



Système National
d'Enregistrement
de la demande
de logement social

Webinaire des gestionnaires territoriaux T2 2024

Le 25 juin 2024

Sommaire

01

Avancée du plan d'actions visant à lutter contre la fraude et les actes de malveillance

- [Courrier de sensibilisation et campagne de revue des habilitations guichet](#)
- [Nouvelles Fonctionnalités](#)

02

[Enquête guichet \(besoins sur le PGP\)](#)

03

Focus sur les chantiers :

- [API : état d'avancement DRM](#)
- [TB 06](#)
- [Evolution du site d'info des pros](#)
- [Outil collaboratif](#)
- [Evolution « suppression »](#)
- [Evolution « renouvellement »](#)

04

Sujets divers :

- [Utilisation moteur de recherche](#)
- [RFR](#)
- [JSM](#)
- [Divers](#)

01

Avancée du plan d'actions visant à lutter contre la fraude et les actes de malveillance

- Courrier de sensibilisation et campagne de revue des habilitations guichet
- Nouvelles fonctionnalités

Contexte Fraude

Cette nouvelle fonctionnalité « suivi des modifications des éléments de civilité » s’inscrit dans la réalisation des actions à moyen/court terme validé lors du webinaire GT T1 2024 (cf récapitulatif ci-dessous)

Plan d’actions moyen/court terme proposé et validé au webinaire GT du 04 avril 2024

Actions à moyen/court terme	Etat	Calendrier
Communication <ul style="list-style-type: none">Le GIP SNE, appuyé par ses tutelles, sensibilise les guichets aux risques liés à toute acte de malveillance /fraudeInformation sur le nouveau processCommunication relayée par les	Fait	avril – mai 2024
Contrôle / monitoring <ul style="list-style-type: none">Le GIP SNE lance une campagne de mise à jour des habilitations délivrées aux agents des guichetsLe GIP SNE adresse aux GT un tableau de suivi des modifications des noms de naissance par guichetLes GT alertent les guichets en cas de volumes importants constatés (supérieur à la moyenne observée sur le territoire, incohérent avec la volumétrie des DLS traitées, etc)	En cours	avril – décembre 2024

A ❌

Modification des noms de naissance par les GT et non plus les guichets

▶ Les GT modifient les noms de naissance sur demande des guichets après avoir vérifié les PJ déposées

Option non retenue par les GT

B ✅

Modification des noms de naissance par les guichets sous le contrôle des GT

▶ Les guichets modifient les noms de naissance :

- S’il s’agit d’une évolution mineure (ajout ou suppression d’un tiret, espace, modification d’une ou de quelques lettres), la modification peut être validée.
- Dans le cas contraire, le guichet saisit le nom modifié et cette saisie est validée ultérieurement par le GT

Option retenue par les GT, sous réserve de la vérification de la faisabilité technique

C ✅

Suivi et contrôle des modifications par les GT

▶ les GT reçoivent un TB récapitulatif des modifications effectuées par les guichets

▶ En cas de doute, les GT interrogent le guichet, voire sollicite le DPO du GIP SNE

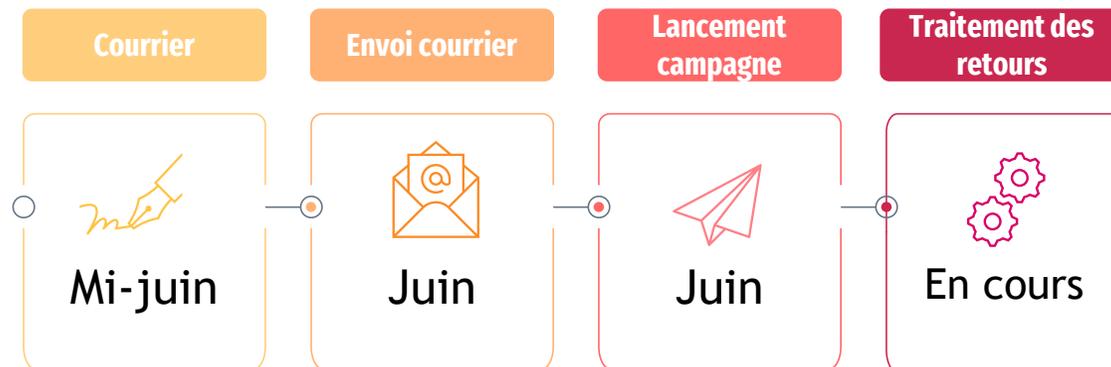
Option retenue par les GT

Courrier de sensibilisation et campagne de revue des habilitations

Validation du courrier de sensibilisation par l'USH et envoi aux directions générales des organismes Hlm concernant le renforcement de nos mesures de sécurité et le lancement d'un plan d'action visant à lutter contre la fraude. Ce même courrier a été adressé aux représentants de l'ADCF et de l'AM.

Le 18 juin, lancement de la campagne de revue des habilitations.

► Planning



Présentation fonctionnalité « Suivi des modifications des éléments de civilité »

- ▶ Accessible par qui ? *uniquement GT*
- ▶ Où /Comment ? *SNE, Onglet « Demande »*
- ▶ Quoi et Quand ?

