



Système National  
d'Enregistrement  
de la demande  
de logement social

# Système national d'enregistrement de la demande de logement social

## Dossier des Interfaces

*Cahier des charges pour les  
Interfaces dédiées aux pièces  
justificatives (« Dossier  
unique »)*

**Rédacteur**

---

**Équipe Klee Group**

**Relecteur**

---

**Thomas MONIN - KLEE GROUP**

## Historique des versions du document

| Version | Date       | Commentaire  |
|---------|------------|--|
| 1.0     | 09/07/2014 | Création   |
| 1.1     | 01/10/2014 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise en compte des remarques,</li> <li>• Restriction des données retournées par le WS « Lister les demandes ayant au moins une PJ modifiée depuis le »,</li> <li>• Ajout d'un paramètre optionnel « Territoire » au WS « Lister les demandes ayant au moins une PJ modifiée depuis le »,</li> <li>• Ajout de la zone d'information « Territoire » au format XML de description d'une liste de pièces justificatives.</li> <li>• Enrichissement des contrôles communs</li> <li>• Améliorations des contrôles portant sur les formats XML de description d'une pièce justificative et d'une liste de pièces justificatives,</li> <li>• Précision sur les sorties des web services en cas de rencontre d'anomalie,</li> <li>• Enrichissement de la sortie des WS « Lister les PJ d'une demande », « consulter les PJ d'une demande » et « Lister les demandes ayant au moins une PJ modifiée depuis le » pour une meilleure ré-utilisabilité des retours : outre le fichier archive, un XML décrivant la liste des pièces justificatives est également retourné,</li> <li>• Le format XML de description d'une liste de pièces justificative a été renommé PJG (précédemment MPJ),</li> <li>• Les contrôles portant sur le format XML de description d'une liste de pièces justificatives ont été renommés CTRL_PJG_XXXX (précédemment CTRL_MPJ_XXXX).</li> </ul> |
| 1.2     | 04/03/2015 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajout des erreurs CTRL_FIC_0014, CTRL_PJU_0018, CTRL_PJU_0019, CTRL_PJU_0020, CTRL_PJG_0014, CTRL_PJG_0015</li> <li>• Modification du nommage des fichiers PCL</li> <li>• Modification des codes autorisées de l'indice de pertinence</li> </ul>  |
| 1.3     | 19/03/2015 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajout de l'erreur CTRL_TEC_0001</li> </ul>  |

|      |            |  |
|------|------------|--|
| 1.4  | 27/04/2015 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modification du format PCL <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ categorie.libelleCategorie : taille 255</li> <li>◦ categorie.listeType.type.libellePiece : taille 255</li> </ul> </li> <li>• Mise en conformité de InterfaceNuuPiece_v0200.xsd (piece : minoccurs =1)</li> <li>• Ajout d'informations sur le WS Plan de classement</li> <li>• Mise en forme de quelques messages d'erreur et d'information</li> </ul> |
| 1.5  | 27/05/215  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suppression du CTRL_PJU_0008 et des références à celui-ci (WS d'ajout, de modification et liste des CTRL)</li> <li>• Mise en évidence de la non prise en compte du champ commentaire</li> </ul>   |
| 1.6  | 30/06/2015 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à jour des messages des contrôles CTRL_PJU_0006 et CTRL_PJU_0007</li> </ul>  |
| 1.7  | 18/08/2017 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Renommage ERRPJUxxx rn ERRPJUxxxx ( erreur numéro : 4,5,6,7,9,10,11,12,13,14,15,16),</li> <li>• CTRL_PJU_0012 : ajout du champ propriété</li> <li>• CTRL_PJU_0009 ajouté pour l'ajout de PJ</li> <li>• Ajout des éléments dédiés à la version d'interface V03.00 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ §3.x, §4.2.x</li> </ul> </li> </ul>   |
| 1.8  | 20/09/2017 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajout CTRL_DEM_0001, CTRL_DEM_0059</li> </ul>   |
| 1.9  | 06/10/2017 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pris en compte #19536 :</li> <li>• Balise auteurAction en acteurAction dans le xsd correspondant ;</li> <li>• Balise codeterritoire en codeTerritoire</li> </ul>  |
| 1.10 | 08/11/2017 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Corrections orthographiques</li> </ul>  |
| 1.11 | 29/01/2018 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• §4.2.6 rendu caduc (WS désactivé)</li> </ul>  |

|               |            |   |
|---------------|------------|---|
| <b>1.12</b>   | 23/04/2018 | §5.1§ modification du contrôle CTRL_DEM_0001  |
| <b>1.13</b>   | 01/07/19   | §2.1.1 : Suppression de l'asynchrone dans les généralités des certificats<br>§5.2 : Modification du contrôle CTRL_GUI_0004<br>§6.1 : Suppression des types d'échange AS1 et AS2   |
| <b>1.14</b>   | 04/08/2020 | Suppression V02.00 et ajout de la version d'interface V04.00 :<br>§1.1, §2.3, §3.1, §3.2, §3.3, §3.4, §4.2, §5.1  |
| <b>1.15</b>   | 25/11/2020 | Suppression de toutes les références à « MPJ » devenu caduc :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• §3.3, §4.3, §4.4, §5.1 CTRL_FIC_010 et CTRL_FIC_013, §6.1</li> </ul>  |
| <b>1.16</b>   | 09/08/2021 | Suppression des contrôles liés au service « MPJ » devenu caduc :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• §5.4 : suppression CTRL_PJG_0008, CTRL_PJG_0009, CTRL_PJG_0010, CTRL_PJG_0011, CTRL_PJG_0012, CTRL_PJG_0013</li> </ul> |
| <b>1.17</b>   | 04/11/22   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modification des codes autorisées de l'indice de pertinence</li> <li>• Suppression CTRL_PJU_0017</li> </ul>  |
| <b>1.18</b>   | 20/02/23   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Passage en CERFA V5</li> </ul>   |
| <b>1.19</b>   | 08/12/23   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modification CTRL_PJG_0015</li> </ul>  |
| <b>1.20</b>   | 09/02/2024 | - Ajout du plan de classement en annexe 1   |
| <b>1.20.1</b> | 03/04/2024 | Mise à jour des informations de contact.  |

Les codes couleurs utilisés dans le cadre de ce document sont :

# SOMMAIRE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 - INTRODUCTION</b> .....   | <b>9</b>  |
| <b>1.1 - Présentation du document</b> .....   | <b>9</b>  |
| <b>1.2 - Principe des échanges liés aux pièces justificatives</b> .....   | <b>10</b> |
| <b>1.3 - Les principes fondateurs</b> .....   | <b>11</b> |
| 1.3.1 - Les canaux d'échanges.....  | 11        |
| 1.3.2 - Les fichiers : .....  | 11        |
| 1.3.3 - La traçabilité : .....  | 11        |
| 1.3.4 - La visibilité des pièces.....   | 11        |
| 1.3.5 - Les métadonnées échangées avec les SI privés .....  | 12        |
| <b>2 - FONCTIONNEMENT DES INTERFACES</b> .....  | <b>12</b> |
| <b>2.1 - Les certificats</b> .....  | <b>12</b> |
| 2.1.1 - Généralités.....  | 12        |
| 2.1.2 - Détail de l'utilisation des certificats .....   | 13        |
| <b>2.2 - Gestion des erreurs</b> .....  | <b>13</b> |
| <b>2.3 - Gestion du mode asynchrone</b> .....   | <b>15</b> |
| <b>2.4 - Gestion du mode synchrone</b> .....  | <b>16</b> |
| 2.4.1 - Gestion des Web Services .....  | 16        |
| 2.4.2 - Gestion de la sécurité.....   | 16        |
| 2.4.3 - Gestion de l'authentification .....   | 17        |
| 2.4.4 - Gestion des pièces jointes.....   | 17        |
| 2.4.5 - Gestion des erreurs.....  | 18        |
| 2.4.6 - Rappel des fonctionnalités proposées .....  | 18        |
| <b>3 - STRUCTURE DES ÉCHANGES DÉDIÉS AUX PIÈCES JUSTIFICATIVES</b> .....  | <b>20</b> |
| <b>3.1 - Définition</b> .....   | <b>20</b> |
| <b>3.2 - Détail de la structure XML dédiée à une pièce justificative (format dit PJU)</b>                       | <b>21</b> |
| <b>3.3 - Détail de la structure XML dédiée à une liste de pièces justificatives (format dit PJG)</b> .....      | <b>23</b> |
| <b>3.4 - Détail de la structure XML dédiée à la récupération du plan de classement – (format dit PCL)</b> ..... | <b>25</b> |
| <b>4 - CINÉMATIQUE DES ÉCHANGES</b> .....   | <b>27</b> |
| <b>4.1 - Contrôles communs</b> .....  | <b>27</b> |
| <b>4.2 - Les échanges</b> .....   | <b>27</b> |
| 4.2.1 - Lister les pièces justificatives d'une demande .....  | 27        |
| 4.2.2 - Consulter les pièces justificatives d'une demande.....  | 29        |
| 4.2.3 - Ajouter une pièce justificative à une demande .....   | 32        |
| 4.2.4 - Modifier une pièce justificative d'une demande.....   | 35        |
| Cas de la modification des métadonnées uniquement.....  | 36        |

|  |           |
|--|-----------|
| Cas de la modification des métadonnées et du fichier joint.....  | 36        |
| 4.2.5 - Supprimer des pièces justificatives d'une demande.....   | 38        |
| 4.2.6 - Recenser les demandes ayant au moins une pièce justificative modifiée depuis une date .....                                | 40        |
| 4.2.7 - Récupérer le plan de classement .....  | 42        |
| <b>4.3 - Règles de nommage des fichiers XML et ZIP envoyés par le « SNE » .....</b>  | <b>43</b> |
| <b>4.4 - Récapitulatif des formats des échanges .....</b>  | <b>46</b> |
| <br>   |           |
| <b>5 - CONTRÔLES ET MESSAGES D'ERREUR DANS LES FICHIERS D'INTERFACE .....</b>  | <b>46</b> |
| <b>5.1 - Contrôles sur le fichier réceptionné (XML ou ZIP) .....</b>   | <b>47</b> |
| CTRL_FIC_0003 : Le code guichet doit être cohérent.....  | 47        |
| CTRL_FIC_0004 : Le flux XML doit être valide.....  | 47        |
| CTRL_FIC_0007 : Le fichier ZIP doit contenir un fichier XML et un fichier PDF .....  | 48        |
| CTRL_FIC_0008 : Le fichier ZIP doit contenir un fichier XML.....   | 48        |
| CTRL_FIC_0009 : Le nom du fichier ZIP doit être conforme .....   | 48        |
| CTRL_FIC_0010 : Le nom du fichier XML doit être conforme.....  | 49        |
| CTRL_FIC_0011 : Le Fichier ZIP doit être au bon format .....   | 51        |
| CTRL_FIC_0012 : Le type de fichier doit être autorisé .....  | 51        |
| CTRL_FIC_0014 : Le fichier PDF fourni doit être correctement formaté suivant les standards du format PDF.....                      | 53        |
| CTRL_DEM_0001 : La version de l'interface doit être respectée.....   | 53        |
| CTRL_DEM_0059 : La version de l'interface doit être compatible .....   | 54        |
| <b>5.2 - Contrôles sur le code guichet .....</b>   | <b>55</b> |
| CTRL_GUI_0001 : Le nom du certificat doit être conforme.....   | 55        |
| CTRL_GUI_0002 : Le code du guichet doit être connu du référentiel .....  | 55        |
| CTRL_GUI_0003 : Le guichet associé au code guichet doit être valide.....   | 56        |
| CTRL_GUI_0004 : Le certificat reçu doit être valide.....   | 56        |
| CTRL_GUI_0005 : Le guichet doit être authentifié .....   | 57        |
| <b>5.3 - Contrôles portant sur le format de fichier décrivant une pièce justificative associées à une demande .....</b>            | <b>58</b> |
| CTRL_PJU_0001 : Un numéro unique doit être fourni en entrée .....  | 58        |
| CTRL_PJU_0002 : La demande de logement doit être connue .....  | 58        |
| CTRL_PJU_0003 : La pièce justificative indiquée doit être connue du système .....  | 58        |
| CTRL_PJU_0004 : La pièce justificative indiquée doit être associée à la demande spécifiée.....                                     | 59        |
| CTRL_PJU_0005 : L'identifiant technique de la pièce ne doit pas être renseigné.....  | 59        |
| CTRL_PJU_0006 : La catégorie indiquée doit être connue du système .....  | 60        |
| CTRL_PJU_0007 : Le type indiqué doit être connu du système .....   | 60        |
| CTRL_PJU_0009 : L'indice de pertinence doit être connu du système.....   | 60        |
| CTRL_PJU_0010 : Le champ « nomFichier » doit être renseigné .....  | 61        |
| CTRL_PJU_0011 : Le nom de fichier indiqué doit correspondre au fichier transmis. ....  | 61        |
| CTRL_PJU_0012 : L'identifiant technique du fichier ne doit pas être renseigné. ....  | 62        |
| CTRL_PJU_0013 : Le type et la catégorie indiqués pour la pièce justificative doivent être en accord avec le plan de classement. .. | 62        |



|  |           |
|--|-----------|
| CTRL_PJU_0014 : L'identifiant de la pièce justificative doit être renseigné dans le fichier XML. ....                          | 62        |
| CTRL_PJU_0015 : Le niveau de sensibilité de la pièce doit correspondre à celui de son type. ....                               | 63        |
| CTRL_PJU_0016 : La valeur de l'attribut « documentInterne » de la pièce doit correspondre à celle de son type.....             | 63        |
| CTRL_PJU_0017 : L'indice de pertinence doit être l'une des valeurs autorisées pour l'ajout d'une pièce justificative. ....     | 64        |
| CTRL_PJU_0018 : La taille maximale du fichier PDF fourni ne doit pas dépasser la limite autorisée. ....                        | 64        |
| CTRL_PJU_0020 : La demande doit être active.....   | 65        |
| <b>5.4 - Contrôles portant format de fichiers décrivant un groupe de pièces justificatives associées à une demande.....</b>    | <b>66</b> |
| CTRL_PJG_0001 : Un numéro unique doit être fourni en entrée.....   | 66        |
| CTRL_PJG_0002 : La demande de logement doit être connue.....   | 66        |
| CTRL_PJG_0003 : Les catégories indiquées doivent être connues du système.....  | 66        |
| CTRL_PJG_0004 : La demande doit comporter au moins une pièce justificative des catégories demandées .....                      | 67        |
| CTRL_PJG_0005 : La demande doit comporter au moins une pièce justificative .....   | 67        |
| CTRL_PJG_0006 : La pièce justificative indiquée doit être connue du système .....  | 67        |
| CTRL_PJG_0007 : Les pièces justificatives indiquées doivent être associées à la demande spécifiée. ....                        | 68        |
| CTRL_PJG_0008 : La date « Depuis » doit être antérieure à la date du jour. ....  | 68        |
| CTRL_PJG_0009 : Aucune demande ne correspond à la de recherche. ....   | 69        |
| CTRL_PJG_010 : Le nombre de demandes répondant à la recherche dépasse le seuil autorisé. ....                                  | 69        |
| CTRL_PJG_0011 : La date « Jusque » doit être postérieure à la date « Depuis ». ....  | 69        |
| CTRL_PJG_0012 : La date « Jusque », si elle est renseignée, doit être antérieure ou égale à la date du jour. ....              | 70        |
| CTRL_PJG_0013 : Le territoire, s'il est renseigné, doit être connu du système.....   | 70        |
| CTRL_PJG_0014 : La demande doit être active.....   | 70        |
| CTRL_PJG_0015 : L'indice de pertinence de la pièce indiquée doit avoir une des valeurs autorisées lors de sa suppression. .... | 71        |
| <b>5.5 - Problème technique .....</b>  | <b>71</b> |
| CTRL_TEC_0001 : Un problème technique a été rencontré lors du traitement.....  | 71        |
| <b>6 - FONCTIONNALITÉS D'ADMINISTRATION .....</b>  | <b>72</b> |
| <b>6.1 - Traçabilité des échanges .....</b>  | <b>72</b> |
| <b>7 - ANNEXES .....</b>   | <b>74</b> |
| <b>7.1 - Annexe 1 : Plan de classement .....</b>   | <b>74</b> |
| <b>7.2 - Annexe 2 : Liste des codes territoires .....</b>  | <b>74</b> |
| <b>8 - CONTACT .....</b>   | <b>76</b> |

# 1 - Introduction

## 1.1 - *Présentation du document*

Le présent document a pour objectif de décrire les Web services offerts par le SNE-PGP pour permettre la gestion et le partage des pièces justificatives associées à une demande de logement social.

Ces services complémentaires sont mis en œuvre dans le contexte de la loi ALUR qui institue une plus grande transparence dans les processus d'attribution de logements sociaux et qui développe la dématérialisation des dossiers.

