



MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# SÉMINAIRE DE PRÉSENTATION DU MODULE DE COTATION DU SNE #4

# Laurent Bresson

## Sous-directeur des politiques de l'habitat

# Sommaire

1. **Grands principes de la cotation**
2. **Calendrier de la cotation**
3. **Présentation de l'application cotation du SNE et du processus d'habilitation**
4. **Présentation du PGP et du SNE intégrant la cotation**
5. **Point sur la conduite du changement**
6. **Point sur l'interface des outils privatifs**

# Fonctionnement de la réunion

## PENDANT

- N'hésitez pas écrire vos questions dans le tchat, commenter et compléter les questions d'autres participants
- Vous pouvez signaler votre intention de prendre la parole (en levant la main sur l'interface Zoom)
- Lorsque vous intervenez à l'oral pensez à citer la structure que vous représentez et votre fonction

## APRÈS

- Toutes les questions qui n'auraient pas eu de réponses seront intégrées avec leurs réponses à la FAQ
- Les remarques ou points d'attention relevés **seront pris en compte dans le cadre des bornes réglementaires et contraintes calendaires**

# 1. Grands principes de la cotation

# Enquête sur le démarrage de la cotation



*Pouvez-vous indiquer dans la discussion la date à laquelle votre système de cotation sera prêt en précisant votre EPCI ?*

## 2. Calendrier de la cotation

# Grand jalons pour la mise en place de la cotation

1<sup>er</sup> septembre

- Affichage de la cotation pour tous les demandeurs

2 septembre

- Séminaire sur la cotation

9 septembre

- Séminaire des gestionnaires territoriaux
  - Atelier sur le rôle des GT pour la cotation

Décembre

- Date limite pour mettre en place la cotation



# 3. Présentation de l'application cotation du SNE et du processus d'habilitation

# Documents supports communiqués

N°	CRITERE
1	DALO
2	1 <sup>er</sup> quartile des demandeurs
3	2 <sup>ème</sup> quartile des demandeurs
4	3 <sup>ème</sup> quartile des demandeurs
5	4 <sup>ème</sup> quartile des demandeurs
6	Ancienneté de la demande
7	Habite l'EPCI
8	Travaille dans l'EPCI
9	Habite la commune
10	Travaille dans la commune
11	Pièces valides

Légende: Critères CCH

La liste des critères

**PERSONNE(S) EN SITUATION DE HANDICAP**

**CCH** **COCHES DU CERFA**

**RAPPROCHEMENT FAMILIAL**

**Situations** **COCHES DU CERFA**

**DÉPART DE PERSONNE(S) À CHARGE DU FOYER**

**Situations** **COCHES DU CERFA**

Les explications des critères

**Questions réglementaires**

**Accompagnement des EPCI**  
Est-il prévu de disposer de modèles de délibérations ?  
Non, il n'est pas prévu que la DHUP rédige de modèles de délibérations.

**Quelle communication nationale est prévue et par quels moyens ?  
A-t-on des supports mis à disposition qu'on pourrait transmettre ?**  
Une communication est prévue à destination du public. L'ensemble des acteurs en sera informé en temps utile. Par ailleurs, un MOOC à destination des acteurs est en construction.  
Vous pouvez accéder aux documents déjà transmis sur le site des professionnels du SNE dans la rubrique cotation : [sne.info.application.logement.gouv.fr/](https://sne.info.application.logement.gouv.fr/)

Dans l'attente de l'instruction "cotation", comment les services de l'Etat et les collectivités locales peuvent-ils accompagner les professionnels du logement ?

La FAQ cotation

**PROCÉDURE DE CRÉATION D'UN COMPTE CERBÈRE**

Pour créer un compte Cerbère, il faut se rendre sur le portail d'authentification du ministère en charge du logement, accessible via le lien suivant : <https://authentification.din.developpement-durable.gouv.fr>

Portail d'authentification Cerbère

Puis suivre le déroulé de la procédure telle que décrite dans le présent guide.

