

NEWSLETTER - SNE #74

Diffusée par l'équipe projet nationale le 25/01/2022



L'équipe du SNE vous souhaite une très belle année 2022 !

LES CHIFFRES CLES

BILAN DE 2021*



1 052 251

CRÉATIONS DE DEMANDE
(Dont 50% en ligne)

931 089

RENOUVELLEMENTS
(Dont 62% en ligne)



9 271 846

VISITEURS SUR LE
PORTAIL GRAND PUBLIC
(Soit 29% de plus par
rapport à l'année 2020)



* Hors départements sous SPTA et données du 12/01/2022 à consolider fin janvier

ÇA TOURNE !



La diffusion du retour d'expérience de la communauté urbaine de Dunkerque sur le paramétrage de son modèle de cotation est à retrouver sur le site des professionnels en cliquant [ici](#) !

Liens utiles:

 [Site des Professionnels du logement](#)

 [Site de la demande de logement social](#)

LES ACTUALITÉS



FONCTIONNELLES

❖ Certification des revenus fiscaux de référence par la DGFIP

- Lorsqu'une indication précise dans le SNE que **les données relatives aux revenus fiscaux de référence sont certifiées**, cela signifie que les données ont directement été récupérées **auprès de la DGFIP** pour les demandeurs qui se sont France Connectés sur le portail grand public, demande-logement-social.gouv.fr. Dans ce cas, l'avis d'imposition n'est pas requis comme pièce justificative.

❖ Modification des adresses mail par le demandeur

- Un demandeur pourra **modifier son identifiant mail** dans l'onglet « Mon compte » et valider la modification de son adresse mail au sein du Portail Grand Public.
- Suite à cette modification, les adresses mail renseignées sur les **demandes rattachées au compte seront synchronisées** automatiquement.

❖ Démarche d'amélioration au dispositif du NIR obligatoire pour les personnes étrangères et les demandes ANRU

- Une équipe métier, technique et juridique a été constituée en ce début d'année afin de proposer **des améliorations au dispositif du NIR pour les personnes étrangères** ne disposant pas de NIR temporaire ou définitif ainsi que pour **les demandes ANRU**. Les résultats des travaux actuellement menés seront communiqués d'ici la fin du **premier trimestre 2022**.



JURIDIQUES

❖ Conformité aux normes d'accessibilité (RGAA)

- Un travail est actuellement entrepris sur **l'accessibilité** du Portail Grand Public pour **améliorer son utilisation par les personnes en situation de handicap**. A titre d'exemple, un travail sur les contrastes a été réalisé à destination des personnes malvoyantes.



TECHNIQUES

❖ Correction de l'envoi du mail suite à un « mot de passe oublié »

- Une correction a été apportée sur **l'envoi de mail** au demandeur lorsqu'il clique sur « **mot de passe oublié** »

❖ Correction du doublonnage des personnes à charge saisies sur le Portail Grand Public

- Un double clic de la part du demandeur sur le PGP doublonnait les personnes à charge sur le SNE. Cette anomalie a été corrigée.