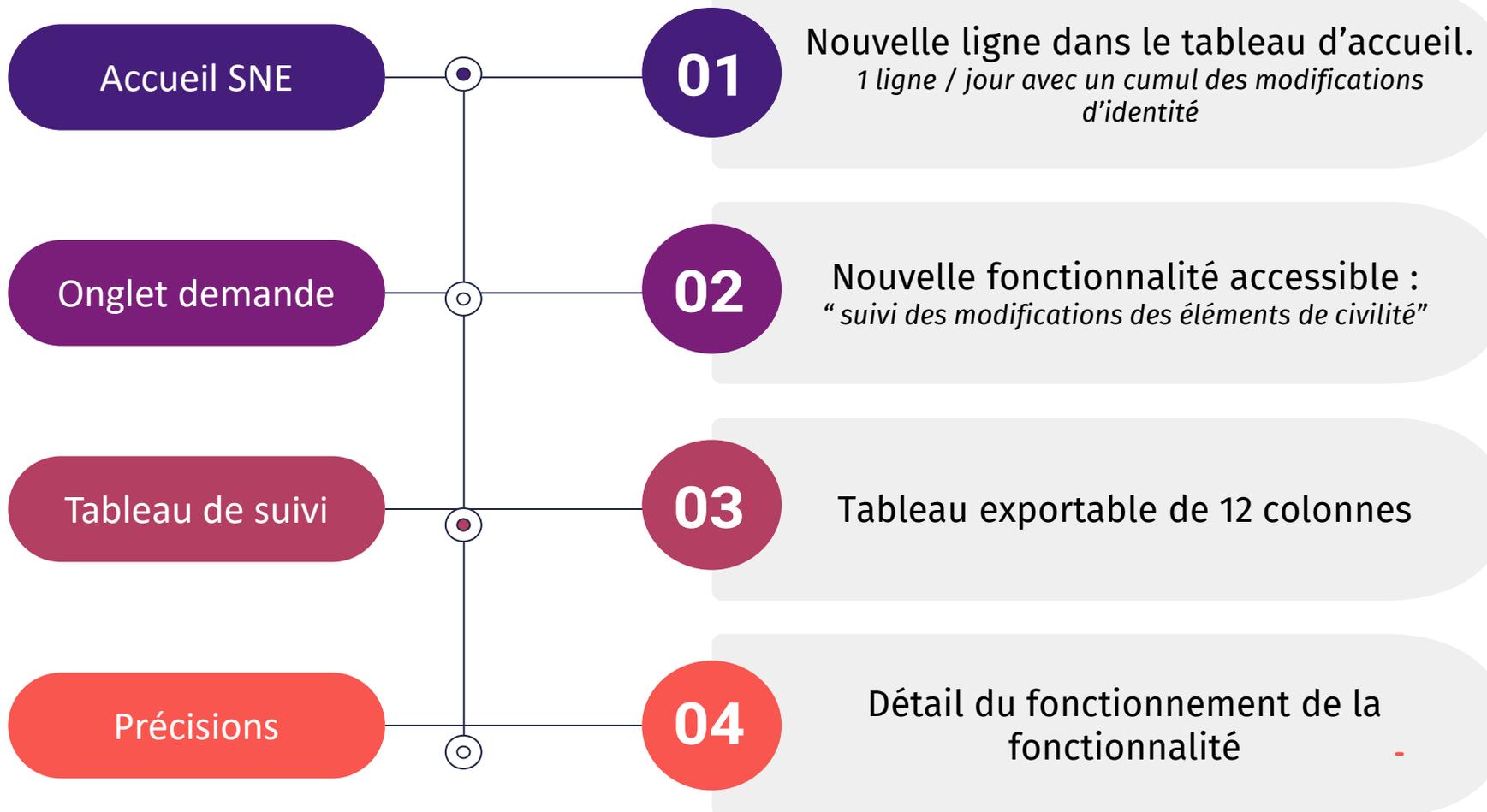
	Mise en production prévisionnelle	Contenu
LOT1	1 ^{er} juillet 2024	Mise en place du tableau de suivi
LOT2	1 ^{er} juillet 2024	Mise en place des critères de recherche
LOT3	16 juillet 2024	Mise en place du système d'approbation

Impacts et accès depuis le SNE

Lot 1

Mise en place du tableau de suivi

Mise en production le 11 juin



Impacts et accès depuis le SNE

Lot 1

Mise en place du tableau de suivi

Mise en production le 11 juin

Accueil SNE

01

Nouvelle ligne dans le tableau d'accueil.
1 ligne / jour avec un cumul des modifications
d'identité non-validées.

gip sne
Système National d'Enregistrement de la Demande de Logement Social

Portail Intranet

Accueil Demande Gestion territoriale Consultation

Page d'accueil

Utilisateur
Nom : NOM_AWR
PRENOM_AWR
Profil : Gestionnaire Territorial
Restriction : Territoire Loire Atlantique
Changer de profil
Quitter l'application

Cette application permet l'enregistrement des demandes de logement locatif social.

Supprimer la sélection Tout cocher Tout décocher

Date de création	Message	Supprimer	Cocher
21/06/2024	23450 mouvements de civilité à valider. Veuillez consulter l'onglet "Suivi des modifications des éléments de civilité".	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27/05/2024	1984 mouvements de civilité ont eu lieu. Veuillez consulter l'onglet "Suivi des modifications des éléments de civilité".	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24/05/2024	1984 mouvements de civilité ont eu lieu. Veuillez consulter l'onglet "Suivi des modifications des éléments de civilité".	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24/05/2024	1984 mouvements de civilité ont eu lieu. Veuillez consulter l'onglet "Suivi des modifications des éléments de civilité".	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24/05/2024	1984 mouvements de civilité ont eu lieu. Veuillez consulter l'onglet "Suivi des modifications des éléments de civilité".	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Impacts et accès depuis le SNE

Lot 1

Mise en place du tableau de suivi

Mise en production le 11 juin

Onglet demande

02

Nouvelle fonctionnalité accessible :
"suivi des modifications des éléments de civilité"

The screenshot displays a web interface with a top navigation bar containing three tabs: 'Accueil', 'Demande', and 'Gestion territoriale'. Below this, a secondary navigation bar highlights the 'Demande' tab. Underneath, a dropdown menu is open, listing the following items:

