



Système national d'enregistrement de la demande de logement social

Dossier des Interfaces

*Cahier des charges pour les
Interfaces dédiées aux pièces
justificatives (« Dossier
unique »)*

Rédacteur

Équipe Klee Group

Relecteur

Elodie LEBOUVIER - KLEE GROUP

Historique des versions du document

Version	Date	Commentaire
1.0	09/07/2014	Création
1.1	01/10/2014	<ul style="list-style-type: none"> • Prise en compte des remarques, • Restriction des données retournées par le WS « Lister les demandes ayant au moins une PJ modifiée depuis le », • Ajout d'un paramètre optionnel « Territoire » au WS « Lister les demandes ayant au moins une PJ modifiée depuis le », • Ajout de la zone d'information « Territoire » au format XML de description d'une liste de pièces justificatives. • Enrichissement des contrôles communs • Améliorations des contrôles portant sur les formats XML de description d'une pièce justificative et d'une liste de pièces justificatives, • Précision sur les sorties des web services en cas de rencontre d'anomalie, • Enrichissement de la sortie des WS « Lister les PJ d'une demande », « consulter les PJ d'une demande » et « Lister les demandes ayant au moins une PJ modifiée depuis le » pour une meilleure ré-utilisabilité des retours : outre le fichier archive, un XML décrivant la liste des pièces justificatives est également retourné, • Le format XML de description d'une liste de pièces justificative a été renommé PJG (précédemment MPJ), • Les contrôles portant sur le format XML de description d'une liste de pièces justificatives ont été renommés CTRL_PJG_XXXX (précédemment CTRL_MPJ_XXXX).
1.2	04/03/2015	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout des erreurs CTRL_FIC_0014, CTRL_PJU_0018, CTRL_PJU_0019, CTRL_PJU_0020, CTRL_PJG_0014, CTRL_PJG_0015 • Modification du nommage des fichiers PCL • Modification des codes autorisées de l'indice de pertinence
1.3	19/03/2015	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de l'erreur CTRL_TEC_0001

1.4	27/04/2015	<ul style="list-style-type: none"> • Modification du format PCL <ul style="list-style-type: none"> ◦ categorie.libelleCategorie : taille 255 ◦ categorie.listeType.type.libellePiece : taille 255 • Mise en conformité de InterfaceNuuPeece_v0200.xsd (piece : minoccurs =1) • Ajout d'informations sur le WS Plan de classement • Mise en forme de quelques messages d'erreur et d'information
1.5	27/05/2015	<ul style="list-style-type: none"> • Suppression du CTRL_PJU_0008 et des références à celui-ci (WS d'ajout, de modification et liste des CTRL) • Mise en évidence de la non prise en compte du champ commentaire
1.6	30/06/2015	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour des messages des contrôles CTRL_PJU_0006 et CTRL_PJU_0007
1.7	18/08/2017	<ul style="list-style-type: none"> • Renommage ERRPJUxxx rn ERRPJUxxxx (erreur numéro : 4,5,6,7,9,10,11,12,13,14,15,16), • CTRL_PJU_0012 : ajout du champ propriété • CTRL_PJU_0009 ajouté pour l'ajout de PJ • Ajout des éléments dédiés à la version d'interface V03.00 <ul style="list-style-type: none"> ◦ §3.x, §4.2.x
1.8	20/09/2017	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout CTRL_DEM_0001, CTRL_DEM_0059
1.9	06/10/2017	<ul style="list-style-type: none"> • Pris en compte #19536 : • Balise auteurAction en acteurAction dans le xsd correspondant ; • Balise codeterritoire en codeTerritoire
1.10	08/11/2017	<ul style="list-style-type: none"> • Corrections orthographiques
1.11	29/01/2018	<ul style="list-style-type: none"> • §4.2.6 rendu caduc (WS désactivé)

1.12	23/04/2018	<ul style="list-style-type: none"> §5.1§ modification du contrôle CTRL_DEM_0001
1.13	01/07/2019	<ul style="list-style-type: none"> §2.1.1 : Suppression de l'asynchrone dans les généralités des certificats §5.2 : Modification du contrôle CTRL_GUI_0004 §6.1 : Suppression des types d'échange AS1 et AS2
1.14	04/08/2020	<ul style="list-style-type: none"> Suppression V02.00 et ajout de la version d'interface V04.00 : <ul style="list-style-type: none"> §1.1, §2.3, §3.1, §3.2, §3.3, §3.4, §4.2, §5.1
1.15	25/11/2020	<ul style="list-style-type: none"> Suppression de toutes les références à « MPJ » devenu caduc : <ul style="list-style-type: none"> §3.3, §4.3, §4.4, §5.1 CTRL_FIC_010 et CTRL_FIC_013, §6.1
1.16	09/08/2021	<ul style="list-style-type: none"> Suppression des contrôles liés au service « MPJ » devenu caduc : <ul style="list-style-type: none"> §5.4 : suppression CTRL_PJG_0008, CTRL_PJG_0009, CTRL_PJG_0010, CTRL_PJG_0011, CTRL_PJG_0012, CTRL_PJG_0013
1.17	04/11/2022	<ul style="list-style-type: none"> Modification des codes autorisées de l'indice de pertinence Suppression CTRL_PJU_0017
1.18	20/02/2023	<ul style="list-style-type: none"> Passage en CERFA V5
1.19	08/12/2023	<ul style="list-style-type: none"> Modification CTRL_PJG_0015
1.20	09/02/2024	<ul style="list-style-type: none"> Ajout du plan de classement en annexe 1
1.20.1	03/04/2024	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour des informations de contact.

1.21	26/07/2024	Version 13.24 : <ul style="list-style-type: none">• Ajout du contrôle CTRL_FIC_0015
-------------	------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

1 -	Introduction.....	10
1.1 -	Présentation du document.....	10
1.2 -	Principe des échanges liés aux pièces justificatives	11
1.3 -	Les principes fondateurs	12
1.3.1 -	Les canaux d'échanges	12
1.3.2 -	Les fichiers	12
1.3.3 -	La traçabilité.....	12
1.3.4 -	La visibilité des pièces	12
1.3.5 -	Les métadonnées échangées avec les SI privatifs	12
2 -	Fonctionnement des interfaces	13
2.1 -	Les certificats.....	13
2.1.1 -	Généralités.....	13
2.1.2 -	Détail de l'utilisation des certificats.....	14
2.2 -	Gestion des erreurs	14
2.3 -	Gestion du mode synchrone.....	16
2.3.1 -	Gestion des Web Services	16
2.3.2 -	Gestion de la sécurité	17
2.3.3 -	Gestion de l'authentification	17
2.3.4 -	Gestion des pièces jointes.....	18
2.3.5 -	Gestion des erreurs	19
2.3.6 -	Rappel des fonctionnalités proposées.....	19
3 -	Structure des échanges dédiés aux pièces justificatives.....	20
3.1 -	Définition.....	20
3.2 -	Détail de la structure XML dédiée à une pièce justificative (format dit PJU).....	21
3.3 -	Détail de la structure XML dédiée à une liste de pièces justificatives (format dit PJG).....	23
3.4 -	Détail de la structure XML dédiée à la récupération du plan de classement – (format dit PCL)	25
4 -	Cinématique des échanges	27
4.1 -	Contrôles communs	27
4.2 -	Les échanges.....	28
4.2.1 -	Lister les pièces justificatives d'une demande	28
4.2.2 -	Consulter les pièces justificatives d'une demande	30
4.2.3 -	Ajouter une pièce justificative à une demande.....	31
4.2.4 -	Modifier une pièce justificative d'une demande	35
	Cas de la modification des métadonnées uniquement	36
	Cas de la modification des métadonnées et du fichier joint.....	36
4.2.5 -	Supprimer des pièces justificatives d'une demande.....	39
4.2.6 -	Récupérer le plan de classement	40
4.3 -	Règles de nommage des fichiers XML et ZIP envoyés par le « SNE »	41

4.4 -	Récapitulatif des formats des échanges	44
5 -	Contrôles et messages d'erreur dans les fichiers d'interface	44
5.1 -	Contrôles sur le fichier réceptionné (XML ou ZIP)	44
	CTRL_FIC_0003 : Le code guichet doit être cohérent.....	44
	CTRL_FIC_0004 : Le flux XML doit être valide.....	45
	CTRL_FIC_0007 : Le fichier ZIP doit contenir un fichier XML et un fichier PDF	45
	CTRL_FIC_0008 : Le fichier ZIP doit contenir un fichier XML.....	46
	CTRL_FIC_0009 : Le nom du fichier ZIP doit être conforme	46
	CTRL_FIC_0010 : Le nom du fichier XML doit être conforme	47
	CTRL_FIC_0011 : Le Fichier ZIP doit être au bon format	49
	CTRL_FIC_0012 : Le type de fichier doit être autorisé.....	49
	CTRL_FIC_013: Description des listes de codes paramétrables vérifiés à la réception du fichier	50
	CTRL_FIC_0014 : Le fichier PDF fourni doit être correctement formaté suivant les standards du format PDF.....	51
	CTRL_FIC_0015 : La pièce justificative a été rejetée par le logiciel antivirus.	51
	CTRL_DEM_0001 : La version de l'interface doit être respectée.....	51
	CTRL_DEM_0059 : La version de l'interface doit être compatible.....	53
5.2 -	Contrôles sur le code guichet.....	53
	CTRL_GUI_0001 : Le nom du certificat doit être conforme	53
	CTRL_GUI_0002 : Le code du guichet doit être connu du référentiel	53
	CTRL_GUI_0003 : Le guichet associé au code guichet doit être valide.....	54
	CTRL_GUI_0004 : Le certificat reçu doit être valide.....	54
	CTRL_GUI_0005 : Le guichet doit être authentifié.....	55
5.3 -	Contrôles portant sur le format de fichier décrivant une pièce justificative associées à une demande	55
	CTRL_PJU_0001 : Un numéro unique doit être fourni en entrée	55
	CTRL_PJU_0002 : La demande de logement doit être connue.....	56
	CTRL_PJU_0003 : La pièce justificative indiquée doit être connue du système.....	56
	CTRL_PJU_0004 : La pièce justificative indiquée doit être associée à la demande spécifiée. 56	
	CTRL_PJU_0005 : L'identifiant technique de la pièce ne doit pas être renseigné.....	57
	CTRL_PJU_0006 : La catégorie indiquée doit être connue du système	57
	CTRL_PJU_0007 : Le type indiqué doit être connu du système.....	58
	CTRL_PJU_0009 : L'indice de pertinence doit être connu du système	58
	CTRL_PJU_0010 : Le champ « nomFichier » doit être renseigné.....	58
	CTRL_PJU_0011 : Le nom de fichier indiqué doit correspondre au fichier transmis.	59
	CTRL_PJU_0012 : L'identifiant technique du fichier ne doit pas être renseigné.	59
	CTRL_PJU_0013 : Le type et la catégorie indiqués pour la pièce justificative doivent être en accord avec le plan de classement.....	60
	CTRL_PJU_0014 : L'identifiant de la pièce justificative doit être renseigné dans le fichier	

XML.....	60
CTRL_PJU_0015 : Le niveau de sensibilité de la pièce doit correspondre à celui de son type.	60
CTRL_PJU_0016 : La valeur de l'attribut « documentInterne » de la pièce doit correspondre à celle de son type.....	61
CTRL_PJU_0018 : La taille maximale du fichier PDF fourni ne doit pas dépasser la limite autorisée.	61
CTRL_PJU_0019 : Le nombre maximum d'occurrences pour le type de pièce demandé ne doit pas être dépassé.....	62
CTRL_PJU_0020 : La demande doit être active.	62
5.4 - Contrôles portant format de fichiers décrivant un groupe de pièces justificatives associées à une demande.....	64
CTRL_PJG_0001 : Un numéro unique doit être fourni en entrée	64
CTRL_PJG_0002 : La demande de logement doit être connue.....	64
CTRL_PJG_0003 : Les catégories indiquées doivent être connues du système	64
CTRL_PJG_0004 : La demande doit comporter au moins une pièce justificative des catégories demandées.....	65
CTRL_PJG_0005 : La demande doit comporter au moins une pièce justificative.....	65
CTRL_PJG_0006 : La pièce justificative indiquée doit être connue du système.....	66
CTRL_PJG_0007 : Les pièces justificatives indiquées doivent être associées à la demande spécifiée.	66
CTRL_PJG_0014 : La demande doit être active.	66
CTRL_PJG_0015 : L'indice de pertinence de la pièce indiquée doit avoir une des valeurs autorisées lors de sa suppression, si le type de la pièce n'est pas désactivé.	67
5.5 - Problème technique	67
CTRL_TEC_0001 : Un problème technique a été rencontré lors du traitement	67
6 - Fonctionnalités d'administration	68
6.1 - Traçabilité des échanges	68
7 - Annexes.....	69
7.1 - Annexe 1 : Plan de classement	70
7.2 - Annexe 2 : Liste des codes territoires	73
8 - Contact	74

1 - Introduction

1.1 - *Présentation du document*

Le présent document a pour objectif de décrire les Web services offerts par le SNE-PGP pour permettre la gestion et le partage des pièces justificatives associées à une demande de logement social.

Ces services complémentaires sont mis en œuvre dans le contexte de la loi ALUR qui institue une plus grande transparence dans les processus d'attribution de logements sociaux et qui développe la dématérialisation des dossiers.