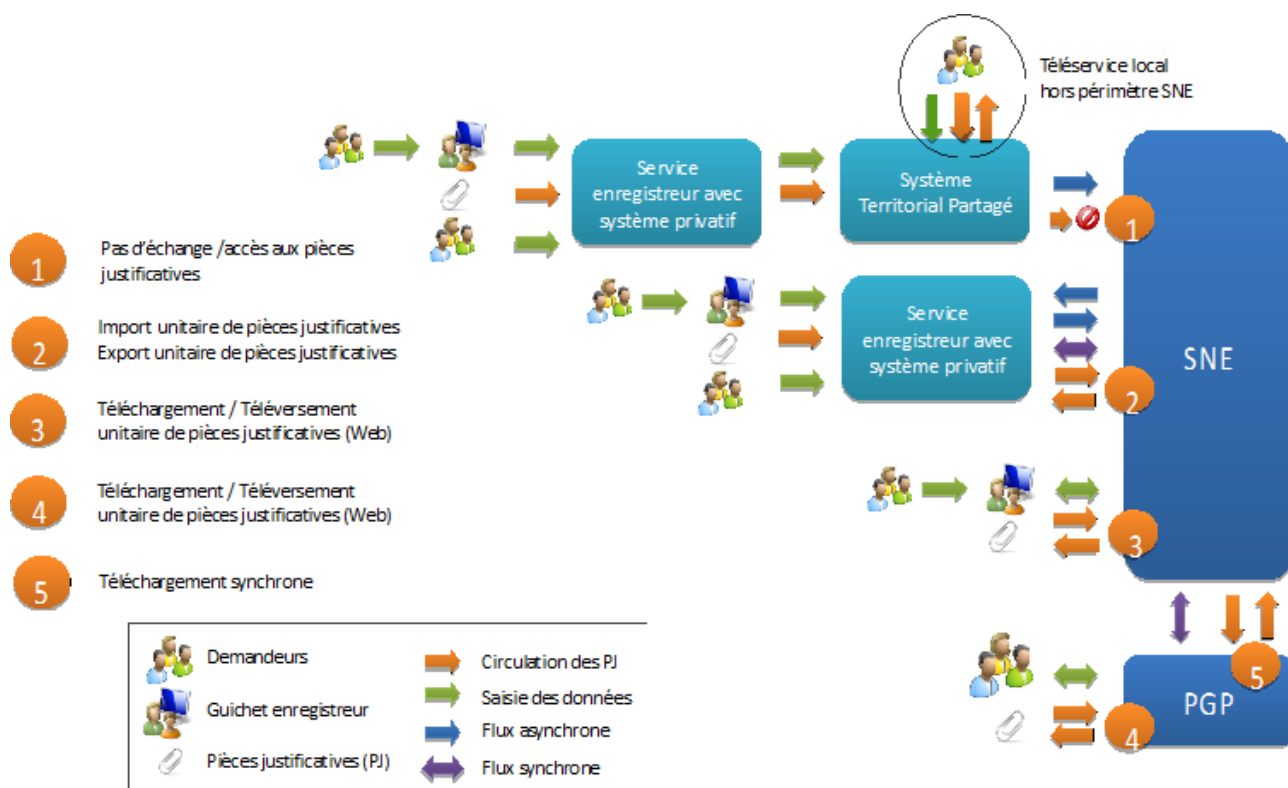
Cela va se traduire notamment par la possibilité d'associer des pièces justificatives à un dossier de demande de logement et leur partage avec tous les acteurs concernés. Les nouvelles fonctionnalités de gestion des pièces justificatives intégrées à un dossier seront accessibles aussi bien pour le demandeur de logement social que pour les acteurs du logement social (gestionnaire, enregistreurs...).

Ces éléments sont complémentaires au cahier des charges décrivant les échanges liés à la gestion des demandes : 20130610\_NUU\_\_dossier\_interfaces\_v2.8

Ces services de gestion des pièces justificatives sont limités aux services enregistreurs et aux systèmes privatifs individuels.

Le document précise également les quelques ajustements nécessaires pour permettre des échanges sur la version X-1 (en cas de cohabitation) et version X (version active) du contrat d'interface du SNE avec les systèmes tiers.

## 1.2 - Principe des échanges liés aux pièces justificatives



## **1.3 - Les principes fondateurs**

### **1.3.1 - Les canaux d'échanges**

Les échanges dédiés aux pièces justificatives sont limités aux Web services.

Les territoires en fichiers partagés ne sont pas autorisés à exploiter les web services dédiés aux pièces justificatives.

### **1.3.2 - Les fichiers :**

Une pièce justificative est composée :

- d'un fichier PDF
- de métadonnées (échangées au format XML)

La taille maximale (via le SNE) d'un fichier PDF est de 1 Mo

### **1.3.3 - La traçabilité :**

- Toutes les actions sur les pièces justificatives sont historisées sur le SNE.
- Seule la dernière action effectuée sur une pièce justificative est transmise dans le cadre des web-services (Le type d'action, la date et l'acteur)

### **1.3.4 - La visibilité des pièces**

Une pièce justificative peut être d'un type dit « sensible ». La pièce sera alors visible par :

- le demandeur,
- les intervenants ayant un profil autorisé.

Une pièce justificative peut être d'un type ou d'une catégorie qualifiée de « document interne ».

- La pièce sera alors visible par les intervenants connectés sur le SNE,
- La pièce ne sera alors pas visible par le demandeur.

Ces deux qualités sont cumulables.

### 1.3.5 - Les métadonnées échangées avec les SI privés

- Identifiant de la pièce justificative (généralisé lors de la création) ;
- Catégorie, Type de document (liste dépendante de la catégorie) ;
- Numéro unique de la demande associée (dédoublé lors de la création) ;
- Date (présence et signification dépendantes du type) ;
- Commentaires du demandeur (texte libre) ;
- Indice de pertinence (choix parmi [Non vérifié, Périmètre réglementaire, Hors périmètre réglementaire, Inexploitable, Obsolète, Incomplet, Doublet, Incohérent, Suspicion de fraude]) ;
- Sensibilité (dédoublé du type) ;
- Document interne (dédoublé du type) ;
- Date et auteur du dépôt de fichier (dédoublés lors de la création) ;
- Date, auteur et type de la dernière action (dédoublés lors de l'action).

Les différents indices de pertinence doivent être interprétés comme suit :

- Non vérifié: pièce non encore vérifiée par un organisme.
- Périmètre réglementaire: pièce vérifiée et conforme au périmètre réglementaire.
- Hors périmètre réglementaire: pièce n'appartenant pas au périmètre réglementaire.
- Inexploitable: document illisible par exemple.
- Obsolète: pièce qui n'est plus valide.
- Incomplet: pièce conforme au périmètre réglementaire mais dont il manque un élément (un côté de la pièce d'identité, une page du RFR au lieu de 4, ...).
- Doublet: document déjà présent.
- Incohérent: pièce pour laquelle il existe des indices de falsification ou qui est incohérente avec les autres pièces du dossier.
- Suspicion de fraude : pièce faisant l'objet d'une suspicion de fraude

## 2 - Fonctionnement des interfaces

### 2.1 - Les certificats

#### 2.1.1 - Généralités

Les techniques de sécurisation mises en place dans le cadre des interfaces synchrones et asynchrones de l'application « SNE » s'appuient majoritairement sur des mécanismes de signature et chiffrement à partir d'une paire de clés asymétriques :

- Clé privée

- Clé publique diffusée au sein d'un certificat

Les certificats utilisés sont des certificats conformes à la norme RGS (Référentiel Général de Sécurité). Ces certificats utilisent le format défini par la norme de cryptographie X.509.

### 2.1.2 - Détail de l'utilisation des certificats

Les certificats et paires de clés utilisés dans le cadre de l'application « SNE » sont les suivants :

- Une paire de clés associée à l'application SNE fournie par le ministère :
  - Clé privée Numéro Unique
  - Clé publique Numéro Unique diffusée au sein d'un certificat
- Une paire de clés pour chaque système enregistreur / guichet :
  - Clé privée du système enregistreur
  - Clé publique du système enregistreur diffusée au sein d'un certificat

Dans le cadre de l'application « SNE », une phase de vérification de la validité des certificats des systèmes enregistreurs est effectuée. Ceci consiste à vérifier que :

- Le certificat a un format valide.
- Le certificat a été délivré par une autorité de certification (CA) reconnue par le MINEFI
- Le certificat n'est pas périmé
- Le certificat n'est pas révoqué

L'application « SNE » est quant à elle chargée de réaliser l'authentification du guichet enregistreur à partir de son certificat :

le certificat doit être défini avec un numéro de SIREN correspondant aux 9 premiers chiffres du numéro de SIRET du guichet enregistreur. Le numéro de SIREN doit être précisé dans le certificat après la chaîne de caractères « OU = 0002 » (soit **OU = 0002 XXXXXXXXXXXXXXX** avec XXXXXXXXXXXX le numéro SIREN et éventuellement le complément YYYYYY servant à spécifier le numéro de SIRET).

Elle vérifie également les autorisations d'accès au système national auxquelles le certificat donne droit.

## 2.2 - Gestion des erreurs

Les anomalies en provenance du SNE véhiculent les informations suivantes :

- Le code de l'anomalie,

- La propriété ciblant la donnée en erreur, ce champ étant optionnel,
- Un (ou plusieurs) élément complément, ce champ étant optionnel,
  - Un complément est constitué de 2 informations :
    - un nom pour identifier la donnée concernée par le message
    - la valeur correspondant à la donnée
- Le message indiquant l'information (erreur ou remarque).

Les codes sont catégorisés en deux grandes classes, afin d'identifier une erreur bloquante ou une remarque. Les codes seront préfixés comme suit :

- ERR : Pour les messages spécifiant une erreur bloquante.
- REM : Pour les messages indiquant une remarque.

Ce préfixe est suivi d'un code permettant de cibler plus précisément l'origine du message d'erreur ou de la remarque. Ces codes sont les suivants :

- FIC : En relation avec le fichier ZIP, PDF ou XML.
- GUI : Origine du problème guichet/certificat.
- DEM : Données spécifiques à la demande de logement.
- RAD : Données spécifiques aux informations de radiation.
- REN : Données spécifiques aux informations de renouvellement.
- PJU : Données spécifiques à une pièce justificative.
- PJG : Données spécifiques aux suivis des modifications de pièces justificatives
- TEC : Problème technique
- Chaque code est ensuite suffixé d'un numéro chrono.

- Exemple de codification du code Anomalie :

|      |            |
|------|------------|
| Code | ERRREN0123 |
|------|------------|

L'exemple ci-dessus codifié ERRREN0123, indique une erreur (ERR) sur la partie renouvellement (REN). Cette erreur est référencée sous le numéro « 123 ».

Les messages d'erreur ou remarques indiqués dans ce dossier d'interface sont codifiés en prenant compte de cette nouvelle codification. Les messages pouvant

intervenir par la suite, provenant de nouveaux contrôles ou conditions viendront s'y ajouter, ils suivront la même désignation, leur numéro chrono sera incrémenté.

### Exemple de message d'anomalie sans complément :

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRREN0003  |
| Propriété          | XXXXX.YYYY.ZZZZ<br>avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.                                      |
| Message            | «Information «XXXXX.YYYY» : Ce renouvellement de demande ne peut être accepté. Cette demande est «Etat de la demande ». |

### Exemple de message d'anomalie avec compléments :

|            |  |   |
|------------|--|---|
| Code       | ERRDEM0003   |   |
| Propriété  | recommandation   |   |
| Complément | dateXML  | Valeur fournie dans le fichier XML de l'échange |
|            | dateEnCours  | Valeur connue par l'application                 |
| Message    | Le fichier « XX.XML » en modification ne peut être pris en compte avec une modification de la date de dépôt de la demande de logement : date XML XX date en cours XX |   |

Codification du message au niveau du fichier XML :

```
<ns1:listeAnomalie>
```

```
<ns1:anomalie code="ERRDEM0003" propriete="dateCreationDemande"><ns1:complement nom="dateXML">XX</ns1:complement><ns1:complement nom="dateEnCours">XX</ns1:complement><ns1:message>Informations «dateCreationDemande» : Le fichier « XX.XML » en modification ne peut être pris en compte avec une modification de la date de dépôt de la demande de logement : date XML XX date en cours XX</ns1:message></ns1:anomalie>
```

```
</ns1:listeAnomalie>
```

Remarques :

- Le libellé du message d'erreur (Message) est à destination de l'utilisateur final. Il est susceptible d'être modifié (selon les retours terrain). Aussi, aucun contrôle ne doit être opéré sur ce libellé.



- Le code de l'erreur et le nom des compléments peuvent être utilisés par les utilisateurs pour automatiser le traitement des erreurs en provenance de l'application NUU.

## 2.3 - **Gestion du mode asynchrone**

~~Le mode d'échange asynchrone mis en place dans le cadre du système SNE n'est pas exploité par la fonctionnalité de gestion des pièces justificatives.~~

## 2.4 - **Gestion du mode synchrone**

L'application « SNE » nécessite la mise à disposition de fonctionnalités accessibles en mode synchrone, pour des systèmes hétérogènes.

Pour répondre à ce besoin, l'application fournit des Services Web.

### 2.4.1 - **Gestion des Web Services**

Les Web Services réalisés vont être utilisés par des systèmes divers et variés. Afin de faciliter l'interfaçage et l'accès aux Web Services mis à disposition, nous nous sommes attachés à respecter les standards en termes de développement de Web Services.

Dans le cadre de l'application « SNE » nous avons donc choisi de mettre en place des Web Services avec :

- Une définition du contrat de service respectant WSDL 1.1
- Des messages au format SOAP 1.2
- Une combinaison de type et d'encodage fixée à Document/Litera.
- Une gestion des pièces jointes via XOP/MTOM

Un fichier WSDL 1.1 de description des services fournis est mis à disposition des services enregistreurs souhaitant les utiliser. Ce fichier permettra aux systèmes appelants d'utiliser le Web Service.

### 2.4.2 - **Gestion de la sécurité**

La sécurisation des échanges Web Services est effectuée par la mise en place d'une connexion sécurisée HTTPS entre le système enregistreur et le serveur HTTP Apache associé à l'application «SNE». La sécurisation des échanges est donc assurée par le protocole d'échange (HTTPS) et non par le Web Service (WS/Security).

La mise en place d'une connexion HTTPS avec authentification client peut schématiquement être décrite de la manière suivante :

- Le client demande au serveur l'ouverture d'une connexion HTTPS.

- Le serveur lui retourne son certificat. Ce **certificat serveur** permet au client de valider l'identité du serveur.
- Le client génère une **clé symétrique** qu'il chiffre avec la clé publique du certificat du serveur.
- Le client envoie la clé symétrique chiffrée au serveur accompagnée de son **certificat client**.
- Le serveur vérifie l'identité du client.
- Le client et le serveur peuvent maintenant échanger des données chiffrées avec la clé symétrique échangée précédemment.

Ce mécanisme permet donc de garantir :

- l'intégrité du message
- l'identité de l'expéditeur
- la non-répudiation de l'échange
- la confidentialité des données

### 2.4.3 - Gestion de l'authentification

Afin de permettre l'authentification des systèmes enregistreurs sollicitant les Web Services mis à disposition par l'application, chacun des services requiert la fourniture d'un certificat en pièce jointe.

L'application va utiliser ce certificat afin de vérifier l'identité de l'expéditeur par comparaison avec les informations stockées au sein de la base de données.

Une fois l'identité de l'expéditeur validée, ses droits d'accès au système national sont vérifiés.

- Le nom des certificats en réception devra être composé de :

| Zone                             | Taille         | Commentaires                    |
|----------------------------------|----------------|---------------------------------|
| Préfixe de fichier               | Caractères (3) | Constantes « CER»               |
| Guichet Enregistreur             | Caractères (5) | Numéro de guichet de l'émetteur |
| Date-heure d'émission du fichier | Caractères(12) | AAAAMMDDHHMM <sup>1</sup>       |

Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

Ex :

Guichet enregistreur : 125

Date-heure d'émission : 01/02/2010 03:04

<sup>1</sup>Cet horodatage n'utilise pas la notion de fuseau horaire. En effet cette structure de date permet de vérifier qu'un fichier n'est pas envoyé plusieurs fois.

Numéro d'ordre : 1

Résultat :

CER00125-201002010304.XXX

Sinon, le système génère l'anomalie CTRL\_GUI\_0001.

#### 2.4.4 - Gestion des pièces jointes

Les pièces jointes sont échangées via les Web Services sur la norme SOAP MTOM.

SOAP MTOM (SOAP Message Transmission Optimization Mechanism) est un mécanisme de transmission optimisé des pièces jointes au sein d'un Web Service. Ce mode de transmission s'appuie sur XOP (XML-binary Optimized Packaging) qui permet d'intégrer des pièces jointes au sein d'un fichier XML de manière efficace.

MTOM et XOP sont des recommandations du W3C (World Wide Web Consortium) pour le transfert de pièces jointes au sein de Web Services SOAP.

Le choix de XOP/MTOM pour le transfert de pièces jointes permet de :

- Réduire le volume des flux transférés lors de l'envoi d'une pièce jointe
- Réduire les temps de traitement en sérialisation/dé-sérialisation

#### 2.4.5 - Gestion des erreurs

Lorsqu'une erreur survient au cours du traitement d'une demande synchrone les mécanismes suivants sont proposés :

- Si l'erreur est liée à un contrôle fonctionnel et que le fichier XML de demande ou de pièce justificative en entrée a un format valide, alors les anomalies sont insérées à la liste d'anomalies *liste anomalie* du fichier XML reçu et ce fichier est retourné à l'expéditeur.
- Sinon en cas d'erreur sur le flux, l'archive, le certificat ou lors de l'authentification du guichet appelant, l'erreur est retournée au sein du message SOAP de réponse en suivant le formalisme défini dans le fichier WSDL.

#### 2.4.6 - Rappel des fonctionnalités proposées

- **Mode d'échange synchrone individuel**

Les fonctionnalités proposées pour ce mode d'échange utilisé en configuration 1bis (système individuel), afin d'interagir en temps réel avec le système national sont :

- De permettre de créer une demande de logement social avec attribution d'un numéro unique,
- De permettre de modifier une demande de logement social,

- De permettre de renouveler une demande de logement social,
- De permettre de radier une demande de logement social pour différents motifs,
- De permettre de réactiver une demande de logement social ayant été radiée (sous certaines conditions).
- Mais il offre aussi la possibilité de récupérer une demande de logement existante à partir de son numéro unique,
- Et enfin, une recherche des demandes potentiellement en doublon à partir d'une demande de logement partielle.

