes sont converties selon le §159.
 - Si on lance la recherche des doublons à partir d'un fichier XML en version X, le webservice restituera la liste des doublons sous le format des doublons version X. Dans ce cas, les demandes sont converties selon le §165.

Après la période de cohabitation des interfaces :

- La recherche des doublons d'une demande de logement via l'appel au webservice **getDoublons** est traitée comme suit :
 - Après la phase de cohabitation des interfaces, les recherches de doublons à partir d'un flux XML transmis en version X-1 sont interdites.
 - La liste des doublons est restituée uniquement en version X. Dans ce cas, les demandes sont converties selon le §165.

8.2 Schéma des flux illustrant la cohabitation des interfaces



Synthèse des situations à prendre en compte pour les flux entrants :

Version connue	X-1	X
Version du flux reçu		
X-1	✓	✓
X	✓	✓

Version connue	X-1	X
Version du flux reçu		
X-1	↖	✗
X	↖	↖

Le principe général de l'application est d'inciter les données à passer à la version courante de l'application. Aussi, une demande peut changer de version pour « monter » de la précédente (X-1) à la version courante (X) mais ne peut jamais redescendre dans une version antérieure.

La réception d'un flux en version X ne soulève pas de problème tant qu'il respecte les contraintes imposées par la version X (Cas Demande A pour la création et Demande C pour la modification).

De même, un flux en version X-1 sera traité sans rencontrer de conflits pour mettre à jour une demande existante en version X-1 tant que le flux respecte les contraintes imposées par la version X-1 (cas Demande E pour la création et Demande B pour la modification).

La mise à jour d'une demande en version X par un flux en version X-1 est possible sous condition. Les règles sont décrites dans le paragraphe 159.

Synthèse des situations à prendre en compte pour les flux sortants :

Version transmise	X-1	X
Version connue		
X-1	✓	✓
X	✓	✓

Concernant les flux sortant (dispatching, rapatriement, WS), les principales difficultés à prendre en compte sont :

- La génération d'un flux en version X-1 d'une demande présente dans le système en version X. Les règles sont décrites dans le paragraphe 159
- La génération d'un flux en version X d'une demande présente dans le système en version X-1. Les règles sont décrites dans le paragraphe 165

8.3 Règles de conversion d'une demande en version X en une

demande en version X-1

Rappel :

- Les modifications engendrées par une montée de version d'interface peuvent être les suivantes :
 - Agrandissement de champ alphanumérique
 - Agrandissement de champ alphanumérique respectant un format
 - Agrandissement de champ numérique
 - Passage d'une information obligatoire à facultative
 - Suppression d'une information
 - Passage d'une information facultative à obligatoire
 - Ajout d'une information
 - Ajout/Suppression de valeurs dans une liste de valeurs
 - Passage d'une information unitaire à un choix multiple
 - Passage d'un booléen à un choix dans une liste de valeurs
 - Cas particulier de la gestion des adresses étrangères

8.3.1 Règles générales

Agrandissement de champ alphanumérique

Les informations sont tronquées sur la longueur maximale imposée par la version X-1 sur les flux émis en version X-1.

Exemple :

Longueur max pour la version X égale 10 caractères.

Longueur max pour la version X-1 égale 5 caractères.

Valeur connue (X)	Valeur transmise (X-1)
ABCDEFGHIJ	ABCDE

Agrandissement de champ alphanumérique respectant un format

Les informations ne répondant pas à un format imposé en version X-1 sont transmises avec une valeur par défaut.

Exemple :

Format mél pour la version X : X(1-n)@X(1-n).X(1-3) sur un max de 255 caractères

Format mél pour la version X-1 : X(1-19)@X(1-17).X(1-3) sur un max de 41 caractères

Valeur connue (X)	Valeur transmise (X-1)

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTU WXYZ@ABCDEFGHIJKLMNO RS.COM	_____@_____ _____ _____ .ZZZ
---	---------------------------------------

Agrandissement de champ numérique

Les informations ne répondant pas à un format imposé en version X-1 sont transmises avec la valeur par défaut 9 étendue sur la longueur max de la version X-1

Exemple :

Longueur max pour la version X égale 6 numériques.

Longueur max pour la version X-1 égale 4 numériques.

Valeur connue (X)	Valeur transmise (X-1)
123456	9999

Information obligatoire devenue facultative

Les informations à transmettre en version X-1 sont transmises avec une valeur par défaut dans le cas où elles n'existent pas en base (cf. § 8.3.2 Tableau récapitulatif des valeurs par défaut).