La procédure de création de compte Cerbère

Ces documents sont disponibles sur le site des professionnels : [sne.info.application.logement.gouv.fr](https://sne.info.application.logement.gouv.fr)

# Démonstration de l'application cotation du SNE



The screenshot shows the web interface for 'Gestion de la cotation SNE'. At the top left is the French Republic logo and the text 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE' with the motto 'Liberté Égalité Fraternité'. The main title 'Gestion de la cotation SNE' is centered. On the top right, a user profile icon is shown with the name 'Vincent M.' and 'EPCI CA de'. Below the title bar is a blue navigation bar with the word 'COTATION' in white. The main content area has a heading 'Bienvenue sur l'application Cotation' followed by three paragraphs of text. The first paragraph states that the model is specific to the territory and compatible with local orientations. The second paragraph mentions a module for translating the cotation system with 5 tabs for different modalities. The third paragraph provides a COOC link and an email address for support. A red warning message is at the bottom.

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## Gestion de la cotation SNE

Vincent M.  
EPCI CA de

COTATION

### Bienvenue sur l'application Cotation

Le modèle de cotation est spécifique à votre territoire. Il est compatible avec les orientations adoptées localement et validées par le préfet.

Nous mettons à votre disposition un module permettant la traduction de votre système de cotation. De multiples combinaisons sont possibles. Vous pourrez paramétrer répartis sur 5 onglets, prévoir des modalités de pondération différentes pour les demandes hors mutation et mutation.

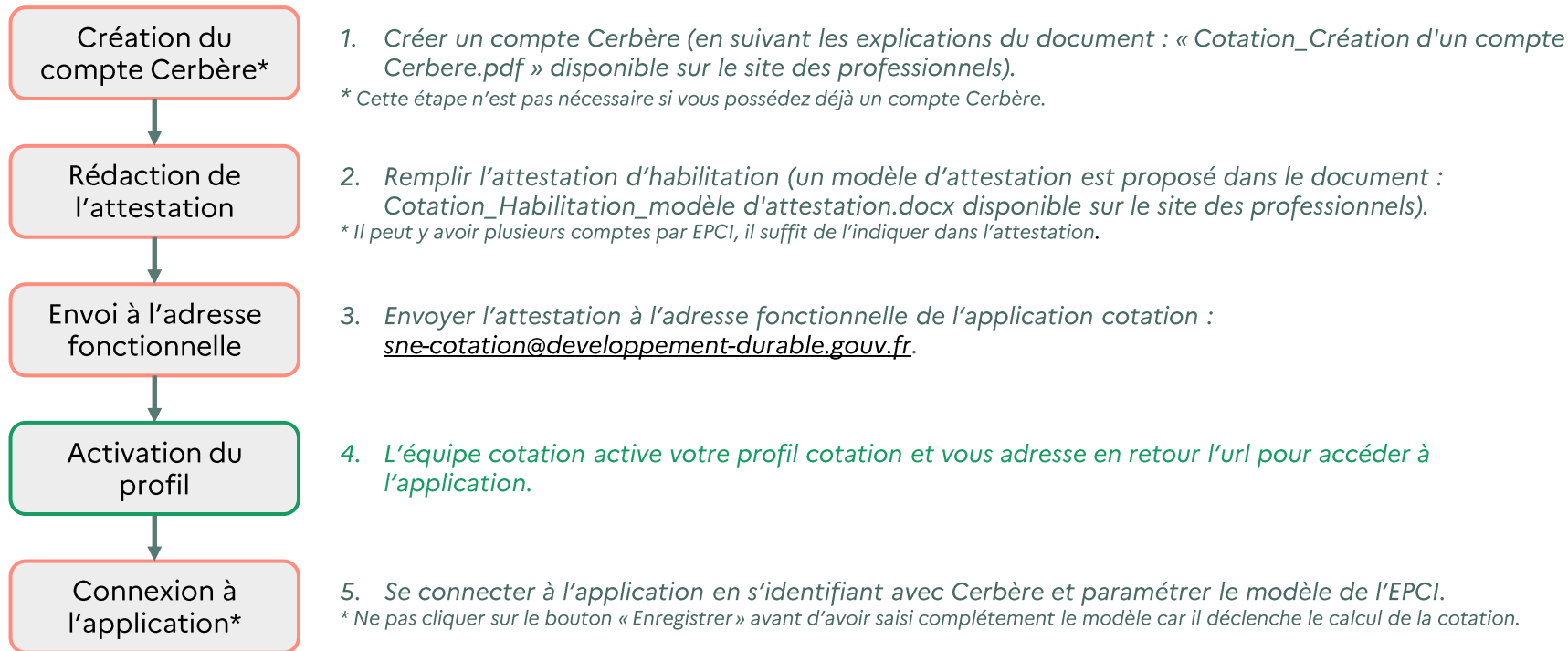
Afin de vous accompagner dans le paramétrage de l'outil, un COOC est mis à votre disposition sur le site des professionnels : <http://sne.info.application.logement.gouv.fr>