En complément de ces fonctionnalités de gestion des demandes, s'ajoutent les fonctionnalités de gestion des pièces justificatives. Elles sont notamment :

- De permettre de lister les pièces justificatives associées à une demande,
- De permettre de récupérer les pièces justificatives associées à une demande,
- De permettre d'ajouter ou modifier les pièces justificatives associées à une demande,
- De permettre de supprimer les pièces justificatives associées à une demande,
- De permettre de recenser les demandes ayant subi une modification/ajout/suppression d'au moins l'une de ses pièces justificatives,
- De permettre d'obtenir la description du plan de classement des pièces justificatives acceptables par le système.

Potentiellement, des envois d'attestations font partie des retours d'enregistrement des demandes.

- En création : Attestation d'enregistrement
- En renouvellement : Attestation de renouvellement

- **Mode d'échange synchrone partagé**

Pour les systèmes partagés (configuration 2), les Web-services permettent de faire les actions suivantes en temps réel :

- Enregistrer la création d'une demande de logement social,
- Modifier une demande de logement social,
- Renouveler une demande de logement social,
- Radier une demande de logement social pour différents motifs,
- Réactiver une demande de logement social ayant été radiée.

- Supprimer une demande de logement social
- Fournir une demande de logement existante à partir de son numéro unique,
- Rechercher des demandes potentiellement en doublon à partir d'une demande de logement partielle,
- Récupérer les demandes de logement social dont les informations DALO ont été modifiées depuis une date / heure paramétrée.

Pour les systèmes partagés, le système SNE-PGP ne propose pas de Web-services de gestion des pièces justificatives.

## 3 - Structure des échanges dédiés aux pièces justificatives

### 3.1 - Définition

Les informations échangées par l'application « SNE » avec les systèmes enregistreurs sont transmises au sein de fichiers XML (eXtensible Markup Language).

Ces fichiers XML respectent la version 1.0 de XML et sont encodés en UTF-8.

Le format des fichiers XML échangés est décrit au sein de fichiers XML schéma. Ces fichiers permettent de définir la structuration des documents ainsi que le type et le format des données.

Les fichiers XML schema sont également utilisés pour vérifier la conformité des fichiers reçus.

La fonctionnalité de gestion des pièces justificatives est accessible aux guichets exploitant les contrats d'interface en version X-1 (en cas de cohabitation) et version X (version active).

Pour information, les schémas fournis dans le cadre des services permettant la gestion des pièces justificatives sont (version X-1 (en cas de cohabitation) et version X (version active)):

- InterfaceNuuPiec\_e\_vX-1.xsd et InterfaceNuuPiec\_e\_vX.xsd: Schéma de l'interface pour l'échange de métadonnées descriptives d'une pièce justificative .
- InterfaceNuuRecensementPiec\_e\_vX-1.xsd et InterfaceNuuRecensementPiec\_e\_vX.xsd: Schéma de l'interface pour l'échange d'information sur des listes de pièces justificatives
- InterfaceNuuPlanClassement\_vX-1.xsd et InterfaceNuuPlanClassement\_vX.xsd: Schéma de l'interface pour la récupération du plan de classement

Dans le cas des pièces justificatives, seule la valeur acceptable de la balise « versioninterface » de chacun de ces schémas différencie les 2 schémas.

Un fichier XML supporte les informations descriptives :

- soit d'une seule pièce justificative,

- soit du plan de classement en vigueur
- soit d'une liste de pièces justificatives.

### **3.2 - *Détail de la structure XML dédiée à une pièce justificative (format dit PJU)***

Sa structure est identique en entrée et en sortie.

Dans le cas du flux sortant de retour (type de fichier « RET »), le fichier XML transmis peut comporter en plus la zone d'informations « Anomalies » dans le cas où des erreurs ou des remarques ont été relevées.

Ce format est exploité pour les échanges suivants :

- Ajout d'une pièce justificative (PJA) et son retour (RET) correspondant,
- Modification d'une pièce justificative (PJM) et son retour (RET) correspondant,
- Retour (RET) correspondant à une demande de consultation (PJC),
- Retour ((RET) correspondant à une demande de récupération de la liste des pièces d'une demande (PJL).

| Champs   | Obliga. | Type                 | Format<br>/liste de valeurs<br>possibles | Balise XML        | Attribut<br>XML      | Card. |
|--|---------|----------------------|--|-------------------|----------------------|-------|
| <b>Zone d'informations : interfaceNUU</b>                                    |         |                      |  | interfaceNuu      |                      | 1     |
| Version de l'interface   | Oui     | Caractères(5)        | XX.XX <sup>2</sup>                       |                   | versionInte<br>rface |       |
| URL du namespace   | Oui     | Caractères           | "http://nuu.application.i2/"             |                   | xmlns                |       |
| <b>Zone d'informations : Demande</b>   |         |                      |  | demande           |                      | 1     |
| Numéro unique de la demande  | Oui     | Caractères (18)      |  | numunique         |                      |       |
| Code guichet   | Oui     | Caractères (5)       |  | numGuichet        |                      |       |
| <b>Zone d'informations : Entête</b>  |         |                      |  | entete            |                      | 1     |
| Type de fichier  | Oui     | Caractères (3)       | ListeTypeFichier                         | typeFichier       |                      |       |
| Date de création ou de dernière<br>modification de la demande                | Oui     | dateTime             | aaaa-mm-<br>jjTHH:MM:SS.s+hh:mm          | dateFichier       |                      |       |
| <b>Zone d'informations : Pièce</b>   |         |                      |  | piece             |                      | 1     |
| Identifiant technique de la pièce  | Non     | numérique            |  | idPiece           |                      |       |
| Catégorie de la pièce (code)   | Oui     | Caractères (10)      |  | categorie         |                      |       |
| Type de la pièce (code)  | Oui     | Caractères (10)      |  | type              |                      |       |
| Date fonctionnelle   | Non     | date                 | aaaa-mm-jj                               | dateFonctionnelle |                      |       |
| Commentaire  | Non     | Caractères<br>(1024) |  | commentair<br>e   |                      |       |
| Indice de pertinence   | Non     | Caractère(10)        | ListeIndicePertine<br>nce                | indicePertinence  |                      |       |
| sensibilité  | Non     | Booléen              |  | sensibilite       |                      |       |
| DocumentInterne  | Non     | Booléen              |  | documentInterne   |                      |       |
| <b>Zone d'informations : Pièce - Création</b>                                |         |                      |  | creation          |                      | 0-1   |
| Date de création   | Oui     | dateTime             | aaaa-mm-<br>jjTHH:MM:SS.s+hh:mm          | dateCreation      |                      |       |
| Auteur (nom et prénom du<br>demandeur ou nom de<br>l'organisme enregistreur) | Oui     | Caractères (255)     |  | auteurCreation    |                      |       |
| <b>Zone d'informations : Pièce – Dernière action</b>                         |         |                      |  | derniereAction    |                      | 0-1   |
| Date dernière action   | Oui     | dateTime             | aaaa-mm-<br>jjTHH:MM:SS.s+hh:mm          | dateAction        |                      |       |

<sup>2</sup>La version de l'interface doit être positionnée selon la version d'interface du guichet. Les valeurs acceptées sont : « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)

|   |     |                  |   |               |           |     |
|---|-----|------------------|---|---------------|-----------|-----|
| Auteur (nom et prénom du demandeur ou nom de l'organisme enregistreur)      | Oui | Caractères (255) |   | acteurAction  |           |     |
| Type dernière action  | Oui | Caractères (4)   | ListeTypeAction                         | typeAction    |           |     |
| <b>Zone d'informations : Pièce - Fichier</b>                                |     |                  |   | fichier       |           | 0-1 |
| Identifiant technique du fichier  | Non | numérique        |   | idFichier     |           |     |
| Nom du fichier  | Oui | Caractères (100) |   | nomFichier    |           |     |
| <b>Zone d'informations : Pièce – Fichier – Dépôt</b>                        |     |                  |   | depot         |           | 0-1 |
| Date dépôt du fichier   | Oui | dateTime         | aaaa-mm-jjTHH:MM:SS.s+hh:mm             | dateFichier   |           |     |
| Auteur (nom et prénom du demandeur ou nom de l'organisme enregistreur)      | Oui | Caractères (255) |   | auteurFichier |           |     |
| <b>Zone d'informations contenant la liste des anomalies : listeAnomalie</b> |     |                  |   | listeAnomalie |           | 0-1 |
| <b>Zone d'informations : listeAnomalie - Anomalie</b>                       |     |                  |   | anomalie      |           | 1-n |
| Code de l'anomalie  | Oui | Caractères (10)  |   |               | code      |     |
| propriété   | Oui | Caractères (255) |   |               | propriété |     |
| Complément  | Non | Caractères (10)  | Information complémentaire à l'anomalie | complement    |           | 0-n |
| Message   | Oui | Caractères (512) | Message de l'anomalie                   | message       |           |     |

### 3.3 - *Détail de la structure XML dédiée à une liste de pièces justificatives (format dit PJG)*

Ce format est exploité en sortie du SNE pour les échanges suivants :

- Suppression d'une pièce justificative (PJS) et son retour (RET),
- Recensement des pièces justificatives d'une demande (PJL),
- Consultation d'une pièce justificative (PJC),
- ~~Recensement des demandes ayant des pièces modifiées, ajoutées ou supprimées (MPJ) et son retour (RET).~~



| Champs   | Obliga. | Type             | Format /liste de valeurs possibles | Balise XML     | Attribut XML     | Card. |
|--|---------|------------------|------------------------------------|----------------|------------------|-------|
| <b>Zone d'informations : interfaceNUU</b>                              |         |                  |                                    | interfaceNuu   |                  | 1     |
| Version de l'interface   | Oui     | Caractères(5)    | XX.XX <sup>3</sup>                 |                | versionInterface |       |
| URL du namespace   | Oui     | Caractères       | "http://nuu.application.i2/"       |                | xmlns            |       |
| <b>Zone d'informations : Demande</b>                                   |         |                  |                                    | demande        |                  | 1     |
| Numéro unique de la demande  | Non     | Caractères (18)  |                                    | numunique      |                  |       |
| Code guichet   | Oui     | Caractères (5)   |                                    | numGuichet     |                  |       |
| <b>Zone d'informations : Entête</b>                                    |         |                  |                                    | entete         |                  | 1     |
| Type de fichier  | Oui     | Caractères (3)   | ListeTypeFichier                   | typeFichier    |                  |       |
| Date de création ou de dernière modification de la demande             | Oui     | dateTime         | aaaa-mm-jjTHH:MM:SS.s+hh:mm        | dateFichier    |                  |       |
| <b>Zone d'informations : Pièces</b>                                    |         |                  |                                    | pieces         |                  | 0-1   |
| <b>Zone d'informations : Pièces - Pièce</b>                            |         |                  |                                    | piece          |                  | 1-n   |
| Identifiant technique de la pièce                                      | Non     | numérique        |                                    | idPiece        |                  |       |
| <b>Zone d'informations : Pièces - Pièce - Dernière action</b>          |         |                  |                                    | derniereAction |                  | 0-1   |
| Date dernière action   | Oui     | dateTime         | aaaa-mm-jjTHH:MM:SS.s+hh:mm        | dateAction     |                  |       |
| Auteur (nom et prénom du demandeur ou nom de l'organisme enregistreur) | Oui     | Caractères (255) |                                    | acteurAction   |                  |       |
| Type dernière Action   | Oui     | Caractères (4)   | ListeTypeAction                    | typeAction     |                  |       |
| <b>Zone d'informations : recensement</b>                               |         |                  |                                    | recensement    |                  | 0-1   |
| <b>Zone d'informations : recensement - territoire</b>                  |         |                  |                                    | territoire     |                  | 0-1   |
| Territoire (code)  | Oui     | Caractères (3)   |                                    | codeTerritoire |                  | 1     |
| <b>Zone d'informations : recensement - dates</b>                       |         |                  |                                    | dates          |                  | 0-1   |
| Date Depuisle  | Oui     | dateTime         | aaaa-mm-jjTHH:MM:SS.s+hh:mm        | dateDepuisLe   |                  |       |
| Date jusqu'au  | Non     | dateTime         | aaaa-mm-jjTHH:MM:SS.s+hh:mm        | dateJusquAu    |                  |       |
| <b>Zone d'informations : recensement - catégories</b>                  |         |                  |                                    | categories     |                  | 0-1   |

<sup>3</sup>La version de l'interface doit être positionnée selon la version d'interface du guichet. Les valeurs acceptées sont : « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)

|   |     |                  |   |               |           |     |
|---|-----|------------------|---|---------------|-----------|-----|
| <b>Zone d'informations : recensement - catégories - catégorie</b>           |     |                  |   | catégorie     |           | 1-n |
| Catégorie de la pièce (code)  | Oui | Caractères (10)  |   | codeCategorie |           |     |
| <b>Zone d'informations contenant la liste des anomalies : listeAnomalie</b> |     |                  |   | listeAnomalie |           | 0-1 |
| <b>Zone d'informations : listeAnomalie - anomalie</b>                       |     |                  |   | anomalie      |           | 1-n |
| Code de l'anomalie  | Oui | Caractères (10)  |   |               | code      |     |
| propriété   | Oui | Caractères (255) |   |               | propriété |     |
| Complément  | Non | Caractères (10)  | Information complémentaire à l'anomalie | complement    |           | 0-n |
| Message   | Oui | Caractères (512) | Message de l'anomalie                   | message       |           |     |

### 3.4 - *Détail de la structure XML dédiée à la récupération du plan de classement – (format dit PCL)*

Ce format est exploité en sortie du SNE pour l'échange suivant :

- Demande de récupération du plan de classement (PCL) et son retour (RET).

| Champs   | Obliga. | Type             | Format /liste de valeurs possibles | Balise XML            | Attribut XML     | Card. |
|--|---------|------------------|------------------------------------|-----------------------|------------------|-------|
| <b>Zone d'informations : interfaceNUU</b>                                    |         |                  |                                    | interfaceNuu          |                  | 1     |
| Version de l'interface   | Oui     | Caractères(5)    | XX.XX <sup>4</sup>                 |                       | versionInterface |       |
| URL du namespace   | Oui     | Caractères       | "http://nuu.application.i2/"       |                       | xmlns            |       |
| <b>Zone d'informations : Demande</b>   |         |                  |                                    | demande               |                  | 1     |
| Code guichet   | Oui     | Caractères (5)   |                                    | numGuichet            |                  |       |
| <b>Zone d'informations : Entête</b>  |         |                  |                                    | entete                |                  | 1     |
| Type de fichier  | Oui     | Caractères (3)   | ListeTypeFichier                   | typeFichier           |                  |       |
| Date de création ou de dernière modification de la demande                   | Oui     | dateTime         | aaaa-mm-jjTHH:MM:SS.s+hh:mm        | dateFichier           |                  |       |
| <b>Zone d'informations : PlanDeClassement</b>                                |         |                  |                                    | planDeClass<br>ement  |                  | 0-1   |
| version  | Oui     | Caractères(5)    | XX.XX                              | versionClass<br>ement |                  | 1     |
| <b>Zone d'informations : PlanDeClassement - catégorie</b>                    |         |                  |                                    | <b>categorie</b>      |                  | 1-n   |
| Catégorie de la pièce (code)   | Oui     | Caractères (10)  |                                    | codeCategori<br>e     |                  |       |
| Catégorie de la pièce (libellé)  | Oui     | Caractères (255) |                                    | libelleCatego<br>rie  |                  |       |
| DocumentInterne  | Oui     | Booléen          |                                    | documentInt<br>erne   |                  |       |
| <b>Zone d'informations : PlanDeClassement – catégorie – listeType</b>        |         |                  |                                    | <b>listeType</b>      |                  | 0-1   |
| <b>Zone d'informations : PlanDeClassement - catégorie – listeType - type</b> |         |                  |                                    | type                  |                  | 1-n   |
| type de la pièce (code)  | Oui     | Caractères (10)  |                                    | codePiece             |                  |       |
| type de la pièce (libelle)   | Oui     | Caractères (255) |                                    | libellePiece          |                  |       |
| obligatoire  | Oui     | Booléen          |                                    | obligatoire           |                  |       |
| documentinterne  | Oui     | Booléen          |                                    | documentInt<br>erne   |                  |       |
| sensibilité  | Oui     | Booléen          |                                    | sensibilite           |                  |       |
| Date Fonctionnelle apparente   | Oui     | Booléen          |                                    | afficherDate          |                  |       |
| Libelle de la date fonctionnelle   | Non     | Caractères (50)  |                                    | libelleDate           |                  |       |
| Maximum d'occurrence   | Oui     | numérique        |                                    | occurrenceMax         |                  |       |

<sup>4</sup>La version de l'interface doit être positionnée selon la version d'interface du guichet. Les valeurs acceptées sont : « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)

|   |     |                  |   |               |           |     |
|---|-----|------------------|---|---------------|-----------|-----|
| <b>Zone d'informations contenant la liste des anomalies : listeAnomalie</b> |     |                  |   | listeAnomalie |           | 0-1 |
| <b>Zone d'informations : listeAnomalie - anomalie</b>                       |     |                  |   | anomalie      |           | 1-n |
| Code de l'anomalie  | Oui | Caractères (10)  |   |               | code      |     |
| propriété   | Oui | Caractères (255) |   |               | propriété |     |
| Complément  | Non | Caractères (10)  | Information complémentaire à l'anomalie | complement    |           | 0-n |
| Message   | Oui | Caractères (512) | Message de l'anomalie                   | message       |           |     |

## 4 - Cinématique des échanges

### 4.1 - Contrôles communs

La consommation des web services dédiés à la gestion des pièces justificatives entraîne l'application systématique des contrôles suivants :

| Nom du contrôle | Signification  |
|-----------------|--|
| CTRL_GUI_0001   | Nom du certificat non conforme,  |
| CTRL_GUI_0002   | Le code du guichet doit être connu du référentiel,                               |
| CTRL_GUI_0003   | Le guichet associé par le code guichet doit être valide,                         |
| CTRL_GUI_0004   | Le certificat reçu doit être valide,   |
| CTRL_GUI_0005   | Le guichet doit être authentifié,  |
| CTRL_FIC_0003   | Le code guichet doit être cohérent,  |
| CTRL_FIC_0004   | Le flux XML doit être valide,  |
| CTRL_FIC_0010   | Le nom du fichier XML doit être conforme   |
| CTRL_FIC_0012   | Le type de fichier doit être autorisé  |
| CTRL_FIC_0013   | Description des listes de codes paramétrables vérifiés à la réception du fichier |

|               |  |
|---------------|--|
| CTRL_TEC_0001 | Un problème technique a été rencontré lors du traitement |
| CTRL_DEM_0001 | La version de l'interface doit être respectée            |

Les messages d'erreur résultant de l'échec des contrôles communs sont renvoyés dans l'enveloppe SOAP. Dans ce cas, le service ne retourne pas de fichier.