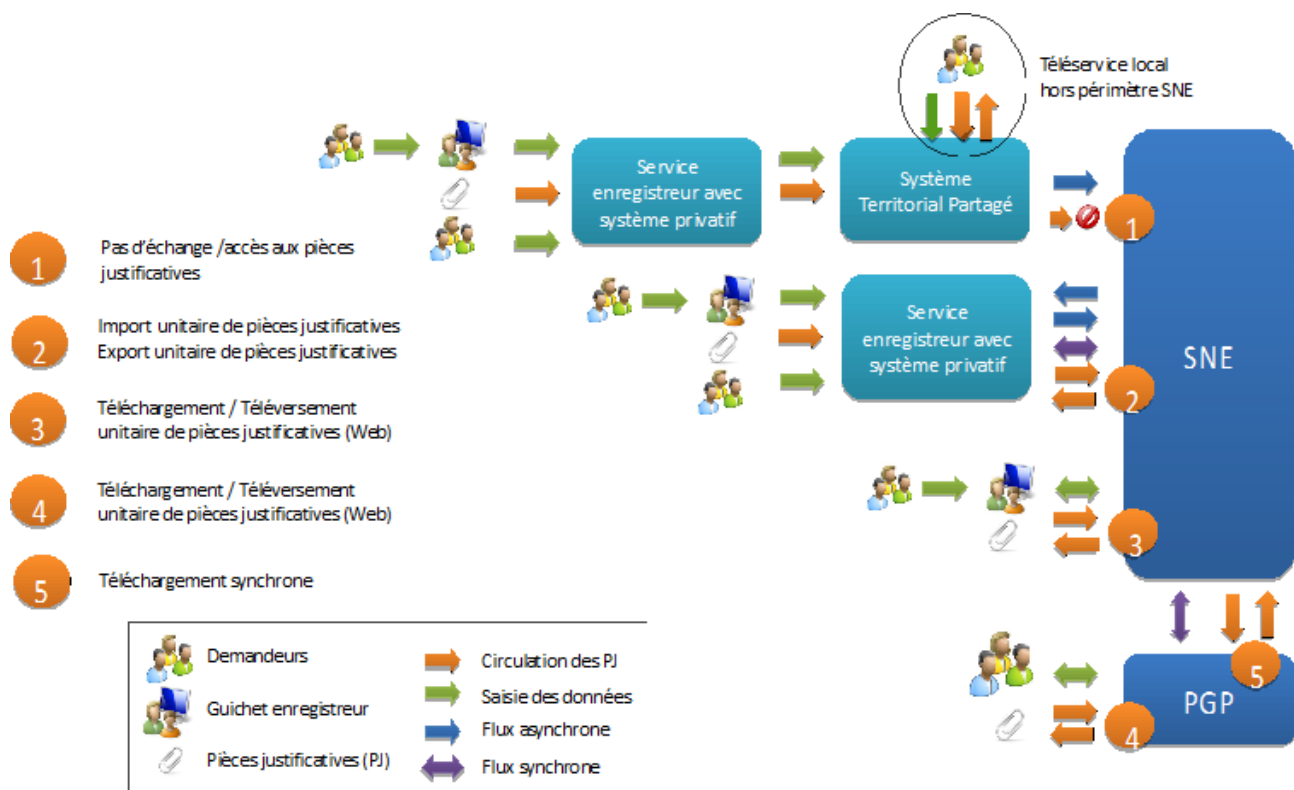
Cela va se traduire notamment par la possibilité d'associer des pièces justificatives à un dossier de demande de logement et leur partage avec tous les acteurs concernés. Les nouvelles fonctionnalités de gestion des pièces justificatives intégrées à un dossier seront accessibles aussi bien pour le demandeur de logement social que pour les acteurs du logement social (gestionnaire, enregistreurs...).

Ces éléments sont complémentaires au cahier des charges décrivant les échanges liés à la gestion des demandes : 20130610_NUU__dossier_interfaces_v2.8

Ces services de gestion des pièces justificatives sont limités aux services enregistreurs et aux systèmes privatifs individuels.

Le document précise également les quelques ajustements nécessaires pour permettre des échanges sur la version X-1 (en cas de cohabitation) et version X (version active) du contrat d'interface du SNE avec les systèmes tiers.

1.2 - Principe des échanges liés aux pièces justificatives



1.3 - Les principes fondateurs

1.3.1 - Les canaux d'échanges

Les échanges dédiés aux pièces justificatives sont limités aux Web services.

Les territoires en fichiers partagés ne sont pas autorisés à exploiter les web services dédiés aux pièces justificatives.

1.3.2 - Les fichiers

Une pièce justificative est composée :

- d'un fichier PDF
- de métadonnées (échangées au format XML)

La taille maximale (via le SNE) d'un fichier PDF est de 1 Mo

1.3.3 - La traçabilité

Toutes les actions sur les pièces justificatives sont historisées sur le SNE.

Seule la dernière action effectuée sur une pièce justificative est transmise dans le cadre des web-services (Le type d'action, la date et l'acteur)

1.3.4 - La visibilité des pièces

Une pièce justificative peut être d'un type dit « sensible ». La pièce sera alors visible par :

- le demandeur,
- les intervenants ayant un profil autorisé.

Une pièce justificative peut être d'un type ou d'une catégorie qualifiée de « document interne ».

- La pièce sera alors visible par les intervenants connectés sur le SNE,
- La pièce ne sera alors pas visible par le demandeur.

Ces deux qualités sont cumulables.

1.3.5 - Les métadonnées échangées avec les SI privés

- Identifiant de la pièce justificative (généralisé lors de la création) ;
- Catégorie, Type de document (liste dépendante de la catégorie) ;
- Numéro unique de la demande associée (déduit lors de la création) ;
- Date (présence et signification dépendantes du type) ;
- Commentaires du demandeur (texte libre) ;
- Indice de pertinence (choix parmi [Non vérifié, Périmètre réglementaire, Hors périmètre réglementaire, Inexploitable, Obsolète, Incomplet, Doublet, Incohérent, Suspicion de fraude]) ;
- Sensibilité (déduite du type) ;
- Document interne (déduite du type) ;
- Date et auteur du dépôt de fichier (déduits lors de la création) ;
- Date, auteur et type de la dernière action (déduits lors de l'action).

Les différents indices de pertinence doivent être interprétés comme suit :

- Non vérifié: pièce non encore vérifiée par un organisme.
- Périmètre réglementaire: pièce vérifiée et conforme au périmètre réglementaire.
- Hors périmètre réglementaire: pièce n'appartenant pas au périmètre réglementaire.
- Inexploitable: document illisible par exemple.
- Obsolète: pièce qui n'est plus valide.
- Incomplet: pièce conforme au périmètre réglementaire mais dont il manque un élément (un côté de la pièce d'identité, une page du RFR au lieu de 4, ...).
- Doublet: document déjà présent.
- Incohérent: pièce pour laquelle il existe des indices de falsification ou qui est incohérente avec les autres pièces du dossier.
- Suspicion de fraude : pièce faisant l'objet d'une suspicion de fraude

2 - Fonctionnement des interfaces

2.1 - Les certificats

2.1.1 - Généralités

Les techniques de sécurisation mises en place dans le cadre des interfaces synchrones de l'application « SNE » s'appuient majoritairement sur des mécanismes de signature et chiffrement à partir d'une paire de clés asymétriques :

- Clé privée
- Clé publique diffusée au sein d'un certificat

Les certificats utilisés sont des certificats conformes à la norme RGS (Référentiel Général

de Sécurité). Ces certificats utilisent le format défini par la norme de cryptographie X.509.

2.1.2 - Détail de l'utilisation des certificats

Les certificats et paires de clés utilisés dans le cadre de l'application « SNE » sont les suivants :

- Une paire de clés associée à l'application SNE fournie par le ministère :
- Clé privée Numéro Unique
- Clé publique Numéro Unique diffusée au sein d'un certificat
- Une paire de clés pour chaque système enregistreur / guichet :
- Clé privée du système enregistreur
- Clé publique du système enregistreur diffusée au sein d'un certificat

Dans le cadre de l'application « SNE », une phase de vérification de la validité des certificats des systèmes enregistreurs est effectuée. Ceci consiste à vérifier que :

- Le certificat a un format valide.
- Le certificat a été délivré par une autorité de certification (CA) reconnue par le MINEFI
- Le certificat n'est pas périmé
- Le certificat n'est pas révoqué

L'application « SNE » est quant à elle chargée de réaliser l'authentification du guichet enregistreur à partir de son certificat :

le certificat doit être défini avec un numéro de SIREN correspondant aux 9 premiers chiffres du numéro de SIRET du guichet enregistreur. Le numéro de SIREN doit être précisé dans le certificat après la chaîne de caractères « OU = 0002 » (soit OU = 0002 XXXXXXXXXXXXXXXYYY avec XXXXXXXXXXX le numéro SIREN et éventuellement le complément YYYYY servant à spécifier le numéro de SIRET).

Elle vérifie également les autorisations d'accès au système national auxquelles le certificat donne droit.

2.2 - Gestion des erreurs

Les anomalies en provenance du SNE véhiculent les informations suivantes :

- Le code de l'anomalie,
- La propriété ciblant la donnée en erreur, ce champ étant optionnel,
- Un (ou plusieurs) élément complément, ce champ étant optionnel,
- Un complément est constitué de 2 informations :
- un nom pour identifier la donnée concernée par le message
- la valeur correspondant à la donnée
- Le message indiquant l'information (erreur ou remarque).

Les codes sont catégorisés en deux grandes classes, afin d'identifier une erreur bloquante ou une remarque. Les codes seront préfixés comme suit :

- ERR : Pour les messages spécifiant une erreur bloquante.
- REM : Pour les messages indiquant une remarque.

Ce préfixe est suivi d'un code permettant de cibler plus précisément l'origine du message d'erreur ou de la remarque. Ces codes sont les suivants :

- FIC : En relation avec le fichier ZIP, PDF ou XML.
- GUI : Origine du problème guichet/certificat.
- DEM : Données spécifiques à la demande de logement.
- RAD : Données spécifiques aux informations de radiation.
- REN : Données spécifiques aux informations de renouvellement.
- PJU : Données spécifiques à une pièce justificative.
- PJG : Données spécifiques aux suivis des modifications de pièces justificatives
- TEC : Problème technique

Chaque code est ensuite suffixé d'un numéro chrono.

Exemple de codification du code Anomalie :

Code	ERRREN0123
------	------------

L'exemple ci-dessus codifié ERRREN0123, indique une erreur (ERR) sur la partie renouvellement (REN). Cette erreur est référencée sous le numéro « 123 ».

Les messages d'erreur ou remarques indiqués dans ce dossier d'interface sont codifiés en prenant compte de cette nouvelle codification. Les messages pouvant intervenir par la suite, provenant de nouveaux contrôles ou conditions viendront s'y ajouter, ils suivront la même désignation, leur numéro chrono sera incrémenté.

Exemple de message d'anomalie sans complément :

Détail de l'erreur	
Code	ERRREN0003
Propriété	XXXXX.YYYY.ZZZZ avec XXXXX.YYYY le nom de la propriété dans l'arborescence XML.
Message	«Information «XXXXX.YYYY» : Ce renouvellement de demande ne peut être accepté. Cette demande est «Etat de la demande ».

Exemple de message d'anomalie avec compléments :

Code	ERRDEM0003	
Propriété	recommandation	
Complément	dateXML	Valeur fournie dans le fichier XML de l'échange
	dateEnCours	Valeur connue par l'application
Message	Le fichier « XX.XML » en modification ne peut être pris en compte avec une modification de la date de dépôt de la demande de logement : date XML XX date en cours XX	

Codification du message au niveau du fichier XML :

```
<ns1:listeAnomalie>
```

```
<ns1:anomalie code="ERRDEM0003" propriete="dateCreationDemande"><ns1:complement
nom="dateXML">XX</ns1:complement><ns1:complement
nom="dateEnCours">XX</ns1:complement><ns1:message>Informations «dateCreationDemande» : Le
fichier « XX.XML » en modification ne peut être pris en compte avec une modification de la date de dépôt
de la demande de logement : date XML XX date en cours XX</ns1:message></ns1:anomalie>
```

```
</ns1:listeAnomalie>
```

Remarques :

- Le libellé du message d'erreur (Message) est à destination de l'utilisateur final. Il est susceptible d'être modifié (selon les retours terrain). Aussi, aucun contrôle ne doit être opéré sur ce libellé.
- Le code de l'erreur et le nom des compléments peuvent être utilisés par les utilisateurs pour automatiser le traitement des erreurs en provenance de l'application NUU.

2.3 - Gestion du mode synchrone

L'application « SNE » nécessite la mise à disposition de fonctionnalités accessibles en mode synchrone, pour des systèmes hétérogènes.

Pour répondre à ce besoin, l'application fournit des Services Web.

2.3.1 - Gestion des Web Services

Les Web Services réalisés vont être utilisés par des systèmes divers et variés. Afin de faciliter l'interfaçage et l'accès aux Web Services mis à disposition, nous nous sommes attachés à respecter les standards en termes de développement de Web Services.

Dans le cadre de l'application « SNE » nous avons donc choisi de mettre en place des Web Services avec :

- Une définition du contrat de service respectant WSDL 1.1

- Des messages au format SOAP 1.2
- Une combinaison de type et d'encodage fixée à Document/Litera.
- Une gestion des pièces jointes via XOP/MTOM

Un fichier WSDL 1.1 de description des services fournis est mis à disposition des services enregistreurs souhaitant les utiliser. Ce fichier permettra aux systèmes appelants d'utiliser le Web Service.

2.3.2 - Gestion de la sécurité

La sécurisation des échanges Web Services est effectuée par la mise en place d'une connexion sécurisée HTTPS entre le système enregistreur et le serveur HTTP Apache associé à l'application «SNE». La sécurisation des échanges est donc assurée par le protocole d'échange (HTTPS) et non par le Web Service (WS/Security).

La mise en place d'une connexion HTTPS avec authentification client peut schématiquement être décrite de la manière suivante :

- Le client demande au serveur l'ouverture d'une connexion HTTPS.
- Le serveur lui retourne son certificat. Ce certificat serveur permet au client de valider l'identité du serveur.
- Le client génère une clé symétrique qu'il chiffre avec la clé publique du certificat du serveur.
- Le client envoie la clé symétrique chiffrée au serveur accompagnée de son certificat client.
- Le serveur vérifie l'identité du client.
- Le client et le serveur peuvent maintenant échanger des données chiffrées avec la clé symétrique échangée précédemment.

Ce mécanisme permet donc de garantir :

- l'intégrité du message
- l'identité de l'expéditeur
- la non-répudiation de l'échange
- la confidentialité des données

2.3.3 - Gestion de l'authentification

Afin de permettre l'authentification des systèmes enregistreurs sollicitant les Web Services mis à disposition par l'application, chacun des services requiert la fourniture d'un certificat en pièce jointe.

L'application va utiliser ce certificat afin de vérifier l'identité de l'expéditeur par comparaison avec les informations stockées au sein de la base de données.

Une fois l'identité de l'expéditeur validée, ses droits d'accès au système national sont vérifiés.