- Rechercher
- Demandes nouvelles et/ou mises à jour
- Traiter les demandes en doublon
- Suivi des modifications des éléments de civilité

Impacts et accès depuis le SNE

Lot 1

Mise en place du tableau de suivi

Mise en production le 11 juin

Tableau de suivi

03

Tableau exportable de 12 colonnes

Suivi des modifications des éléments de civilité



Extraire

Liste des changements qui ont eu lieu sur les éléments de la civilité

Pages 1 2 3 4 5 - Page 1 sur 5 - 50 lignes de 1 à 50 sur 211 - Nombre de lignes par page :  Changer

Code guichet	Guichet	Siret	Date du changement	Numéro unique	Ancien nom de naissance	Nom de naissance actuel	Anciens prénoms	Prénoms actuels	Statut de la demande	Distance de Levenshtein	Nombre de modifications
G1104	Guichet 1 Paris	217500016	10/06/2024	1111114005794MAY01	SACKO	BADRUDDUZA	MAMADOU	MOHAMMED	Active	14	3
G1104	Guichet 1 Paris	217500016	30/05/2024	1110923025052GUIPJ	BARBIERVSIXHGRZST	CODEO	STEPHANIEFDSGD	CODEO	Active	29	5
G1104	Guichet 1 Paris	217500016	30/05/2024	1110923025052GUIPJ	BATHILY	CODEO	MAHAMADOU	CODEO	Active	15	5
G1U49	1001 VIES HABITAT	572015451	29/05/2024	1110524026042G1175		IZEM	ALAWA	ALAWANA	Active	2	2
G2U32	Guichet 2 AFI	322750191	16/05/2024	1110215006385G2U32	CURZILLAT	CURZILLATT		Benoît	Active	1	2
G1175	Guichet test AL Services	824541148	25/04/2024	1110424025995G1175		LAMRI	JANNAH	JAMILA	Active	4	1
G1104	Guichet 1 Paris	217500016	23/04/2024	1110923025052GUIPJ		CODEO	MAMADOU	CODEO	Active	6	5

Impacts et accès depuis le SNE

Lot 1

Mise en place du tableau de suivi

Mise en production le 11 juin

Tableau de suivi

03

Tableau exportable de 12 colonnes

Qu'est-ce que la distance de Levenstein ?

La distance de Levenstein est un **indice** qui calcule la **différence entre 2 chaînes de caractères**. Dans la fonctionnalité de suivi des modifications de civilité le champ « nom actuel » est comparé au champ « Ancien nom » & le champ « Prénom actuel » au champ « Ancien prénom ».

Comment l'interpréter ?

Dans notre fonctionnalité, plus **la modification est importante**, plus **l'indicateur est élevé**, plus il **faut porter d'attention à cette DLS**.

Impacts et accès depuis le SNE

Lot 1

Mise en place du tableau de suivi

Mise en production le 11 juin

Précisions

04

Détail du fonctionnement de la
fonctionnalité

Modifications non-suivies dans le Tableau de suivi des modifications de civilité



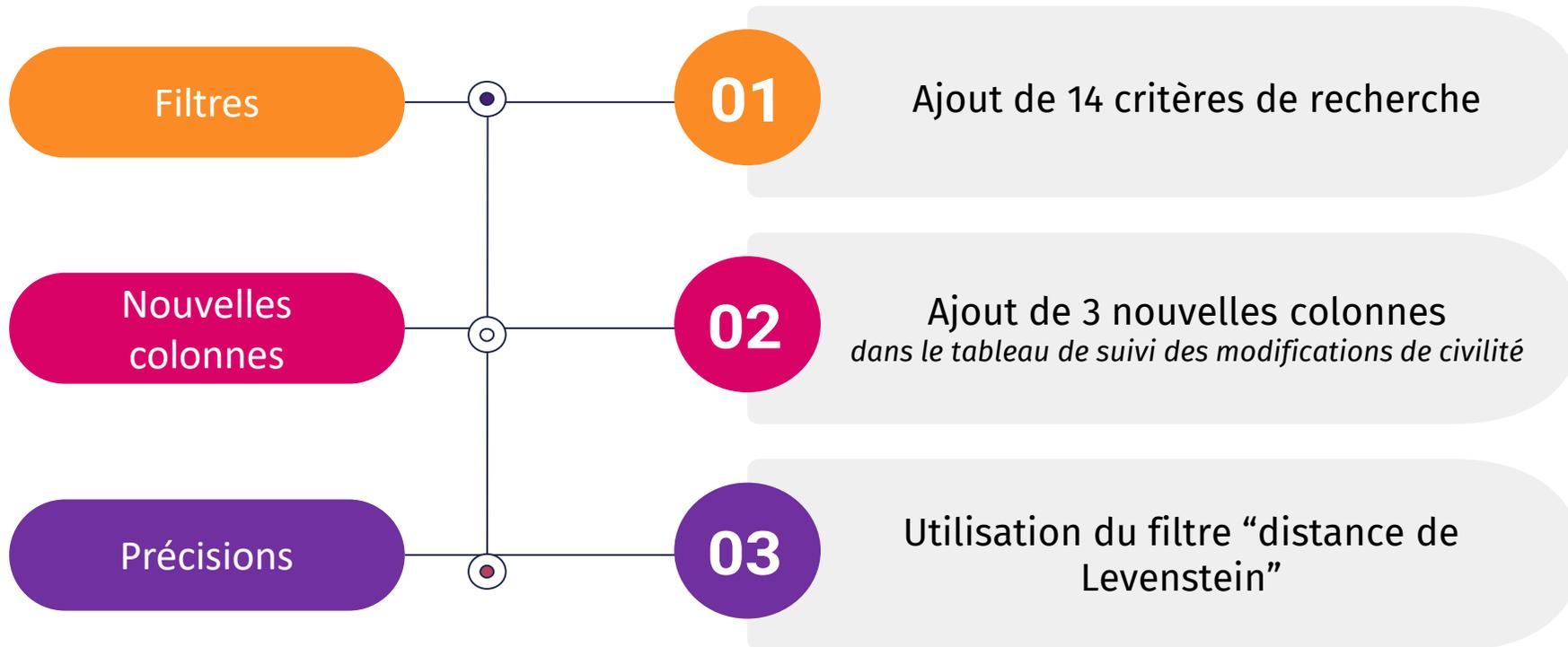
- Inversions NOMS/PRENOMS
- Modification du nom d'usage
- Modification date de naissance
- Changement de casse MAJUSCULE/minuscule
- Ajout/Suppression
 - d'un espace
 - d'un tiret
 - d'accents
 - d'apostrophes