En cas de difficulté, vous pouvez adresser un courriel à : [sne-cotation@developpement-durable.gouv.fr](mailto:sne-cotation@developpement-durable.gouv.fr)

**Attention: Le bouton enregistrer lance le calcul de la cotation des demandes. Ne cliquer sur ce bouton qu'une fois votre modèle paramétré.**

*Démonstration sur le site [cotation.sne.logement.gouv.fr](http://cotation.sne.logement.gouv.fr)*

# Processus d'habilitation à l'application





Avez-vous des  
questions ?

# 4. Présentation du PGP et du SNE intégrant la cotation

# Démonstration du site Grand Public

The screenshot shows the homepage of the 'MA DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL' website. At the top left, there are logos for the République Française, L'Union Sociale pour l'Habitat, and the website title. A user profile 'VINCENT MAUCORT' is visible in the top right. A navigation bar contains links: 'CRÉER UNE DEMANDE', 'GÉRER MA DEMANDE', 'COMMENT ÇA MARCHE?', 'SUIS-JE ÉLIGIBLE?', and 'OFFRES PAR COMMUNE'. The main content area features a large blue-tinted image of a woman using a smartphone. Overlaid on this image is the text 'SIMPLE, EFFICACE' in orange. Below this text are two buttons: an orange button 'JE CRÉE UNE DEMANDE' with a right arrow, and a blue button 'JE GÈRE MA DEMANDE' with a right arrow. The blue button has a sub-label: 'Mettre à jour, prolonger ou supprimer ma demande'. In the bottom right corner of the main area, there is an orange button with a question mark icon and the text 'J'ai besoin d'aide'. At the bottom of the page, there are three circular icons: a document, a location pin, and a speech bubble.

Démonstration sur le site [demande-logement-social.gouv.fr](https://demande-logement-social.gouv.fr)

# Démonstration de la WebApp SNE



The screenshot displays the SNE WebApp interface. At the top left is the French Republic logo with the motto "Liberté • Égalité • Fraternité". Below it is a navigation bar with three tabs: "Accueil" (selected), "Demande", and "Consultation".

On the left side, there is a user profile box titled "Utilisateur" containing the following information:

- Nom : Maucort Vincent
- Profil : Guichet Enregistreur
- Restriction : Guichet de recette

Below the profile information are two buttons: "Changer de profil" and "Quitter l'application".

The main content area is titled "Page d'accueil" and contains the following text:

Cette application permet l'enregistrement des demandes de logement locatif social.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à collecter les informations associées aux demandes de logement social qui les concerne, et dans la limite de leurs attributions respectives définies par la législation et la réglementation en vigueur, les personnes habilitées.

At the bottom of the page, there is a "Haut de la page" link and a footer with the following information:

- Mise à jour le : 30 juillet 2021
- Plan du site
- Politique d'accessibilité
- Numéro Unique v10.5.0 - Serveur : tomcat rec3

Démonstration sur le site [sne.logement.gouv.fr](https://sne.logement.gouv.fr)





Avez-vous des  
questions ?

# 5. Point sur la conduite du changement


# Démonstration du site des professionnels



The screenshot shows the top section of a website. On the left is the French Republic logo with the text 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE' and the motto 'Liberté Égalité Fraternité'. In the center is a line-art illustration of buildings and trees. To the right of the illustration is the text 'Le site des professionnels du SNE'. Further right is a link labeled 'GLOSSAIRE'. Below these elements is a dark blue navigation bar with four white text links: 'LE SNE EN BREF & DOC GÉNÉRALE', 'CHANTIERS', 'INFOCENTRE', and 'PGP'. The main content area below the navigation bar features the word 'Bienvenue' in a large, bold, brown font, followed by a horizontal line. Below the line is the text 'Le site des professionnels fait peau neuve !' in a bold, dark blue font. At the bottom of this section is a paragraph in a dark blue font: 'Bienvenue sur sa nouvelle version. Vous y trouverez toutes les informations nécessaires pour comprendre le SNE et mettre en œuvre les divers chantiers lancés cette année.'