## 4.2 - Les échanges

### 4.2.1 - Lister les pièces justificatives d'une demande

#### Description :

L'objectif de ce service est de transmettre la liste des pièces justificatives associées à une demande de logement social.

#### Données d'entrée :

L'application appelante transmet :

- un fichier XML respectant le format PJG renseigné, contenant les zones d'informations suivantes :
  - La zone InterfaceNUU avec le champ versioninterface valorisé à « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)
  - La zone Entête avec le type de fichier valorisé à « PJL »,
  - La zone d'information « Demande » complétée par le code guichet de l'application appelante et le numéro unique de la demande concernée par la recherche
  - « recensement », optionnellement :
    - la zone d'information Categories complétée par la liste des codes catégorie pour lesquelles l'appelant souhaite recevoir la liste des pièces présentes. L'absence de la zone catégories conduira au recensement de l'ensemble des pièces justificatives associées à la demande.

#### Contrôles :

Tous les contrôles communs avec, en plus, les contrôles suivants :

| Nom du contrôle | Signification                                |
|-----------------|--|
| CTRL_PJG_0001   | Un numéro unique doit être fourni en entrée. |

|               |   |
|---------------|---|
| CTRL_PJG_0002 | La demande de logement doit être connue.  |
| CTRL_PJG_0003 | Les catégories indiquées doivent être connues du système                            |
| CTRL_PJG_0004 | La demande doit comporter au moins une pièce justificative des catégories demandées |
| CTRL_PJG_0005 | La demande doit comporter au moins une pièce justificative                          |
| CTRL_DEM_0059 | La version de l'interface doit être compatible                                      |

### Données de sortie :

L'application nationale retourne :

- un fichier archive comprenant autant de fichiers XML au format PJU que de pièces justificatives répondant aux critères de recherche, s'ils sont renseignés en entrée,
- un fichier XML au format PJG contenant la liste des pièces justificatives retournées.

Chaque fichier XML au format PJU, contient les zones d'informations suivantes :

- InterfaceNUU,
- Entête avec le type de fichier valorisé à « RET »,
- Demande,
- Piece :
  - selon le type de la pièce justificative, le champ Date fonctionnelle pourra être absent
  - l'ensemble des autres champs est renseigné.

Le fichier XML au format PJG contient les zones d'information suivantes :

- InterfaceNUU,
- Entête avec le type de fichier valorisé à « RET »,
- Demande,
- Pieces :
  - la zone d'information « piece » de chaque pièce.

### Gestion des erreurs :

En cas d'anomalie, les messages d'erreur des contrôles suivants seront retournés dans le bloc anomalie du fichier XML au format PJG retourné :

- CTRL\_PJG\_0001
- CTRL\_PJG\_0002
- CTRL\_PJG\_0003
- CTRL\_PJG\_0004
- CTRL\_PJG\_0005
- CTRL\_DEM\_0059

Dans le cas d'un échec aux contrôles suivants, le service ne retourne pas de fichier ZIP :

- CTRL\_PJG\_0001
- CTRL\_PJG\_0002
- CTRL\_PJG\_0004
- CTRL\_PJG\_0005

#### 4.2.2 - Consulter les pièces justificatives d'une demande

##### Description :

L'objectif de ce service est de permettre la récupération des pièces justificatives d'une demande.

##### Données d'entrée :

##### L'application appelante transmet :

– un fichier XML respectant le format PJG renseigné, contenant les zones d'informations suivantes :

- La zone InterfaceNUU avec le champ versioninterface valorisé à « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)
- La zone Entête avec le type de fichier valorisé à « PJC »,
- La zone d'information Demande complétée par le code guichet de l'application appelante et le numéro unique de la demande concernée par la recherche.
- Optionnellement : la zone d'information « pieces » complétée par la liste des identifiants techniques des pièces justificatives qu'il souhaite consulter. L'absence de la zone pièces conduira à la récupération de l'ensemble des pièces justificatives associées à la demande.

##### Contrôles :

Tous les contrôles communs avec, en plus, les contrôles suivants :

| Nom du contrôle | Signification   |
|-----------------|---|
| CTRL_PJG_0001   | Un numéro unique doit être fourni en entrée.                                      |
| CTRL_PJG_0002   | La demande de logement doit être connue   |
| CTRL_PJG_0005   | La demande doit comporter au moins une pièce justificative                        |
| CTRL_PJG_0006   | La pièce justificative indiquée doit être connue du système                       |
| CTRL_PJG_0007   | Les pièces justificatives indiquées doivent être associées à la demande spécifiée |

CTRL\_DEM\_0059

La version de l'interface doit être compatible

### Données de sortie :

L'application nationale retourne :

- Un fichier archive comprenant autant de fichiers archives que de pièces justificatives répondant aux critères de la recherche. Pour chaque pièce justificative, le fichier archive correspondant contient :
  - un XML au format PJU.
  - un fichier PDF
- Un fichier XML au format PJG contenant la liste des pièces justificatives retournées.

Chaque fichier XML au format PJU, contient les zones d'informations suivantes :

- InterfaceNUU,
- Entête avec le type de fichier valorisé à « RET »,
- Demande,
- Pièce :
  - selon le type de la pièce justificative, le champ Date fonctionnelle pourra être absent
  - l'ensemble des autres champs est renseigné.

Le fichier XML au format PJG contient les zones d'information suivantes :

- InterfaceNUU,
- Entête avec le type de fichier valorisé à « RET »,
- Demande,
- Pieces :
  - la zone d'information « piece » de chaque pièce

### Gestion des erreurs :

En cas d'anomalie, les messages d'erreur des contrôles suivants seront retournés dans le bloc anomalie du fichier XML au format PJG retourné :

- CTRL\_PJG\_0001
- CTRL\_PJG\_0002
- CTRL\_PJG\_0005
- CTRL\_PJG\_0006
- CTRL\_PJG\_0007
- CTRL\_DEM\_0059

Dans le cas d'un échec aux contrôles suivants, le service ne retourne pas de fichier ZIP :

- CTRL\_PJG\_0001
- CTRL\_PJG\_0002
- CTRL\_PJG\_0005



## 4.2.3 - Ajouter une pièce justificative à une demande

### Description :

L'objectif de ce service est de permettre d'ajouter une pièce justificative à une demande.

### Données d'entrée :

L'application appelante transmet :

- un fichier archive contenant :
  - le fichier XML au format PJU décrivant les métadonnées,
  - le fichier PDF constituant la pièce

Le fichier XML de pièce justificative transmis doit contenir les zones d'informations suivantes :

- La zone InterfaceNUU avec le champ versioninterface valorisé à « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)
- La zone Entête avec le type de fichier valorisé à « PJA »,
- La zone d'information Demande complétée par le code guichet de l'application appelante et le numéro unique de la demande concernée par la recherche
- Pièce :
  - le champ identifiant technique de la pièce ne doit pas être renseigné,
  - le champ « dateFonctionnelle » pourra être absent ou vide
  - le champ « commentaires » pourra être absent ou vide
  - les champs « sensibilité » et « documentinterne » :
    - peuvent être absents
    - seront testés s'ils sont présents. Le retour est non bloquant.
  - les autres champs doivent être présents et renseignés,
  - la zone d'informations « Création » ne sera pas exploitée,
  - la zone d'informations « Dernière Action » ne sera pas exploitée,
  - Fichier :
    - le champ l'identifiant technique du fichier ne doit pas être renseignée,
    - le champ nom du fichier doit être complété et doit correspondre à un fichier existant dans l'archive,
    - la zone d'information Dépôt ne sera pas exploitée.

**Remarque :** Le champ commentaire, s'il est présent, ne sera pas exploité par le système.

### Contrôles :

Tous les contrôles communs avec, en plus, les contrôles suivants :

| Nom du contrôle | Signification   |
|-----------------|---|
| CTRL_FIC_0007   | Le fichier ZIP doit contenir un fichier XML et un fichier PDF |
| CTRL_FIC_0009   | Le nom du fichier ZIP doit être conforme                      |

|               |  |
|---------------|--|
| CTRL_FIC_0011 | Le format du fichier ZIP doit être correct   |
| CTRL_FIC_0014 | Le fichier PDF fourni doit être correctement formaté suivant les standards du format PDF.                              |
| CTRL_PJU_0001 | Un numéro unique doit être fourni en entrée  |
| CTRL_PJU_0002 | La demande de logement doit être connue  |
| CTRL_PJU_0005 | L'identifiant technique de la pièce ne doit pas être renseigné   |
| CTRL_PJU_0006 | La catégorie indiquée doit être connue du système  |
| CTRL_PJU_0007 | Le type indiqué doit être connu du système   |
| CTRL_PJU_0009 | L'indice de pertinence doit être connu du système  |
| CTRL_PJU_0010 | Le champ « nom de fichier » doit être renseigné  |
| CTRL_PJU_0011 | Le nom de fichier indiqué doit correspondre au fichier transmis  |
| CTRL_PJU_0012 | L'identifiant technique du fichier ne doit pas être renseigné  |
| CTRL_PJU_0013 | Le type et la catégorie indiqués pour la pièce justificative doivent être en accord avec le plan de classement         |
| CTRL_PJU_0015 | Le niveau de sensibilité de la pièce doit correspondre à celui de son type   |
| CTRL_PJU_0016 | La valeur de l'attribut « document interne » indiqué pour la pièce justificative doit correspondre à celle de son type |
| CTRL_PJU_0017 | L'indice de pertinence doit être l'une des valeurs autorisées pour l'ajout d'une pièce justificative.                  |
| CTRL_PJU_0018 | La taille maximale du fichier PDF fourni ne doit pas dépasser la limite autorisée.                                     |
| CTRL_PJU_0019 | Le nombre maximum d'occurrences pour le type de pièce demandé ne doit pas être dépassé.                                |
| CTRL_PJU_0020 | La demande doit être active.   |
| CTRL_DEM_0059 | La version de l'interface doit être  |

compatible

### Données de sortie :

L'application nationale retourne un fichier archive comprenant :

- le fichier XML au format PJU décrivant les métadonnées modifiées.

Le fichier XML, contient les zones d'informations suivantes :

- La zone InterfaceNUU avec le champ versioninterface valorisé à « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)
- La zone Entête avec le type de fichier valorisé à « RET »,
- Demande
- Pièce :
  - le champ identifiant technique de la pièce est renseigné,
  - le champ sensibilité a été mis à jour si nécessaire,
  - les autres champs de la zone contiennent les valeurs transmises à l'appel,
  - la zone d'information « Création » a été mise à jour,
  - la zone d'information « Dernière action » a été mise à jour,
  - fichier :
    - le champ identifiant technique a été mis à jour,
    - le champ nom du fichier a été mis à jour,
    - la zone d'information « Dépôt » a été mise à jour.

### Gestion des erreurs :

En cas d'anomalie, les messages d'erreur des contrôles suivants seront retournés dans l'enveloppe SOAP :

- CTRL\_FIC\_0007
- CTRL\_FIC\_0009
- CTRL\_FIC\_0011
- CTRL\_FIC\_0014

Dans ce cas le service ne retourne pas de fichier.

Les messages d'erreur des contrôles suivants seront retournés dans le bloc anomalie du fichier XML au format PJU retourné :

- CTRL\_PJU\_0001
- CTRL\_PJU\_0002
- CTRL\_PJU\_0005
- CTRL\_PJU\_0006
- CTRL\_PJU\_0007
- CTRL\_PJU\_0009
- CTRL\_PJU\_0010
- CTRL\_PJU\_0011
- CTRL\_PJU\_0012
- CTRL\_PJU\_0013
- CTRL\_PJU\_0015
- CTRL\_PJU\_0016
- CTRL\_PJU\_0017
- CTRL\_PJU\_0018
- CTRL\_PJU\_0019

- CTRL PJU\_0020
- CTRL DEM\_0059

#### 4.2.4 - Modifier une pièce justificative d'une demande

##### Description :

L'objectif de ce service est de permettre de modifier une pièce justificative existante ; cela implique de pouvoir modifier les métadonnées seules ou les métadonnées et le fichier associé.

##### Données d'entrée :

L'application appelante transmet :

- un fichier archive contenant :
  - le fichier XML au format PJU décrivant les métadonnées,
  - le fichier PDF à associer à la pièce en remplacement de celui en place si nécessaire

Le fichier XML de pièce justificative transmis doit contenir les zones d'informations suivantes :

- La zone InterfaceNUU avec le champ versioninterface valorisé à « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)
- La zone Entête avec le type de fichier valorisé à « PJM »,
- La zone d'information Demande complétée par le code guichet de l'application appelante et le numéro unique de la demande concernée par la recherche
- Pièce :
  - le champ identifiant technique de la pièce doit être renseigné et être associé à la demande citée,
  - le champ « dateFonctionnelle » pourra être absent ou vide
  - le champ « commentaires » pourra être absent ou vide
  - les champs « sensibilité » et « documentinterne » :
    - peuvent être absents
    - seront testés s'ils sont présents. Le retour est non bloquant.
  - les autres champs doivent être présents et renseignés,
  - la zone d'informations « Création » ne sera pas exploitée,
  - la zone d'informations « Dernière Action » ne sera pas exploitée,
  - fichier :
    - le champ identifiant technique du fichier ne doit pas être renseigné,
    - le champ nom du fichier peut être complété (ou non). Il doit alors correspondre à un fichier existant dans l'archive,
    - la zone d'information Dépôt ne sera pas exploitée
    -

**Remarque : Le champ commentaire, s'il est présent, ne sera pas exploité par le système.**

#### ***Cas de la modification des métadonnées uniquement***

La zone d'information fichier ne doit pas être renseignée dans le fichier en entrée.

## **Cas de la modification des métadonnées et du fichier joint**

Le champ nom du fichier de la zone d'information fichier doit être renseigné dans le fichier en entrée.

L'archive doit contenir un fichier PDF nommé selon la valeur contenue dans le champ nom du fichier de la zone d'information fichier.

### Contrôles :

Tous les contrôles communs avec, en plus, les contrôles suivants :

| Nom du contrôle      | Signification  |
|----------------------|--|
| CTRL_FIC_0008        | Le fichier ZIP doit contenir un fichier XML  |
| CTRL_FIC_0009        | Le nom du fichier ZIP est conforme   |
| CTRL_FIC_0011        | Le format du fichier ZIP doit être correct,  |
| <b>CTRL_FIC_0014</b> | <b>Le fichier PDF fourni doit être correctement formaté suivant les standards du format PDF.</b>               |
| CTRL_PJU_0001        | Un numéro unique doit être fourni en entrée.   |
| CTRL_PJU_0002        | La demande de logement doit être connue  |
| CTRL_PJU_0003        | La pièce justificative indiquée doit être connue du système  |
| CTRL_PJU_0004        | La pièce justificative indiquée doit être associée à la demande spécifiée                                      |
| CTRL_PJU_0006        | La catégorie indiquée doit être connue du système,   |
| CTRL_PJU_0007        | Le type indiqué doit être connu du système   |
| CTRL_PJU_0009        | L'indice de pertinence doit être connu du système  |
| CTRL_PJU_0011        | Le nom de fichier indiqué doit correspondre au fichier transmis  |
| CTRL_PJU_0012        | L'identifiant technique du fichier ne doit pas être renseigné  |
| CTRL_PJU_0013        | Le type et la catégorie indiqués pour la pièce justificative doivent être en accord avec le plan de classement |
| CTRL_PJU_0014        | L'identifiant de la pièce justificative doit être renseigné dans le fichier XML                                |

|               |  |
|---------------|--|
| CTRL_PJU_0015 | Le niveau de sensibilité de la pièce doit correspondre à celui de son type   |
| CTRL_PJU_0016 | La valeur de l'attribut « document interne » indiqué pour la pièce justificative doit correspondre à celle de son type |
| CTRL_PJU_0018 | La taille maximale du fichier PDF fourni ne doit pas dépasser la limite autorisée.                                     |
| CTRL_PJU_0019 | Le nombre maximum d'occurrences pour le type de pièce demandé ne doit pas être dépassé.                                |
| CTRL_PJU_0020 | La demande doit être active.   |
| CTRL_DEM_0059 | La version de l'interface doit être compatible   |

#### Données de sortie :

L'application nationale retourne un fichier archive comprenant :

- le fichier XML au format PJU décrivant les métadonnées modifiées.