Exemple d'une information booléenne qui passe d'obligatoire à facultative :

Version X : MultiEmployeur devenu facultatif

Valeur connue (X)	Valeur transmise (X-1)
Non renseignée	NON

Suppression d'une information

Les informations obligatoires en version X-1 et supprimées en version X sont transmises avec une valeur par défaut (cf. § 8.3.2 Tableau récapitulatif des valeurs par défaut).

Ajout/suppression de valeurs dans une liste de valeurs

Pour une demande en version X à transmettre en version X-1, les valeurs connues en version X et inconnues en version X-1 sont transmises en version X-1 avec la valeur « DEFAULT ».

Exemple :

Liste de valeurs en version X-1 : V1, V2, V3

Liste de valeurs en version X : V2, V3, V4

Valeur connue (X)	Valeur transmise (X-1)
V4	DEFAULT

Information unitaire devenue un choix multiple

L'information transmise en version X-1 est par défaut la 1ère valeur de la liste de choix préalablement triée par numéro d'ordre. Ces listes de valeurs sont décrites au §6.3.5 et consultables sur demande par le webservice « listerElements ».

Exemple :

Valeur connue (X)	Valeur transmise (X-1)
Choix 2 et Choix 4	Choix 2

Information booléen devenue un choix dans une liste de valeurs

L'information transmise en version X-1 est par défaut la valeur NON, si la valeur présente au sein de l'application est différente de OUI ou NON.

Exemple :

Valeur connue (X)	Valeur transmise (X-1)
Ne sait pas	NON

Cas particulier : les adresses étrangères

L'adresse présente au sein de l'application est une adresse étrangère en version X, l'information transmise en version X-1 est par défaut renseignée avec le couple code postal et code commune à 99999.

Exemple :

Valeur connue (X)	Valeur transmise (X-1)
Étranger : Oui	Code postal : 99999
Pays : Allemagne	Code commune : 99999
Localité : Berlin	
Code postal : 14199	

8.3.2 Tableau récapitulatif des valeurs par défaut

Pour rappel, les valeurs par défaut sont transmises au travers :

- des flux sortants de dispatching
- des appels au webservice getDemandeLogement
- des appels au webservice getDoublons

Tableau récapitulatif des valeurs par défaut :

Type de données	Description de la valeur par défaut	Exemple	Application de la valeur par défaut
-----------------	-------------------------------------	---------	-------------------------------------

Donnée de type alphanumérique	Chaîne de caractères # de la longueur maximale autorisée par la version X-1	EX : #####	Agrandissement de champ alphanumérique Information obligatoire devenue facultative Suppression d'une information
Donnée de type numérique	Nombre composé de « n » chiffres '9', 'n' étant la longueur maximale de la donnée dans la version X-1	EX : 9999999	Agrandissement de champ numérique Information obligatoire devenue facultative Suppression d'une information
Donnée de type adresse mail	Chaîne respectant le format d'une adresse électronique, composée de nombre maximal de caractères '_' dans la partie « nom d'utilisateur » et « nom de domaine » de l'adresse électronique, et du nombre maximal de caractères 'Z' dans la partie « extension du nom de domaine »	____@____.ZZZ	Agrandissement de champ alphanumérique respectant un format Information obligatoire devenue facultative Suppression d'une information
Donnée de type commune	Si la différence de format impose d'indiquer une commune alors que l'information est inconnue, c'est la commune de code 99998 (INCONNUE) qui est utilisée	99998	Information obligatoire devenue facultative Suppression d'une information
Donnée de type booléen	Par défaut, un booléen est à la valeur « false »	false / non	Information booléen devenue un choix dans une liste de valeurs Information obligatoire devenue facultative Suppression d'une information
Donnée de type date	Par défaut, une date est à la valeur « 31/12/9999 » Si la date comprend aussi l'heure, l'heure est fixée à « 00h00 »	9999-12-31 T00:00:00.000+01:00	Information obligatoire devenue facultative Suppression d'une information
Valeur d'une liste de valeur	Par défaut, la valeur transmise correspond au code « DEFAULT »	DEFAULT	Ajout/suppression de valeurs dans une liste de valeurs Information obligatoire devenue facultative Suppression d'une information

8.3.3 Cas particuliers V05.00 / V04.00

Pour préparer la cohabitation V05.00/V04.00, voici les règles qui seront à appliquer dans le cadre de ce changement de version d'interface.

Cas particulier pour le demandeur

Le champ « Tel assistant démarche » n'existe pas en V04.00. Il est supprimé dans le flux V04.00.

Le champ « Notification assistant démarche » n'existe pas en V04.00. Il est supprimé dans le flux V04.00.