Démonstration sur le site [sne.info.application.logement.gouv.fr](https://sne.info.application.logement.gouv.fr)

# Supports de communication


**MA DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL**
A destination des :  
EPCI

## Appréhender la cotation, en un coup d'œil !

Les 3 objectifs de la cotation

- Une meilleure information du demandeur et une plus forte transparence
- Un appui à la décision dans la réalisation des objectifs d'attribution
- Un instrument de mixité sociale et de cohésion

La cotation de la demande de logement social sera lancée le 1<sup>er</sup> septembre 2021. Elle implique que les EPCI/EPTF définissent leur système de cotation (choix des critères et pondération).

La mise en œuvre de ce système diffère selon le scénario choisi par l'EPCI :

Scenario 1 Utilisation de module de cotation SNE	Scenario 2 Développement d'un outil propre à l'EPCI, interface avec le SNE	Scenario 3 Utilisation de l'outil SPTA
---	---	---

Le module SNE : 64 critères répartis en 8 catégories :

- Informations générales
- Composition du foyer
- Situation professionnelle
- Situation actuelle
- Proximité locales

La plupart des critères se fondent sur les informations du CERFA V4 de la demande de logement social.


Les grands rendez-vous de la cotation

*Flyer pour les EPCI*

# La cotation

Formation proposée par le GIP SNE et le Ministère en charge du Logement

*Formation en ligne pour les EPCI*


**MA DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL**
A destination des :  
Bailleurs & gîtehuts

## Appréhender la cotation, en un coup d'œil !

Les 3 objectifs de la cotation

- Une meilleure information du demandeur et une plus forte transparence
- Un appui à la décision dans la réalisation des objectifs d'attribution
- Un instrument de mixité sociale et de cohésion

Le 1<sup>er</sup> septembre 2021, la cotation de la demande de logement social permettra de faciliter la proposition de candidats à la commission d'attribution (CALEOL) au regard des objectifs de la politique locale d'habitat.

Pour cela, les gîtehuts doivent compléter les critères permettant de préciser la cotation d'une demande lors de son enregistrement et/ou son instruction.

Ces critères varient selon les EPCI, qui définissent leur propre système de cotation.

Pour chaque demande, la cotation s'est :

- Une note
- Un délai moyen d'attente
- Un positionnement

La plupart des critères se fondent sur les informations du CERFA V4 de la demande de logement social.

*Flyer pour les bailleurs*


**MA DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL**
A destination des :  
SPTA

## Appréhender la cotation, en un coup d'œil !

Les 3 objectifs de la cotation

- Une meilleure information du demandeur et une plus forte transparence
- Un appui à la décision dans la réalisation des objectifs d'attribution
- Un instrument de mixité sociale et de cohésion

La cotation de la demande de logement social sera lancée le 1<sup>er</sup> septembre 2021. Elle implique que les SPTA soient en mesure de :

- Offrir les moyens de paramétrer les systèmes de cotation aux EPCI de leur ressort territorial
- Transmettre les informations de la cotation concernant chaque demande de logement social au SNE
- Afficher les informations de la cotation aux demandeurs sur les sites internet locaux de demande de logement social