Le fichier XML, contient les zones d'informations suivantes :

- InterfaceNUU,
- Entête avec le type de fichier valorisé à « RET »,
- Demande,
- Pièce :
  - le champ identifiant technique de la pièce est renseigné,
  - les autres champs de la zone contiennent les valeurs transmises à l'appel,
  - la zone d'information « Création » a été mise à jour, (en accord avec les informations stockées dans le SNE)
  - la zone d'information « Dernière Action » a été mise à jour,
  - fichier :
    - le champ identifiant technique a été mis à jour,
    - le champ nom du fichier a été mis à jour,
    - la zone d'information « Dépôt » a été mise à jour.

#### Gestion des erreurs :

En cas d'anomalie, les messages d'erreur des contrôles suivants seront retournés dans l'enveloppe SOAP :

- CTRL\_FIC\_0008
- CTRL\_FIC\_0009
- CTRL\_FIC\_0011
- CTRL\_FIC\_0014

Dans ce cas le service ne retourne pas de fichier.

Les messages d'erreur des contrôles suivants seront retournés dans le bloc anomalie du fichier XML au format PJU retourné :

- CTRL\_PJU\_0001
- CTRL\_PJU\_0002
- CTRL\_PJU\_0003
- CTRL\_PJU\_0004
- CTRL\_PJU\_0006
- CTRL\_PJU\_0007
- CTRL\_PJU\_0009
- CTRL\_PJU\_0011
- CTRL\_PJU\_0012
- CTRL\_PJU\_0013
- CTRL\_PJU\_0014
- CTRL\_PJU\_0015
- CTRL\_PJU\_0016
- CTRL\_PJU\_0018
- CTRL\_PJU\_0019
- CTRL\_PJU\_0020
- CTRL\_DEM\_0059

#### 4.2.5 - Supprimer des pièces justificatives d'une demande

##### Description :

Ce service permet à l'application consommatrice de supprimer des pièces justificatives associées à une demande.

##### Données d'entrée :

L'application appelante transmet :

- un fichier XML respectant le format PJG renseigné, contenant les zones d'informations suivantes :
- La zone InterfaceNUU avec le champ versioninterface valorisé à « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)
  - La zone Entête avec le type de fichier valorisé à « PJS »,
  - La zone d'information Demande complétée par le code guichet de l'application appelante et le numéro unique de la demande concernée par la recherche,
  - la zone d'information « pieces » complétée par la liste des identifiants techniques des pièces justificatives qu'il souhaite supprimer.

##### Contrôles :

Tous les contrôles communs avec, en plus, les contrôles suivants :

| Nom du contrôle | Signification                                |
|-----------------|--|
| CTRL_PJG_0001   | Un numéro unique doit être fourni en entrée. |
| CTRL_PJG_0002   | La demande de logement doit être connue,     |

|               |  |
|---------------|--|
| CTRL_PJG_0005 | La demande doit comporter au moins une pièce justificative,  |
| CTRL_PJG_0006 | La pièce justificative indiquée doit être connue du système,   |
| CTRL_PJG_0007 | Les pièces justificatives indiquées doivent être associées à la demande spécifiée.                       |
| CTRL_PJG_0014 | La demande doit être active.   |
| CTRL_PJG_0015 | L'indice de pertinence de la pièce indiquée doit avoir une des valeurs autorisées lors de sa suppression |
| CTRL_DEM_0059 | La version de l'interface doit être compatible   |

#### Données de sortie :

L'application nationale retourne une archive contenant un fichier XML au format PJG contenant les zones d'informations suivantes :

- InterfaceNUU,
- Entête avec le type de fichier valorisé à « RET »,
- Demande,
- Pieces :
  - la zone d'information « piece » de chaque pièce supprimée est modifiée afin de mettre à jour la zone d'information « dernière action » (date de la suppression, type d'action = SUP, acteur déduit du code guichet).

#### Gestion des erreurs :

En cas d'anomalie, les messages d'erreur des contrôles suivants seront retournés dans le bloc anomalie du fichier XML au format PJG retourné :

- CTRL\_PJG\_0001
- CTRL\_PJG\_0002
- CTRL\_PJG\_0005
- CTRL\_PJG\_0006
- CTRL\_PJG\_0007
- CTRL\_PJG\_0014
- CTRL\_PJG\_0015
- CTRL\_DEM\_0059

### **4.2.6 - Recenser les demandes ayant au moins une pièce justificative modifiée depuis une date**

#### Description :

Ce service permet à l'application consommatrice de recenser l'ensemble des demandes ayant au moins une pièce justificative modifiée/ajoutée/supprimée pour une période spécifiée.



### Données d'entrée :

#### L'application appelante transmet :

- un fichier XML respectant le format PJG renseigné, contenant les zones d'informations suivantes :
  - La zone InterfaceNUU avec le champ versioninterface valorisé à 02.00 ou 03.00
  - La zone Entête avec le type de fichier valorisé à « MPJ »;
  - La zone d'information Demande complété par le code guichet de l'application appelante;
  - « Recensement » :
    - le champ date « depuis » renseigné
    - optionnellement, le champ date « jusqu'au » renseigné.
    - optionnellement, le champ « Territoire » : renseigné

Par défaut, ce WS renvoie au guichet appelant la liste des demandes pour tous les territoires sur lequel il est habilité. Le paramètre optionnel « Territoire » permet de filtrer à un unique territoire le résultat par défaut.

### Contrôles :

Tous les contrôles communs avec, en plus, les contrôles suivants :

| Nom du contrôle | Signification   |
|-----------------|---|
| CTRL_PJG_0008   | La date « Depuis » doit être antérieure à la date du jour                                   |
| CTRL_PJG_0009   | Aucune demande ne correspond à la recherche.  |
| CTRL_PJG_0010   | Le nombre de demandes répondant à la recherche dépasse le seuil autorisé                    |
| CTRL_PJG_0011   | La date « Jusque » doit être postérieure à la date « Depuis »                               |
| CTRL_PJG_0012   | La date « Jusque », si elle est renseignée, doit être antérieure ou égale à la date du jour |
| CTRL_PJG_0013   | Le territoire, s'il est renseigné, doit être connu du système                               |

### Données de sortie :

#### L'application nationale retourne :

- un fichier archive comprenant :
  - pour chaque demande, un fichier XML au format PJG reprenant la liste de l'ensemble de ses pièces justificatives modifiées, ajoutées ou supprimées.

- un fichier XML au format PJG récapitulant les informations transmises à l'appel, avec éventuellement son bloc « Anomalies » complété en cas de rencontre d'anomalie.

Le fichier XML au format PJG, dédié à une demande contient les zones d'informations suivantes :

- InterfaceNUU,
- Entête avec le type de fichier valorisé à « RET »,
- Demande,
- « Recensement » :
  - le champ date « depuis » renseigné avec la date indiquée à l'appel,
  - le champ date « jusqu'au » renseigné avec la date d'exécution
  - Le champ « Territoire » : renseigné si un code de territoire avait été indiqué à l'appel
- « Pièce » (autant d'itération que de pièces concernées) :
  - le champ identifiant technique de la pièce est renseigné,
  - la zone d'information « Dernière Action » à jour.

Le fichier XML récapitulatif au format PJG, contient les zones d'informations suivantes :

- InterfaceNUU,
- Entête avec le type de fichier valorisé à « RET »,
- « Recensement » :
  - le champ date « depuis » renseigné avec la date indiquée à l'appel,
  - le champ date « jusqu'au » renseigné avec la date d'exécution
  - Le champ « Territoire » : renseigné si un code de territoire avait été indiqué à l'appel.
- « Anomalie » : en cas de rencontre d'anomalie.

#### Gestion des erreurs :

En cas d'anomalie, les messages d'erreur des contrôles suivants seront retournés dans le bloc anomalie du fichier XML récapitulatif (au format PJG) retourné :

- CTRL\_PJG\_0008
- CTRL\_PJG\_0009
- CTRL\_PJG\_0010
- CTRL\_PJG\_0011
- CTRL\_PJG\_0012
- CTRL\_PJG\_0013

Dans le cas d'un échec de ces contrôles, le service ne retourne pas de fichier archive.

### 4.2.7 - Récupérer le plan de classement

#### Description :

Ce service permet à l'application consommatrice de récupérer la description du plan de classement en vigueur dans le SNE afin de lui permettre d'exploiter les catégories et types de pièces justificatives valides.

### Données d'entrée :

Le service n'attend pas d'attribut autre que ceux nécessaires à l'authentification.

L'application appelante transmet :

- un fichier XML respectant le format PCL renseigné, contenant les zones d'informations suivantes :
- La zone InterfaceNUU avec le champ versioninterface valorisé à « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)
  - La zone Entête avec le type de fichier valorisé à « PCL ».
  - La zone d'information Demande complétée par le code guichet de l'application appelante

Dans le cadre de la description des types de pièces justificatives, la valeur 99 pour la balise « occurrenceMax » signifie « illimité ». Les types portant cette valeur ne présentent pas de nombre maximum d'occurrences au sein d'une demande.

### Contrôles :

Tous les contrôles communs.

### Données de sortie :

Un fichier archive comprenant le fichier XML au format PCL, contient les zones d'informations suivantes :

- InterfaceNUU,
- Entête avec le type de fichier valorisé à « RET »,
- PlanDeClassement et ses sous-zones,

### Gestion des erreurs :

Les messages d'erreur des contrôles communs seront retournés dans l'enveloppe SOAP.

Dans ce cas le service ne retourne pas de fichier.

## **4.3 - Règles de nommage des fichiers XML et ZIP envoyés par le « SNE »**

- Le nom du ou des fichiers ZIP contenant l'ensemble des réponses à une demande dédiée aux pièces justificatives, en émission de « SNE », suite à une demande de consultation ou de recensement sera composé de :

| Zone            | Taille         | Commentaires       |
|-----------------|----------------|--------------------|
| Type de fichier | Caractères (3) | Constantes « ZLP » |

| Zone                                 | Taille          | Commentaires   |
|--------------------------------------|-----------------|--|
| Guichet Enregistreur                 | Caractères (5)  | Numéro de guichet de l'émetteur  |
| Date-heure d'émission du fichier ZIP | Caractères(12 ) | AAAAMDDHHMM identique à la date et heure présente sur le fichier transmis à l'appel du service |
| Numéro d'ordre                       | Numérique (6)   | Numéro incrémental d'un ensemble de fichiers   |

Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

Exemple :

Guichet enregistreur : 00 125

Date-heure d'émission : 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre : 1

Résultat :

ZLP00125-201002010304-000001.ZIP

Le certificat associé aura le nom suivant :

CER00125-201002010304.XXX

Un fichier ZIP donné peut regrouper des fichiers archives de type ZPJ (au format ZIP) ou des fichiers XML de type « PJJ » de recensements des pièces modifiées par demande (au format XML) et/ou des réponses d'erreur (au format XML).

- Le nom du ou des fichiers ZIP contenant le descriptif d'une pièce justificative en émission du « SNE » sera composé de :

| Zone                                 | Taille          | Commentaires   |
|--------------------------------------|-----------------|--|
| Type de fichier                      | Caractères (3)  | Constantes « ZPJ »   |
| Guichet Enregistreur                 | Caractères (5)  | Numéro de guichet de l'émetteur  |
| Date-heure d'émission du fichier ZIP | Caractères(12 ) | AAAAMDDHHMM identique à la date et heure présente sur le fichier transmis à l'appel du service |
| Numéro d'ordre                       | Numérique (6)   | Numéro incrémental d'un ensemble de fichiers   |

Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

Exemple :

Guichet enregistreur : 00125

Date-heure d'émission : 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre : 1

Résultat :

ZPJ00125-201002010304-000001.ZIP

Le certificat associé aura le nom suivant :

CER00125-201002010304.XXX

Un fichier ZIP donné peut regrouper des descriptifs de pièces justificatives (au format XML) et/ou des fichiers justificatifs (au format PDF) et/ou des réponses d'erreur (au format XML).

- > Le nom des fichiers XML en émission de « SNE » :
- de description d'une pièce justificative,
  - de recensement des pièces justificatives modifiées/ajoutées/supprimées pour une demande suite à la consommation du service de recensement des demandes de logement ayant au moins une pièce justificative modifiée,
  - de description du résultat de la demande de suppression de pièces justificatives sera composé de :

| Zone                                 | Taille         | Commentaires  |
|--------------------------------------|----------------|---|
| Préfixe de fichier                   | Caractères (3) | Constantes selon le service consommé : <ul style="list-style-type: none"> <li>• « PJA » : Ajout d'une PJ</li> <li>• « PJM » : Modification d'une PJ</li> <li>• « PJC » : Consultation de(s) PJ</li> <li>• « PJJ » : Obtention de la liste des PJ</li> <li>• « MPJ » : recensement des demandes avec au moins une PJ modifié</li> <li>• « PJS » : suppression de PJ</li> </ul> |
| Guichet Enregistreur                 | Caractères (5) | Numéro de guichet de l'émetteur   |
| Date-heure d'émission du fichier XML | Caractères(12) | AAAAMDDHHMM identique à la date et heure présente sur le fichier transmis à l'appel du service  |
| Numéro d'ordre                       | Numérique (6)  | Numéro incrémental  |

Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

Exemple :

Guichet enregistreur : 00125

Date-heure d'émission : 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre : 20

Résultat :

PJL00125-201002010304-000020.XML

Le nom du fichier XML de retour est le même que le nom du fichier XML reçu.

- > Le nom du fichier XML contenant le résultat de la demande de récupération du plan de classement sera composé de :

| Zone                                 | Taille               | Commentaires   |
|--------------------------------------|----------------------|--|
| Préfixe de fichier                   | Caractères (3)       | Constantes « PCL»  |
| Guichet Enregistreur                 | Caractères (5)       | Numéro de guichet identique au numéro présent sur le fichier de la demande                     |
| Date-heure d'émission du fichier XML | Caractères(12)       | AAAAMDDHHMM identique à la date et heure présente sur le fichier transmis à l'appel du service |
| <b>Numéro d'ordre</b>                | <b>Numérique (6)</b> | <b>Numéro incrémental d'un ensemble de fichiers</b>  |

Exemple :

Guichet enregistreur présent sur le fichier de la demande : 00125

Date-heure d'émission sur le fichier de la demande : 01/02/2010 03:04

Résultat : PCL00125-201002010304-000001.XML

#### 4.4 - Récapitulatif des formats des échanges

| Service                                       | Entrée<br>Type de fichier<br>(Format XML) | Zip            | Sortie<br>Type de fichier<br>(Format XML) | Zip            |
|---|---|----------------|---|----------------|
| Ajout de PJ                                   | PJA ( PJU)                                | Oui            | RET (PJU)                                 | Oui            |
| Modification de PJ                            | PJM (PJU)                                 | Oui            | RET (PJU)                                 | Oui            |
| Suppression de PJ                             | PJS (PJG)                                 | Non            | RET (PJG)                                 | Oui            |
| Liste les PJ d'une demande                    | PJL (PJG)                                 | Non            | RET (PJU)                                 | Oui            |
|   |   |                | RET (PJG)                                 | Non            |
| Consultation des PJ d'une demande             | PJC (PJG)                                 | Non            | RET (PJU)                                 | Oui            |
|   |   |                | RET (PJG)                                 | Non            |
| <del>Recenser les demandes ayant des PJ</del> | <del>MPJ (PJG)</del>                      | <del>Non</del> | <del>RET (PJG)</del>                      | <del>Oui</del> |

|                    |           |     |           |     |
|--------------------|-----------|-----|-----------|-----|
| modifiées          |           |     | RET (PJJ) | Non |
| Plan de classement | PCL (PCL) | Non | RET (PCL) | Oui |

## 5 - Contrôles et messages d'erreur dans les fichiers d'interface

- > Les messages d'anomalies contiendront le nom de la zone d'informations où l'anomalie a été identifiée. Certains contrôles sont non bloquants (ils sont précisés au cas par cas) et le message associé débute par « REMARQUE ».
  - Message : « Informations « *Nom de la zone d'informations* » : message d'anomalie »
- > Les noms des zones d'informations sont précisées dans la description de la structure du fichier XML. (ex : « Zone d'informations : Pièce – Dernière Action »).
- > Les anomalies identifiées seront indiquées dans le(s) fichier(s) XML s'il(s) est(sont) transmissible(s).
- > Si aucun fichier n'est transmissible, l'enveloppe SOAP supportera les informations de l'erreur

### 5.1 - Contrôles sur le fichier réceptionné (XML ou ZIP)

#### CTRL\_FIC\_0003 : Le code guichet doit être cohérent

Le code du guichet présent dans le fichier XML doit être identique à celui indiqué dans le nom du fichier XML. Dans le cas contraire un message d'erreur est généré.

| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | ERRFIC0003   |
| Propriété          |  |
| Message            | Le code guichet contenu dans le fichier diffère de celui présent dans le nom du fichier, |

| Comportement attendu du système privatif   |
|--|
| réémettre le flux après avoir vérifié le code guichet contenu dans le nom du fichier XML et celui contenu dans le fichier XML. |
| NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.   |

#### CTRL\_FIC\_0004 : Le flux XML doit être valide

Les informations de structure XML seront vérifiées au travers du fichier XSD. Les contrôles se limitent au respect des balises (cardinalité) et des types des données (caractère, numérique, booléen et date). Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRFIC0004  |
| Propriété          |   |
| Message            | Votre fichier XML « xxxxxxxxxxxx » ne respecte pas la définition de l'interface. Veuillez SVP contrôler votre fichier avec le XSD pour obtenir des informations sur la ou les corrections à apporter. |

| Comportement attendu du système privatif  |
|---|
| réémettre le flux après avoir corrigé le fichier XML de la pièce justificative. |
| NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.                    |

Cette anomalie est retournée dans l'enveloppe SOAP.