Impacts et accès depuis le SNE

Lot 2

Mise en place des critères de recherche

Mise en production le 1^{er} juillet



Impacts et accès depuis le SNE

Lot 2

Mise en place des critères de recherche

Mise en production le 1^{er} juillet

Filtres

01

Ajout de 14 critères de recherche

Suivi des modifications des éléments de civilité

Critères de recherche

Code guichet :

Guichet :

Siret :

Numéro unique :

Statut de la demande : Active Radiée (Radiation abandon) Radiée (Radiation attribution) Radiée (Radiation non-renouvellement)

Ancien nom de naissance :

Anciens prénoms :

Nom de naissance actuel :

Prénoms actuels :

Date du changement du : au

Distance de Levenshtein de : à

Décision : A valider Approuvé Rejeté Validé système

Date de la décision du : au

Approbateur :



Rechercher



Rétablir



Extraire

Impacts et accès depuis le SNE

Lot 2

Mise en place des critères de recherche

Mise en production le 1^{er} juillet

Nouvelles
colonnes

02

Ajout de 3 nouvelles colonnes
dans le tableau de suivi des modifications de civilité

Liste des changements qui ont eu lieu sur les éléments de la civilité

Pages 1 2 3 4 5 - Page 1 sur 469 - 50 lignes de 1 à 50 sur 23450 - Nombre de lignes par page : 50  Changer

Code guichet	Guichet	Siret	Date du changement	Numéro unique	Ancien nom de naissance	Nom de naissance actuel	Anciens prénoms	Prénoms actuels	Statut de la demande	Distance de Levenshtein	Nombre de modifications	Décision	Date de la décision	Approbateur	Sélection
44F01	MOUSSA LE BIHAN	327822177	13/05/2024	044122300147299999	DELCOURT	BRETON EAFEL	ROMUALD	MARINA LILOU	Active	18	1	A valider			<input type="checkbox"/>
44F01	JASON LESUEUR	327822177	13/05/2024	0440424002361D5801		POIRIER EAEHZ	KENZO	YANNIS ANTONY	Active	10	1	A valider			<input type="checkbox"/>
44F01	ROSINE JEAN	327822177	13/05/2024	0440424003609CSGO1	CARDON	FOFANA DVROC		GUILHEM PAUL	Active	8	1	A valider			<input type="checkbox"/>
44F01	TÉO ROMAIN	327822177	13/05/2024	044072200055399999	OLIVIER	BENARD DMLGE	ELIA	ZAKARIA OCTAVE	Active	21	1	A valider			<input type="checkbox"/>
44F01	MARIE-CLAUDE ANDRE	327822177	07/05/2024	044082300060799999		SENECHAL BKFOU		LUCY LILIA	Active	0	1	A valider			<input type="checkbox"/>

Impacts et accès depuis le SNE

Lot 2

Mise en place des critères de recherche

Mise en production le 1^{er} juillet

Précisions

03

Utilisation du filtre "distance de Levenshtein"

Distance de Levenshtein de : à

de = à partir de ...

Distance de Levenshtein de : à

cette recherche remontera les DLS ayant subi une modification de la civilité avec à minima une différence avant/après de 10 caractères

à = maximum ...

Distance de Levenshtein de : à

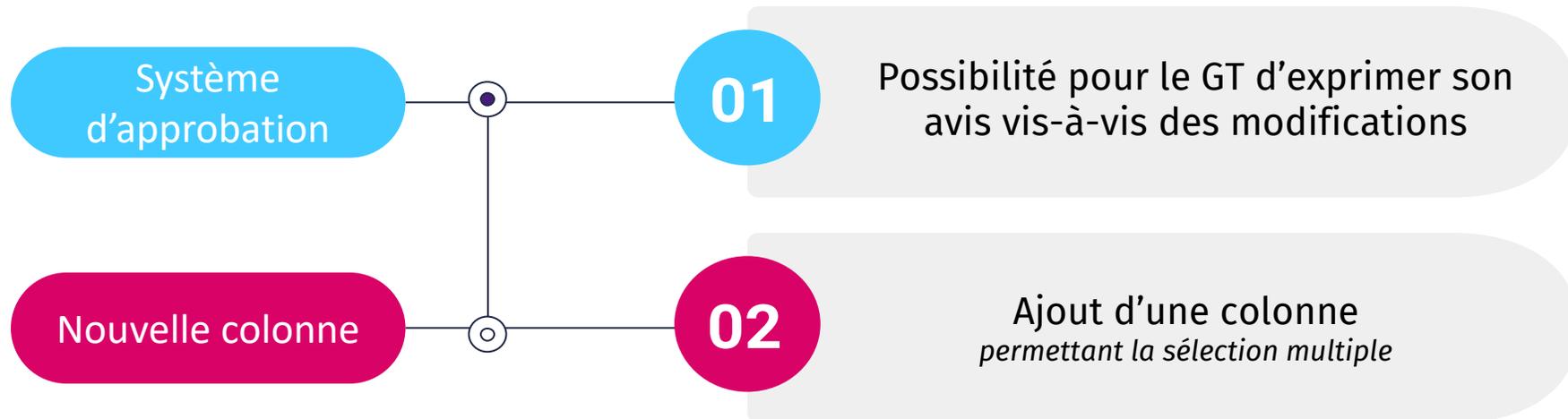
cette recherche remontera les DLS ayant subi une modification de la civilité avec au maximum une différence avant/après de 10 caractères