➤ Le nom des certificats en réception devra être composé de :

Zone	Taille	Commentaires
Préfixe de fichier	Caractères (3)	Constantes « CER»
Guichet Enregistreur	Caractères (5)	Numéro de guichet de l'émetteur
Date-heure d'émission du fichier	Caractères(12)	AAAAMMDDHHMM ¹

Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

Ex :

Guichet enregistreur : 125

Date-heure d'émission : 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre : 1

Résultat :

CER00125-201002010304.XXX

Sinon, le système génère l'anomalie CTRL_GUI_0001.

2.3.4 - Gestion des pièces jointes

Les pièces jointes sont échangées via les Web Services sur la norme SOAP MTOM.

SOAP MTOM (SOAP Message Transmission Optimization Mechanism) est un mécanisme de transmission optimisé des pièces jointes au sein d'un Web Service. Ce mode de transmission s'appuie sur XOP (XML-binary Optimized Packaging) qui permet d'intégrer des pièces jointes au sein d'un fichier XML de manière efficace.

MTOM et XOP sont des recommandations du W3C (World Wide Web Consortium) pour le transfert de pièces jointes au sein de Web Services SOAP.

Le choix de XOP/MTOM pour le transfert de pièces jointes permet de :

- Réduire le volume des flux transférés lors de l'envoi d'une pièce jointe
- Réduire les temps de traitement en sérialisation/dé-sérialisation

¹Cet horodatage n'utilise pas la notion de fuseau horaire. En effet cette structure de date permet de vérifier qu'un fichier n'est pas envoyé plusieurs fois.

2.3.5 - Gestion des erreurs

Lorsqu'une erreur survient au cours du traitement d'une demande synchrone les mécanismes suivants sont proposés :

- Si l'erreur est liée à un contrôle fonctionnel et que le fichier XML de demande ou de pièce justificative en entrée a un format valide, alors les anomalies sont insérées à la liste d'anomalies liste anomalie du fichier XML reçu et ce fichier est retourné à l'expéditeur.
- Sinon en cas d'erreur sur le flux, l'archive, le certificat ou lors de l'authentification du guichet appelant, l'erreur est retournée au sein du message SOAP de réponse en suivant le formalisme défini dans le fichier WSDL.

2.3.6 - Rappel des fonctionnalités proposées

- **Mode d'échange synchrone individuel**

Les fonctionnalités proposées pour ce mode d'échange utilisé en configuration 1bis (système individuel), afin d'interagir en temps réel avec le système national sont :

- De permettre de créer une demande de logement social avec attribution d'un numéro unique,
- De permettre de modifier une demande de logement social,
- De permettre de renouveler une demande de logement social,
- De permettre de radier une demande de logement social pour différents motifs,
- De permettre de réactiver une demande de logement social ayant été radiée (sous certaines conditions).
- Mais il offre aussi la possibilité de récupérer une demande de logement existante à partir de son numéro unique,
- Et enfin, une recherche des demandes potentiellement en doublon à partir d'une demande de logement partielle.

En complément de ces fonctionnalités de gestion des demandes, s'ajoutent les fonctionnalités de gestion des pièces justificatives. Elles sont notamment :

- De permettre de lister les pièces justificatives associées à une demande,
- De permettre de récupérer les pièces justificatives associées à une demande,
- De permettre d'ajouter ou modifier les pièces justificatives associées à une demande,
- De permettre de supprimer les pièces justificatives associées à une demande,
- De permettre de recenser les demandes ayant subi une modification/ajout/suppression d'au moins l'une de ses pièces justificatives,
- De permettre d'obtenir la description du plan de classement des pièces justificatives acceptables par le système.

Potentiellement, des envois d'attestations font partie des retours d'enregistrement des

demandes.

- En création : Attestation d'enregistrement
- En renouvellement : Attestation de renouvellement

- **Mode d'échange synchrone partagé**

Pour les systèmes partagés (configuration 2), les Web-services permettent de faire les actions suivantes en temps réel :

- Enregistrer la création d'une demande de logement social,
- Modifier une demande de logement social,
- Renouveler une demande de logement social,
- Radier une demande de logement social pour différents motifs,
- Réactiver une demande de logement social ayant été radiée.
- Supprimer une demande de logement social
- Fournir une demande de logement existante à partir de son numéro unique,
- Rechercher des demandes potentiellement en doublon à partir d'une demande de logement partielle,
- Récupérer les demandes de logement social dont les informations DALO ont été modifiées depuis une date / heure paramétrée.

Pour les systèmes partagés, le système SNE-PGP ne propose pas de Web-services de gestion des pièces justificatives.

3 - Structure des échanges dédiés aux pièces justificatives

3.1 - Définition

Les informations échangées par l'application « SNE » avec les systèmes enregistreurs sont transmises au sein de fichiers XML (eXtensible Markup Language).

Ces fichiers XML respectent la version 1.0 de XML et sont encodés en UTF-8.

Le format des fichiers XML échangés est décrit au sein de fichiers XML schéma. Ces fichiers permettent de définir la structuration des documents ainsi que le type et le format des données.

Les fichiers XML schema sont également utilisés pour vérifier la conformité des fichiers reçus.

La fonctionnalité de gestion des pièces justificatives est accessible aux guichets exploitant les contrats d'interface en version X-1 (en cas de cohabitation) et version X (version active).

Pour information, les schémas fournis dans le cadre des services permettant la gestion des pièces justificatives sont (version X-1 (en cas de cohabitation) et version X (version active)):

- InterfaceNuuPiece_vX-1.xsd et InterfaceNuuPiece_vX.xsd: Schéma de l'interface pour l'échange de métadonnées descriptives d'une pièce justificative .
- InterfaceNuuRecensementPiece_vX-1.xsd et InterfaceNuuRecensementPiece_vX.xsd: Schéma de l'interface pour l'échange d'information sur des listes de pièces justificatives
- InterfaceNuuPlanClassement_vX-1.xsd et InterfaceNuuPlanClassement_vX.xsd: Schéma de l'interface pour la récupération du plan de classement
- Dans le cas des pièces justificatives, seule la valeur acceptable de la balise « versioninterface » de chacun de ces schémas différencie les 2 schémas.

Un fichier XML supporte les informations descriptives :

- soit d'une seule pièce justificative,
- soit du plan de classement en vigueur
- soit d'une liste de pièces justificatives.

3.2 - *Détail de la structure XML dédiée à une pièce justificative (format dit PJU)*

Sa structure est identique en entrée et en sortie.

Dans le cas du flux sortant de retour (type de fichier « RET »), le fichier XML transmis peut comporter en plus la zone d'informations « Anomalies » dans le cas où des erreurs ou des remarques ont été relevées.

Ce format est exploité pour les échanges suivants :

- Ajout d'une pièce justificative (PJA) et son retour (RET) correspondant,
- Modification d'une pièce justificative (PJM) et son retour (RET) correspondant,
- Retour (RET) correspondant à une demande de consultation (PJC),
- Retour ((RET) correspondant à une demande de récupération de la liste des pièces d'une demande (PJL).

Champs	Obliga.	Type	Format /liste de valeurs possibles	Balise XML	Attribut XML	Card.
Zone d'informations : interfaceNUU				interfaceNuu		1
Version de l'interface	Oui	Caractères(5)	XX.XX ²		versionInterface	
URL du namespace	Oui	Caractères	"http://nuu.application.i2/"		xmlns	
Zone d'informations : Demande				demande		1
Numéro unique de la demande	Oui	Caractères (18)		numunique		
Code guichet	Oui	Caractères (5)		numGuichet		
Zone d'informations : Entête				entete		1
Type de fichier	Oui	Caractères (3)	ListeTypeFichier	typeFichier		
Date de création ou de dernière modification de la demande	Oui	dateTime	aaaa-mm-jjTHH:MM:SS.s+hh:mm	dateFichier		
Zone d'informations : Pièce				piece		1
Identifiant technique de la pièce	Non	numérique		idPiece		
Catégorie de la pièce (code)	Oui	Caractères (10)		categorie		
Type de la pièce (code)	Oui	Caractères (10)		type		
Date fonctionnelle	Non	date	aaaa-mm-jj	dateFonctionnelle		
Commentaire	Non	Caractères (1024)		commentaire		
Indice de pertinence	Non	Caractère(10)	ListeIndicePertinence	indicePertinence		
sensibilité	Non	Booléen		sensibilite		
DocumentInterne	Non	Booléen		documentInterne		
Zone d'informations : Pièce - Création				creation		0-1
Date de création	Oui	dateTime	aaaa-mm-jjTHH:MM:SS.s+hh:mm	dateCreation		
Auteur (nom et prénom du demandeur ou nom de l'organisme enregistreur)	Oui	Caractères (255)		auteurCreation		
Zone d'informations : Pièce – Dernière action				derniereAction		0-1
Date dernière action	Oui	dateTime	aaaa-mm-jjTHH:MM:SS.s+hh:mm	dateAction		
Auteur (nom et prénom du demandeur ou nom de l'organisme enregistreur)	Oui	Caractères (255)		acteurAction		
Type dernière action	Oui	Caractères (4)	ListeTypeAction	typeAction		
Zone d'informations : Pièce - Fichier				fichier		0-1

²La version de l'interface doit être positionnée selon la version d'interface du guichet. Les valeurs acceptées sont : « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)

Identifiant technique du fichier	Non	numérique		idFichier		
Nom du fichier	Oui	Caractères (100)		nomFichier		
Zone d'informations : Pièce – Fichier – Dépôt				depot		0-1
Date dépôt du fichier	Oui	dateTime	aaaa-mm-jjTHH:MM:SS.s+hh:mm	dateFichier		
Auteur (nom et prénom du demandeur ou nom de l'organisme enregistreur)	Oui	Caractères (255)		auteurFichier		
Zone d'informations contenant la liste des anomalies : listeAnomalie				listeAnomalie		0-1
Zone d'informations : listeAnomalie - Anomalie				anomalie		1-n
Code de l'anomalie	Oui	Caractères (10)			code	
propriété	Oui	Caractères (255)			propriété	
Complément	Non	Caractères (10)	Information complémentaire à l'anomalie	complement		0-n
Message	Oui	Caractères (512)	Message de l'anomalie	message		

3.3 - *Détail de la structure XML dédiée à une liste de pièces justificatives (format dit PJG)*

Ce format est exploité en sortie du SNE pour les échanges suivants :

- Suppression d'une pièce justificative (PJS) et son retour (RET),
- Recensement des pièces justificatives d'une demande (PJL),
- Consultation d'une pièce justificative (PJC),

Champs	Obliga.	Type	Format /liste de valeurs possibles	Balise XML	Attribut XML	Card.
Zone d'informations : interfaceNUU				interfaceNuu		1
Version de l'interface	Oui	Caractères(5)	XX.XX ³		versionInterface	
URL du namespace	Oui	Caractères	"http://nuu.application.i2/"		xmlns	
Zone d'informations : Demande				demande		1
Numéro unique de la demande	Non	Caractères (18)		numunique		
Code guichet	Oui	Caractères (5)		numGuichet		
Zone d'informations : Entête				entete		1
Type de fichier	Oui	Caractères (3)	ListeTypeFichier	typeFichier		
Date de création ou de dernière modification de la demande	Oui	dateTime	aaaa-mm-jjTHH:MM:SS.s+hh:mm	dateFichier		
Zone d'informations : Pièces				pieces		0-1
Zone d'informations : Pièces - Pièce				piece		1-n
Identifiant technique de la pièce	Non	numérique		idPiece		
Zone d'informations : Pièces - Pièce - Dernière action				derniereAction		0-1
Date dernière action	Oui	dateTime	aaaa-mm-jjTHH:MM:SS.s+hh:mm	dateAction		
Auteur (nom et prénom du demandeur ou nom de l'organisme enregistreur)	Oui	Caractères (255)		acteurAction		
Type dernière Action	Oui	Caractères (4)	ListeTypeAction	typeAction		
Zone d'informations : recensement				recensement		0-1
Zone d'informations : recensement - territoire				territoire		0-1
Territoire (code)	Oui	Caractères (3)		codeTerritoire		1
Zone d'informations : recensement - dates				dates		0-1
Date Depuisle	Oui	dateTime	aaaa-mm-jjTHH:MM:SS.s+hh:mm	dateDepuisLe		
Date jusqu'au	Non	dateTime	aaaa-mm-jjTHH:MM:SS.s+hh:mm	dateJusquAu		
Zone d'informations : recensement - catégories				categories		0-1
Zone d'informations : recensement - catégories - catégorie				categorie		1-n
Catégorie de la pièce (code)	Oui	Caractères (10)		codeCategorie		
Zone d'informations contenant la liste des anomalies : listeAnomalie				listeAnomalie		0-1
Zone d'informations : listeAnomalie - anomalie				anomalie		1-n
Code de l'anomalie	Oui	Caractères (10)			code	
propriété	Oui	Caractères (255)			propriété	
Complément	Non	Caractères (10)	Information	complement		0-n

³La version de l'interface doit être positionnée selon la version d'interface du guichet. Les valeurs acceptées sont : « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)

Message	Oui	Caractères (512)	complémentaire à l'anomalie Message de l'anomalie	message		
---------	-----	------------------	------------------------------------------------------	---------	--	--

3.4 - *Détail de la structure XML dédiée à la récupération du plan de classement – (format dit PCL)*

Ce format est exploité en sortie du SNE pour l'échange suivant :

- Demande de récupération du plan de classement (PCL) et son retour (RET).