### **CTRL\_FIC\_0007 : Le fichier ZIP doit contenir un fichier XML et un fichier PDF**

Le contenu du fichier archive de type ZPJ chargé de décrire une pièce justificative, transmise avec son fichier attaché devra contenir les éléments attendus à savoir :

- un fichier XML de description d'une pièce justificative
- un fichier PDF

| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | ERRFIC0007   |
| Propriété          |  |
| Message            | L'archive ne contient pas le fichier XML et le fichier PDF attendus. |

| Comportement attendu du système privatif                                       |
|--|
| réémettre le flux après avoir corrigé le contenu du fichier ZIP de la demande. |
| NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.                   |



## CTRL\_FIC\_0008 : Le fichier ZIP doit contenir un fichier XML

Le contenu du fichier archive de type ZPJ chargé de décrire une pièce justificative, transmise sans son fichier attaché devra contenir les éléments attendus à savoir :

- un fichier XML de description d'une pièce justificative

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRFIC0008  |
| Propriété          |   |
| Message            | L'archive ne contient pas le fichier XML attendu. |

| Comportement attendu du système privatif                                       |
|--|
| réémettre le flux après avoir corrigé le contenu du fichier ZIP de la demande. |
| NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.                   |

## CTRL\_FIC\_0009 : Le nom du fichier ZIP doit être conforme

Le nom du ou des fichiers ZIP contenant le descriptif de la pièce justificative en réception de « SNE » devra être composé de :

| Zone                                 | Taille         | Commentaires                                 |
|--------------------------------------|----------------|--|
| Type de fichier                      | Caractères (3) | Constantes« ZPJ »                            |
| Guichet Enregistreur                 | Caractères (5) | Numéro de guichet de l'émetteur              |
| Date-heure d'émission du fichier ZIP | Caractères(12) | AAAAMDDHHMM                                  |
| Numéro d'ordre                       | Numérique (6)  | Numéro incrémental d'un ensemble de fichiers |

Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

Exemple :

Guichet enregistreur : 00125

Date-heure d'émission : 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre : 1

Résultat :

ZPJ00125-201002010304-000001.ZIP

Le certificat associé aura le nom suivant :

CER00125-201002010304.XXX

Sinon, le système génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRFIC0009  |
| Propriété          |   |
| Message            | Le nom du fichier ZIP des pièces justificatives « XXXXXXXXXXXX.ZIP» n'est pas conforme, |

| Comportement attendu du système privatif                     |
|--|
| réémettre le flux après avoir respecté le nom du fichier.    |
| NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point. |

### **CTRL\_FIC\_0010 : Le nom du fichier XML doit être conforme**

Le nom des fichiers XML de description d'une pièce justificative en réception de « SNE » devra être composé de :

| Zone                                 | Taille          | Commentaires  |
|--------------------------------------|-----------------|---|
| Préfixe de fichier                   | Caractères (3)  | Constantes , selon le service consommé : <ul style="list-style-type: none"> <li>• « PJA » : Ajout d'une PJ</li> <li>• « PJM » : Modification d'une PJ</li> <li>• « PJC » : Consultation de(s) PJ</li> <li>• « P JL » : Obtention de la liste des PJ</li> <li>• « MPJ » : recensement des demandes avec au moins un PJ modifié</li> <li>• « PJS » : suppression de PJ</li> <li>• « PCL » : Récupération du plan de classement</li> </ul> |
| Guichet Enregistreur                 | Caractères (5)  | Numéro de guichet de l'émetteur   |
| Date-heure d'émission du fichier XML | Caractères(12 ) | AAAAMMDDHHMM  |
| Numéro d'ordre                       | Numérique (6)   | Numéro incrémental  |

Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

Exemple :

Guichet enregistreur : 00125

Date-heure d'émission : 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre : 20

Résultat :

PJA00125-201002010304-000020.XML

Le nom du fichier XML de retour est le même que le nom du fichier XML reçu

Sinon, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRFIC00010   |
| Propriété          |   |
| Message            | Le nom du fichier XML descriptif d'une pièce justificative « XXXXXXXXXXXXXX.XML » n'est pas conforme, |

| Comportement attendu du système privatif                      |
|---|
| réémettre le flux après avoir respecté le nom du fichier XML. |
| NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.  |

**CTRL\_FIC\_0011 : Le Fichier ZIP doit être au bon format**

Si le format du fichier ZIP (ou de l'un des fichiers provenant de la même émission) n'est pas bon, alors le fichier (ou l'émission dans sa totalité) est ignoré.

À savoir :

- si l'archive n'est pas au format ZIP
- si l'archive contient des répertoires
- si une erreur a lieu lors de la décompression de l'archive

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRFIC00011   |
| Propriété          |   |
| Message            | Le format du fichier ZIP des pièces justificatives « XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.zip » n'est pas conforme. |

| Comportement attendu du système privatif                            |
|---|
| réémettre le flux après avoir corrigé le fichier ZIP de la demande. |

NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.

### CTRL\_FIC\_0012 : Le type de fichier doit être autorisé

Chaque service attend un type de fichier XML qui lui est propre. En cas d'incohérence entre le service appelé et le type de fichier transmis, le système génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | ERRFIC0012   |
| Propriété          | TypeFichier, service   |
| Message            | Le type de fichier « XXX » est incompatible en réception du service « YYY ». Le type de fichier autorisé en réception pour ce service est « ZZZ ». |

### Comportement attendu du système privatif

réémettre le flux après avoir mis à jour le type de fichier.

NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.

### CTRL\_FIC\_013: Description des listes de codes paramétrables vérifiés à la réception du fichier

| Code (Max: 6c)               | Libellé (Max: 125c).   |
|------------------------------|--|
| <b>ListeTypeAction</b>       |  |
| CREA                         | Création   |
| MOD                          | Modification   |
| DEP                          | Dépôt de fichier   |
| SUP                          | Suppression de PJ  |
| <b>ListeTypeFichier</b>      |  |
| MPJ                          | <del>Recensement des demandes ayant au moins une pièce justificative modifié</del> |
| PCL                          | Plan de classement   |
| PJA                          | Ajout d'une pièce justificative  |
| PJC                          | Consultation de pièces justificatives  |
| PJM                          | Modification d'une pièce justificative   |
| PJL                          | Recensement de pièces justificatives   |
| PJS                          | Suppression de pièces justificatives   |
| <b>ListeIndicePertinence</b> |  |
| PR                           | Périmètre réglementaire  |
| INE                          | Inexploitable  |

| Code (Max: 6c) | Libellé (Max: 125c).         |
|----------------|------------------------------|
| HP             | Hors Périmètre réglementaire |
| NV             | Non Vérifié                  |
| OBS            | Obsolète                     |
| INCOM          | Incomplet                    |
| DOUB           | Doublon                      |
| INCOH          | Incohérent                   |
| SUFRA          | Suspicion de fraude          |

**Remarque :** Les noms associés à chaque liste de valeurs sont utilisés dans la définition de la structure du fichier XML de l'interface.

Pour les champs dont les valeurs possibles sont définies dans une liste paramétrable, le message d'anomalie comprendra la liste des valeurs attendues si le champ est obligatoire. Le message généré est le suivant :

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRFIC0013  |
| Propriété          | XXXXX.YYYY[i].ZZZZ<br>avec XXXXX.YYYY.ZZZZ le nom de la propriété dans l'arborescence XML et 'i' le numéro d'occurrence.  |
| Message            | « Information « XXXXX.YYYY » (Occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone): La valeur de champ « ZZZZ » ne correspond pas une des valeurs de la liste « Nom de la liste ».Les valeurs possibles sont (Val1; Val2; Val3),» |

| Comportement attendu du système privatif                       |
|--|
| Vous devez modifier le code de la valeur et réémettre le flux. |

**CTRL\_FIC\_0014 : Le fichier PDF fourni doit être correctement formaté suivant les standards du format PDF.**

Lors de l'ajout ou la modification d'un fichier PDF, celui-ci doit être correctement formaté suivant les standards du format PDF afin d'être lisible par le système.

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRFIC0014  |
| Propriété          | Identifiant fonctionnel du fichier  |
| Message            | Le fichier PDF fourni doit être correctement formaté suivant les standards du format PDF. |

## Comportement attendu du système privatif

Régénérer le fichier PDF et réémettre le flux

### CTRL\_DEM\_0001 : La version de l'interface doit être respectée

La version de l'interface transmise dans le flux XML doit être connue de l'application

Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRDEM0001  |
| Propriété          | versionInterface  |
| Message            | <p><del>Pendant la période de cohabitation des 2 versions d'interface le message sera le suivant :</del><br/> <del>« La version de l'interface attendue est la version XX.XX ou la version YY.YY »</del><br/> <del>Après la période de cohabitation des 2 versions d'interface le message sera le suivant :</del><br/> <del>« La version de l'interface attendue est la version XX.XX »</del><br/> <del>Avec :</del><br/> <del>XX.XX la version de l'interface correspondant à la version X</del><br/> <del>YY.YY la version de l'interface correspondant à la version X-1</del></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tant que la nouvelle version X n'est pas encore entrée en vigueur (date du jour &lt; date début validité de la version X), la version supportée reste la version X-1. Dans le cas où la version transmise n'est pas connue de l'application ou qu'elle n'est pas encore active, un message d'erreur est généré.<br/> <p style="text-align: center;"><b>« La version de l'interface attendue est la version XX.XX »</b></p> <p>Avec :</p> <p>XX.XX la version de l'interface correspondant à la version X-1</p> </li> <li>• Pendant la phase de cohabitation des interfaces, les versions supportées sont la version X-1 et la version X. Dans le cas où la version transmise n'est pas connue de l'application ou qu'elle ne correspond pas à l'une des versions actives, un message</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>d'erreur est généré.</p> <p><b>« La version de l'interface attendue est la version XX.XX ou la version YY.YY »</b></p> <p>Avec :</p> <p>XX.XX la version de l'interface correspondant à la version X</p> <p>YY.YY la version de l'interface correspondant à la version X-1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Après la phase de cohabitation des interfaces, la version supportée est la version X. Dans le cas où la version transmise n'est pas connue de l'application ou qu'elle ne correspond pas à la version active, un message d'erreur est généré.</li> </ul> <p><b>« La version de l'interface attendue est la version XX.XX »</b></p> <p>Avec :</p> <p>XX.XX la version de l'interface correspondant à la version X</p> |
|--|---|

### Comportement attendu du système privatif

Vous devez faire évoluer votre système privatif selon la dernière version de ce cahier des charges.

### CTRL\_DEM\_0059 : La version de l'interface doit être compatible

La version de l'interface transmise dans le flux XML doit être compatible avec la fonctionnalité.

Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | ERRDEM0059   |
| Propriété          |  |
| Message            | <p>« La demande est en version XX.XX et est incompatible avec ce webservice. Les versions attendues pour une demande sont YY.YY ou ZZ.ZZ. »</p> <p>Avec :</p> <p>XX.XX la version de la demande</p> <p>YY.YY et ZZ.ZZ les versions de l'interface correspondant aux versions « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)»</p> |

### Comportement attendu du système privatif

Faire monter la version de la demande manipulée.

## 5.2 - Contrôles sur le code guichet

### CTRL\_GUI\_0001 : Le nom du certificat doit être conforme

Le nom du certificat doit être conforme (cf 2.4.3 Gestion de l'authentification).

| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | ERRGUI0001   |
| Propriété          |  |
| Message            | Le nom du certificat associé<br>« XXXXXXXXXXXXX.XXX » n'est pas conforme |

### CTRL\_GUI\_0002 : Le code du guichet doit être connu du référentiel

Le code du guichet doit être connu du référentiel.

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRGUI0002                                  |
| Propriété          | numGuichet                                  |
| Message            | Le code guichet est inconnu du référentiel, |

### Comportement attendu du système privatif

Vérifier le code guichet contenu dans le nom du certificat transmis en flux synchrone et/ou le code guichet transmis dans le fichier XML de la demande (balise XML numGuichet).  
Contacter le gestionnaire territorial pour vérification du paramétrage de votre code guichet.

### CTRL\_GUI\_0003 : Le guichet associé au code guichet doit être valide

Le guichet associé au Code guichet doit être valide au moment du traitement de la demande (début / fin de validité).



| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | ERRGUI0003   |
| Propriété          |  |
| Message            | Le guichet n'est plus actif. Contactez votre gestionnaire territorial, |

| Comportement attendu du système privatif  |
|---|
| Contactez le gestionnaire territorial pour la mise à jour du paramétrage du guichet dans l'application SNE, car celle-ci considère que le guichet n'est plus ou pas encore actif. |

### **CTRL\_GUI\_0004 : Le certificat reçu doit être valide**

Le certificat reçu doit être valide, c'est-à-dire que la date de début de validité du certificat doit être antérieure ou égale à la date du jour et que la date de fin de validité doit être postérieure ou égale à la date du jour. Dans le cas contraire, un message d'erreur est généré.

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRGUI0004  |
| Propriété          |   |
| Message            | Le certificat fourni n'est pas valide (dates de validités). |

| Comportement attendu du système privatif  |
|---|
| Renouveler votre certificat.  |
| <del>L'application nationale envoie un message d'alerte de fin de vie du certificat 2 mois avant la date de fin de validité du certificat, à l'adresse électronique utilisée pour les échanges asynchrones.</del> |

### **CTRL\_GUI\_0005 : Le guichet doit être authentifié**

Le certificat fourni est comparé à celui associé au guichet enregistreur. En cas de correspondance, le guichet enregistreur est authentifié. Dans le cas contraire, un message d'erreur est généré.

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRGUI0005  |
| Propriété          |   |
| Message            | Le certificat fourni n'est pas compatible avec le |

|  |
|--|
| certificat connu par l'application pour ce guichet enregistreur. |
|--|

#### Comportement attendu du système privatif

Vérifier le certificat transmis et le code guichet utilisé.

Si le message d'erreur persiste, contacter le gestionnaire territorial pour vérifier le certificat paramétré sur l'application nationale.

### 5.3 - Contrôles portant sur le format de fichier décrivant une pièce justificative associées à une demande

#### CTRL\_PJU\_0001 : Un numéro unique doit être fourni en entrée

Le consommateur du service doit transmettre en entrée un numéro unique correctement formaté à savoir 18 caractères :

| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | ERRPJU0001   |
| Propriété          | numunique  |
| Message            | Le numéro unique fourni en entrée est vide ou mal formaté. |

#### Comportement attendu du système privatif

Vérifier le numéro unique ;

#### CTRL\_PJU\_0002 : La demande de logement doit être connue

La demande de logement doit être connue au sein de l'application, et être affectée au territoire de visibilité du guichet connecté. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRPJU0002  |
| Propriété          | XXXX : numunique  |
| Message            | « Information XXXX : La demande de logement « XXXXX » n'existe pas dans le système. » |

#### Comportement attendu du système privatif

Vérifier le numéro unique ;  
vérifier que cette demande n'a pas été supprimée : flux « SUP »  
reçu en dispatching

### **CTRL\_PJU\_0003 : La pièce justificative indiquée doit être connue du système**

La pièce justificative indiquée doit être connue au sein de l'application. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| <b>Détail de l'erreur</b> |   |
|---------------------------|---|
| Code                      | ERRPJU0003  |
| Propriété                 | XXXX : identifiant technique de la pièce justificative                          |
| Message                   | « Information « XXXXX » : La pièce justificative n'est pas connue du système. » |

#### **Comportement attendu du système privatif**

Vérifier l'identifiant de la pièce justificative.

### **CTRL\_PJU\_0004 : La pièce justificative indiquée doit être associée à la demande spécifiée.**

Toutes les pièces justificatives indiquées doivent être associées à la demande spécifiée. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| <b>Détail de l'erreur</b> |  |
|---------------------------|--|
| Code                      | ERRPJU0004   |
| Propriété                 | ZZZZ : numéro unique<br>XXXX : identifiants techniques des pièces justificatives               |
| Message                   | « Information « XXXX » : Cette pièce justificative n'est pas associée à la demande « ZZZZ ». » |

#### **Comportement attendu du système privatif**

Vérifier l'identifiant de la pièce justificative.

### **CTRL\_PJU\_0005 : L'identifiant technique de la pièce ne doit pas être renseigné**

Lors de l'ajout d'une pièce justificative à une demande, l'identifiant technique ne doit pas être renseigné. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRPJU0005  |
| Propriété          | YYYY : identifiant technique de la pièce  |
| Message            | « Information « YYYY » : Dans le cas d'un ajout de nouvelle pièce justificative, l'identifiant technique ne doit pas être initialisé. » |

| Comportement attendu du système privatif |
|--|
| Supprimer l'information interdite        |

### CTRL\_PJU\_0006 : La catégorie indiquée doit être connue du système

Lors de l'ajout ou la modification d'une pièce justificative, la catégorie indiquée pour celle-ci doit être connue du système. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRPJU0006  |
| Propriété          | YYYY : Catégorie de la pièce  |
| Message            | « Information « YYYY » : La catégorie indiquée est inconnue du système ou obsolète. » |

| Comportement attendu du système privatif  |
|---|
| Modifier la catégorie afin d'utiliser une catégorie connue du SNE<br>Éventuellement faire appel au web-service d'obtention du plan de classement pour connaître les catégories valides. |

### CTRL\_PJU\_0007 : Le type indiqué doit être connu du système

Lors de l'ajout ou la modification d'une pièce justificative, le type indiqué pour celle-ci doit être connu du système. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | ERRPJU0007   |
| Propriété          | YYYY : Type de la pièce  |
| Message            | « Information « YYYY » : Le type indiqué est inconnu du système ou obsolète. » |

| Comportement attendu du système privatif              |
|---|
| Modifier le type afin d'utiliser un type connu du SNE |

Éventuellement faire appel au web-service d'obtention du plan de classement pour connaître les types valides.