Impacts et accès depuis le SNE

Lot 3

Mise en place du système d'approbation

Mise en production le 11 juillet



02

Enquête guichet (besoins sur le PGP)

19

19

Enquête guichet (besoins sur le PGP)

Certains gestionnaires territoriaux ont fait part d'une demande de certains guichets d'améliorer leur connaissance/ de monter en compétences sur le Portail grand public, suite à l'accueil grandissant de demandeurs rencontrant des problématiques liées au PGP.

Réponse du GIP SNE

- Afin de bien identifier le besoin et de vous équiper pour que vous puissiez accompagner les guichets, vous trouverez ci-après un questionnaire de recensement de besoin. Vos réponses nous permettront d'orienter nos actions (flyers ? guides ? sessions de formation ? etc.)

Lien : <https://forms.office.com/e/aBHv4gXxVm>

- Pour rappel, un onglet spécialement dédié au PGP est disponible sur le site des professionnels, n'hésitez pas à nous remonter les informations pertinentes que vous estimez manquantes dans cet onglet.

Lien : <https://sne.info.application.logement.gouv.fr/pgp>

03

Focus sur les chantiers :

- API : état d'avancement DRM
- TB 06
- Evolution du site d'info des pros
- Outil collaboratif
- Evolutions « suppression » et « renouvellement »

Focus sur les chantiers

▶ DRM

- Accrochage technique en cours de finalisation
- Décret DRM intégrant la DLS prévu pour septembre (avis de la CNIL requis)
- Démarrage de la recette métier sur le T3/T4
- Ouverture prévisionnelle et progressive du service en janvier 2025 pour les professionnels

▶ TB 06

- Suppression de la version "OLD"

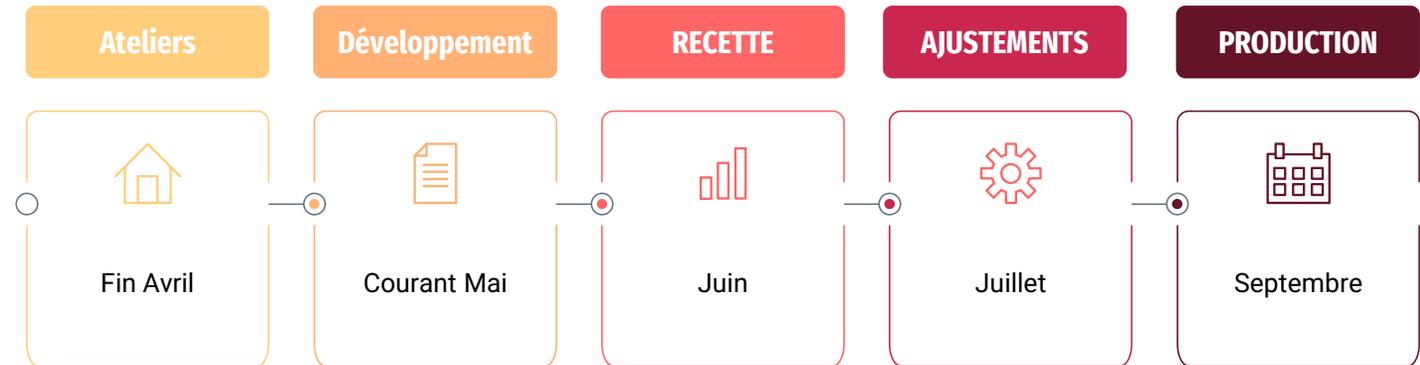
Evolution du site d'info des pros

► Actions

Moteur de recherche

- Ateliers
- Développement
- Installation en base école
- Paramétrage & ajustements
- Tests

► Planning



Outil collaboratif

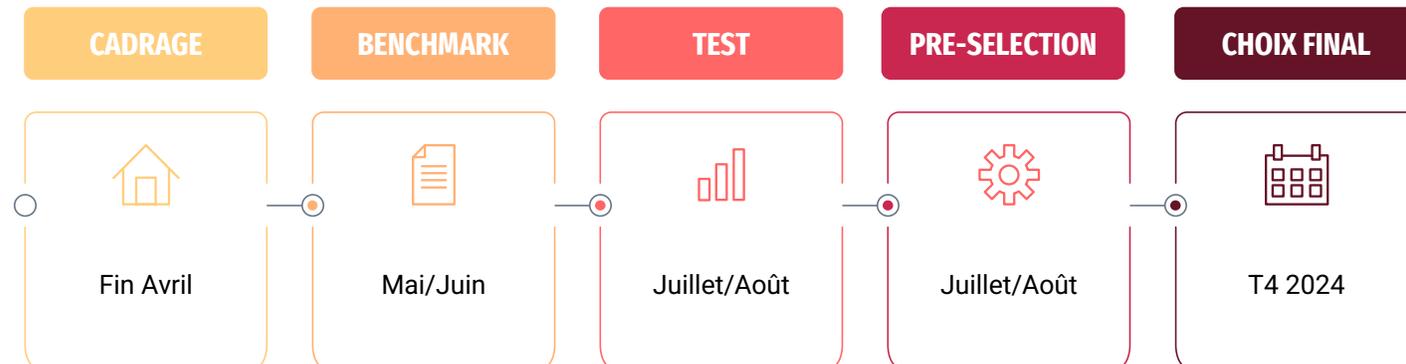
▶ Actions

- Cadrage du besoin
- Benchmark
- Pré-selection 3 solutions tests
- Tests
- Choix du prestataire final

