

NEWSLETTER SNE



Les événements marquants

Séminaire des gestionnaires territoriaux



Le **14 décembre 2023** s'est tenu le séminaire annuel des gestionnaires territoriaux. La matinée a été consacrée à la présentation de l'actualité du GIP SNE, à l'intervention de la **Fondation abbé Pierre** présentant les conclusions de son étude sur les discriminations ethno-raciales dans l'accès au logement social, puis à l'actualité juridique présentée par la DHUP. L'après-midi a été l'occasion de **travailler collectivement sur les besoins des participants** en matière d'outils collaboratifs et de partage des communautés professionnelles

Rencontres

Durant la fin d'année, les équipes du GIP SNE ont également participé à :

- **Une journée découverte auprès du bailleur Batigère** qui a permis d'identifier les difficultés rencontrées par les utilisateurs, d'échanger sur leurs attentes et sur les travaux en cours côté SNE
- **Deux rencontres du réseau des acteurs de l'habitat** :
 - ✓ en région Auvergne Rhône Alpes sur les thèmes de la réforme des attributions et de la qualification de l'occupation du parc
 - ✓ en région Centre-Val-de-Loire sur les thèmes de la gestion en flux et de la cotation.

Les nouvelles fonctionnalités mises en production

SNE

- Ajout de la donnée « Présence de personnes en situation de handicap ou perte d'autonomie » sur l'attestation de création et de renouvellement
- Un nouveau contrat d'interface est disponible sur le site des professionnels du SNE, [sur ce lien](#).

PGP

- Amélioration des messages d'alerte à destination des demandeurs pour le renseignement des nouveaux champs obligatoires du Cerfa V5

Cotation

- Intégration du critère « sapeur-pompier volontaire » dans les critères CCH pour automatisation des calculs et création de la pièce justificative associée
- Ajout de la pièce justificative « Public suivi par l'ASE » pour le critère associé

CHIFFRES CLES DE
L'ANNEE 2023
(chiffres arrêtés au 23/01/24)

2 621 578
DEMANDES
ACTIVES



1 455 682
CRÉATIONS DE
DEMANDE

dont 48% sur le site Ma
demande de logement social

1 371 341

RENOUVELLEMENTS

+30% par rapport à 2022

dont 60% sur le site Ma
demande de logement social



395 783

RADIATIONS POUR
ATTRIBUTION

-8% par rapport à 2022

10 755 652



VISITEURS SUR LE SITE
Ma demande de
logement social

Avancée des projets Feuille de route 2022-2025

Dispatching V2

Le chantier **d'amélioration du service de dispatching** des demandes entamé en avril 2023 se poursuit.

Une **phase de test en production** est en cours depuis décembre. **5 guichets sont déjà reliés au nouveau webservice**. Leurs retours ainsi que ceux des éditeurs ont permis d'identifier de premières évolutions techniques et de nouveaux besoins métiers.

D'autres guichets **intègreront la phase pilote** en février.

Dites-le-nous une fois

Le **SNE a été intégré à la feuille de route de la Direction de la Sécurité Sociale**. Les travaux avec les équipes du Dispositif de ressources mensuelles (DRM) ont débuté pour **connecter le SNE à l'API DRM**.

A terme, cela permettra une **automatisation et une simplification de la collecte des ressources mensuelles** des demandeurs.

Etude accompagnement demandeurs

L'étude visant à évaluer les modalités d'accompagnement des demandeurs au sein des guichets et en ligne est **arrivée à son terme**.

Les premiers résultats ont permis l'identification **d'éléments positifs** notamment sur la qualité d'accueil des guichets physiques et la facilité de navigation sur le portail grand public mais également des **pistes d'amélioration**.

Les conclusions définitives de l'étude donneront lieu à l'élaboration d'un **plan d'action courant 2024**.

Rappel

Reporting 3DS : initié par la loi 3DS, ce document permet à l'Etat de suivre les attributions et l'atteinte des objectifs de mixité. Le GIP SNE met à disposition, via l'Infocentre, les données nécessaires à l'élaboration du reporting par les bailleurs et les gestionnaires territoriaux. **L'échéance fixée par l'Etat pour la remontée des données au 31/12 était fixée au 15 janvier**.

Actualités juridiques

Le décret définissant la liste des quartiers politiques de la ville applicable au 1er Janvier 2024 est paru le 28 décembre. [Lien](#)

Les plafonds de ressources applicables au 1er Janvier 2024 sont également paru au journal officiel le 18 décembre. [Lien](#)

Pour plus d'information :



Site des Professionnels du logement



Site de la demande de logement social