Cas particulier pour la situation professionnelle

Le champ « Profession » n'existe pas en V04.00. Il est supprimé dans le flux V04.00.

Le champ « Travailleur essentiel » n'existe pas en V04.00. Il est supprimé dans le flux V04.00.

Les situations professionnelles « Agent hospitalier » (AGH), « Agent de collectivité territoriale » (ACT), « Indépendant » (IND), « Retraité » (RET) sont inconnus en V04.00. La valeur « Autres situations » (AUTS) est transmise dans ce cas dans le flux V04.00.

Cas particulier pour la situation

Les détails situation « Sapeur-pompier volontaire », « Publics suivis par l'ASE » sont inconnus en V04.00. Ils ne sont pas transmis dans le flux V04.00.

Les détail situation « Violence au sein du couple » (VSC) et « Menace de mariage forcé » (MMF) sont inconnus en V04.00. Ils sont déduits de la règle suivante :

- Si au moins une des situations "Violence au sein du couple" (VSC) et "Menace de mariage forcé" (MMF) est présent, le détail situation « Violence au sein du couple et menace de mariage forcé » (FVC) est transmis dans le flux V04.00.

Le champ « Nombre de personnes habitant dans le logement actuel » est obligatoire en V05.00 et non obligatoire en V04.00. La valeur est transmise dans le flux V04.00.

Les champs « Étranger », « Code postal si propriétaire en France », « Nom de la commune si propriétaire en France », « Code postal si propriétaire à l'étranger », « Localité étrangère si propriétaire à l'étranger », « Pays étranger si propriétaire à l'étranger », « Si propriétaire, nombre de pièces principales (hors cuisine et salle de bain) » sont inconnus en V05.00 et obligatoires en V04.00 si le champ « Êtes-vous propriétaire d'un logement autre que celui que vous habitez ? » est valorisé à TRUE. Ils sont déduits des règles suivantes :

- Si les champs sont valorisés en base SNE, les valeurs sont retournées dans le flux V04.00
- Sinon, ils sont initialisés comme tel :
- « Etranger » : FALSE
- « Code postal si propriétaire en France » : « 99999 »
- « Nom de la commune si propriétaire en France » : « DEFAULT »
- « Code postal si propriétaire à l'étranger » : NULL
- « Localité étrangère si propriétaire à l'étranger » : NULL
- « Pays étranger si propriétaire à l'étranger » : NULL

- « Si propriétaire, nombre de pièces principales (hors cuisine et salle de bain) » : 1

Cas particulier pour le logement recherché

Le champ « Nombre de personnes à loger » n'existe pas en V04.00. Il est supprimé dans le flux V04.00.

9 Règles de conversion d'une demande en version X-1 en une demande en version X

9.1.1 Cas général

Tous les champs connus en V04.00 et restés identiques ou renommés en V05.00 ne sont pas modifiés.

9.1.2 Cas particuliers V04.00 / V05.00

Pour préparer la cohabitation V04.00/V05.00, voici les règles qui seront à appliquer dans le cadre de ce changement de version d'interface.

Cas particulier pour le demandeur

Le champ « Tel assistant démarche » est facultatif en V05.00 et n'existe pas en V04.00. Il n'est pas transmis dans le flux V05.00.

Le champ « Notification assistant démarche » est facultatif en V05.00 et n'existe pas en V04.00. Il n'est pas transmis dans le flux V05.00.

Cas particulier pour la situation professionnelle

Le champ « Profession » est facultatif en V05.00 et n'existe pas en V04.00. Il n'est pas transmis dans le flux V05.00.

Le champ « Travailleur essentiel » est facultatif en V05.00 et n'existe pas en V04.00. Il n'est pas transmis dans le flux V05.00.

Les situations professionnelles « Agent hospitalier » (AGH), « Agent de collectivité territoriale » (ACT), « Indépendant » (IND), « Retraité » (RET) sont inconnus en V04.00. Elles ne sont pas transmises dans le flux V05.00.

Cas particulier pour la situation

Les détails situation « Sapeur-pompier volontaire », « Publics suivis par l'ASE » sont inconnus en V04.00. Ces situations ne peuvent être transmises dans le flux V05.00.

Le détail situation « Violence au sein du couple et menace de mariage forcé » (FVC) est inconnu en V05.00. Il est déduit de la règle suivante :

- Si le détail situation « Violence au sein du couple et menace de mariage forcé » (FVC) est présent, le détail situation « Violence au sein du couple » (VSC) est transmis dans le flux V05.00. Le détail situation « Menace de mariage forcé » (MMF) ne sera donc jamais transmis en V05.00.