▶ Prochaine étape

Les volontaires inscrits seront recontactés pour démarrer la phase de test préalable qui se déroulera à partir du 15 juillet

▶ Planning



Evolutions « suppression »

OBJECTIF

- Faciliter le parcours des demandeurs sur le PGP afin de leur permettre outre l'abandon de leur demande, de supprimer leurs données à caractère personnel sans solliciter le DPO.

The image displays three screenshots of the PGP interface:

- Abandonner votre demande de logement**: A confirmation dialog box with a close button (X) in the top right. It contains the text: "Vous allez abandonner votre demande de logement social. Suite à cette action, votre demande sera radiée pour abandon et vous perdrez votre ancienneté sur cette demande. Souhaitez-vous réellement abandonner votre demande de logement social ?" Below this is a checked checkbox: "J'ai pris connaissance des conséquences de cette action". At the bottom are two buttons: "ANNULER" (blue) and "CONFIRMER" (orange).
- Demande n° 0331123010952GUIPJ**: A detail view of a request. It shows "Départements de recherche : Territoire Gironde" and "Type de logement : 3 ; 4 ; 5". There is a close button (X) in the top right. A notification bubble in the top right corner states: "Votre demande a été radiée pour le motif suivant : Radiation pour abandon de la demande. Nous vous invitons à créer une nouvelle demande." Below the details are two expandable sections: "Historique des événements" and "Historique des pièces justificatives". A "SUPPRIMER MA DEMANDE" button (blue) is located on the right side.
- Supprimer ma demande**: A confirmation dialog box with a close button (X) in the top right. It contains the text: "En supprimant votre demande, les informations liées à celle-ci seront effacées de votre compte. Elles seront conservées conformément à nos obligations légales, accessibles uniquement par des professionnels habilités, avant d'être supprimées de manière permanente. Confirmez-vous la suppression de votre demande de logement social ?" Below this is a checked checkbox: "J'ai pris connaissance des conséquences de cette action". At the bottom are two buttons: "ANNULER" (blue) and "CONFIRMER" (orange).

IMPACTS

- Les DLS supprimées ne peuvent plus être rattachée à un compte PGP.
- Seuls les professionnels pourront avoir la visibilité pendant 12 mois, dans le respect des règles d'archivage intermédiaire. Ceci permet la réactivation le cas échéant

Evolutions « renouvellement »

OBJECTIF

- ▶ Faciliter le parcours des demandeurs sur le PGP qui confondent parfois mise à jour de leurs données et renouvellement.

AVANT

Demande n° 0571123000994ASYN1 ● Active (jusqu'au 30/06/2024)
Attention: A prolonger avant 18 jours

Ancienneté : 11 mois et 13 jour(s)

Départements de recherche : **Territoire Moselle**

PROLONGER MA DEMANDE **ACTUALISER MA DEMANDE**

ABANDONNER MA DEMANDE

▼ Cotation

▼ Historique des événements

▼ Historique des pièces justificatives

TÉLÉCHARGER MON CERFA **GÉNÉRER LA FICHE DE TRANSMISSION**

APRÈS

Demande n° 0571123000994ASYN1 ● Active (jusqu'au 30/06/2024)
Attention: A prolonger avant 18 jours

Ancienneté : 11 mois et 13 jour(s)

Départements de recherche : **Territoire Moselle**

PROLONGER MA DEMANDE

ABANDONNER MA DEMANDE

▼ Cotation

▼ Historique des événements

▼ Historique des pièces justificatives

TÉLÉCHARGER MON CERFA **GÉNÉRER LA FICHE DE TRANSMISSION**

IMPACTS

- 🌀 En période de renouvellement, le bouton « modifier » n'apparaît plus.
- 🌀 Seuls « prolonger ma demande » et « abandonner ma demande » sont visibles

04

Sujets divers :

- Moteur de recherche
- RFR
- JSM
- Autres

Moteur de recherche

OBJECTIF

- ▶ Uniformiser, simplifier et moderniser la recherche dans le SNE

ATELIER OU ENQUÊTE À VENIR



- Données par défaut
- Ergonomie & filtres
- Extraction

EXEMPLE D'ÉCRAN

The screenshot displays a search interface for housing requests. At the top, there is a header with filters and a search bar. Below the header, there is a table of search results. Each result card contains the following information:

- N°Unique:** 428 1224 073137 0103
- Situation de la demande:** 4 personne(s) à loger, 3600 € de ressources mensuelles, Couple avec enfants, Revenu fiscal 2020: 36000 €, Revenu fiscal 2019: 24000 €
- Localisations souhaitées:** 1e choix: Montrouge (96587) Cotation: 100, 2e choix: Antony (96235) Cotation: 35
- Logement recherché:** T4 ou T5, Maison, Avec parking, Avec ascenseur
- Le demandeur:** John Doe, 43 ans, CDI, Le co-demandeur: Alice Doe, né(e) Dupont, 41 ans, Lien demandeur: Marié
- Motifs:** Logement trop petit

Buttons: Consulter la demande, Exporter les données

The second result card shows:

- N°Unique:** 173 1457 073137 0104
- Situation de la demande:** 1 personne(s) à loger, 1600 € de ressources mensuelles, Célibataire, Revenu fiscal 2020: 20000 €, Revenu fiscal 2019: 18000 €
- Localisations souhaitées:** 1e choix: Versailles (96587) Cotation: 85, 2e choix: Antony (96235) Cotation: 64, 3e choix: Montrouge (96235) Cotation: 75
- Logement recherché:** T2, Appartement, Avec ascenseur
- Le demandeur:** Jean Duparc, 27 ans, CDD
- Détail de la priorité:** Personnes hébergées ou logées temporairement dans un établissement ou un logement de transition

Buttons: Consulter la demande, Afficher les 2 autres localisations

The third result card shows:

- N°Unique:** 176 3887 073137 0105
- Situation de la demande:** 1 personne(s) à loger, 1532 € de ressources mensuelles, Célibataire, Revenu fiscal 2020: 18410 €, Revenu fiscal 2019: 17620 €
- Localisations souhaitées:** 1e choix: Antony (96587) Cotation: 85, 2e choix: Montrouge (96235) Cotation: 78
- Logement recherché:** T1 ou T2, Appartement, Avec ascenseur
- Le demandeur:** Loïc Lebois, 24 ans, Chômeur

Buttons: Consulter la demande

RFR

► Evolutions :

- Suppression de la bascule automatique qui intervenait le 1^{er} août de chaque année sur le montant du RFR, dans le PGP (source de déconnexion entre le montant, la date et la PJ)
- Ajout d'une alerte sur le PGP au 1^{er} août et au 1^{er} janvier encourageant les utilisateurs du PGP à déposer leur avis d'imposition

► Chantier engagé :

Lancement de la réflexion avec la DGFIP pour le déploiement de l'API SFIP, nouvelle API mise en place par la DGFIP permettant de collecter le RFR sur la base des éléments de civilité complet (nom, prénom, date et lieu de naissance).

Objectif : collecter un maximum de RFR, que le demandeur soit France connecté ou pas.



Avez-vous des éléments à partager ? Un retour d'expérience ?

Des questions ?

Divers

- QPV
- Quartiles
- 3DS
- DLS en V3

Cerfa	Non renseignée	V3	V3
Dept \ ANRU	Non	Non	Oui
Loire-Atlantique	128	84	9
Bas-Rhin	310	55	26
Côtes-d'Armor	27	48	8
Maine-et-Loire	162	40	15
Finistère	15	50	1
Indre-et-Loire	62	46	
Haut-Rhin	165	26	18
Puy-de-Dôme	35	11	32
Vendée	16	35	2
Charente-Maritime	56	16	20
Morbihan	21	21	6
Ille-et-Vilaine		1	25
Haute-Garonne	3	7	13
Seine-Maritime	1		20
Vienne	47	16	2
Allier	17	4	12
Deux-Sèvres	43	13	1
Haute-Vienne		11	3
Sarthe	39	12	1
Charente	27	7	
Mayenne	5	6	1
Haute-Loire	19	2	
Cantal	14	1	
Somme	1221	512	215

Eléments de compte-rendu

- [Fraude à la DLS : Nouvelle fonctionnalité](#)
- [Fraude à la DLS : Campagne de revue des habilitations](#)
- [Besoins PGP](#)
- [Tableau 06](#)
- [Moteur de recherche](#)
- [Outil collaboratif](#)
- [JSM](#)
- [Divers](#)

Eléments de compte-rendu

Fraude à la DLS *nouvelle fonctionnalité*

- Création d'une nouvelle fonctionnalité « suivi des modifications de civilité »
 - accessible uniquement par les GT, depuis l'onglet « Demande » du SNE

Rappel :
- seuls les professionnels des guichets peuvent modifier les informations de civilité d'une DLS active et/ou radiée.
- ni le demandeur, ni l'assistance nationale, ne peuvent modifier ces éléments de civilité

La fonctionnalité est décomposée en 3 lots qui seront accessibles selon le planning suivant :

	Mise en production	Contenu
LOT1	1 ^{er} juillet 2024 ✓	Mise en place du tableau de suivi
LOT2	1 ^{er} juillet 2024 ✓	Mise en place des critères de recherche
LOT3	16 juillet 2024 (date prévisionnelle)	Mise en place du système d'approbation

en cliquant sur chaque lot, vous serez redirigé vers la page du support contenant le détail du lot

Éléments de compte-rendu

Fraude à la DLS *campagne de revue des habilitations*

Après concertation avec les GT et suite à la validation du courrier par l'USH, le GIP SNE a lancé une campagne exceptionnelle de revue des habilitations, en adressant directement les guichets, via les adresses mails renseignées dans le SNE pour les référents guichet.

En séance, les gestionnaires territoriaux ont remonté le manque d'information de la part du GIP SNE avant le lancement de la campagne des habilitations, entraînant :

- pour certains une « décredibilisation » du travail effectué par le GT (des revues ayant été récemment faites avec les GT sur certains territoires, les guichets concernés n'ont pas compris la démarche et doivent refaire le travail à la demande du GIP SNE)
- Des envois sur des mauvaises adresses mails. Les coordonnées renseignées dans le SNE des référents guichets varient en fonction des besoins des GT (Maire, Technicien, autre etc.)

Le GIP SNE rappelle que le principe de la campagne avait été présenté lors du webinaire GT, validé par les instances. Il est rappelé que cette campagne est exceptionnelle et que cette mission de mise à jour des habilitations relève bien de la responsabilité des GT. Cette campagne intervient dans un contexte particulier de mise en œuvre d'un plan d'actions visant à lutter contre la fraude. Elle vise également à resituer les responsabilités des guichets en la matière et aider ainsi les GT dans leurs propres actions.