Champs	Obliga.	Type	Format /liste de valeurs possibles	Balise XML	Attribut XML	Card.
Zone d'informations : interfaceNUU				interfaceNuu		1
Version de l'interface	Oui	Caractères(5)	XX.XX ⁴		versionInterface	1
URL du namespace	Oui	Caractères	"http://nuu.application.i2/"		xmlns	
Zone d'informations : Demande				demande		1
Code guichet	Oui	Caractères (5)		numGuichet		
Zone d'informations : Entête				entete		1
Type de fichier	Oui	Caractères (3)	ListeTypeFichier	typeFichier		
Date de création ou de dernière modification de la demande	Oui	dateTime	aaaa-mm-jjTHH:MM:SS.s+hh:mm	dateFichier		
Zone d'informations : PlanDeClassement				planDeClassement		0-1
version	Oui	Caractères(5)	XX.XX	versionClassement		1
Zone d'informations : PlanDeClassement - catégorie				categorie		1-n
Catégorie de la pièce (code)	Oui	Caractères (10)		codeCategorie		
Catégorie de la pièce (libellé)	Oui	Caractères (255)		libelleCategorie		
DocumentInterne	Oui	Booléen		documentInterne		
Zone d'informations : PlanDeClassement – catégorie – listeType				listeType		0-1
Zone d'informations : PlanDeClassement - catégorie – listeType - type				type		1-n
type de la pièce (code)	Oui	Caractères (10)		codePiece		
type de la pièce (libelle)	Oui	Caractères (255)		libellePiece		
obligatoire	Oui	Booléen		obligatoire		
documentinterne	Oui	Booléen		documentInterne		
sensibilité	Oui	Booléen		sensibilite		
Date Fonctionnelle apparente	Oui	Booléen		afficherDate		
Libelle de la date fonctionnelle	Non	Caractères (50)		libelleDate		
Maximum d'occurrence	Oui	numérique		occurrenceMax		
Zone d'informations contenant la liste des anomalies : listeAnomalie				listeAnomalie		0-1
Zone d'informations : listeAnomalie - anomalie				anomalie		1-n
Code de l'anomalie	Oui	Caractères (10)			code	
propriété	Oui	Caractères (255)			propriété	
Complément	Non	Caractères (10)	Information complémentaire à l'anomalie	complement		0-n
Message	Oui	Caractères (512)	Message de l'anomalie	message		

⁴La version de l'interface doit être positionnée selon la version d'interface du guichet. Les valeurs acceptées sont : « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)

4 - Cinématique des échanges

4.1 - Contrôles communs

La consommation des web services dédiés à la gestion des pièces justificatives entraîne l'application systématique des contrôles suivants :

Nom du contrôle	Signification
CTRL_GUI_0001	Nom du certificat non conforme,
CTRL_GUI_0002	Le code du guichet doit être connu du référentiel,
CTRL_GUI_0003	Le guichet associé par le code guichet doit être valide,
CTRL_GUI_0004	Le certificat reçu doit être valide,
CTRL_GUI_0005	Le guichet doit être authentifié,
CTRL_FIC_0003	Le code guichet doit être cohérent,
CTRL_FIC_0004	Le flux XML doit être valide,
CTRL_FIC_0010	Le nom du fichier XML doit être conforme
CTRL_FIC_0012	Le type de fichier doit être autorisé
CTRL_FIC_0013	Description des listes de codes paramétrables vérifiés à la réception du fichier
CTRL_TEC_0001	Un problème technique a été rencontré lors du traitement
CTRL_DEM_0001	La version de l'interface doit être respectée

Les messages d'erreur résultant de l'échec des contrôles communs sont renvoyés dans l'enveloppe SOAP. Dans ce cas, le service ne retourne pas de fichier.

4.2 - Les échanges

4.2.1 - Lister les pièces justificatives d'une demande

Description :

L'objectif de ce service est de transmettre la liste des pièces justificatives associées à une demande de logement social.

Données d'entrée :

L'application appelante transmet un fichier XML respectant le format PJG renseigné, contenant les zones d'informations suivantes :

- La zone InterfaceNUU avec le champ versioninterface valorisé à « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)
- La zone Entête avec le type de fichier valorisé à « PJI »,
- La zone d'information « Demande » complétée par le code guichet de l'application appelante et le numéro unique de la demande concernée par la recherche
- La zone d'information « recensement », optionnellement :
 - la zone d'information Categories complétée par la liste des codes catégorie pour lesquelles l'appelant souhaite recevoir la liste des pièces présentes. L'absence de la zone catégories conduira au recensement de l'ensemble des pièces justificatives associées à la demande.

Contrôles :

Tous les contrôles communs avec, en plus, les contrôles suivants :

Nom du contrôle	Signification
CTRL_PJG_0001	Un numéro unique doit être fourni en entrée.
CTRL_PJG_0002	La demande de logement doit être connue.
CTRL_PJG_0003	Les catégories indiquées doivent être connues du système
CTRL_PJG_0004	La demande doit comporter au moins une pièce justificative des catégories demandées
CTRL_PJG_0005	La demande doit comporter au moins une pièce justificative
CTRL_DEM_0059	La version de l'interface doit être compatible

Données de sortie :

L'application nationale retourne :

- un fichier archive comprenant autant de fichiers XML au format PJU que de pièces justificatives répondant aux critères de recherche, s'ils sont renseignés en entrée,
- un fichier XML au format PJG contenant la liste des pièces justificatives retournées.

Chaque fichier XML au format PJU, contient les zones d'informations suivantes :

- InterfaceNUU,
- Entête avec le type de fichier valorisé à « RET »,
- Demande,
- Piece :
 - selon le type de la pièce justificative, le champ Date fonctionnelle pourra être absent
 - l'ensemble des autres champs est renseigné.

Le fichier XML au format PJG contient les zones d'information suivantes :

- InterfaceNUU,
- Entête avec le type de fichier valorisé à « RET »,
- Demande,
- Pieces :
 - la zone d'information « piece » de chaque pièce.

Gestion des erreurs :

En cas d'anomalie, les messages d'erreur des contrôles suivants seront retournés dans le bloc anomalie du fichier XML au format PJG retourné :

- CTRL_PJG_0001
- CTRL_PJG_0002
- CTRL_PJG_0003
- CTRL_PJG_0004
- CTRL_PJG_0005
- CTRL_DEM_0059

Dans le cas d'un échec aux contrôles suivants, le service ne retourne pas de fichier ZIP :

- CTRL_PJG_0001
- CTRL_PJG_0002
- CTRL_PJG_0004
- CTRL_PJG_0005

4.2.2 - Consulter les pièces justificatives d'une demande

Description :

L'objectif de ce service est de permettre la récupération des pièces justificatives d'une demande.

Données d'entrée :

L'application appelante transmet un fichier XML respectant le format PJG renseigné, contenant les zones d'informations suivantes :

- La zone InterfaceNUU avec le champ versioninterface valorisé à « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)
- La zone Entête avec le type de fichier valorisé à « PJC »,
- La zone d'information Demande complété par le code guichet de l'application appelante et le numéro unique de la demande concernée par la recherche.
- Optionnellement : la zone d'information « pieces » complétée par la liste des identifiants techniques des pièces justificatives qu'il souhaite consulter. L'absence de la zone pièces conduira à la récupération de l'ensemble des pièces justificatives associées à la demande.

Contrôles :

Tous les contrôles communs avec, en plus, les contrôles suivants :

Nom du contrôle	Signification
CTRL_PJG_0001	Un numéro unique doit être fourni en entrée.
CTRL_PJG_0002	La demande de logement doit être connue
CTRL_PJG_0005	La demande doit comporter au moins une pièce justificative
CTRL_PJG_0006	La pièce justificative indiquée doit être connue du système
CTRL_PJG_0007	Les pièces justificatives indiquées doivent être associées à la demande spécifiée
CTRL_DEM_0059	La version de l'interface doit être compatible

Données de sortie :

L'application nationale retourne :

- Un fichier archive comprenant autant de fichiers archives que de pièces justificatives répondant aux critères de la recherche. Pour chaque pièce justificative, le fichier archive correspondant contient :

- un XML au format PJU.
- un fichier PDF
- Un fichier XML au format PJG contenant la liste des pièces justificatives retournées.

Chaque fichier XML au format PJU, contient les zones d'informations suivantes :

- InterfaceNUU,
- Entête avec le type de fichier valorisé à « RET »,
- Demande,
- Pièce :
 - selon le type de la pièce justificative, le champ Date fonctionnelle pourra être absent
 - l'ensemble des autres champs est renseigné.

Le fichier XML au format PJG contient les zones d'information suivantes :

- InterfaceNUU,
- Entête avec le type de fichier valorisé à « RET »,
- Demande,
- Pieces :
 - la zone d'information « piece » de chaque pièce

Gestion des erreurs :

En cas d'anomalie, les messages d'erreur des contrôles suivants seront retournés dans le bloc anomalie du fichier XML au format PJG retourné :

- CTRL_PJG_0001
- CTRL_PJG_0002
- CTRL_PJG_0005
- CTRL_PJG_0006
- CTRL_PJG_0007
- CTRL_DEM_0059

Dans le cas d'un échec aux contrôles suivants, le service ne retourne pas de fichier ZIP :

- CTRL_PJG_0001
- CTRL_PJG_0002
- CTRL_PJG_0005

4.2.3 - Ajouter une pièce justificative à une demande

Description :

L'objectif de ce service est de permettre d'ajouter une pièce justificative à une demande.

Données d'entrée :

L'application appelante transmet un fichier archive contenant :

- le fichier XML au format PJU décrivant les métadonnées,
- le fichier PDF constituant la pièce

Le fichier XML de pièce justificative transmis doit contenir les zones d'informations suivantes :

- La zone InterfaceNUU avec le champ versioninterface valorisé à « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)
- La zone Entête avec le type de fichier valorisé à « PJA »,
- La zone d'information Demande complétée par le code guichet de l'application appelante et le numéro unique de la demande concernée par la recherche
- Pièce :
 - le champ identifiant technique de la pièce ne doit pas être renseigné,
 - le champ « dateFonctionnelle » pourra être absent ou vide
 - le champ « commentaires » pourra être absent ou vide
 - les champs « sensibilité » et « documentinterne » :
 - peuvent être absents
 - seront testés s'ils sont présents. Le retour est non bloquant.
 - les autres champs doivent être présents et renseignés,
 - la zone d'informations « Création » ne sera pas exploitée,
 - la zone d'informations « Dernière Action » ne sera pas exploitée,
 - Fichier :
 - le champ l'identifiant technique du fichier ne doit pas être renseignée,
 - le champ nom du fichier doit être complété et doit correspondre à un fichier existant dans l'archive,
 - la zone d'information Dépôt ne sera pas exploitée.

Remarque : Le champ commentaire, s'il est présent, ne sera pas exploité par le système.

Contrôles :

Tous les contrôles communs avec, en plus, les contrôles suivants :

Nom du contrôle	Signification
CTRL_FIC_0007	Le fichier ZIP doit contenir un fichier XML et un fichier PDF
CTRL_FIC_0009	Le nom du fichier ZIP doit être conforme

CTRL_FIC_0011	Le format du fichier ZIP doit être correct
CTRL_FIC_0014	Le fichier PDF fourni doit être correctement formaté suivant les standards du format PDF.
CTRL_FIC_0015	Le fichier doit être validé par le scan antivirus.
CTRL_PJU_0001	Un numéro unique doit être fourni en entrée
CTRL_PJU_0002	La demande de logement doit être connue
CTRL_PJU_0005	L'identifiant technique de la pièce ne doit pas être renseigné
CTRL_PJU_0006	La catégorie indiquée doit être connue du système
CTRL_PJU_0007	Le type indiqué doit être connu du système
CTRL_PJU_0009	L'indice de pertinence doit être connu du système
CTRL_PJU_0010	Le champ « nom de fichier » doit être renseigné
CTRL_PJU_0011	Le nom de fichier indiqué doit correspondre au fichier transmis
CTRL_PJU_0012	L'identifiant technique du fichier ne doit pas être renseigné
CTRL_PJU_0013	Le type et la catégorie indiqués pour la pièce justificative doivent être en accord avec le plan de classement
CTRL_PJU_0015	Le niveau de sensibilité de la pièce doit correspondre à celui de son type
CTRL_PJU_0016	La valeur de l'attribut « document interne » indiqué pour la pièce justificative doit correspondre à celle de son type
CTRL_PJU_0018	La taille maximale du fichier PDF fourni ne doit pas dépasser la limite autorisée.
CTRL_PJU_0019	Le nombre maximum d'occurrences pour le type de pièce demandé ne doit pas être dépassé.
CTRL_PJU_0020	La demande doit être active.
CTRL_DEM_0059	La version de l'interface doit être compatible

Données de sortie :

L'application nationale retourne un fichier archive comprenant :

- le fichier XML au format PJU décrivant les métadonnées modifiées.

Le fichier XML, contient les zones d'informations suivantes :

- La zone InterfaceNUU avec le champ versioninterface valorisé à « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)
- La zone Entête avec le type de fichier valorisé à « RET »,
- Demande
- Pièce :
 - le champ identifiant technique de la pièce est renseigné,
 - le champ sensibilité a été mis à jour si nécessaire,
 - les autres champs de la zone contiennent les valeurs transmises à l'appel,
 - la zone d'information « Création » a été mise à jour,
 - la zone d'information « Dernière action » a été mise à jour,
 - fichier :
 - le champ identifiant technique a été mis à jour,
 - le champ nom du fichier a été mis à jour,
 - la zone d'information « Dépôt » a été mise à jour.

Gestion des erreurs :

En cas d'anomalie, les messages d'erreur des contrôles suivants seront retournés dans l'enveloppe SOAP :

- CTRL_FIC_0007
- CTRL_FIC_0009
- CTRL_FIC_0011
- CTRL_FIC_0014
- CTRL_FIC_0015

Dans ce cas le service ne retourne pas de fichier.

Les messages d'erreur des contrôles suivants seront retournés dans le bloc anomalie du fichier XML au format PJU retourné :

- CTRL_PJU_0001
- CTRL_PJU_0002
- CTRL_PJU_0005
- CTRL_PJU_0006
- CTRL_PJU_0007
- CTRL_PJU_0009

- CTRL_PJU_0010
- CTRL_PJU_0011
- CTRL_PJU_0012
- CTRL_PJU_0013
- CTRL_PJU_0015
- CTRL_PJU_0016
- CTRL_PJU_0017
- CTRL_PJU_0018
- CTRL_PJU_0019
- CTRL_PJU_0020
- CTRL_DEM_0059

4.2.4 - Modifier une pièce justificative d'une demande

Description :

L'objectif de ce service est de permettre de modifier une pièce justificative existante ; cela implique de pouvoir modifier les métadonnées seules ou les métadonnées et le fichier associé.

