

# NEWSLETTER SNE



## Les événements marquants

### Séminaire des gestionnaires territoriaux



Le **14 décembre 2023** s'est tenu le séminaire annuel des gestionnaires territoriaux. La matinée a été consacrée à la présentation de l'actualité du GIP SNE, à l'intervention de la **Fondation abbé Pierre** présentant les conclusions de son étude sur les discriminations ethno-raciales dans l'accès au logement social, puis à l'actualité juridique présentée par la DHUP. L'après-midi a été l'occasion de **travailler collectivement sur les besoins des participants** en matière d'outils collaboratifs et de partage des communautés professionnelles

### Rencontres

Durant la fin d'année, les équipes du GIP SNE ont également participé à :

- **Une journée découverte auprès du bailleur Batigère** qui a permis d'identifier les difficultés rencontrées par les utilisateurs, d'échanger sur leurs attentes et sur les travaux en cours côté SNE
- **Deux rencontres du réseau des acteurs de l'habitat** :
  - ✓ en région Auvergne Rhône Alpes sur les thèmes de la réforme des attributions et de la qualification de l'occupation du parc
  - ✓ en région Centre-Val-de-Loire sur les thèmes de la gestion en flux et de la cotation.

## Les nouvelles fonctionnalités mises en production

### SNE

- Ajout de la donnée « Présence de personnes en situation de handicap ou perte d'autonomie » sur l'attestation de création et de renouvellement
- Un nouveau contrat d'interface est disponible sur le site des professionnels du SNE, [sur ce lien](#).

### PGP

- Amélioration des messages d'alerte à destination des demandeurs pour le renseignement des nouveaux champs obligatoires du Cerfa V5

### Cotation

- Intégration du critère « sapeur-pompier volontaire » dans les critères CCH pour automatisation des calculs et création de la pièce justificative associée
- Ajout de la pièce justificative « Public suivi par l'ASE » pour le critère associé

CHIFFRES CLES DE  
L'ANNEE 2023  
(chiffres arrêtés au 23/01/24)

2 621 578  
DEMANDES  
ACTIVES



1 455 682  
CRÉATIONS DE  
DEMANDE

dont 48% sur le site Ma  
demande de logement social

1 371 341

RENOUVELLEMENTS

+30% par rapport à 2022

dont 60% sur le site Ma  
demande de logement social



395 783

RADIATIONS POUR  
ATTRIBUTION

-8% par rapport à 2022

10 755 652



VISITEURS SUR LE SITE

Ma demande de  
logement social

## Avancée des projets Feuille de route 2022-2025

### Dispatching V2

Le chantier d'amélioration du service de dispatching des demandes entamé en avril 2023 se poursuit.

Une phase de test en production est en cours depuis décembre. 5 guichets sont déjà reliés au nouveau webservice. Leurs retours ainsi que ceux des éditeurs ont permis d'identifier de premières évolutions techniques et de nouveaux besoins métiers.

D'autres guichets intégreront la phase pilote en février.

### Dites-le-nous une fois

Le SNE a été intégré à la feuille de route de la Direction de la Sécurité Sociale. Les travaux avec les équipes du Dispositif de ressources mensuelles (DRM) ont débuté pour connecter le SNE à l'API DRM.

A terme, cela permettra une automatisation et une simplification de la collecte des ressources mensuelles des demandeurs.

### Etude accompagnement demandeurs

L'étude visant à évaluer les modalités d'accompagnement des demandeurs au sein des guichets et en ligne est arrivée à son terme.

Les premiers résultats ont permis l'identification d'éléments positifs notamment sur la qualité d'accueil des guichets physiques et la facilité de navigation sur le portail grand public mais également des pistes d'amélioration.

Les conclusions définitives de l'étude donneront lieu à l'élaboration d'un plan d'action courant 2024.

## Rappel

**Reporting 3DS** : initié par la loi 3DS, ce document permet à l'Etat de suivre les attributions et l'atteinte des objectifs de mixité. Le GIP SNE met à disposition, via l'Infocentre, les données nécessaires à l'élaboration du reporting par les bailleurs et les gestionnaires territoriaux. L'échéance fixée par l'Etat pour la remontée des données au 31/12 était fixée au 15 janvier.

## Actualités juridiques

Le décret définissant la liste des quartiers politiques de la ville applicable au 1er Janvier 2024 est paru le 28 décembre. [Lien](#)

Les plafonds de ressources applicables au 1er Janvier 2024 sont également paru au journal officiel le 18 décembre. [Lien](#)

Pour plus d'information :



Site des Professionnels du logement



Site de la demande de logement social