« Qu'est-il prévu en cas de non-réponse des guichets ? De mails non délivrés ? »

Le GIP SNE propose de revenir vers les GT sur ces cas particuliers et de partager l'état d'avancement du traitement de la campagne.

Cette campagne de revue des habilitations est une première, nous vous remercions pour vos retours constructifs que nous prendrons en considération.

Éléments de compte-rendu

PGP

Certains gestionnaires territoriaux ont fait part (au webinaire GT d'avril 2024) d'une demande de certains guichets d'améliorer leur connaissance/ de monter en compétences sur le Portail grand public, suite à l'accueil grandissant de demandeurs rencontrant des problématiques liées au PGP.

Réponse du GIP SNE

- Afin de bien identifier le besoin et de vous équiper pour que vous puissiez accompagner les guichets, vous trouverez ci-après un questionnaire de recensement de besoin. Vos réponses nous permettront d'orienter nos actions (flyers ? guides ? sessions de formation ? etc.)

Lien : <https://forms.office.com/e/aBHv4gXxVm>

le questionnaire sera fermé fin septembre

- Pour rappel, un onglet spécialement dédié au PGP est disponible sur le site des professionnels, n'hésitez pas à nous remonter les informations pertinentes que vous estimez manquantes dans cet onglet.

Lien : <https://sne.info.application.logement.gouv.fr/pgp>

Eléments de compte-rendu

Tableau 06

Après délibération par les GT, le tableau 06 avec la mention « OLD_ » peut être supprimé.

Éléments de compte-rendu

Moteur de recherche

Afin d'uniformiser, simplifier et moderniser la recherche dans le SNE, le GIP SNE engage des travaux et notamment une refonte des différents écrans de recherche présents dans le SNE est en cours de réflexion.

Le SNE étant le principal outil de travail des professionnels en territoire SNE, le pôle métier souhaite associer différents professionnels aux travaux préalables à cette refonte et travaille sur le mode de sollicitation (enquête ou atelier).

Retour GT → *« si vous faites une enquête auprès des guichets, pensez à prendre des guichets de nature différentes. Ils sont souvent obligés de combiner avec instruire. Ça dépend des réservataires. »*

▪ DGFIP

→ **Question** : « Les prérequis techniques de l'API mentionnent le lieu de naissance du demandeur. cette information a été supprimée du cerfa, a été refusée en ajout pour la collecte du GBIM des bailleurs. Va-t-elle être à nouveau autorisée dans le cerfa V6 ? quand sera-t-il mis en œuvre ? »

→ **Réponse** : A ce jour, le GIP SNE n'a pas été informé de l'arrivée d'un cerfa v6. Néanmoins les requêtes formulées lors de ce webinaire seront remontées à la DHUP.

▪ Quartiles

La DREAL Bourgogne Franche-Comté a communiqué les quartiles Q2, Q3 sur son territoire. D'où sortent ces quartiles ?

→ **Réponse** : Ces informations ont été adressées par la DHUP.

▪ QPV

Certains bailleurs ont basculé dans leur outil les nouveaux QPV, et s'interrogent sur le fait que le SNE ne soit pas à jour au mois de juin 2024.

→ **Réponse du GIP SNE:** La mise à jour des QPV dans le SNE est dépendante de la transmission par le SDES du fichier RPLS mis à jour.

▪ V3

Le GIP SNE a fait part du nombre de DLS actives dans le SNE en V3 par territoire. Après échanges avec les GT de certains de ces territoires, il est fort probable que ces demandes sont sûrement déjà apurées dans les outils tiers.

→ Le GIP SNE s'est engagé à envoyer la liste des demandes aux gestionnaires concernés afin qu'ils puissent comparer aux informations présentes dans leur base de données, et nous transmettre les informations pour radier les demandes concernées ou les mettre à jour.

Éléments de compte-rendu

Divers

- PJ

Certains GT remonte une hausse considérable de DLS sans pièce d'identité rattachée (+18% pour les Hauts-de-France; +5% en Isère)

→ Réponse du GIP SNE : *élément à suivre.*

▪ **Augmentation du nombre de caractères des adresses postales**

A la suite des questions posées sur les raisons de l'augmentation du nombre de caractères des adresses postales ainsi qu'aux remarques faites sur les impacts de cette modification, vous trouverez ci-dessous la réponse du GIP SNE.

L'augmentation du nombre de caractères du champs « voie » de l'adresse, est motivée par le fait que les adresses retournées par l'API BAN sont parfois plus longues que la taille actuellement proposée dans le formulaire CERFA et historiquement sur le PGP et le SNE. La contrainte actuelle sur la longueur des champs peut s'avérer bloquante dans certains cas empêchant les demandeurs de valider leur demande, d'où la nécessité de faire évoluer le paramétrage actuel.

La priorité a été donnée, dans un premier temps, sur le champ « voie » sur lequel il y avait assez fréquemment des libellés de voie plus longs. En revanche, les retours reçus à la suite de la communication relative aux évolutions montrent que les avis divergent sur le nombre de caractères à appliquer avec la nécessité donc d'une concertation / réflexion supplémentaire.

En termes de mise en œuvre, le GIP SNE confirme faire en sorte que l'augmentation du nombre de caractères du champs « voie » n'ait aucun impact sur les SI tiers interfacés avec le SNE, ni sur l'éditique des courriers produits par Docaposte, et indiquera aux éditeurs de ne pas modifier leurs paramétrages en la matière.

En parallèle, nous travaillons pour identifier plus précisément le nombre maximal de caractères qu'il est pertinent de proposer sur les champs d'adresses de manière globale et reviendrons vers vous sur le sujet.

Merci pour votre attention