Données d'entrée :

L'application appelante transmet un fichier archive contenant :

- le fichier XML au format PJU décrivant les métadonnées,
- le fichier PDF à associer à la pièce en remplacement de celui en place si nécessaire

Le fichier XML de pièce justificative transmis doit contenir les zones d'informations suivantes :

- La zone InterfaceNUU avec le champ versioninterface valorisé à « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)
- La zone Entête avec le type de fichier valorisé à « PJM »,
- La zone d'information Demande complétée par le code guichet de l'application appelante et le numéro unique de la demande concernée par la recherche
- Pièce :
 - le champ identifiant technique de la pièce doit être renseigné et être associé à la demande citée,
 - le champ « dateFonctionnelle » pourra être absent ou vide
 - le champ « commentaires » pourra être absent ou vide
 - les champs « sensibilité » et « documentinterne » :
 - peuvent être absents
 - seront testés s'ils sont présents. Le retour est non bloquant.
 - les autres champs doivent être présents et renseignés,

- la zone d'informations « Création » ne sera pas exploitée,
- la zone d'informations « Dernière Action » ne sera pas exploitée,
- fichier :
 - le champ identifiant technique du fichier ne doit pas être renseigné,
 - le champ nom du fichier peut être complété (ou non). Il doit alors correspondre à un fichier existant dans l'archive,
 - la zone d'information Dépôt ne sera pas exploitée

Remarque : Le champ commentaire, s'il est présent, ne sera pas exploité par le système.

Cas de la modification des métadonnées uniquement

La zone d'information fichier ne doit pas être renseignée dans le fichier en entrée.

Cas de la modification des métadonnées et du fichier joint

Le champ nom du fichier de la zone d'information fichier doit être renseigné dans le fichier en entrée.

L'archive doit contenir un fichier PDF nommé selon la valeur contenue dans le champ nom du fichier de la zone d'information fichier.

Contrôles :

Tous les contrôles communs avec, en plus, les contrôles suivants :

Nom du contrôle	Signification
CTRL_FIC_0008	Le fichier ZIP doit contenir un fichier XML
CTRL_FIC_0009	Le nom du fichier ZIP est conforme
CTRL_FIC_0011	Le format du fichier ZIP doit être correct
CTRL_FIC_0014	Le fichier PDF fourni doit être correctement formaté suivant les standards du format PDF.
CTRL_FIC_0015	Le fichier doit être validé par le scan antivirus.
CTRL_PJU_0001	Un numéro unique doit être fourni en entrée.
CTRL_PJU_0002	La demande de logement doit être connue
CTRL_PJU_0003	La pièce justificative indiquée doit être connue du système
CTRL_PJU_0004	La pièce justificative indiquée doit être

	associée à la demande spécifiée
CTRL_PJU_0006	La catégorie indiquée doit être connue du système,
CTRL_PJU_0007	Le type indiqué doit être connu du système
CTRL_PJU_0009	L'indice de pertinence doit être connu du système
CTRL_PJU_0011	Le nom de fichier indiqué doit correspondre au fichier transmis
CTRL_PJU_0012	L'identifiant technique du fichier ne doit pas être renseigné
CTRL_PJU_0013	Le type et la catégorie indiqués pour la pièce justificative doivent être en accord avec le plan de classement
CTRL_PJU_0014	L'identifiant de la pièce justificative doit être renseigné dans le fichier XML
CTRL_PJU_0015	Le niveau de sensibilité de la pièce doit correspondre à celui de son type
CTRL_PJU_00116	La valeur de l'attribut « document interne » indiqué pour la pièce justificative doit correspondre à celle de son type
CTRL_PJU_0018	La taille maximale du fichier PDF fourni ne doit pas dépasser la limite autorisée.
CTRL_PJU_0019	Le nombre maximum d'occurrences pour le type de pièce demandé ne doit pas être dépassé.
CTRL_PJU_0020	La demande doit être active.
CTRL_DEM_0059	La version de l'interface doit être compatible

Données de sortie :

L'application nationale retourne un fichier archive comprenant :

- le fichier XML au format PJU décrivant les métadonnées modifiées.

Le fichier XML, contient les zones d'informations suivantes :

- InterfaceNUU,
- Entête avec le type de fichier valorisé à « RET »,
- Demande,
- Pièce :

- le champ identifiant technique de la pièce est renseigné,
- les autres champs de la zone contiennent les valeurs transmises à l'appel,
- la zone d'information « Création » a été mise à jour, (en accord avec les informations stockées dans le SNE)
- la zone d'information « Dernière Action » a été mise à jour,
- fichier :
 - le champ identifiant technique a été mis à jour,
 - le champ nom du fichier a été mis à jour,
 - la zone d'information « Dépôt » a été mise à jour.

Gestion des erreurs :

En cas d'anomalie, les messages d'erreur des contrôles suivants seront retournés dans l'enveloppe SOAP :

- CTRL_FIC_0008
- CTRL_FIC_0009
- CTRL_FIC_0011
- CTRL_FIC_0014
- CTRL_FIC_0015

Dans ce cas le service ne retourne pas de fichier.

Les messages d'erreur des contrôles suivants seront retournés dans le bloc anomalie du fichier XML au format PJU retourné :

- CTRL_PJU_0001
- CTRL_PJU_0002
- CTRL_PJU_0003
- CTRL_PJU_0004
- CTRL_PJU_0006
- CTRL_PJU_0007
- CTRL_PJU_0009
- CTRL_PJU_0011
- CTRL_PJU_0012
- CTRL_PJU_0013
- CTRL_PJU_0014
- CTRL_PJU_0015
- CTRL_PJU_0016
- CTRL_PJU_0018
- CTRL_PJU_0019
- CTRL_PJU_0020
- CTRL_DEM_0059

4.2.5 - Supprimer des pièces justificatives d'une demande

Description :

Ce service permet à l'application consommatrice de supprimer des pièces justificatives associées à une demande.

Données d'entrée :

L'application appelante transmet un fichier XML respectant le format PJG renseigné, contenant les zones d'informations suivantes :

- La zone InterfaceNUU avec le champ versioninterface valorisé à « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)
- La zone Entête avec le type de fichier valorisé à « PJS »,
- La zone d'information Demande complété par le code guichet de l'application appelante et le numéro unique de la demande concernée par la recherche,
- la zone d'information « pieces » complétée par la liste des identifiants techniques des pièces justificatives qu'il souhaite supprimer.

Contrôles :

Tous les contrôles communs avec, en plus, les contrôles suivants :

Nom du contrôle	Signification
CTRL_PJG_0001	Un numéro unique doit être fourni en entrée.
CTRL_PJG_0002	La demande de logement doit être connue,
CTRL_PJG_0005	La demande doit comporter au moins une pièce justificative,
CTRL_PJG_0006	La pièce justificative indiquée doit être connue du système,
CTRL_PJG_0007	Les pièces justificatives indiquées doivent être associées à la demande spécifiée.
CTRL_PJG_0014	La demande doit être active.
CTRL_PJG_0015	L'indice de pertinence de la pièce indiquée doit avoir une des valeurs autorisées lors de sa suppression
CTRL_DEM_0059	La version de l'interface doit être compatible

Données de sortie :

L'application nationale retourne une archive contenant un fichier XML au format PJG contenant les zones d'informations suivantes :

- InterfaceNUU,
- Entête avec le type de fichier valorisé à « RET »,
- Demande,
- Pièces :
 - la zone d'information « pièce » de chaque pièce supprimée est modifiée afin de mettre à jour la zone d'information « dernière action » (date de la suppression, type d'action = SUP, acteur déduit du code guichet).

Gestion des erreurs :

En cas d'anomalie, les messages d'erreur des contrôles suivants seront retournés dans le bloc anomalie du fichier XML au format PJG retourné :

- CTRL_PJG_0001
- CTRL_PJG_0002
- CTRL_PJG_0005
- CTRL_PJG_0006
- CTRL_PJG_0007
- CTRL_PJG_0014
- CTRL_PJG_0015
- CTRL_DEM_0059

4.2.6 - Récupérer le plan de classement

Description :

Ce service permet à l'application consommatrice de récupérer la description du plan de classement en vigueur dans le SNE afin de lui permettre d'exploiter les catégories et types de pièces justificatives valides.

Données d'entrée :

Le service n'attend pas d'attribut autre que ceux nécessaires à l'authentification.

L'application appelante transmet un fichier XML respectant le format PCL renseigné, contenant les zones d'informations suivantes :

- La zone InterfaceNUU avec le champ versioninterface valorisé à « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)
- La zone Entête avec le type de fichier valorisé à « PCL ».
- La zone d'information Demande complétée par le code guichet de l'application appelante

Dans le cadre de la description des types de pièces justificatives, la valeur 99 pour la balise « occurrenceMax » signifie « illimité ». Les types portant cette valeur ne présentent pas de nombre maximum d'occurrences au sein d'une demande.

Contrôles :

Tous les contrôles communs.

Données de sortie :

Un fichier archive comprenant le fichier XML au format PCL, contient les zones d'informations suivantes :

- InterfaceNUU,
- Entête avec le type de fichier valorisé à « RET »,
- PlanDeClassement et ses sous-zones,

Gestion des erreurs :

Les messages d'erreur des contrôles communs seront retournés dans l'enveloppe SOAP. Dans ce cas le service ne retourne pas de fichier.

4.3 - Règles de nommage des fichiers XML et ZIP envoyés par le « SNE »

- Le nom du ou des fichiers ZIP contenant l'ensemble des réponses à une demande dédiée aux pièces justificatives, en émission de « SNE », à la suite d'une demande de consultation ou de recensement sera composé de :

Zone	Taille	Commentaires
Type de fichier	Caractères (3)	Constantes « ZLP »
Guichet Enregistreur	Caractères (5)	Numéro de guichet de l'émetteur
Date-heure d'émission du fichier ZIP	Caractères(12)	AAAAMDDHHMM identique à la date et heure présente sur le fichier transmis à l'appel du service
Numéro d'ordre	Numérique (6)	Numéro incrémental d'un ensemble de fichiers

Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

Exemple :

Guichet enregistreur : 00 125

Date-heure d'émission : 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre : 1

Résultat :

ZLP00125-201002010304-000001.ZIP

Le certificat associé aura le nom suivant :

CER00125-201002010304.XXX

Un fichier ZIP donné peut regrouper des fichiers archives de type ZPJ (au format ZIP) ou des fichiers XML de type « PJG » de recensements des pièces modifiées par demande (au format XML) et/ou des réponses d'erreur (au format XML).

- > Le nom du ou des fichiers ZIP contenant le descriptif d'une pièce justificative en émission du « SNE » sera composé de :

Zone	Taille	Commentaires
Type de fichier	Caractères (3)	Constantes « ZPJ »
Guichet Enregistreur	Caractères (5)	Numéro de guichet de l'émetteur
Date-heure d'émission du fichier ZIP	Caractères(12)	AAAAMDDHHMMidentique à la date et heure présente sur le fichier transmis à l'appel du service
Numéro d'ordre	Numérique (6)	Numéro incrémental d'un ensemble de fichiers

Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

Exemple :

Guichet enregistreur : 00125

Date-heure d'émission : 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre : 1

Résultat :

ZPJ00125-201002010304-000001.ZIP

Le certificat associé aura le nom suivant :

CER00125-201002010304.XXX

Un fichier ZIP donné peut regrouper des descriptifs de pièces justificatives (au format XML) et/ou des fichiers justificatifs (au format PDF) et/ou des réponses d'erreur (au format XML).

- > Le nom des fichiers XML en émission de « SNE » :
 - de description d'une pièce justificative,
 - de recensement des pièces justificatives modifiées/ajoutées/supprimées pour une demande suite à la consommation du service de recensement des demandes de logement ayant au moins une pièce justificative modifiée,

- de description du résultat de la demande de suppression de pièces justificatives sera composé de :

Zone	Taille	Commentaires
Préfixe de fichier	Caractères (3)	Constantes selon le service consommé : <ul style="list-style-type: none"> • « PJA » : Ajout d'une PJ • « PJM » : Modification d'une PJ • « PJC » : Consultation de(s) PJ • « P JL » : Obtention de la liste des PJ • « PJS » : suppression de PJ
Guichet Enregistreur	Caractères (5)	Numéro de guichet de l'émetteur
Date-heure d'émission du fichier XML	Caractères(12)	AAAAMMDDHHMM identique à la date et heure présente sur le fichier transmis à l'appel du service
Numéro d'ordre	Numérique (6)	Numéro incrémental

Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

Exemple :

Guichet enregistreur : 00125

Date-heure d'émission : 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre : 20

Résultat :

PJL00125-201002010304-000020.XML

Le nom du fichier XML de retour est le même que le nom du fichier XML reçu.

- Le nom du fichier XML contenant le résultat de la demande de récupération du plan de classement sera composé de :

Zone	Taille	Commentaires
Préfixe de fichier	Caractères (3)	Constantes « PCL »
Guichet Enregistreur	Caractères (5)	Numéro de guichet identique au numéro présent sur le fichier de la demande
Date-heure d'émission du fichier XML	Caractères(12)	AAAAMMDDHHMM identique à la date et heure présente sur le fichier transmis à l'appel du service
Numéro d'ordre	Numérique (6)	Numéro incrémental d'un ensemble de fichiers

Exemple :

Guichet enregistreur présent sur le fichier de la demande : 00125

Date-heure d'émission sur le fichier de la demande : 01/02/2010 03:04

Résultat : PCL00125-201002010304-000001.XML

4.4 - Récapitulatif des formats des échanges

Service	Entrée Type de fichier (Format XML)	Zip	Sortie Type de fichier (Format XML)	Zip
Ajout de PJ	PJA (PJU)	Oui	RET (PJU)	Oui
Modification de PJ	PJM (PJU)	Oui	RET (PJU)	Oui
Suppression de PJ	PJS (PJG)	Non	RET (PJG)	Oui
Liste les PJ d'une demande	PJL (PJG)	Non	RET (PJU)	Oui
			RET (PJG)	Non
Consultation des PJ d'une demande	PJC (PJG)	Non	RET (PJU)	Oui
			RET (PJG)	Non
Plan de classement	PCL (PCL)	Non	RET (PCL)	Oui

5 - Contrôles et messages d'erreur dans les fichiers d'interface

- Les messages d'anomalies contiendront le nom de la zone d'informations où l'anomalie a été identifiée. Certains contrôles sont non bloquants (ils sont précisés au cas par cas) et le message associé débute par « REMARQUE ».
- Message : « Informations « Nom de la zone d'informations » : message d'anomalie »
- Les noms des zones d'informations sont précisées dans la description de la structure du fichier XML. (ex : « Zone d'informations : Pièce – Dernière Action »).
- Les anomalies identifiées seront indiquées dans le(s) fichier(s) XML s'il(s) est(sont) transmissible(s).
- Si aucun fichier n'est transmissible, l'enveloppe SOAP supportera les informations de l'erreur

5.1 - Contrôles sur le fichier réceptionné (XML ou ZIP)

CTRL_FIC_0003 : Le code guichet doit être cohérent

Le code du guichet présent dans le fichier XML doit être identique à celui indiqué dans le nom du fichier XML. Dans le cas contraire un message d'erreur est généré.