Le délai moyen d'attente

Le positionnement

Le note

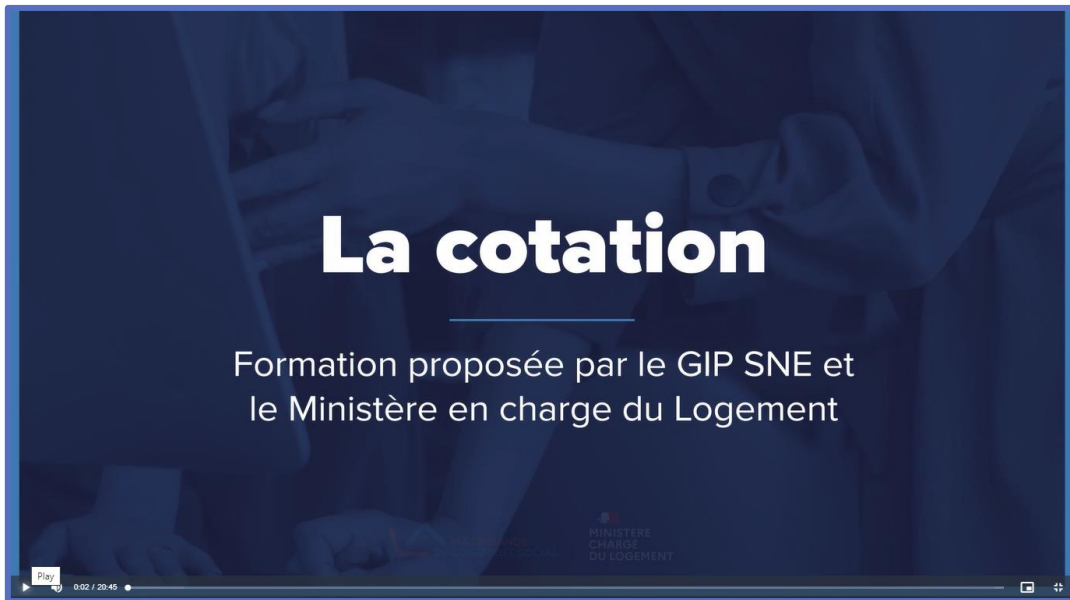
Les grands rendez-vous de la cotation

*Flyer pour les SPTA*



*Avez-vous d'autres besoin pour la conduite du changement ?*

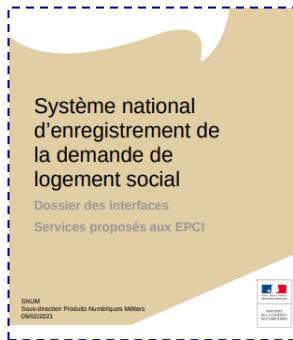
# Extrait de la formation en ligne



*Visionnage complet sur le site [sne.info.application.logement.gouv.fr](https://sne.info.application.logement.gouv.fr)*

# 6. Point sur l'interfaçage des outils privatifs

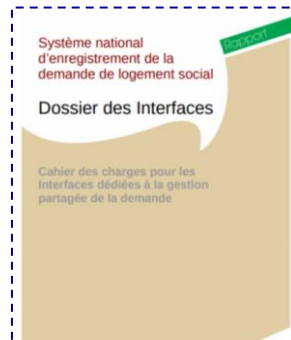
# Documents supports communiqués



*Le contrat  
d'interfaces EPCI*



*Procédure  
d'habilitation à  
PISTE*

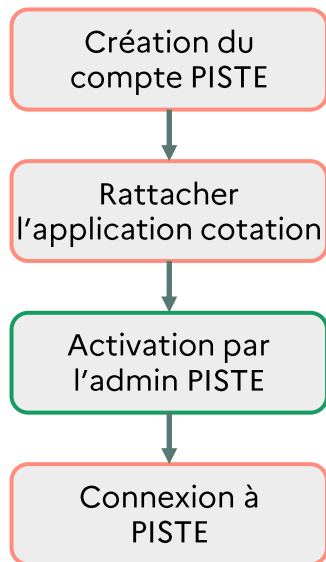


*Le contrat  
d'interfaces  
gestion partagée*



*Flyer pour  
les bailleurs*

# Processus d'habilitation à PISTE



1. *Créer un compte PISTE (en suivant les explications du document : « Guide de consommation de l'API SNE-Cotation.pdf » disponible sur le site des professionnels) avec le code organisation **984b19**.*
2. *Dans la liste des API choisir l'API SNE-Cotation (en suivant les explications du document : « Guide de consommation de l'API SNE-Cotation.pdf » disponible sur le site des professionnels).*
3. *L'administrateur PISTE valide l'utilisation de l'API SNE-Cotation et vous le notifie à l'adresse mail renseignée à l'inscription.*
4. *Se connecter à l'application, (en suivant les explications du document : « Guide de consommation de l'API SNE-Cotation.pdf » disponible sur le site des professionnels) .*





Avez-vous des  
questions ?

# Conclusion