Le champ « Nombre de personnes habitant dans le logement actuel » est obligatoire en V05.00 et non obligatoire en V04.00. La valeur transmise dans le flux V05.00 par défaut est « 99 ». Il sera à la charge du SI client de modifier cette valeur pour respecter le contrôle CTRL_DEM_0082.

Les champs « Étranger », « Code postal si propriétaire en France », « Nom de la commune si propriétaire en France », « Code postal si propriétaire à l'étranger », « Localité étrangère si propriétaire à l'étranger », « Pays étranger si propriétaire à l'étranger », « Si propriétaire, nombre de pièces principales

(hors cuisine et salle de bain) » sont inconnus en V05.00 et obligatoires en V04.00 si le champ « Êtes-vous propriétaire d'un logement autre que celui que vous habitez ? » est valorisé à TRUE. Ils ne sont pas transmis dans le flux V05.00.

Cas particulier pour le logement recherché

Le champ « Nombre de personnes à loger » n'existe pas en V04.00. La valeur par défaut transmise dans le flux V05.00 est « 99 ». Il sera à la charge du SI client de modifier cette valeur pour respecter le contrôle CTRL_DEM_0082.

10 Table de correspondance V04.00 / V05.00

Les tables de correspondances ci-après, sont utilisées par le SNE de manière automatique et systématique lors de la conversion d'une demande. En conséquence, aucune action de conversion n'est nécessaire par les SI consommateurs.

10.1.1 Cas particulier pour la situation

Liste « ListeDetailSituation » en V04.00		Liste « ListeDetailSituation » en V05.00	
FVC	Violences au sein du couple ou menace de mariage forcé	VSC	Violence au sein du couple

11 Annexes

11.1 Annexe 1 : Liste des éléments consultables

Code	Libellé
CIV	Civilité
NAT	Nationalité
SFA	Situation familiale
LDE	Lien demandeur
SEX	Sexe
LPA	Lien parenté
CPA	Coparentalité
CTE	Type contrat travail
RRE	Ressource reçue
MLO	Modèle logement
CLR	Catégorie logement recherché
CLO	Catégorie logement
TLO	Type logement
MDE	Motif demande
HMO	Nature handicap moteur
ATH	Aide technique handicap
CMH	Capacité marche handicap
EQH	Équipement handicap
NHS	Nature handicap sensoriel
ETH	État handicap
MRA	Motif radiation
TRE	Type réservataire
SMI	Sous motif radiation irrecevabilité
RVE	Ressource versée

TFI	Type fichier
ZUS ⁽¹⁾	Quartier Prioritaire de la politique de la Ville
TLR	Typologie logement RPLS
LSD	Statut DALO
TLD	Typologie logement DALO
GBO	Gestion des booléens
LAC	Liste Accord Collectif
OPE	Opérateur
MEC	Mode d'échange
CNO	Canal de notification
MIN	Motif invalidation
NEV	Nature événement journal
DOE	Domaine événement
POR	Portée d'un objet
TAT	Type d'attribution
DTS	Détail situation
NPP	Nombre de pièces principales
NPR	Nombre de pièces recherchées
ETA	État de la demande

(1) : Le code ZUS, correspond au dispositif « QPV » (Quartier Prioritaire de la politique de la Ville)

Annexe 2 : Liste des valeurs « quartileAppartenance »

Valeur	Libellé
NC	Si il n'existe pas de seuil premier quartile pour la commune souhaitée ou si l'EPCI auquel elle appartient n'est pas concernée par la réforme.

NR	S'il existe bien un seuil premier quartile pour la commune souhaitée, si l'EPCI auquel elle appartient est bien concernée par la réforme et si les ressources loi EC ne sont pas renseignées
Quartile 1	Si les ressources loi EC de la demande sont inférieures ou égales au seuil du premier quartile de l'EPCI.
Quartile 2	Si les ressources loi EC de la demande sont supérieures au seuil du premier quartile et inférieures ou égales au seuil du deuxième quartile.
Quartile 3	Si les ressources loi EC de la demande sont supérieures au seuil du deuxième quartile et inférieures ou égales au seuil du troisième quartile.
Quartile 4	Si les ressources loi EC de la demande sont supérieures au seuil du troisième quartile.
Hors 1er Quartile	Si les ressources loi EC de la demande sont strictement supérieures au seuil du premier quartile de l'EPCI.

12 Contact

Maîtrise d'œuvre / Assistance nationale SNE :

En cas de difficulté vous pouvez solliciter le support national en suivant ce lien <https://gipsne.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>