Détail de l'erreur	
Code	ERRFIC0003
Propriété	
Message	Le code guichet contenu dans le fichier diffère de celui présent dans le nom du fichier,

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir vérifié le code guichet contenu dans le nom du fichier XML et celui contenu dans le fichier XML.
NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.

CTRL_FIC_0004 : Le flux XML doit être valide

Les informations de structure XML seront vérifiées au travers du fichier XSD. Les contrôles se limitent au respect des balises (cardinalité) et des types des données (caractère, numérique, booléen et date). Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRFIC0004
Propriété	
Message	Votre fichier XML « xxxxxxxxxxxx » ne respecte pas la définition de l'interface. Veuillez SVP contrôler votre fichier avec le XSD pour obtenir des informations sur la ou les corrections à apporter.

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir corrigé le fichier XML de la pièce justificative.
NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.

Cette anomalie est retournée dans l'enveloppe SOAP.

CTRL_FIC_0007 : Le fichier ZIP doit contenir un fichier XML et un fichier PDF

Le contenu du fichier archive de type ZPJ chargé de décrire une pièce justificative,

transmise avec son fichier attaché devra contenir les éléments attendus à savoir :

- un fichier XML de description d'une pièce justificative
- un fichier PDF

Détail de l'erreur	
Code	ERRFIC0007
Propriété	
Message	L'archive ne contient pas le fichier XML et le fichier PDF attendus.

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir corrigé le contenu du fichier ZIP de la demande.
NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.

CTRL_FIC_0008 : Le fichier ZIP doit contenir un fichier XML

Le contenu du fichier archive de type ZPJ chargé de décrire une pièce justificative, transmise sans son fichier attaché devra contenir les éléments attendus à savoir :

- un fichier XML de description d'une pièce justificative

Détail de l'erreur	
Code	ERRFIC0008
Propriété	
Message	L'archive ne contient pas le fichier XML attendu.

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir corrigé le contenu du fichier ZIP de la demande.
NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.

CTRL_FIC_0009 : Le nom du fichier ZIP doit être conforme

Le nom du ou des fichiers ZIP contenant le descriptif de la pièce justificative en réception de « SNE » devra être composé de :

Zone	Taille	Commentaires
Type de fichier	Caractères (3)	Constantes« ZPJ »
Guichet Enregistreur	Caractères (5)	Numéro de guichet de

Zone	Taille	Commentaires
		l'émetteur
Date-heure d'émission du fichier ZIP	Caractères(12)	AAAAMDDHHMM
Numéro d'ordre	Numérique (6)	Numéro incrémental d'un ensemble de fichiers

Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

Exemple :

Guichet enregistreur : 00125

Date-heure d'émission : 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre : 1

Résultat :

ZPJ00125-201002010304-000001.ZIP

Le certificat associé aura le nom suivant :

CER00125-201002010304.XXX

Sinon, le système génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRFIC0009
Propriété	
Message	Le nom du fichier ZIP des pièces justificatives « XXXXXXXXXXXX.ZIP» n'est pas conforme,

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir respecté le nom du fichier.
NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.

CTRL_FIC_0010 : Le nom du fichier XML doit être conforme

Le nom des fichiers XML de description d'une pièce justificative en réception de « SNE » devra être composé de :

Zone	Taille	Commentaires
Préfixe de fichier	Caractères (3)	Constantes , selon le service consommé : <ul style="list-style-type: none"> « PJA» : Ajout d'une PJ

Zone	Taille	Commentaires
		<ul style="list-style-type: none"> • « PJM » : Modification d'une PJ • « PJC » : Consultation de(s) PJ • « P JL » : Obtention de la liste des PJ • « PJS » : suppression de PJ • « PCL » : Récupération du plan de classement
Guichet Enregistreur	Caractères (5)	Numéro de guichet de l'émetteur
Date-heure d'émission du fichier XML	Caractères(12)	AAAAMMDDHHMM
Numéro d'ordre	Numérique (6)	Numéro incrémental

Chaque zone devra être complétée par des zéros à gauche et séparée par un tiret.

Exemple :

Guichet enregistreur : 00125

Date-heure d'émission : 01/02/2010 03:04

Numéro d'ordre : 20

Résultat :

PJA00125-201002010304-000020.XML

Le nom du fichier XML de retour est le même que le nom du fichier XML reçu

Sinon, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRFIC00010
Propriété	
Message	Le nom du fichier XML descriptif d'une pièce justificative « XXXXXXXXXXXXX.XML » n'est pas conforme,

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir respecté le nom du fichier XML.
NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.

CTRL_FIC_0011 : Le Fichier ZIP doit être au bon format

Si le format du fichier ZIP (ou de l'un des fichiers provenant de la même émission) n'est pas bon, alors le fichier (ou l'émission dans sa totalité) est ignoré.

À savoir :

- si l'archive n'est pas au format ZIP
- si l'archive contient des répertoires
- si une erreur a lieu lors de la décompression de l'archive

Détail de l'erreur	
Code	ERRFIC0011
Propriété	
Message	Le format du fichier ZIP des pièces justificatives « XXXXXXXXXXXXXXXX.zip » n'est pas conforme.

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir corrigé le fichier ZIP de la demande.
NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.

CTRL_FIC_0012 : Le type de fichier doit être autorisé

Chaque service attend un type de fichier XML qui lui est propre. En cas d'incohérence entre le service appelé et le type de fichier transmis, le système génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRFIC0012
Propriété	TypeFichier, service
Message	Le type de fichier « XXX » est incompatible en réception du service « YYY ». Le type de fichier autorisé en réception pour ce service est « ZZZ ».

Comportement attendu du système privatif
réémettre le flux après avoir mis à jour le type de fichier.
NB : Ce cas ne devrait arriver qu'en phase de mise au point.

CTRL_FIC_013: Description des listes de codes paramétrables vérifiés à la réception du fichier

Code (Max: 6c)	Libellé (Max: 125c).
ListeTypeAction	
CREA	Création
MOD	Modification
DEP	Dépôt de fichier
SUP	Suppression de PJ
ListeTypeFichier	
PCL	Plan de classement
PJA	Ajout d'une pièce justificative
PJC	Consultation de pièces justificatives
PJM	Modification d'une pièce justificative
PJL	Recensement de pièces justificatives
PJS	Suppression de pièces justificatives
ListeIndicePertinence	
PR	Périmètre réglementaire
INE	Inexploitable
HP	Hors Périmètre réglementaire
NV	Non Vérifié
OBS	Obsolète
INCOM	Incomplet
DOUB	Doublon
INCOH	Incohérent
SUFRA	Suspicion de fraude

Remarque : Les noms associés à chaque liste de valeurs sont utilisés dans la définition de la structure du fichier XML de l'interface.

Pour les champs dont les valeurs possibles sont définies dans une liste paramétrable, le message d'anomalie comprendra la liste des valeurs attendues si le champ est obligatoire. Le message généré est le suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRFIC0013
Propriété	XXXXX.YYYY[i].ZZZZ avec XXXXX.YYYY.ZZZZ le nom de la propriété dans l'arborescence XML et 'i' le numéro d'occurrence.
Message	« Information « XXXXX.YYYY » (Occurrence : [i] s'il y a n enregistrements dans cette zone): La valeur de champ « ZZZZ » ne correspond pas une des valeurs de la liste « Nom de la liste ».Les valeurs possibles sont (Val1; Val2; Val3),»

Comportement attendu du système privatif

Vous devez modifier le code de la valeur et réémettre le flux.

CTRL_FIC_0014 : Le fichier PDF fourni doit être correctement formaté suivant les standards du format PDF.

Lors de l'ajout ou la modification d'un fichier PDF, celui-ci doit être correctement formaté suivant les standards du format PDF afin d'être lisible par le système.

Détail de l'erreur	
Code	ERRFIC0014
Propriété	Identifiant fonctionnel du fichier
Message	Le fichier PDF fourni doit être correctement formaté suivant les standards du format PDF.

Comportement attendu du système privatif

Régénérer le fichier PDF et réémettre le flux

CTRL_FIC_0015 : La pièce justificative a été rejetée par le logiciel antivirus.

Lors de l'ajout ou la modification d'un fichier, celui-ci doit être validé par le scan antivirus.

Détail de l'erreur	
Code	ERRFIC0015
Propriété	
Message	Notre logiciel antivirus a détecté un problème avec votre pièce justificative, celle-ci ne peut pas être chargée.

Comportement attendu du système privatif

Remplacer le fichier PDF et réémettre le flux

CTRL_DEM_0001 : La version de l'interface doit être respectée

La version de l'interface transmise dans le flux XML doit être connue de l'application . Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0001
Propriété	versionInterface
Message	<ul style="list-style-type: none"> • Tant que la nouvelle version X n'est pas encore entrée en vigueur (date du jour < date début validité de la version X), la version supportée reste la version X-1. Dans le cas où la version transmise n'est pas connue de l'application ou qu'elle n'est pas encore active, un message d'erreur est généré. « La version de l'interface attendue est la version XX.XX » Avec : XX.XX la version de l'interface correspondant à la version X-1 • Pendant la phase de cohabitation des interfaces, les versions supportées sont la version X-1 et la version X. Dans le cas où la version transmise n'est pas connue de l'application ou qu'elle ne correspond pas à l'une des versions actives, un message d'erreur est généré. « La version de l'interface attendue est la version XX.XX ou la version YY.YY » Avec : XX.XX la version de l'interface correspondant à la version X YY.YY la version de l'interface correspondant à la version X-1 • Après la phase de cohabitation des interfaces, la version supportée est la version X. Dans le cas où la version transmise n'est pas connue de l'application ou qu'elle ne correspond pas à la version active, un message d'erreur est généré. « La version de l'interface attendue est la version XX.XX » Avec : XX.XX la version de l'interface correspondant à la version X

Comportement attendu du système privatif

Vous devez faire évoluer votre système privatif selon la dernière version de ce cahier des charges.

CTRL_DEM_0059 : La version de l'interface doit être compatible

La version de l'interface transmise dans le flux XML doit être compatible avec la fonctionnalité.

Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRDEM0059
Propriété	
Message	« La demande est en version XX.XX et est incompatible avec ce webservice. Les versions attendues pour une demande sont YY .YY ou ZZ.ZZ. » Avec : XX.XX la version de la demande YY.YY et ZZ.ZZ les versions de l'interface correspondant aux versions « version X-1 » (en cas de cohabitation) et « version X » (version active)»

Comportement attendu du système privatif
Faire monter la version de la demande manipulée.

5.2 - Contrôles sur le code guichet

CTRL_GUI_0001 : Le nom du certificat doit être conforme

Le nom du certificat doit être conforme (cf 2.4.3 Gestion de l'authentification).

Détail de l'erreur	
Code	ERRGUI0001
Propriété	
Message	Le nom du certificat associé « XXXXXXXXXXXXX.XXX » n'est pas conforme

CTRL_GUI_0002 : Le code du guichet doit être connu du référentiel

Le code du guichet doit être connu du référentiel.

Détail de l'erreur

Code	ERRGUI0002
Propriété	numGuichet
Message	Le code guichet est inconnu du référentiel,

Comportement attendu du système privatif

Vérifier le code guichet contenu dans le nom du certificat transmis en flux synchrone et/ou le code guichet transmis dans le fichier XML de la demande (balise XML numGuichet).
Contacter le gestionnaire territorial pour vérification du paramétrage de votre code guichet.

CTRL_GUI_0003 : Le guichet associé au code guichet doit être valide

Le guichet associé au Code guichet doit être valide au moment du traitement de la demande (début / fin de validité).

Détail de l'erreur	
Code	ERRGUI0003
Propriété	
Message	Le guichet n'est plus actif. Contactez votre gestionnaire territorial,

Comportement attendu du système privatif

Contacter le gestionnaire territorial pour la mise à jour du paramétrage du guichet dans l'application SNE, car celle-ci considère que le guichet n'est plus ou pas encore actif.

CTRL_GUI_0004 : Le certificat reçu doit être valide

Le certificat reçu doit être valide, c'est-à-dire que la date de début de validité du certificat doit être antérieure ou égale à la date du jour et que la date de fin de validité doit être postérieure ou égale à la date du jour. Dans le cas contraire, un message d'erreur est généré.

Détail de l'erreur	
Code	ERRGUI0004
Propriété	
Message	Le certificat fourni n'est pas valide (dates de validités).

Comportement attendu du système privatif

Renouveler votre certificat.

CTRL_GUI_0005 : Le guichet doit être authentifié

Le certificat fourni est comparé à celui associé au guichet enregistreur. En cas de correspondance, le guichet enregistreur est authentifié. Dans le cas contraire, un message d'erreur est généré.

Détail de l'erreur

Code	ERRGUI0005
Propriété	
Message	Le certificat fourni n'est pas compatible avec le certificat connu par l'application pour ce guichet enregistreur.

Comportement attendu du système privatif

Vérifier le certificat transmis et le code guichet utilisé.

Si le message d'erreur persiste, contacter le gestionnaire territorial pour vérifier le certificat paramétré sur l'application nationale.

5.3 - Contrôles portant sur le format de fichier décrivant une pièce justificative associées à une demande

CTRL_PJU_0001 : Un numéro unique doit être fourni en entrée

Le consommateur du service doit transmettre en entrée un numéro unique correctement formaté à savoir 18 caractères :

Détail de l'erreur

Code	ERRPJU0001
Propriété	numunique
Message	Le numéro unique fourni en entrée est vide ou mal formaté.

