

NEWSLETTER SNE



Rappels

CERFA V5

Pour rappel la phase de cohabitation CERFA V4-V5 est toujours en cours et prendra fin au **31 octobre 2023**.

- ⚠ Il sera alors impossible de déradier une demande en V3
- ➕ d'info sur le site des professionnels [ici](#)

Cotation de la demande

A ce jour 46 EPCI ont paramétré leur cotation sur le SNE. Tous les EPCI tenus de se doter d'un PLH ou ayant la compétence en matière d'habitat et au moins un quartier politique de la ville se doivent de mettre en place un **système de cotation de la demande au plus tard le 31 décembre 2023**.

Les nouvelles fonctionnalités mises en production

SNE, PGP

- Un nouveau contrôle est mis en place sur la radiation pour attribution : la date de signature du bail doit être identique la date de radiation de la demande sous webservice. Sous SNE la date de signature du bail vient renseigner automatiquement la date de radiation de la demande

SNE

- Un contrôle sur la date de naissance d'un enfant à venir a été ajouté: désormais il est impossible de saisir une date >10 mois par rapport à la date du jour

PGP

- L'amélioration du parcours utilisateur sur le PGP se poursuit. Désormais, les demandeurs se voient proposer uniquement l'ajout des pièces justificatives nécessaires au regard de leur situation
- La dénomination des pièces justificatives est également améliorée

CHIFFRES CLES DU
3eme trimestre 2023

2 583 870
DEMANDES ACTIVES



330 146

CRÉATIONS DE DEMANDE
+25% / 3^{ème} trimestre 2022

dont 66% en ligne*

306 645

RENOUVELLEMENTS
+15% / 3^{ème} trimestre 2022

dont 75% en ligne*



2 712 729

VISITEURS SUR LE
PORTAIL GRAND
PUBLIC*

+12% / 3^{ème} trimestre 2022*

* Hors départements sous SPTA
données du 10/10/2023

Avancée des projets Feuille de route 2022-2025

Etude en cours

 **L'accompagnement des demandeurs** : cette étude entre dans sa deuxième phase. En parallèle d'une série d'entretiens auprès des acteurs professionnels, un **questionnaire a été envoyé à 64 000 demandeurs** au cours du mois de septembre 2023. **Une enquête sur site auprès des guichets a été conduite au cours de l'été**. Les résultats de l'étude sont attendus en fin d'année et permettront d'établir un diagnostic des dispositifs d'accompagnement des demandeurs et de mesurer leur efficacité.

Les évènements marquants

Congrès HLM

Le GIP SNE était présent au congrès HLM qui s'est tenu à Nantes du 03 au 05 octobre à Nantes, l'occasion pour le GIP de présenter :

- L'état d'avancement de sa feuille de route
- Le projet de refonte du dispatching.



Informations

Communication

Le GIP SNE améliore ses outils de communication !

A compter du mois d'octobre, les publications du GIP seront expédiées depuis une adresse @communication.gip-sne.fr

Un formulaire d'inscription à notre newsletter est disponible sur le site d'information des professionnels, [sur ce lien](#).

Site des professionnels

Un **guide d'utilisation du SNE** à destination des guichets enregistreurs est disponible sur le site des professionnels du SNE, dans l'espace documentation [à ce lien](#).

Ce guide officiel conçu par les équipes du SNE vous permettra de disposer des informations sur la prise en main de l'outil de la première connexion à la recherche, au suivi et à la validation des demandes.

Pour plus d'information :



Site des Professionnels du logement



Site de la demande de logement social