### **CTRL\_PJU\_0009 : L'indice de pertinence doit être connu du système**

Lors de l'ajout ou la modification d'une pièce justificative, la valeur de l'indice de pertinence doit être connu du système. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | ERRPJU0009   |
| Propriété          | XXX : indicePertinence   |
| Message            | « L'indice de pertinence indiqué n'est pas connu du système. » |

#### **Comportement attendu du système privatif**

Modifier le code de l'indice de pertinence à affecter.

### **CTRL\_PJU\_0010 : Le champ « nomFichier » doit être renseigné**

Lors de l'ajout d'une pièce modificative, le fichier XML transmis doit contenir la section fichier, avec le nom du fichier PDF à associer à la pièce justificative. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | ERRPJU0010   |
| Propriété          | XXXX : nomFichier  |
| Message            | « Le nom du fichier à associer à la pièce est obligatoire. » |

#### **Comportement attendu du système privatif**

Compléter le fichier XML transmis

### **CTRL\_PJU\_0011 : Le nom de fichier indiqué doit correspondre au fichier transmis.**

Lors de l'ajout ou la modification d'une pièce justificative, impliquant une action sur le fichier PDF, le nom de fichier indiqué dans le XML doit correspondre au fichier PDF inclus dans le fichier archive. Si un fichier PDF est inclus à l'archive, le renseignement de la section fichier est obligatoire. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRPJU0011  |
| Propriété          | « XXXX » : nomFichier<br>« YYYY » : nom du fichier PDF joint dans l'archive                       |
| Message            | « information « XXXX » : Le nom du fichier indiqué ne correspond pas au fichier joint « YYYY ». » |

| Comportement attendu du système privatif             |
|--|
| Compléter le fichier transmis ou modifier l'archive. |

### **CTRL\_PJU\_0012 : L'identifiant technique du fichier ne doit pas être renseigné.**

Lors de l'ajout ou la modification d'une pièce justificative, impliquant une action sur le fichier PDF, l'identifiant technique du fichier ne doit pas être renseigné, il sera complété par le SNE et indiqué en retour. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | ERRPJU0012   |
| Propriété          | idFichier  |
| Message            | « L'identifiant technique du fichier joint ne doit pas être renseigné. » |

| Comportement attendu du système privatif |
|--|
| Modifier le fichier XML                  |

### **CTRL\_PJU\_0013 : Le type et la catégorie indiqués pour la pièce justificative doivent être en accord avec le plan de classement.**

Lors de l'ajout ou la modification d'une pièce justificative, le type et la catégorie indiqués doivent être en accord avec le plan de classement en place. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRPJU0013  |
| Propriété          | « XXXX » : Type de la pièce<br>« YYYY » : catégorie de la pièce                         |
| Message            | « information « XXX » : Ce type ne correspond pas à un type de la catégorie « YYYY ». » |

| Comportement attendu du système privatif |
|--|
|  |

Modifier le fichier XML  
Éventuellement faire appel au web-service d'obtention du plan de classement pour connaître les codes valides.

### **CTRL\_PJU\_0014 : L'identifiant de la pièce justificative doit être renseigné dans le fichier XML.**

Lors de la modification d'une pièce justificative, l'identifiant de la pièce à modifier doit être renseigné. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | ERRPJU0014   |
| Propriété          |  |
| Message            | « L'identifiant technique de la pièce doit être renseigné. » |

#### **Comportement attendu du système privatif**

Modifier le fichier XML

### **CTRL\_PJU\_0015 : Le niveau de sensibilité de la pièce doit correspondre à celui de son type.**

Lors de l'ajout ou de la modification d'une pièce justificative, le niveau de sensibilité indiqué doit correspondre à celui affecté par le SNE au type indiqué. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | REMPJU0015   |
| Propriété          | « XXXX » : sensibilité<br>« YYYY » : type  |
| Message            | « information « XXXX » » : ce niveau de sensibilité ne correspond à la sensibilité des documents du type « YYYY ». » |

#### **Comportement attendu du système privatif**

Modifier le fichier XML  
Éventuellement faire appel au web-service d'obtention du plan de classement pour connaître le niveau de sensibilité des types définis.

### **CTRL\_PJU\_0016 : La valeur de l'attribut « documentInterne » de la pièce doit correspondre à celle de son type.**

Lors de l'ajout ou de la modification d'une pièce justificative, l'attribut « Document interne » doit correspondre à celui affecté par le SNE au type de document dans le plan de classement. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | REMPJU0016  |
| Propriété          | « XXXX » : documentInterne<br>« YYYY » : type   |
| Message            | « nformation « XXXX » : la valeur de l'attribut documentInterne ne correspond pas à celle attendue pour des documents du type YYYY. » |

| Comportement attendu du système privatif   |
|--|
| <p>Modifier le fichier XML<br/>Éventuellement faire appel au web-service d'obtention du plan de classement pour connaître la valeur acceptable de cet attribut pour les types définis.</p> |

### **CTRL\_PJU\_0017 : L'indice de pertinence doit être l'une des valeurs autorisées pour l'ajout d'une pièce justificative.**

Lors de l'intégration d'une pièce par un SI externe, l'indice de pertinence ne peut être que :

- NV : Non vérifié (si la pièce n'a fait l'objet d'aucune vérification au préalable)
- PR : Périmètre Réglementaire (si elle a été validée par le déposant).

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRPJU0017  |
| Propriété          | indicepertinence  |
| Message            | « L'indice de pertinence « XXX » indiqué ne correspond pas aux valeurs autorisées pour un dépôt d'une pièce justificative par Webservice. » |

| Comportement attendu du système privatif                         |
|--|
| réémettre le flux après avoir mis à jour l'indice de pertinence. |

### **CTRL\_PJU\_0018 : La taille maximale du fichier PDF fourni ne doit pas dépasser la limite autorisée.**

Lors de l'ajout ou du remplacement d'une pièce justificative, la taille du fichier PDF fourni est contrôlée. Si cette taille excède la limite autorisée (à savoir 1 Mo), le système génère le



message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | ERRPJU0018   |
| Propriété          | Identifiant fonctionnel du fichier   |
| Message            | « La taille maximale du fichier PDF fourni ne doit pas dépasser la limite autorisée. » |

| Comportement attendu du système privatif          |
|---|
| Réduire la taille du fichier et réémettre le flux |

➤ **CTRL\_PJU\_0019 : Le nombre maximum d'occurrences pour le type de pièce demandé ne doit pas être dépassé.**

Lors de l'ajout d'une pièce ou la modification de la catégorie ou du type d'une pièce, si un nombre maximum d'occurrences à été renseigné pour ce type, celui-ci ne peut pas être dépassé.

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRPJU0019  |
| Propriété          | type  |
| Message            | « Il n'est pas possible de procéder à l'ajout ou la modification de pièce demandé, car le nombre maximum d'occurrences de pièces du type « XXX » est atteint. » |

| Comportement attendu du système privatif   |
|--|
| Modifier le type et/ou supprimer le nombre de pièces nécessaires afin de permettre le bon déroulement de l'opération ;<br>Réémettre le flux. |

**CTRL\_PJU\_0020 : La demande doit être active.**

L'ajout, la modification ou la suppression de pièces justificatives associées à une demande non active n'est pas autorisé.

| Détail de l'erreur |            |
|--------------------|------------|
| Code               | ERRPJU0020 |

|           |  |
|-----------|--|
| Propriété | XXX : numunique  |
| Message   | « La demande « XXX » n'est pas à l'état active, il n'est pas possible de modifier ses pièces justificatives. » |

|   |
|---|
| <b>Comportement attendu du système privatif</b> |
| Vérifier que la demande est active.             |

## 5.4 - Contrôles portant format de fichiers décrivant un groupe de pièces justificatives associées à une demande.

### CTRL\_PJG\_0001 : Un numéro unique doit être fourni en entrée

Le consommateur du service doit transmettre en entrée un numéro unique correctement formaté à savoir 18 caractères :

| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | ERRPJG0001   |
| Propriété          | XXXX : numunique   |
| Message            | « Le numéro unique fourni en entrée est vide ou mal formaté. » |

| Comportement attendu du système privatif |
|--|
| Vérifier le numéro unique .              |

### CTRL\_PJG\_0002 : La demande de logement doit être connue

La demande de logement doit être connue au sein de l'application, et être affectée au territoire de visibilité du guichet connecté. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | ERRPJG0002   |
| Propriété          | XXXX : numunique   |
| Message            | « Information « XXXX » : La demande de logement « XXXXX » n'existe pas dans le système. ». |

| Comportement attendu du système privatif  |
|---|
| Vérifier le numéro unique ;<br>vérifier que cette demande n'a pas été supprimée : flux « SUP »<br>reçu en dispatching |

### CTRL\_PJG\_0003 : Les catégories indiquées doivent être connues du système

Les catégories indiquées lors de l'appel doivent être connues du système. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | REMPJG0003  |
| Propriété          | XXXX,YYYY : Codes des Catégories fournis en entrée                              |
| Message            | « Information « XXXXX » : Le code de catégorie n'existe pas dans le système. ». |

| Comportement attendu du système privatif |
|--|
| Vérifier les catégories indiquées.       |

### **CTRL\_PJG\_0004 : La demande doit comporter au moins une pièce justificative des catégories demandées**

Si la demande de logement ne comporte pas de pièces justificatives des catégories indiquées lors de l'appel du service, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | REMPJG0004   |
| Propriété          | ZZZZ : numéro unique<br>XXXX, YYYY : Codes des Catégories fournis en entrée  |
| Message            | « La demande « ZZZZ » ne comporte aucune pièce justificative de la ou des catégories suivantes ;<br>« XXXX, YYYY ». ». |

### **CTRL\_PJG\_0005 : La demande doit comporter au moins une pièce justificative**

Si la demande de logement ne comporte pas de pièces justificatives, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | REMPJG0005   |
| Propriété          | ZZZZ : numéro unique   |
| Message            | « La demande « ZZZZ » ne comporte aucune pièce justificative. ». |

## CTRL\_PJG\_0006 : La pièce justificative indiquée doit être connue du système

La pièce justificative indiquée doit être connue au sein de l'application. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | ERRPJG0006   |
| Propriété          | XXXX : identifiant technique de la pièce justificative                           |
| Message            | « Informations « XXXXX » : La pièce justificative n'est pas connue du système ». |

| Comportement attendu du système privatif          |
|---|
| Vérifier l'identifiant de la pièce justificative. |

## CTRL\_PJG\_0007 : Les pièces justificatives indiquées doivent être associées à la demande spécifiée.

Toutes les pièces justificatives indiquées doivent être associées à la demande spécifiée. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | ERRPJG007  |
| Propriété          | ZZZZ : numéro unique<br>XXXX, YYYY : identifiants techniques des pièces justificatives                               |
| Message            | « Information « XXXX, YYYY » : Au moins une de ces pièces justificatives n'est pas associée à la demande « ZZZZ ». » |

| Comportement attendu du système privatif          |
|---|
| Vérifier l'identifiant de la pièce justificative. |

## ~~CTRL\_PJG\_0008 : La date « Depuis » doit être antérieure à la date du jour.~~

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRPJG0008  |
| Propriété          | XXXX : dateDepuis.  |
| Message            | « Information « XXXXX » : La date depuis indiquée en paramètre doit être antérieure à la date du jour". » |

### Comportement attendu du système privatif

Modifier le paramètre et réémettre le flux.

**CTRL\_PJG\_009 : Aucune demande ne correspond à la de recherche.**

### Détail de l'erreur

|           |  |
|-----------|--|
| Code      | ERRPJG0009                                       |
| Propriété |  |
| Message   | « Aucune demande ne correspond à la recherche, » |

**CTRL\_PJG\_010 : Le nombre de demandes répondant à la recherche dépasse le seuil autorisé.**

### Détail de l'erreur

|           |  |
|-----------|--|
| Code      | ERRPJG0010   |
| Propriété | XXXX : dateDepuis.<br>YYYY : dateJusque. (Si indiqué)  |
| Message   | « Information « XXXXX (à YYYY) » : La période correspond à un nombre de demandes trop élevé. » |

### Comportement attendu du système privatif

Réduire la période de la demande et réémettre le flux.

**CTRL\_PJG\_0011 : La date « Jusque » doit être postérieure à la date « Depuis ».**

### Détail de l'erreur

|           |  |
|-----------|--|
| Code      | ERRPJG0011   |
| Propriété | XXXX : dateDepuis.<br>YYYY : dateJusque. (Si indiqué)                                    |
| Message   | « Information « XXXXX, (YYYY) » La date Jusque doit être postérieure à la date Depuis. » |

### Comportement attendu du système privatif

Corriger la date et réémettre le flux.

**CTRL\_PJG\_0012 : La date « Jusque », si elle est renseignée, doit être antérieure ou égale à la date du jour.**

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRPJG0012  |
| Propriété          | XXXX : dateDepuis.<br>YYYY : dateJusque. (Si indiqué)   |
| Message            | « Information « XXXXX, (YYYY) » : La date Jusque doit être antérieure ou égale à la date du jour. » |

**Comportement attendu du système privatif**

Corriger la date et réémettre le flux.

**CTRL\_PJG\_0013 : Le territoire, s'il est renseigné, doit être connu du système**

Le territoire indiqué doit être connu au sein de l'application. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRPJG0013  |
| Propriété          | XXXX : codeTerritoire   |
| Message            | « Information « XXXXX » : Le territoire indiqué n'est pas connu du système. » |

**Comportement attendu du système privatif**

Vérifier le code territoire et réémettre le flux.

**CTRL\_PJG\_0014 : La demande doit être active.**

L'ajout, la modification ou la suppression de pièces justificatives associées à une demande non active n'est pas autorisé.

| Détail de l'erreur |  |
|--------------------|--|
| Code               | ERRPJG0014   |
| Propriété          | XXX: numunique   |
| Message            | « La demande « XXX » n'est pas à l'état active, il n'est pas possible de modifier ses pièces justificatives. » |

| Comportement attendu du système privatif |
|--|
| Vérifier que la demande est active.      |

**CTRL\_PJG\_0015 : L'indice de pertinence de la pièce indiquée doit avoir une des valeurs autorisées lors de sa suppression, si le type de la pièce n'est pas désactivé.**

La suppression d'une pièce justificative dont le type n'est pas désactivé n'est pas possible si son indice de pertinence est l'une des valeurs suivantes :

- > NV : Non vérifié (si la PJ n'a fait l'objet d'aucune vérification au préalable)
- > PR : Périmètre Réglementaire (si elle a été validée par le déposant).

| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRPJG0015  |
| Propriété          | XXX: indicepertinence   |
| Message            | « L'indice de pertinence actuel « XXX » de la pièce ne correspond pas aux valeurs autorisées pour une suppression par Webservice. » |

| Comportement attendu du système privatif  |
|---|
| 1) Émettre un premier flux de modification de la pièce justificative afin de sélectionner un indice de pertinence différent de NV et PR.<br>2) Réémettre le flux de suppression |

## 5.5 - Problème technique

**CTRL\_TEC\_0001 : Un problème technique a été rencontré lors du traitement**

Certaines situations sont susceptibles de lever des erreurs technique (exemple : base de donnée inaccessible, plus d'espace disque pour stocker un fichier, etc...)



| Détail de l'erreur |   |
|--------------------|---|
| Code               | ERRTECXXXX (XXXX peut être n'importe quel nombre entre 0000 et 9999)  |
| Propriété          |   |
| Message            | « Votre action ne peut être réalisée suite à un problème technique. » |

| Comportement attendu du système privatif  |
|---|
| Retenter plus tard.<br>Contacter le gestionnaire territorial si le problème persiste. |

## 6 - Fonctionnalités d'administration

Ces fonctionnalités de l'outil ne sont pas directement accessibles aux partenaires. Cependant, les gestionnaires territoriaux en charge de la relation avec les partenaires possèdent des outils permettant de s'assurer du bon fonctionnement de l'application « SNE ».

### 6.1 - Traçabilité des échanges

Cela permet de tracer les échanges avec les guichets enregistreurs. Si le guichet enregistreur n'est pas identifié, les anomalies seront tracées dans un fichier de log et non en base.

*Tracer un échange suite à une entrée :* depuis l'appel de service mode synchrone.

*Tracer un échange suite à une sortie :* depuis l'appel de service mode synchrone.