Comportement attendu du système privatif

Vérifier le numéro unique ;

CTRL_PJU_0002 : La demande de logement doit être connue

La demande de logement doit être connue au sein de l'application, et être affectée au territoire de visibilité du guichet connecté. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRPJU0002
Propriété	XXXX : numunique
Message	« Information XXXX : La demande de logement « XXXXX » n'existe pas dans le système. »

Comportement attendu du système privatif
Vérifier le numéro unique ; vérifier que cette demande n'a pas été supprimée : flux « SUP » reçu en dispatching

CTRL_PJU_0003 : La pièce justificative indiquée doit être connue du système

La pièce justificative indiquée doit être connue au sein de l'application. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRPJU0003
Propriété	XXXX : identifiant technique de la pièce justificative
Message	« Information « XXXXX » : La pièce justificative n'est pas connue du système. »

Comportement attendu du système privatif
Vérifier l'identifiant de la pièce justificative.

CTRL_PJU_0004 : La pièce justificative indiquée doit être associée à la demande spécifiée.

Toutes les pièces justificatives indiquées doivent être associées à la demande spécifiée. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRPJU0004
Propriété	ZZZZ : numéro unique

Message	XXXX : identifiants techniques des pièces justificatives
	« Information « XXXX » : Cette pièce justificative n'est pas associée à la demande « ZZZZ ». »

Comportement attendu du système privatif

Vérifier l'identifiant de la pièce justificative.

CTRL_PJU_0005 : L'identifiant technique de la pièce ne doit pas être renseigné

Lors de l'ajout d'une pièce justificative à une demande, l'identifiant technique ne doit pas être renseigné. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRPJU0005
Propriété	YYYY : identifiant technique de la pièce
Message	« Information « YYYY » : Dans le cas d'un ajout de nouvelle pièce justificative, l'identifiant technique ne doit pas être initialisé. »

Comportement attendu du système privatif

Supprimer l'information interdite

CTRL_PJU_0006 : La catégorie indiquée doit être connue du système

Lors de l'ajout ou la modification d'une pièce justificative, la catégorie indiquée pour celle-ci doit être connue du système. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRPJU0006
Propriété	YYYY : Catégorie de la pièce
Message	« Information « YYYY » : La catégorie indiquée est inconnue du système ou obsolète. »

Comportement attendu du système privatif

Modifier la catégorie afin d'utiliser une catégorie connue du SNE
Éventuellement faire appel au web-service d'obtention du plan de classement pour connaître les catégories valides.

CTRL_PJU_0007 : Le type indiqué doit être connu du système

Lors de l'ajout ou la modification d'une pièce justificative, le type indiqué pour celle-ci doit être connu du système. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRPJU0007
Propriété	YYYY : Type de la pièce
Message	« Information « YYYY » : Le type indiqué est inconnu du système ou obsolète. »

Comportement attendu du système privatif
Modifier le type afin d'utiliser un type connu du SNE Éventuellement faire appel au web-service d'obtention du plan de classement pour connaître les types valides.

CTRL_PJU_0009 : L'indice de pertinence doit être connu du système

Lors de l'ajout ou la modification d'une pièce justificative, la valeur de l'indice de pertinence doit être connu du système. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRPJU0009
Propriété	XXX : indicePertinence
Message	« L'indice de pertinence indiqué n'est pas connu du système. »

Comportement attendu du système privatif
Modifier le code de l'indice de pertinence à affecter.

CTRL_PJU_0010 : Le champ « nomFichier » doit être renseigné

Lors de l'ajout d'une pièce modificative, le fichier XML transmis doit contenir la section fichier, avec le nom du fichier PDF à associer à la pièce justificative. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRPJU0010
Propriété	XXXX : nomFichier

Message	« Le nom du fichier à associer à la pièce est obligatoire. »
---------	--------------------------------------------------------------

Comportement attendu du système privatif
Compléter le fichier XML transmis

CTRL_PJU_0011 : Le nom de fichier indiqué doit correspondre au fichier transmis.

Lors de l'ajout ou la modification d'une pièce justificative, impliquant une action sur le fichier PDF, le nom de fichier indiqué dans le XML doit correspondre au fichier PDF inclus dans le fichier archive. Si un fichier PDF est inclus à l'archive, le renseignement de la section fichier est obligatoire. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRPJU0011
Propriété	« XXXX » : nomFichier « YYYY » : nom du fichier PDF joint dans l'archive
Message	« information « XXXX » : Le nom du fichier indiqué ne correspond pas au fichier joint « YYYY ». »

Comportement attendu du système privatif
Compléter le fichier transmis ou modifier l'archive.

CTRL_PJU_0012 : L'identifiant technique du fichier ne doit pas être renseigné.

Lors de l'ajout ou la modification d'une pièce justificative, impliquant une action sur le fichier PDF, l'identifiant technique du fichier ne doit pas être renseigné, il sera complété par le SNE et indiqué en retour. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRPJU0012
Propriété	idFichier
Message	« L'identifiant technique du fichier joint ne doit pas être renseigné. »

Comportement attendu du système privatif
Modifier le fichier XML

CTRL_PJU_0013 : Le type et la catégorie indiqués pour la pièce justificative doivent être en accord avec le plan de classement.

Lors de l'ajout ou la modification d'une pièce justificative, le type et la catégorie indiqués doivent être en accord avec le plan de classement en place. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRPJU0013
Propriété	« XXXX » : Type de la pièce « YYYY » : catégorie de la pièce
Message	« information « XXX » : Ce type ne correspond pas à un type de la catégorie « YYYY », »

Comportement attendu du système privatif
Modifier le fichier XML Éventuellement faire appel au web-service d'obtention du plan de classement pour connaître les codes valides.

CTRL_PJU_0014 : L'identifiant de la pièce justificative doit être renseigné dans le fichier XML.

Lors de la modification d'une pièce justificative, l'identifiant de la pièce à modifier doit être renseigné. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRPJU0014
Propriété	
Message	« L'identifiant technique de la pièce doit être renseigné. »

Comportement attendu du système privatif
Modifier le fichier XML

CTRL_PJU_0015 : Le niveau de sensibilité de la pièce doit correspondre à celui de son type.

Lors de l'ajout ou de la modification d'une pièce justificative, le niveau de sensibilité indiqué doit correspondre à celui affecté par le SNE au type indiqué. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur

Code	REMPJU0015
Propriété	« XXXX » : sensibilité « YYYY » : type
Message	« information « XXXX » » : ce niveau de sensibilité ne correspond à la sensibilité des documents du type « YYYY ». »

Comportement attendu du système privatif

Modifier le fichier XML
Éventuellement faire appel au web-service d'obtention du plan de classement pour connaître le niveau de sensibilité des types définis.

CTRL_PJU_0016 : La valeur de l'attribut « documentInterne » de la pièce doit correspondre à celle de son type.

Lors de l'ajout ou de la modification d'une pièce justificative, l'attribut « Document interne » doit correspondre à celui affecté par le SNE au type de document dans le plan de classement. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	REMPJU0016
Propriété	« XXXX » : documentInterne « YYYY » : type
Message	« nformation « XXXX » » : la valeur de l'attribut documentInterne ne correspond pas à celle attendue pour des documents du type YYYY. »

Comportement attendu du système privatif

Modifier le fichier XML
Éventuellement faire appel au web-service d'obtention du plan de classement pour connaître la valeur acceptable de cet attribut pour les types définis.

CTRL_PJU_0018 : La taille maximale du fichier PDF fourni ne doit pas dépasser la limite autorisée.

Lors de l'ajout ou du remplacement d'une pièce justificative, la taille du fichier PDF fourni est contrôlée. Si cette taille excède la limite autorisée (à savoir 1 Mo), le système génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur

Code	ERRPJU0018
Propriété	Identifiant fonctionnel du fichier
Message	« La taille maximale du fichier PDF fourni ne doit pas dépasser la limite autorisée. »

Comportement attendu du système privatif

Réduire la taille du fichier et réémettre le flux

CTRL_PJU_0019 : Le nombre maximum d'occurrences pour le type de pièce demandé ne doit pas être dépassé.

Lors de l'ajout d'une pièce ou la modification de la catégorie ou du type d'une pièce, si un nombre maximum d'occurrences à été renseigné pour ce type, celui-ci ne peut pas être dépassé.

Détail de l'erreur	
Code	ERRPJU0019
Propriété	type
Message	« Il n'est pas possible de procéder à l'ajout ou la modification de pièce demandé, car le nombre maximum d'occurrences de pièces du type « XXX » est atteint. »

Comportement attendu du système privatif

Modifier le type et/ou supprimer le nombre de pièces nécessaires afin de permettre le bon déroulement de l'opération ;
Réémettre le flux.

CTRL_PJU_0020 : La demande doit être active.

L'ajout, la modification ou la suppression de pièces justificatives associées à une demande non active n'est pas autorisé.

Détail de l'erreur	
Code	ERRPJU0020
Propriété	XXX : numunique

Message	« La demande « XXX » n'est pas à l'état active, il n'est pas possible de modifier ses pièces justificatives. »
---------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Comportement attendu du système privé

Vérifier que la demande est active.

5.4 - Contrôles portant format de fichiers décrivant un groupe de pièces justificatives associées à une demande.

CTRL_PJG_0001 : Un numéro unique doit être fourni en entrée

Le consommateur du service doit transmettre en entrée un numéro unique correctement formaté à savoir 18 caractères :

Détail de l'erreur	
Code	ERRPJG0001
Propriété	XXXX : numunique
Message	« Le numéro unique fourni en entrée est vide ou mal formaté. »

Comportement attendu du système privatif
Vérifier le numéro unique .

CTRL_PJG_0002 : La demande de logement doit être connue

La demande de logement doit être connue au sein de l'application, et être affectée au territoire de visibilité du guichet connecté. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRPJG0002
Propriété	XXXX : numunique
Message	« Information « XXXX » : La demande de logement « XXXXX » n'existe pas dans le système. ».

Comportement attendu du système privatif
Vérifier le numéro unique ; vérifier que cette demande n'a pas été supprimée : flux « SUP » reçu en dispatching

CTRL_PJG_0003 : Les catégories indiquées doivent être connues du système

Les catégories indiquées lors de l'appel doivent être connues du système. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	REMPJG0003
Propriété	XXXX,YYYY : Codes des Catégories fournis en entrée
Message	« Information « XXXXX » : Le code de catégorie n'existe pas dans le système. ».

Comportement attendu du système privatif
Vérifier les catégories indiquées.

CTRL_PJG_0004 : La demande doit comporter au moins une pièce justificative des catégories demandées

Si la demande de logement ne comporte pas de pièces justificatives des catégories indiquées lors de l'appel du service, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	REMPJG0004
Propriété	ZZZZ : numéro unique XXXX, YYYY : Codes des Catégories fournis en entrée
Message	« La demande « ZZZZ » ne comporte aucune pièce justificative de la ou des catégories suivantes ; « XXXX, YYYY ». ».

CTRL_PJG_0005 : La demande doit comporter au moins une pièce justificative

Si la demande de logement ne comporte pas de pièces justificatives, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	REMPJG0005
Propriété	ZZZZ : numéro unique
Message	« La demande « ZZZZ » ne comporte aucune pièce justificative. ».

CTRL_PJG_0006 : La pièce justificative indiquée doit être connue du système

La pièce justificative indiquée doit être connue au sein de l'application. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRPJG0006
Propriété	XXXX : identifiant technique de la pièce justificative
Message	« Informations « XXXXX » : La pièce justificative n'est pas connue du système ».

Comportement attendu du système privatif
Vérifier l'identifiant de la pièce justificative.

CTRL_PJG_0007 : Les pièces justificatives indiquées doivent être associées à la demande spécifiée.

Toutes les pièces justificatives indiquées doivent être associées à la demande spécifiée. Dans le cas contraire, l'application génère le message d'anomalie suivant :

Détail de l'erreur	
Code	ERRPJG007
Propriété	ZZZZ : numéro unique XXXX, YYYY : identifiants techniques des pièces justificatives
Message	« Information « XXXX, YYYY » : Au moins une de ces pièces justificatives n'est pas associée à la demande « ZZZZ ». »

Comportement attendu du système privatif
Vérifier l'identifiant de la pièce justificative.

CTRL_PJG_0014 : La demande doit être active.

L'ajout, la modification ou la suppression de pièces justificatives associées à une demande non active n'est pas autorisé.

Détail de l'erreur	
Code	ERRPJG0014

Propriété	XXX: numunique
Message	« La demande « XXX » n'est pas à l'état active, il n'est pas possible de modifier ses pièces justificatives. »

Comportement attendu du système privatif

Vérifier que la demande est active.

CTRL_PJG_0015 : L'indice de pertinence de la pièce indiquée doit avoir une des valeurs autorisées lors de sa suppression, si le type de la pièce n'est pas désactivé.

La suppression d'une pièce justificative dont le type n'est pas désactivé n'est pas possible si son indice de pertinence est l'une des valeurs suivantes :

- NV : Non vérifié (si la PJ n'a fait l'objet d'aucune vérification au préalable)
- PR : Périmètre Réglementaire (si elle a été validée par le déposant).

Détail de l'erreur	
Code	ERRPJG0015
Propriété	XXX: indicepertinence
Message	« L'indice de pertinence actuel « XXX » de la pièce ne correspond pas aux valeurs autorisées pour une suppression par Webservice. »

Comportement attendu du système privatif

- 1) Émettre un premier flux de modification de la pièce justificative afin de sélectionner un indice de pertinence différent de NV et PR.
- 2) Réémettre le flux de suppression

5.5 - Problème technique

CTRL_TEC_0001 : Un problème technique a été rencontré lors du traitement

Certaines situations sont susceptibles de lever des erreurs technique (exemple : base de donnée inaccessible, plus d'espace disque pour stocker un fichier, etc...)

Détail de l'erreur	
Code	ERRTECXXXX (XXXX peut être n'importe quel nombre entre 0000 et 9999)
Propriété	
Message	« Votre action ne peut être réalisée suite à un problème technique. »

Comportement attendu du système privatif
Retenter plus tard. Contacter le gestionnaire territorial si le problème persiste.

6 - Fonctionnalités d'administration

Ces fonctionnalités de l'outil ne sont pas directement accessibles aux partenaires. Cependant, les gestionnaires territoriaux en charge de la relation avec les partenaires possèdent des outils permettant de s'assurer du bon fonctionnement de l'application « SNE ».

6.1 - Traçabilité des échanges

Cela permet de tracer les échanges avec les guichets enregistreurs. Si le guichet enregistreur n'est pas identifié, les anomalies seront tracées dans un fichier de log et non en base.

Tracer un échange suite à une entrée : depuis l'appel de service mode synchrone.

Tracer un échange suite à une sortie : depuis l'appel de service mode synchrone.

Description d'une trace

Champs	Type	Description ou liste de valeurs
Code guichet	Caractères (5)	
SIREN/SIRET	Caractères (14)	
Type de mouvement	Caractère (1)	ListeEntreeSortie: - E: Entrant - S: Sortant
Nature de l'échange	Caractères (3)	ListeTypeFichier : <ul style="list-style-type: none"> • CRE : Créer une demande • MOD : Modifier une demande • REN : Renouveler une demande • RAD : Radier une demande • SUP : Supprimer une demande • ATT : Attestation • RET : Fichier retour • PRE : Préavis de renouvellement • COP : Copie numérique • PCL : Plan de classement • PJC : Demande consultation de PJ • PJS : Demande suppression de PJ • PJA : Ajout d'une PJ • PJM : Modification d'une PJ • PJJ : Lister les PJ d'une demande
Date de création de la trace	Date-Heure	
Nom du fichier	Caractères (50)	Nom du fichier réceptionné ou émis
Anomalie de traitement	Booléen	Valeur par défaut 'NON'
typeEchange	Caractères (3)	ListeTypeEchange : <ul style="list-style-type: none"> - WEB : Application WEB (WebApp) - WS : Webservice - BAT : Batch

7 - Annexes

7.1 - Annexe 1 : Plan de classement

Voici le plan de classement tel qu'arrêté à la date de rédaction du présent document. Il est susceptible d'évoluer et le web-service décrit dans la section 4.2.7 permet d'obtenir la dernière version de celui-ci.

Code Catégorie	Libellé catégorie	Début validité catégorie	Fin validité catégorie	Code PJ	Libellé PJ	Aide PJ	Début validité PJ	Fin validité PJ	Occurrence maximale	A Occurrence maximale	Est sensible	Libellé date fonctionnelle	A date fonctionnelle
SITU	Situation	01/11/2023		ATASE	Attestation du conseil départemental ou extrait d'une décision judiciaire vous permettant d'établir que vous bénéficiez ou avez bénéficié d'une mesure au titre de l'ASE (pour les publics ASE)	Attestation du conseil départemental ou extrait d'une décision judiciaire vous permettant d'établir que vous bénéficiez ou avez bénéficié d'une mesure au titre de l'ASE (pour les publics ASE)	01/11/2023		1	VRAI	VRAI	Date de délivrance	VRAI
SITU	Situation	01/11/2023		ATSPV	Attestation du chef de corps communal, intercommunal ou départemental (pour les Sapeurs-Pompiers Volontaires)	Attestation du chef de corps communal, intercommunal ou départemental (pour les Sapeurs-Pompiers Volontaires)	01/11/2023		1	VRAI	FAUX	Date de délivrance	VRAI
RESS	Ressources mensuelles	20/11/2015		ATTC	Attestation CAF		01/01/2000		5	VRAI	FAUX	Date de validité	VRAI
SITPRO	Situation professionnelle	20/11/2015		ATTF	Attestation de formation ou autre justificatif de situation		01/01/2000		50	VRAI	FAUX	Date de délivrance	VRAI
SITU	Situation	01/11/2023		ATTH	Attestation d'hébergement ou de domiciliation	Attestation d'hébergement ou de domiciliation	10/01/2015		15	VRAI	FAUX	Date de signature/délivrance	VRAI
REV	Revenu fiscal	20/11/2015		AVICH	Avis d'imposition ou de non imposition (année N-2 et le cas échéant N-1) du codemandeur ou des personnes à charge		01/01/2000		9	VRAI	FAUX	Date de validité	VRAI
REV	Revenu fiscal	20/11/2015		AVID	Avis d'imposition ou de non imposition (année N-2 et le cas échéant N-1) du demandeur et le cas échéant de son codemandeur	Avis d'imposition	01/01/2013		9	VRAI	FAUX	Date de validité	VRAI
SITPRO	Situation professionnelle	20/11/2015		CAE	Carte d'étudiant		01/01/2000		5	VRAI	FAUX	Date de délivrance	VRAI
REV	Revenu fiscal	20/11/2015		CAF	Certificat de l'administration fiscale		01/01/2000		50	VRAI	FAUX	Date de validité	VRAI

COMPH	Complément handicap	20/11/2015		CARINV	Carte d'invalidité ou décision de commission administrative compétente (MDPH...)		01/01/2000		5	VRAI	FAUX		FAUX
SITU	Situation	01/11/2023		CERMED	Certificat médical	Certificat médical	01/01/2000	01/11/2023	5	VRAI	VRAI		FAUX
PCH	Personnes à charge	20/11/2015		CGCH	Certificat de grossesse		01/01/2000		9	VRAI	VRAI	Date de délivrance	VRAI
PCH	Personnes à charge	20/11/2015		CICH	Carte d'identité ou passeport d'une personne à charge		01/01/2000		9	VRAI	FAUX	Date de validité	VRAI
IDCO	Identité du conjoint ou codemandeur	20/11/2015		CICO	Carte d'identité ou passeport du conjoint ou du codemandeur		01/01/2000		9	VRAI	FAUX	Date de validité	VRAI
IDD	Identité du demandeur	07/04/2015		CID	Carte d'identité ou passeport du demandeur	Carte d'identité ou passeport du demandeur	01/01/2013		5	VRAI	FAUX	Date de validité	VRAI
SITU	Situation	01/11/2023		COLOC	Contrat de location / justificatif de propriété		01/01/2000		10	VRAI	FAUX	Date de signature	VRAI
SITU	Situation	01/11/2023		CONPR	Lettre de congé du propriétaire		01/01/2000		1	VRAI	FAUX		FAUX
SITPRO	Situation professionnelle	20/11/2015		CONT	Contrat de travail	Contrat de travail	01/04/2016		15	VRAI	FAUX	Date de signature	VRAI
DO-CINT	Documents internes			DOCINT	Document interne		01/01/2000		9	VRAI	FAUX		FAUX
RESS	Ressources mensuelles	20/11/2015		FPD	Fiche de paie du demandeur et le cas échéant de son conjoint et de chaque codemandeur	Fiche de paie du demandeur et le cas échéant de son conjoint et de chaque co-titulaire	01/04/2016		15	VRAI	FAUX	Date de validité	VRAI
SITU	Situation	01/11/2023		INSA	Arrêté d'insalubrité		01/01/2000		1	VRAI	FAUX		FAUX
SITU	Situation	01/11/2023		INTH	Arrêté d'interdiction d'habitation		01/01/2000		1	VRAI	FAUX		FAUX
SITU	Situation	01/11/2023		JUGEXP	Jugement d'expulsion		01/01/2000		2	VRAI	FAUX		FAUX
SITU	Situation	01/11/2023		JUGFAM	Jugement de divorce, ordonnance de non conciliation ou autres jugements familiaux		01/01/2000		5	VRAI	FAUX		FAUX
COMPH	Complément handicap	20/11/2015		JUGTUT	Jugement de tutelle ou curatelle	Jugement de tutelle ou curatelle	01/01/2000	01/11/2023	1	VRAI	VRAI		FAUX
IDCO	Identité du conjoint ou codemandeur	20/11/2015		JUGTUTCO	Jugement tutelle ou curatelle du codemandeur	Jugement tutelle ou curatelle du codemandeur	01/11/2023		15	VRAI	VRAI	Date de délivrance	VRAI
IDD	Identité du demandeur	07/04/2015		JUGTUTD	Jugement tutelle ou curatelle du demandeur	Jugement tutelle ou curatelle du demandeur	01/11/2023		5	VRAI	VRAI	Date de délivrance	VRAI
COMPH	Complément handicap	20/11/2015		JUSBA	Justificatif des besoins d'adaptation (certificat médical ou autre document)		01/01/2000		5	VRAI	VRAI		FAUX
RESS	Ressources mensuelles	20/11/2015		JUSR	Justificatif de ressources		01/01/2000		45	VRAI	FAUX	Date de validité	VRAI

SITU	Situation	01/11/2023		JUSTL	Quittance ou tout autre justificatif de loyer à jour	Quittance ou tout autre justificatif de loyer à jour	10/01/2015		5	VRAI	FAUX	Date de signature/délivrance	VRAI
SITU	Situation	01/11/2023		LETI	Lettre de l'intéressé ou d'un intervenant	Lettre de l'intéressé ou d'un intervenant	01/01/2000	01/11/2023	5	VRAI	VRAI		FAUX
PCH	Personnes à charge	20/11/2015		LFCH	Livret de famille ou acte d'État civil		01/01/2000		9	VRAI	FAUX		FAUX
IDCO	Identité du conjoint ou codemandeur	20/11/2015		LFCO	Livret de famille ou acte d'État civil		01/01/2000		18	VRAI	FAUX		FAUX
SITU	Situation	01/11/2023		PERIM	Arrêté de péril de l'immeuble		01/01/2000		1	VRAI	FAUX		FAUX
SITPRO	Situation professionnelle	20/11/2015		PJLEF	Pièce justifiant de la localisation de l'emploi actuel ou futur	Pièce justifiant de la localisation de l'emploi actuel ou futur	02/11/2023		15	VRAI	FAUX	Date de délivrance	VRAI
SITU	Situation	01/11/2023		PLAI	Situation d'urgence attestée par une décision du juge ou récépissé de dépôt de plainte ou par une ordonnance de protection délivrée par le juge aux affaires familiales		01/01/2000		5	VRAI	VRAI		FAUX
SITU	Situation	01/11/2023		PLAIVC	Dépôt de plainte ou main courante pour violences conjugales		01/01/2000		5	VRAI	VRAI		FAUX
SITU	Situation	01/11/2023		PLOM	Analyses plombémie / Diagnostic plomb / Diagnostic amiante		01/01/2000		1	VRAI	VRAI		FAUX
SITPRO	Situation professionnelle	20/11/2015		PMI	Autres justificatifs de situation		01/01/2000		30	VRAI	FAUX		FAUX
SITU	Situation	01/11/2023		RAPTS	Rapport d'un travailleur social		01/01/2000		10	VRAI	VRAI		FAUX
SITU	Situation	01/11/2023		REHOT	Reçu d'hôtel	Reçu d'hôtel	10/01/2015		5	VRAI	FAUX	Date de signature/délivrance	VRAI
PCH	Personnes à charge	20/11/2015		TSCH	Titre de séjour d'une personne à charge majeure		01/01/2000		9	VRAI	FAUX	Date de validité	VRAI
IDCO	Identité du conjoint ou codemandeur	20/11/2015		TSCO	Titre de séjour du conjoint ou du codemandeur		01/01/2000		9	VRAI	FAUX	Date de validité	VRAI
IDD	Identité du demandeur	07/04/2015		TSD	Titre de séjour du demandeur	Titre de séjour du demandeur	01/01/2013		10	VRAI	FAUX	Date de validité	VRAI

7.2 - Annexe 2 : Liste des codes territoires

Voici la liste des codes de territoire actuellement en vigueur dans l'application SNE.

Libellé	Code	Libellé	Code
Territoire Ain	001	Territoire Manche	050
Territoire Aisne	002	Territoire Marne	051
Territoire Allier	003	Territoire Haute Marne	052
Territoire Alpes de Haute Provence	004	Territoire Mayenne	053
Territoire Hautes Alpes	005	Territoire Meurthe et Moselle	054
Territoire Alpes Maritimes	006	Territoire Meuse	055
Territoire Ardèche	007	Territoire Morbihan	056
Territoire Ardennes	008	Territoire Moselle	057
Territoire Ariège	009	Territoire Nièvre	058
Territoire Aube	0010	Territoire Nord	059
Territoire Aude	011	Territoire Oise	060
Territoire Aveyron	012	Territoire Orne	061
Territoire Bouches du Rhône	013	Territoire Pas de Calais	062
Territoire Calvados	014	Territoire Puy de Dôme	063
Territoire Cantal	015	Territoire Pyrénées Atlantiques	064
Territoire Charente	016	Territoire Hautes Pyrénées	065
Territoire Charente Maritime	017	Territoire Pyrénées Orientales	066
Territoire Cher	018	Territoire Bas Rhin	067
Territoire Corrèze	019	Territoire Haut Rhin	068
Territoire Côte d'Or	021	Territoire Rhône	069
Territoire Côtes d'Armor	022	Territoire Haute Saône	070
Territoire Creuse	023	Territoire Saône et Loire	071
Territoire Dordogne	024	Territoire Sarthe	072
Territoire Doubs	025	Territoire Savoie	073
Territoire Drôme	026	Territoire Haute Savoie	074
Territoire Eure	027	Territoire Ile de France	111
Territoire Eure et Loir	028	Territoire Seine Maritime	076
Territoire Finistère	029	Territoire Deux Sèvres	079
Territoire Gard	030	Territoire Somme	080
Territoire Haute Garonne	031	Territoire Tarn	081
Territoire Gers	032	Territoire Tarn et Garonne	082
Territoire Gironde	033	Territoire Var	083
Territoire Hérault	034	Territoire Vaucluse	084
Territoire Ille et Vilaine	035	Territoire Vendée	085
Territoire Indre	036	Territoire Vienne	086
Territoire Indre et Loire	037	Territoire Haute Vienne	087
Territoire Isère	038	Territoire Vosges	088
Territoire Jura	039	Territoire Yonne	089
Territoire Landes	040	Territoire Territoire de Belfort	090
Territoire Loir et Cher	041	Territoire Corse du Sud	02A
Territoire Loire	042	Territoire Haute Corse	02B

Libellé	Code	Libellé	Code
Territoire Haute Loire	043	Territoire Réunion	974
Territoire Loire Atlantique	044	Territoire Guadeloupe	971
Territoire Loiret	045	Territoire Martinique	972
Territoire Lot	046	Territoire Guyane	973
Territoire Lot et Garonne	047	Territoire Etranger	999
Territoire Lozère	048	Territoire de Mayotte	976
Territoire Maine et Loire	049		

8 - Contact

Maîtrise d'œuvre / Assistance nationale SNE:

En cas de difficulté vous pouvez solliciter le support national en suivant ce lien <https://gipsne.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>

**Ministère de l'Égalité
des territoires et du Logement**

Secrétariat général

Tour Pascal A
92055 La Défense cedex

Tél.01 40 81 21 22

www.territoires.gouv.fr