Description d'une trace

| Champs                       | Type            | Description ou liste de valeurs   |
|------------------------------|-----------------|---|
| Code guichet                 | Caractères (5)  |   |
| SIREN/SIRET                  | Caractères (14) |   |
| Type de mouvement            | Caractère (1)   | ListeEntreeSortie:<br>- E: Entrant<br>- S: Sortant  |
| Nature de l'échange          | Caractères (3)  | ListeTypeFichier : <ul style="list-style-type: none"> <li>• CRE : Créer une demande</li> <li>• MOD : Modifier une demande</li> <li>• REN : Renouveler une demande</li> <li>• RAD : Radier une demande</li> <li>• SUP : Supprimer une demande</li> <li>• ATT : Attestation</li> <li>• RET : Fichier retour</li> <li>• PRE : Préavis de renouvellement</li> <li>• COP : Copie numérique</li> <li>• <del>MPJ : Recensement des demandes avec PJ modifiée</del></li> <li>• PCL : Plan de classement</li> <li>• PJC : Demande consultation de PJ</li> <li>• PJS : Demande suppression de PJ</li> <li>• PJA : Ajout d'une PJ</li> <li>• PJM : Modification d'une PJ</li> <li>• PJJ : Lister les PJ d'une demande</li> </ul> |
| Date de création de la trace | Date-Heure      |   |
| Nom du fichier               | Caractères (50) | Nom du fichier réceptionné ou émis  |
| Anomalie de traitement       | Booléen         | Valeur par défaut 'NON'   |
| typeEchange                  | Caractères (3)  | ListeTypeEchange : <ul style="list-style-type: none"> <li>- WEB : Application WEB (WebApp)</li> <li>- WS : Webservice</li> <li>- <del>AS1 : Dépôt asynchrone en configuration 1 bis</del></li> <li>- <del>AS2 : Dépôt asynchrone en configuration 2</del></li> <li>- BAT : Batch</li> </ul>   |

## 7 - Annexes

## 7.1 - Annexe 1 : Plan de classement

Voici le plan de classement tel qu'arrêté à la date de rédaction du présent document. Il est susceptible d'évoluer et le web-service décrit dans la section 4.2.7 permet d'obtenir la dernière version de celui-ci.

| Code Catégorie | Libellé catégorie         | Début validité catégorie | Fin validité catégorie | Code PJ | Libellé PJ  | Aide PJ   | Début validité PJ | Fin validité PJ | Occurrence maximale | A Occurrence maximale | Est sensible | Libellé date fonctionnelle   | A date fonctionnelle |
|----------------|---------------------------|--------------------------|------------------------|---------|---|---|-------------------|-----------------|---------------------|-----------------------|--------------|------------------------------|----------------------|
| SITU           | Situation                 | 01/11/2023               |                        | ATASE   | Attestation du conseil départemental ou extrait d'une décision judiciaire vous permettant d'établir que vous bénéficiez ou avez bénéficié d'une mesure au titre de l'ASE (pour les publics ASE) | Attestation du conseil départemental ou extrait d'une décision judiciaire vous permettant d'établir que vous bénéficiez ou avez bénéficié d'une mesure au titre de l'ASE (pour les publics ASE) | 01/11/2023        |                 | 1                   | VRAI                  | VRAI         | Date de délivrance           | VRAI                 |
| SITU           | Situation                 | 01/11/2023               |                        | ATSPV   | Attestation du chef de corps communal, intercommunal ou départemental (pour les Sapeurs-Pompiers Volontaires)   | Attestation du chef de corps communal, intercommunal ou départemental (pour les Sapeurs-Pompiers Volontaires)   | 01/11/2023        |                 | 1                   | VRAI                  | FAUX         | Date de délivrance           | VRAI                 |
| RESS           | Ressources mensuelles     | 20/11/2015               |                        | ATTC    | Attestation CAF   |   | 01/01/2000        |                 | 5                   | VRAI                  | FAUX         | Date de validité             | VRAI                 |
| SITPRO         | Situation professionnelle | 20/11/2015               |                        | ATTF    | Attestation de formation ou autre justificatif de situation   |   | 01/01/2000        |                 | 50                  | VRAI                  | FAUX         | Date de délivrance           | VRAI                 |
| SITU           | Situation                 | 01/11/2023               |                        | ATTH    | Attestation d'hébergement ou de domiciliation   | Attestation d'hébergement ou de domiciliation   | 10/01/2015        |                 | 15                  | VRAI                  | FAUX         | Date de signature/délivrance | VRAI                 |
| REV            | Revenu fiscal             | 20/11/2015               |                        | AVICH   | Avis d'imposition ou de non imposition (année N-2 et le cas échéant N-1) du codemandeur ou des personnes à charge   |   | 01/01/2000        |                 | 9                   | VRAI                  | FAUX         | Date de validité             | VRAI                 |
| REV            | Revenu fiscal             | 20/11/2015               |                        | AVID    | Avis d'imposition ou de non imposition (année N-2 et le cas échéant N-1) du demandeur et le cas échéant de son codemandeur  | Avis d'imposition   | 01/01/2013        |                 | 9                   | VRAI                  | FAUX         | Date de validité             | VRAI                 |
| SITPRO         | Situation professionnelle | 20/11/2015               |                        | CAE     | Carte d'étudiant  |   | 01/01/2000        |                 | 5                   | VRAI                  | FAUX         | Date de délivrance           | VRAI                 |
| REV            | Revenu fiscal             | 20/11/2015               |                        | CAF     | Certificat de l'administration fiscale  |   | 01/01/2000        |                 | 50                  | VRAI                  | FAUX         | Date de validité             | VRAI                 |

|         |                                     |            |  |          |   |  |            |            |    |      |      |                    |      |
|---------|-------------------------------------|------------|--|----------|---|--|------------|------------|----|------|------|--------------------|------|
| COMPH   | Complément handicap                 | 20/11/2015 |  | CARINV   | Carte d'invalidité ou décision de commission administrative compétente (MDPH...)      |  | 01/01/2000 |            | 5  | VRAI | FAUX |                    | FAUX |
| SITU    | Situation                           | 01/11/2023 |  | CERMED   | Certificat médical  | Certificat médical   | 01/01/2000 | 01/11/2023 | 5  | VRAI | VRAI |                    | FAUX |
| PCH     | Personnes à charge                  | 20/11/2015 |  | CGCH     | Certificat de grossesse   |  | 01/01/2000 |            | 9  | VRAI | VRAI | Date de délivrance | VRAI |
| PCH     | Personnes à charge                  | 20/11/2015 |  | CICH     | Carte d'identité ou passeport d'une personne à charge                                 |  | 01/01/2000 |            | 9  | VRAI | FAUX | Date de validité   | VRAI |
| IDCO    | Identité du conjoint ou codemandeur | 20/11/2015 |  | CICO     | Carte d'identité ou passeport du conjoint ou du codemandeur                           |  | 01/01/2000 |            | 9  | VRAI | FAUX | Date de validité   | VRAI |
| IDD     | Identité du demandeur               | 07/04/2015 |  | CID      | Carte d'identité ou passeport du demandeur  | Carte d'identité ou passeport du demandeur   | 01/01/2013 |            | 5  | VRAI | FAUX | Date de validité   | VRAI |
| SITU    | Situation                           | 01/11/2023 |  | COLOC    | Contrat de location / justificatif de propriété                                       |  | 01/01/2000 |            | 10 | VRAI | FAUX | Date de signature  | VRAI |
| SITU    | Situation                           | 01/11/2023 |  | CONPR    | Lettre de congé du propriétaire   |  | 01/01/2000 |            | 1  | VRAI | FAUX |                    | FAUX |
| SITPRO  | Situation professionnelle           | 20/11/2015 |  | CONT     | Contrat de travail  | Contrat de travail   | 01/04/2016 |            | 15 | VRAI | FAUX | Date de signature  | VRAI |
| DO-CINT | Documents internes                  |            |  | DOCINT   | Document interne  |  | 01/01/2000 |            | 9  | VRAI | FAUX |                    | FAUX |
| RESS    | Ressources mensuelles               | 20/11/2015 |  | FPD      | Fiche de paie du demandeur et le cas échéant de son conjoint et de chaque codemandeur | Fiche de paie du demandeur et le cas échéant de son conjoint et de chaque co-titulaire | 01/04/2016 |            | 15 | VRAI | FAUX | Date de validité   | VRAI |
| SITU    | Situation                           | 01/11/2023 |  | INSA     | Arrêté d'insalubrité  |  | 01/01/2000 |            | 1  | VRAI | FAUX |                    | FAUX |
| SITU    | Situation                           | 01/11/2023 |  | INTH     | Arrêté d'interdiction d'habitation  |  | 01/01/2000 |            | 1  | VRAI | FAUX |                    | FAUX |
| SITU    | Situation                           | 01/11/2023 |  | JUGEXP   | Jugement d'expulsion  |  | 01/01/2000 |            | 2  | VRAI | FAUX |                    | FAUX |
| SITU    | Situation                           | 01/11/2023 |  | JUGFAM   | Jugement de divorce, ordonnance de non conciliation ou autres jugements familiaux     |  | 01/01/2000 |            | 5  | VRAI | FAUX |                    | FAUX |
| COMPH   | Complément handicap                 | 20/11/2015 |  | JUGTUT   | Jugement de tutelle ou curatelle  | Jugement de tutelle ou curatelle   | 01/01/2000 | 01/11/2023 | 1  | VRAI | VRAI |                    | FAUX |
| IDCO    | Identité du conjoint ou codemandeur | 20/11/2015 |  | JUGTUTCO | Jugement tutelle ou curatelle du codemandeur  | Jugement tutelle ou curatelle du codemandeur   | 01/11/2023 |            | 15 | VRAI | VRAI | Date de délivrance | VRAI |
| IDD     | Identité du demandeur               | 07/04/2015 |  | JUGTUTD  | Jugement tutelle ou curatelle du demandeur  | Jugement tutelle ou curatelle du demandeur   | 01/11/2023 |            | 5  | VRAI | VRAI | Date de délivrance | VRAI |
| COMPH   | Complément handicap                 | 20/11/2015 |  | JUSBA    | Justificatif des besoins d'adaptation (certificat médical ou autre document)          |  | 01/01/2000 |            | 5  | VRAI | VRAI |                    | FAUX |
| RESS    | Ressources mensuelles               | 20/11/2015 |  | JUSR     | Justificatif de ressources  |  | 01/01/2000 |            | 45 | VRAI | FAUX | Date de validité   | VRAI |

|        |                                     |            |  |        |   |   |            |            |    |      |      |                              |      |
|--------|-------------------------------------|------------|--|--------|---|---|------------|------------|----|------|------|------------------------------|------|
| SITU   | Situation                           | 01/11/2023 |  | JUSTL  | Quittance ou tout autre justificatif de loyer à jour  | Quittance ou tout autre justificatif de loyer à jour            | 10/01/2015 |            | 5  | VRAI | FAUX | Date de signature/délivrance | VRAI |
| SITU   | Situation                           | 01/11/2023 |  | LETI   | Lettre de l'intéressé ou d'un intervenant   | Lettre de l'intéressé ou d'un intervenant                       | 01/01/2000 | 01/11/2023 | 5  | VRAI | VRAI |                              | FAUX |
| PCH    | Personnes à charge                  | 20/11/2015 |  | LFCH   | Livret de famille ou acte d'État civil  |   | 01/01/2000 |            | 9  | VRAI | FAUX |                              | FAUX |
| IDCO   | Identité du conjoint ou codemandeur | 20/11/2015 |  | LFCO   | Livret de famille ou acte d'État civil  |   | 01/01/2000 |            | 18 | VRAI | FAUX |                              | FAUX |
| SITU   | Situation                           | 01/11/2023 |  | PERIM  | Arrêté de péril de l'immeuble   |   | 01/01/2000 |            | 1  | VRAI | FAUX |                              | FAUX |
| SITPRO | Situation professionnelle           | 20/11/2015 |  | PJLEF  | Pièce justifiant de la localisation de l'emploi actuel ou futur   | Pièce justifiant de la localisation de l'emploi actuel ou futur | 02/11/2023 |            | 15 | VRAI | FAUX | Date de délivrance           | VRAI |
| SITU   | Situation                           | 01/11/2023 |  | PLAI   | Situation d'urgence attestée par une décision du juge ou récépissé de dépôt de plainte ou par une ordonnance de protection délivrée par le juge aux affaires familiales |   | 01/01/2000 |            | 5  | VRAI | VRAI |                              | FAUX |
| SITU   | Situation                           | 01/11/2023 |  | PLAIVC | Dépôt de plainte ou main courante pour violences conjugales   |   | 01/01/2000 |            | 5  | VRAI | VRAI |                              | FAUX |
| SITU   | Situation                           | 01/11/2023 |  | PLOM   | Analyses plombémie / Diagnostic plomb / Diagnostic amiante  |   | 01/01/2000 |            | 1  | VRAI | VRAI |                              | FAUX |
| SITPRO | Situation professionnelle           | 20/11/2015 |  | PMI    | Autres justificatifs de situation   |   | 01/01/2000 |            | 30 | VRAI | FAUX |                              | FAUX |
| SITU   | Situation                           | 01/11/2023 |  | RAPTS  | Rapport d'un travailleur social   |   | 01/01/2000 |            | 10 | VRAI | VRAI |                              | FAUX |
| SITU   | Situation                           | 01/11/2023 |  | REHOT  | Reçu d'hôtel  | Reçu d'hôtel  | 10/01/2015 |            | 5  | VRAI | FAUX | Date de signature/délivrance | VRAI |
| PCH    | Personnes à charge                  | 20/11/2015 |  | TSCH   | Titre de séjour d'une personne à charge majeure   |   | 01/01/2000 |            | 9  | VRAI | FAUX | Date de validité             | VRAI |
| IDCO   | Identité du conjoint ou codemandeur | 20/11/2015 |  | TSCO   | Titre de séjour du conjoint ou du codemandeur   |   | 01/01/2000 |            | 9  | VRAI | FAUX | Date de validité             | VRAI |
| IDD    | Identité du demandeur               | 07/04/2015 |  | TSD    | Titre de séjour du demandeur  | Titre de séjour du demandeur                                    | 01/01/2013 |            | 10 | VRAI | FAUX | Date de validité             | VRAI |

## 7.2 - Annexe 2 : Liste des codes territoires

Voici la liste des codes de territoire actuellement en vigueur dans l'application SNE.

| Libellé                            | Code | Libellé                          | Code |
|------------------------------------|------|----------------------------------|------|
| Territoire Ain                     | 001  | Territoire Manche                | 050  |
| Territoire Aisne                   | 002  | Territoire Marne                 | 051  |
| Territoire Allier                  | 003  | Territoire Haute Marne           | 052  |
| Territoire Alpes de Haute Provence | 004  | Territoire Mayenne               | 053  |
| Territoire Hautes Alpes            | 005  | Territoire Meurthe et Moselle    | 054  |
| Territoire Alpes Maritimes         | 006  | Territoire Meuse                 | 055  |
| Territoire Ardèche                 | 007  | Territoire Morbihan              | 056  |
| Territoire Ardennes                | 008  | Territoire Moselle               | 057  |
| Territoire Ariège                  | 009  | Territoire Nièvre                | 058  |
| Territoire Aube                    | 0010 | Territoire Nord                  | 059  |
| Territoire Aude                    | 011  | Territoire Oise                  | 060  |
| Territoire Aveyron                 | 012  | Territoire Orne                  | 061  |
| Territoire Bouches du Rhône        | 013  | Territoire Pas de Calais         | 062  |
| Territoire Calvados                | 014  | Territoire Puy de Dôme           | 063  |
| Territoire Cantal                  | 015  | Territoire Pyrénées Atlantiques  | 064  |
| Territoire Charente                | 016  | Territoire Hautes Pyrénées       | 065  |
| Territoire Charente Maritime       | 017  | Territoire Pyrénées Orientales   | 066  |
| Territoire Cher                    | 018  | Territoire Bas Rhin              | 067  |
| Territoire Corrèze                 | 019  | Territoire Haut Rhin             | 068  |
| Territoire Côte d'Or               | 021  | Territoire Rhône                 | 069  |
| Territoire Côtes d'Armor           | 022  | Territoire Haute Saône           | 070  |
| Territoire Creuse                  | 023  | Territoire Saône et Loire        | 071  |
| Territoire Dordogne                | 024  | Territoire Sarthe                | 072  |
| Territoire Doubs                   | 025  | Territoire Savoie                | 073  |
| Territoire Drôme                   | 026  | Territoire Haute Savoie          | 074  |
| Territoire Eure                    | 027  | Territoire Ile de France         | 111  |
| Territoire Eure et Loir            | 028  | Territoire Seine Maritime        | 076  |
| Territoire Finistère               | 029  | Territoire Deux Sèvres           | 079  |
| Territoire Gard                    | 030  | Territoire Somme                 | 080  |
| Territoire Haute Garonne           | 031  | Territoire Tarn                  | 081  |
| Territoire Gers                    | 032  | Territoire Tarn et Garonne       | 082  |
| Territoire Gironde                 | 033  | Territoire Var                   | 083  |
| Territoire Hérault                 | 034  | Territoire Vaucluse              | 084  |
| Territoire Ille et Vilaine         | 035  | Territoire Vendée                | 085  |
| Territoire Indre                   | 036  | Territoire Vienne                | 086  |
| Territoire Indre et Loire          | 037  | Territoire Haute Vienne          | 087  |
| Territoire Isère                   | 038  | Territoire Vosges                | 088  |
| Territoire Jura                    | 039  | Territoire Yonne                 | 089  |
| Territoire Landes                  | 040  | Territoire Territoire de Belfort | 090  |
| Territoire Loir et Cher            | 041  | Territoire Corse du Sud          | 02A  |
| Territoire Loire                   | 042  | Territoire Haute Corse           | 02B  |

| Libellé                     | Code | Libellé               | Code |
|-----------------------------|------|-----------------------|------|
| Territoire Haute Loire      | 043  | Territoire Réunion    | 974  |
| Territoire Loire Atlantique | 044  | Territoire Guadeloupe | 971  |
| Territoire Loiret           | 045  | Territoire Martinique | 972  |
| Territoire Lot              | 046  | Territoire Guyane     | 973  |
| Territoire Lot et Garonne   | 047  | Territoire Etranger   | 999  |
| Territoire Lozère           | 048  | Territoire de Mayotte | 976  |
| Territoire Maine et Loire   | 049  |                       |      |

## 8 - Contact

### **Maîtrise d'œuvre / Assistance nationale SNE:**

En cas de difficulté vous pouvez solliciter le support national en suivant ce lien <https://gipsne.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>

**Ministère de l'Égalité  
des territoires et du Logement**

Secrétariat général

Tour Pascal A  
92055 La Défense cedex

Tél.01 40 81 21 22

[www.territoires.gouv.fr](http://www.territoires.gouv.fr)